



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN BEBLUE



### OBJETIVO DEL PROGRAMA

El programa de fidelización BeBlue tiene como objetivo ofrecer a nuestros clientes, miembros del programa, una serie de descuentos sobre la mejor tarifa disponible de nuestros canales directos, además de ventajas adicionales.

La existencia de distintos niveles pretende premiar de forma incremental el índice de repetición en nuestros hoteles, basado siempre en reservas realizadas directamente con nosotros; a través de portbluehotels.com, nuestro call center o los departamentos de reservas de nuestros hoteles.

PortBlue Hotel Group tratará la información que nos facilita con el fin de prestar el servicio solicitado de forma correcta, pudiendo asignarle el nivel del programa de fidelización correspondiente, y realizando la gestión administrativa integral del mismo. También el envío de acciones promocionales y publicitarias de los productos de PortBlue, forman parte del objetivo de mantener una comunicación óptima y activa con nuestros clientes. Por ello, con la participación en el programa se da consentimiento a recibir información comercial. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

PortBlue Hotel Group, como empresa propietaria del Programa se reserva el derecho a retirar la participación, y exigir las responsabilidades pertinentes al Titular de BeBlue que realice un uso indebido o fraudulento del Programa o incumpla las normas y procedimientos contenidos en las presentes condiciones generales.

### MIEMBROS Y ADMISIBILIDAD

- a) Pueden solicitar gratis acceso al programa BeBlue todas las personas mayores de 18 años, rellenando el formulario online.
- b) En cualquier caso será necesario registrarse en nuestro programa habiendo cumplimentado todos los campos obligatorios.
- c) El registro se completará a través de un email de confirmación y bienvenida al programa como nuevo miembro BeBlue.
- d) El registro y suscripción al programa no tienen ningún coste.
- e) Una misma persona solamente podrá darse de alta en el programa como Titular una sola vez.
- f) Las reservas disfrutadas solo podrán asignarse a un único miembro del programa, como titular y huésped.
- g) Los descuentos y ventajas BeBlue, serán aplicados a reservas realizadas a través de nuestros canales directos.
- h) El programa de fidelización no tiene caducidad.
- i) Una vez finalizado el registro al programa, el nuevo miembro BeBlue se mantendrá en él como mínimo bajo el primer nivel, a no ser que solicite darse de baja de forma explícita vía email a [marketing@portblue.com](mailto:marketing@portblue.com).
- j) El miembro, titular de la reserva y huésped durante la estancia correspondiente es la única persona que puede beneficiarse de los descuentos de tarifa y las ventajas del programa (salvo beneficios/atenciones que se especifiquen concretamente a nivel reserva y para todos sus integrantes.)
- k) Los descuentos y ventajas no se pueden traspasar a otras personas sean o no miembros del programa.
- l) Las reservas que entran en el cómputo del programa no podrán ser consecutivas. La fecha de salida de una reserva no puede coincidir con la fecha de entrada de otra. Deben tener un mínimo de 7 días de separación entre ellas.

- m) Entran en el cálculo del programa y son válidas las reservas asignadas como BeBlue, ya disfrutadas y realizadas a través de nuestra web y nuestro call center desde el 1/01/2019. Y, tras el lanzamiento del nuevo programa de fidelización por niveles, también se sumarán a éste, las nuevas reservas BeBlue ya disfrutadas y realizadas directamente con nuestros hoteles.
- n) Las reservas de agencia no podrán aplicar al programa.
- o) Los beneficios y condiciones ofrecidos por el programa BeBlue podrán ser modificados en cualquier momento sin previa notificación escrita.
- p) El Programa se reserva el derecho de variar, sin previo aviso, los canales de reserva aceptados.
- q) Hotel Spa Ciudad de Astorga by PortBlue Boutique, Villas Can Seixanta y Can Guillem Bet: no disponen de las ventajas asociadas al programa Beblue.

## **ALCANCE DE NIVELES**

**BeFriend:** Es el primer nivel de nuestro programa de fidelización. Pertenecerán a este nivel los clientes registrados que tengan menos de dos reservas realizadas directamente con nosotros. Los beneficios BeBlue se aplicarán en la primera reserva realizada, siempre que el cliente se haya registrado en el programa antes de hacer la reserva y se haya identificado previamente como miembro de éste.

**BeFan:** Es el segundo nivel de nuestro programa de fidelización. Pertenecerán a este nivel los clientes registrados que cuenten con entre 2 y 5 reservas disfrutadas desde el lanzamiento del programa y realizadas a través web, call center o directamente con el hotel.

**BeLover:** Es el tercer nivel de nuestro programa de fidelización. Pertenecerán a este nivel los clientes registrados en BeBlue que cuenten con más de 5 reservas disfrutadas desde el lanzamiento del programa y realizadas a través web, call center o directamente con el hotel.

## **VENTAJAS**

### **BeFriend:**

- 5% de descuento en reservas realizadas a través de canales directos
- Detalle bienvenida
- Felicitación y descuento de cumpleaños
- Ocean Spa & Wellness gratuito (en hoteles seleccionados)
- Ofertas exclusivas y anticipadas

### **BeFan:**

- 10% de descuento en reservas realizadas a través de canales directos
- Detalle bienvenida
- Felicitación y descuento de cumpleaños
- Ocean Spa & Wellness gratuito (en todos nuestros hoteles)
- Ofertas exclusivas y anticipadas

### **BeLover:**

- 15% de descuento en reservas realizadas a través de canales directos
- Detalle bienvenida
- Felicitación y descuento de cumpleaños
- Ocean Spa & Wellness gratuito (en todos nuestros hoteles)
- Ofertas exclusivas y anticipadas
- Upgrade & late check out (bajo disponibilidad)

## **PROTECCIÓN Y MODIFICACIÓN DE DATOS**

Los miembros registrados al programa BeBlue consienten el tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos que se indican en nuestra política de privacidad:

**<https://www.portbluehotels.com/politica-de-privacidad/>**

En dicha política, los miembros encontrarán información sobre la manera de ejercitar sus derechos de acceso, supresión, limitación y rectificación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento y portabilidad.

