

# DECLARACIÓN AMBIENTAL



## PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

Temporada 2021  
(operativos del 21.05 al 05.11.21)



Este establecimiento dispone de un sistema de gestión ambiental y se informa al público sobre su comportamiento medioambiental de acuerdo con el Sistema Comunitario de Eco gestión y Eco auditoría EMAS (Registro nº ES-IB-000057)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

### 1.1. DATOS DE LA EMPRESA

**Nombre:** PORTVI, S.A. (PortBlue Club Pollentia Resort & Spa)  
**Categoría:** 4 estrellas superior  
**Dirección:** Carretera Alcúdia - Pto. Pollençà, Km.2 - (07400)  
Alcúdia, Mallorca (Balears).  
**Telfs.:** 971546996 - 971546982 **Fax.:** 971547341  
**Internet:** <http://www.clubpollentia.com>  
<http://www.portblue.com>  
E-mails: [info@portblue.com](mailto:info@portblue.com)

### 1.2- PLANOS DE LOCALIZACIÓN Y ACCESO Y PLANOS DEL HOTEL

El **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** está situado en el norte de la isla, en la bahía de Pollensa, entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta. Ocupa una superficie de 88.069 m<sup>2</sup>, de los cuales el 64% está ocupado por jardines. La superficie sellada son 31.619,73 m<sup>2</sup>.

La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "mares" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. El resort, pues, se esconde entre lagunas, plantas propias del mediterráneo y muchas otras provenientes de climas cálidos, como el agave y el yuca, árboles y peces. Aislamiento es la primera palabra que a uno le viene a la mente al cruzar el umbral.



## 1.3. ACTIVIDAD E HISTORIA DEL HOTEL.

Portblue Club Pollentia Resort & Spa: Instalaciones y servicios

El hotel dispone de 532 habitaciones (1.064 plazas turísticas), divididas en dos zonas: “Village” y “Maris”.

Los edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Además de la actividad hotelera, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa ofrece los servicios de restauración, salones para convenciones y conferencias, salón de belleza, guardería, peluquería, minimercado, boutique y servicio de información para excursiones. Spa, unos 3000 m<sup>2</sup> repartidos en tres plantas con piscina semi olímpica interior, gimnasio, sauna, baño turco, piscina de sensaciones, zonas de relax. Como equipamientos deportivos, el Club dispone de cuatro piscinas exteriores, seis pistas de tenis con césped artificial, una pista de volley playa, una pista polideportiva, una zona para petanca, un minigolf, un campo para tiro al arco, un centro náutico con planchas a vela y kayaks y dos garajes para bicicletas, con taller de reparación y mantenimiento.



Los datos productivos del establecimiento durante los últimos años se exponen en la siguiente tabla. Éstos son necesarios para obtener los indicadores que se expondrán a lo largo de la Declaración de forma relativa:

	2019	2020	2021
Estancias	237.303	19.831	107.440
Nº Habitaciones ocupadas	113.566	9.988	51.131
Nº medio trabajadores	170,05	108,06	106,21
Días Operativos	254	69	168

## **1.4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO 1221/2009 EMAS, REGLAMENTO UE 1505/2017 Y REGLAMENTO UE 2026/2018:**

Comprende las actividades de Alojamiento, Restauración, Spa y Servicios Hoteleros complementarios (HOSTELERIA Y RESTAURACIÓN).

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental a lo largo de la temporada 2021, (año en que el hotel estuvo operativo 168 días por motivo de la pandemia Covid19) ofrece la comparativa con resultados de años anteriores, así como con los parámetros de excelencia de los principales indicadores del sector hotelero publicados por la Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016). Se trata de una Decisión relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009, Reglamento UE 1505/2017 Y Reglamento UE 2026/2018, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Las mejores prácticas enunciadas en este documento se tienen en cuenta en nuestra gestión ambiental, y desde la temporada 2017, los indicadores sectoriales indicados en él han sido fuente de información para el análisis de nuestro desempeño de años anteriores.

Se muestra en esta Declaración la relación de los parámetros de excelencia de estos indicadores con nuestros resultados, como ejemplo de muestra de nuestras tendencias. Anualmente se irán incorporando en próximas Declaraciones la relación de más indicadores.

Como información relevante y básica para el análisis de indicadores son clave en nuestro sector el número de estancias obtenidas durante la temporada, el número medio de empleados en meses operativos, y la superficie construida

## **1.5. RESPONSABILIDADES EN CUANTO AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:**

Dentro del sistema de gestión del PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, se han integrado el sistema de gestión ambiental, el sistema de gestión de calidad, así como la gestión que el hotel realiza y documenta respecto al cumplimiento de las normas de seguridad laboral e higiene alimentaria.

El Sistema de Gestión Integrado, y como consecuencia, el sistema de gestión ambiental se aplica a las actividades desarrolladas por el PortBlue Hotel Group, al cual pertenece el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa. Es de aplicación en el ámbito de sus instalaciones y a los vínculos con sus clientes, con sus proveedores y con otras entidades u organismos relacionados con el hotel.

Este Sistema es la herramienta de garantía de cumplimiento de la Política de Responsabilidad Social Empresarial aprobada por la Dirección del grupo PortBlue en Marzo de 2016 y actualizada el 01.06.19, fecha de la actual versión.

Se definen las siguientes responsabilidades:

**Consejero Delegado Grupo PortBlue:** responsable de la aprobación de las Políticas corporativas.

**Dirección:** es el responsable de la aprobación de los documentos del SGI, así como el responsable directo de la aplicación de la política, programa y acciones derivadas del SGI.

**Responsable del sistema de gestión:** proveer y asignar los recursos necesarios (humanos, tecnológicos y financieros) para la implantación y control del SGI; asegurar que los requisitos del SGI están establecidos, implantados y mantenidos al día de acuerdo con las normas de implantación y con la sistemática establecida e informar del funcionamiento del SGI a la Dirección, para la revisión conjunta y para la mejora continua.

**Comité del sistema de gestión:** coordinar las actividades de gestión en las operaciones del hotel, de forma que:

- se promueva y exija que cada individuo se comprometa con los principios de calidad, medio ambiente, riesgos laborales e higiene alimentaria
- se fomente y promueva la constancia en el propósito de mejorar continuamente nuestros servicios
- se asegure un entrenamiento y mentalización adecuados para todos los grupos e individuos
- exista un buen nivel de comunicación entre los departamentos del hotel
- se interpreten de forma fiable y adecuada las expectativas de los trabajadores y clientes

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

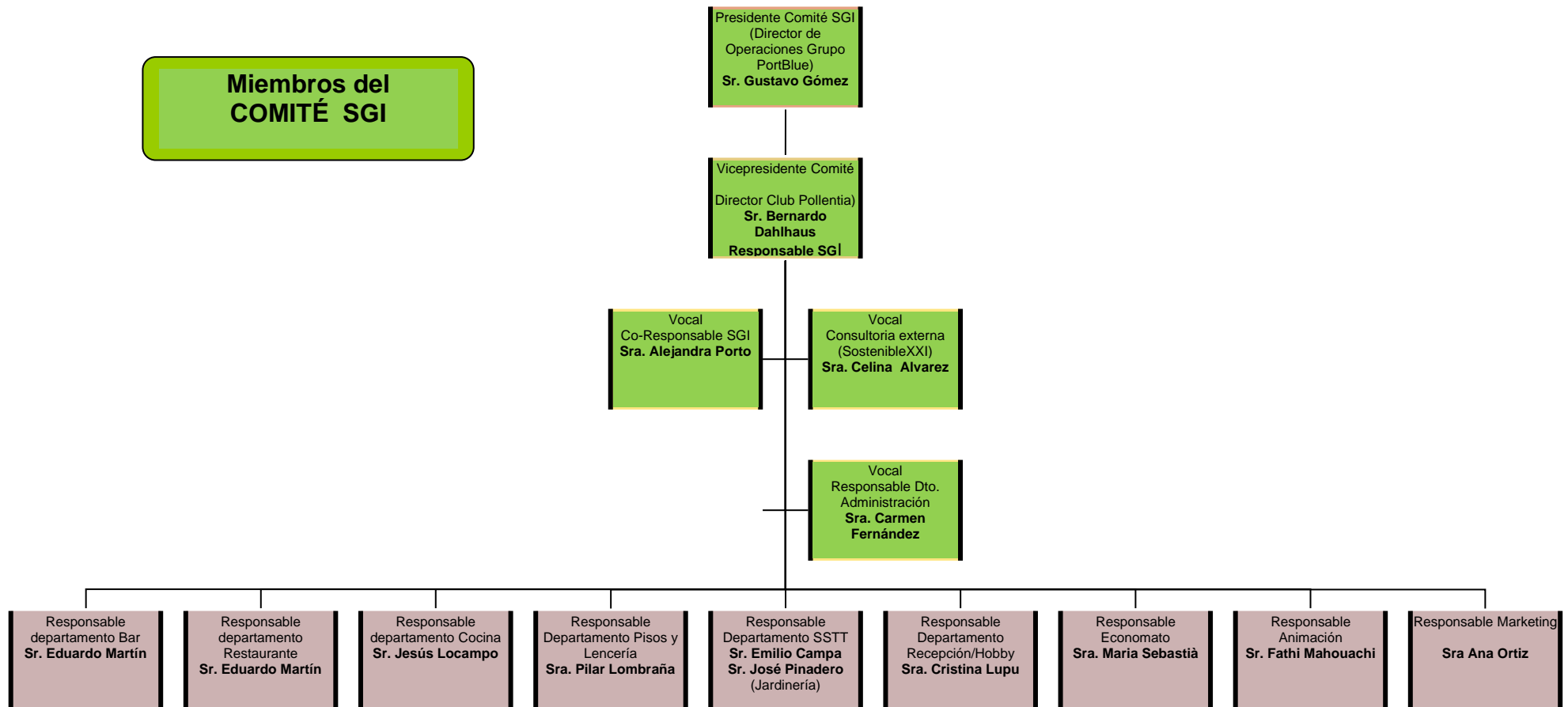
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 6 de 111



El Comité del Sistema de Gestión Integrado está formado por el Equipo Directivo y los Jefes de Departamento, los cuales se reúnen semanalmente.

Las responsabilidades ambientales del **personal** están recogidas en los procedimientos de cada área y comunicadas en reuniones periódicas que imparten los jefes de departamento.

Los miembros del Comité del Sistema de Gestión Ambiental en la actualidad son:



## POLÍTICA AMBIENTAL

**PortBlue Hotels & Resorts** es una compañía hotelera con grandes expectativas de crecimiento que aspira a ofrecer los más altos estándares de calidad en la industria hotelera a nivel global siempre manteniendo el compromiso con el medio ambiente y el desarrollo de una actividad responsable con nuestro entorno.

Nuestros hoteles están situados en áreas de alto interés ambiental. De esta forma se desarrollan sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a este especial entorno, y siguiendo estos criterios, la empresa asume el presente manifiesto como política ambiental a desarrollar, basándose en las siguientes premisas:

- ❖ Implicarse de una forma directa, liderando la gestión ambiental de sus actividades.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, riesgos laborales e higiénico-sanitaria, y superarla, así como para garantizar también el cumplimiento de cualquier otro requisito suscrito por la organización.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer y controlar los aspectos ambientales derivados de las actividades de la empresa, teniendo en cuenta las fases del ciclo de vida de las mismas, al objeto de progresar en su gestión y mejorar nuestro desempeño.
- ❖ Conocer, analizar y transmitir las necesidades y expectativas a nuestros grupos de interés en relación a la gestión ambiental. Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales, como en el suministro de productos respetuosos con el medio ambiente.
- ❖ Analizar los riesgos y oportunidades gracias al sistema de gestión ambiental y planificar de forma progresiva y continuada acciones para abordarlos, aprobando anualmente un programa de objetivos acorde a las mismas.
- ❖ Reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible a su alcance y de esta manera contribuir al desarrollo sostenible de su entorno de influencia.
- ❖ Potenciar la minimización en la generación de cualquier tipo de residuo y realizar la correcta gestión de los residuos generados, utilizando en todo momento los medios habilitados por la administración y las posibilidades en el contexto para la reutilización, valorización y/o reciclaje.
- ❖ Promover la comunicación tanto interna como externa con clientes, buscando la cooperación en la protección del medio ambiente y haciéndoles partícipes de esta gestión.
- ❖ Fomentar la formación y concienciación de todo el personal y muy especialmente aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales de sus instalaciones.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión del medio ambiente.

Al objeto de asegurar en sus instalaciones el desarrollo de esta Política, los establecimientos de PortBlue Hotels desarrollan un sistema de gestión ambiental basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS III. Con este sistema de gestión ambiental se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos, comprometiéndose así a la mejora continua de su actuación en aspectos ambientales, así como aspectos higiénico-sanitarios y de prevención de riesgos.

La dirección de PortBlue Hotels se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política con el fin de actualizarla según las circunstancias cambiantes tanto internas como externas.

En Alcudia, a 1 de Junio de 2018  
Fernando Porto  
Consejero Delegado PortBlue Hotels & Resorts

# DECLARACIÓN AMBIENTAL


PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 8 de 111



## 2. PROGRAMA AMBIENTAL:

Con carácter anual el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa planifica unos objetivos y metas concretos para la mejora de su comportamiento ambiental y en general del Sistema de Gestión.

Las **metas programadas para el 2021** se cumplieron en su mayoría, así como alguno de los **objetivos** (en 2021 apenas estuvimos operativos 164 días). Se adjunta tabla resumen de metas y objetivos, y explicación de su cumplimiento.

 <b>SEGUIMIENTO PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT &amp; SPA</b>				Versión: 1 Fecha: mayo 2019			
<b>AÑO 2021</b>				1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre
ACCIÓN	Responsable	Plazo	Observaciones				
<b>OBJETIVO 1: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCIR CONSUMO ELECTRICIDAD EN UN 2% EN RATIO ESTANCIA RESPECTO A 2019 (EN 2020 EL HOTEL SOLO ESTUVO OPERATIVO DEL 21.02 AL 21.03 Y 24.07 AL 31.08.20)</b>	El hotel abrió el 21.05.21 (En 2019 la apertura fue el 22.02.19). A cierre de temporada 2021 el consumo de electricidad ratio estancia fue de 19,48 kWh/est frente a los 16,43 kWh/est del 2019, un 18,5% superior. Poco a poco vamos acercándonos a ratios del 2019, después de los apenas 69 días operativos del 2020. Al respecto de los resultados comparativos indicar que a cierre de temporada 2021 tuvimos 107.440 estancias frente a las 237.303 estancias de 2019, un 54,7% inferiores						
Sustitución de los controladores marca Schneider y el programa de control que hay instalados actualmente, por unos proporcionados por la empresa Ibercomp. Instalación en el mismo cuadro aprovechando los elementos comunes como transformadores de tensión, cableado, sondas de temperatura, sensores presión, y cualquier otro elemento común que se encuentre funcionando y en buen estado. Los elementos a controlar serán bombas, variadores de frecuencia, enfriadoras PL1, PL2, PL3, calderas, sensores de presión, válvulas 3V, válvulas pozos, bombas pozos a distancia a través de Modbus, sondas temperatura y humedad. Se instalarán los elementos necesarios para poder leer los caudales de los pozos a través de los caudalímetros actualmente instalados.	Dirección General/Dirección/SS TT	Julio			PIN	EC	FIN
Supervisar y controlar las enfriadoras, arrancando solo las necesarias para un correcto funcionamiento, dando prioridad a la PL1, pues es la que da un mejor rendimiento al proporcionar frío/calor simultáneo con unos rendimientos cercanos al 100%.	Dirección General/Dirección/SS TT	Julio			PIN		FIN
Domotización de 6 habitaciones de prueba en edificio Eros	Dirección General/Dirección/SS TT	Julio			PIN	EC	FIN
Automatización puerta salida Denario a terraza entrada	Dirección/SS TT	Junio				FIN	
Instalación de 2 nuevos pozos de geotermia	Dirección general/Dirección/SS TT	Invierno 2020-2021				FIN	
Puerta corredera piscina semi olímpica	Dirección/SS TT	Febrero				FIN	



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 9 de 111



AÑO 2021				1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre
ACCIÓN	Responsable	Plazo	Observaciones				
Tras las lecturas erróneas proporcionadas por el contador eléctrico de lavandería, seguimiento y toma de lecturas periódicas del contador eléctrico de lavandería para comprobar su eficacia y en caso contrario sustituir. Comprobar exactamente que está registrando ese contador	SSTT	Mayo			EC	EC	PIN
<b>OBJETIVO 2: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA PRODUCCIÓN DE ACS Y DESCENSO DEL CONSUMO DE GASOIL EN UN 2% EN RATIO ESTANCIA RESPECTO A 2019 (EN 2020 EL HOTEL SOLO ESTUVO OPERATIVO DEL 21.02 AL 21.03 Y 24.07 AL 31.08.20)</b>	El hotel abrió el 21.05.21 (En 2019 la apertura fue el 22.02.19). A cierre de temporada 2021 el consumo de gasoil ratio estancia fue de 0,498 litros/est frente a los 0,429 l/est del 2019, un 16% superior. Poco a poco vamos acercándonos a ratios del 2019, después de los apenas 69 días operativos del 2020. Al respecto de los resultados comparativos indicar que a cierre de temporada 2021 tuvimos 107.440 estancias frente a las 237.303 estancias de 2019, un 54,73% inferiores						
Supervisar y controlar las calderas y los depósitos para la producción de ACS, y recuperación de ACS. Controlar los intercambiadores de calor. Controlar las bombas de retorno de ACS	Dirección/ SSTT	Julio			PIN	EC	FIN
Modificar colector pozo agua salada enfrente edificio Neptuno, Modificar colector de la sala de máquinas y modificar colector pozo agua salada Eros	Dirección/ SSTT	Invierno 2020-2021			FIN		
Controlar las bombas de los pozos, proporcionando a las enfriadoras los caudales necesarios en cada momento para no extraer más caudal del necesario ahorrando agua, evitando el ensuciamiento de los pozos e intercambiadores, y acotando el gasto energético.	Dirección/ SSTT	Julio			EC	EC	FIN
<b>OBJETIVO 3: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCIR CONSUMO AGUA EN UN 5% EN RATIO ESTANCIA RESPECTO A 2019 (EN 2020 EL HOTEL SOLO ESTUVO OPERATIVO DEL 21.02 AL 21.03 Y 24.07 AL 31.08.20)</b>	El hotel abrió el 21.05.21 (En 2019 la apertura fue el 22.02.19). A cierre de temporada 2021 el consumo de agua total de red ratio estancia fue de 432 litros/est frente a los 376 l/est del 2019, un 14,9% superior. Poco a poco vamos acercándonos a ratios del 2019, después de los apenas 69 días operativos del 2020. Al respecto de los resultados comparativos indicar que a cierre de temporada 2021 tuvimos 107.440 estancias frente a las 237.303 estancias de 2019, un 54,7% inferiores. El consumo de agua de piscinas a cierre de temporada 2021 fue 33 l/est, mismo indicador que los 33 l/est del 2019. El consumo de agua de osmosis a cierre de temporada fue 28 l/est frente a los 25 l/est del 2019, un 12% superior						
Reparación y saneamiento fuga de agua en piscina Chiquipark	Dirección/ SSTT	Mayo			FIN		
Sustitución tubería de la instalación de osmosis	Dirección/ SSTT	Mayo			FIN		
Sustitución tubería general (saneamiento por roturas y oxidación)	SSTT	Febrero			FIN		
Sustitución tuberías bajos edificio Stella	Dirección/ SSTT	Febrero			FIN		
Sustitución tuberías bajos Grill piscina	Dirección/ SSTT	Marzo			FIN		
Instalación contadores de ACS, zona Village y zona Maris	Dirección/ SSTT	Meses no operativos 2020			FIN		
Instalación visor tubería rechazo Geotermia y bypass	Dirección/ SSTT	Mayo			FIN		
Reparación filtraciones Spa	Dirección/S STT	Invierno 2020-2022			FIN		

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 10 de 111



AÑO 2021				1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre
ACCIÓN	Responsable	Plazo	Observaciones				
Modificación en el rechazo de las piscinas que iba directamente al tanque de riego sin depurar. Actualmente todos los lavados de piscinas pasan por el contador, obstruyéndolo diariamente, debido a la gran entrada de impurezas de las piscinas (lavados) directamente al tanque de riego, sin depurar, ni filtrar, obstruyendo el filtro de malla de la instalación de riego hacia difusores de aspersión de los jardines. Se modifica la tubería y se reconduce al tanque terciario para que así vuelva a hacer todo el circuito de depuración pasando por todos los puntos de la misma, mejorando así mediante los lavados de la depuradora el agua). Instalación en el posfiltro de malla un contador para saber consumo de agua de riego.	SSTT	Junio	Realizado todo menos la instalación del contador de agua de riego		EC	EC	EC
<b>OBJETIVO 4: MEJORA DE LA MONITORIZACIÓN DEL CONSUMO DE GLP SECTORIZADO, DISPONER DE UNA INFORMACIÓN LO MÁS REAL POSIBLE DEL CONSUMO DE GLP (DEPOSITO) A TRAVÉS DE LOS CONTADORES POR SECTORES (GENERAL DEPOSITO, COCINA DENARIO, GRILL AQUARIUM Y LAVANDERIA).</b>	El hotel abrió el 21.05.21 (En 2019 la apertura fue el 22.02.19). A cierre de temporada el consumo de GLP ratio estancia fue de 0,13 kg/est, mismo resultado que en 2019. Al respecto de los resultados comparativos indicar que a cierre de temporada 2021 tuvimos 107.440 estancias frente a las 237.303 estancias de 2019, un 54,7% inferiores.						
Instalación cuantómetro en la instalación de gas general (depósito GLP) CUANTÓMETRO QA-25 DN25 (GENERAL) (Lo que hay instalado ahora, aparte de que solo admite una presión de entrada de 1 bar, cuando le están llegando 1,7 bares, solo deja pasar 6kg/h cuando se necesitan uno general que deje pasar 29kg/h.)	Dirección/ SSTT	Junio			FIN		
Instalación cuantómetro en la instalación de gas cocina Denario CUANTOMETRO QA-16DN25(COCINA) (Lo que hay instalado ahora, aparte de que solo admite una presión de entrada de 1 bar, cuando le están llegando 1,7 bares, solo deja pasar 6kg/h cuando se necesitan uno en la cocina de 20Kg/h)	Dirección/ SSTT	Junio			FIN		
Actualización Electroválvulas 1 Cocina, electroválvula rearme manual normal/cerrada 6BAR-H1/2" 1 Presostato 1 Grill, electroválvula rearme manual normal/cerrada 6BAR-H1/2" 1 Presostato 1 Ancora, electroválvula rearme manual normal/cerrada 6BAR-H1/2" 1 Presostato	Dirección/ SSTT	Enero			FIN		
Monitorización de los dos contadores de gas nuevos que se quieren instalar (General y Cocina).	Dirección/ SSTT	Febrero			FIN		
<b>OBJETIVO 5: NUEVAS MEJORAS EN LA EDAR DEL HOTEL ASEGURANDO EFICIENCIA Y RENDIMIENTO</b>	Realizado en invierno 2020, antes de empezar el 2021. Ver analíticas depuradora desde mayo 2021 internas (Biolinea) y la realizada por la Conselleria de Medio Ambiente						
Instalación motor ABB (IE3) M3AA160MLA 11 KW 3000 RPM 400/690 B-3 875,00	Dirección/SS TT	Invierno 2020 (Hotel cerrado)			FIN		
Montar abrazaderas inox en tubería, montar soportes colector válvulas salida fosa general. Revisar sondas oxígeno depuradora. Limpieza sonda reactor 3. Revisar soplantes, limpieza sondas 2. Revisar panel medidor 2 y variadores, revisar paneles medidores 2 y pruebas de funcionamiento. Revisar soplante 5 y variador del grupo descalcificador. Revisar reactores y toma muestra análisis de agua. Limpieza arenas filtros terciarios e hipercloración. Análisis de agua residual y posterior filtro de arena	Dirección/SS TT	Invierno 2020 (Hotel cerrado)			FIN		

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 11 de 111



AÑO 2021				1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre
ACCIÓN	Responsable	Plazo	Observaciones				
Suministro probetas. Pruebas de funcionamiento soplante, regular correas y alinear. Revisar soplantes, desmontar válvulas automáticas para su revisión	Dirección/SS TT	Invierno 2020 (Hotel cerrado)			FIN		
<b>OBJETIVO 6: MEJORAR LA MANIPULACIÓN, CONOCIMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y DISMINUIR SU CONSUMO RATIO ESTANCIA</b>	El consumo total de productos químicos en ratio por estancia en 2021 disminuyó aproximadamente un 18% respecto al año 2019						
Evitar la duplicidad de compra de productos químicos para el mismo fin, así como comprar formatos más adecuados al uso y manipulación evitando remanentes, mediante la creación de un registro por departamento que incluye (nombre producto o sustancia, FDS colocada, localización de la FDS, concentrado, donde se utiliza y almacena, cantidad de cada unidad, cantidad almacenada generalmente, equipo protección, riesgo físico, acciones para controlarlo, observaciones)	Dirección/ Responsable MA	Temporada 2021	Actualizado a 2021 en todos los departamentos		EC	FIN	
<b>OBJETIVO 7: ANÁLISIS DEL IMPACTO AMBIENTAL POR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR COVID19</b>	Por un error interno a la hora de introducir los datos del recuento diario, no se contabilizaron las unidades lavadas en la lavandería interna del hotel, por lo que no disponemos del dato de toallas de piscina y spa lavadas. Si que disponemos del dato de kilos de ropa lavada internamente (toallas piscina, toallas SPA, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente). Disponemos del indicador toallas lavadas por lavandería externa 2021 (no disponemos del dato global de años anteriores)						
Análisis ratios lavado toallas por estancia	Dirección/ Gobernanta	Temporada 2021	En 2019 se lavaron 16.720 toallas de rizo (0,07 por estancia) y 18.255 toallas de baño (0,08 por estancia). En 2020 se lavaron 10.328 toallas rizo (0,52 por estancia) y 15.429 toallas baño (0,778 por estancia). En 2021 se lavaron 30.426 toallas rizo (0,28 por estancia) y 24.573 toallas baño (0,23 por estancia).		EC	EC	FIN
Análisis lavado toallas de piscina por estancia	Dirección/ Gobernanta	Temporada 2021	En 2021 se lavaron 108.179 kilos de ropa en la lavandería interna, 1kg/est. En 2020 17.957 kilos, 0,906 kg/est. En 2019 se lavaron 163.057 kilos de ropa, 0,687 kg/est.		EC	EC	FIN
Análisis lavado toallas Spa por estancia	Dirección/ Gobernanta	Temporada 2021			EC	EC	FIN
Análisis nº bolsas de plástico (de todos los colores) y ratio por estancia	Dirección/ JJDD/ Compras economato	Temporada 2021	No se han obtenido de economato los datos de compra para poder valorar estas cantidades		EC	EC	R
Análisis cantidades de monodosis de nutella, mermelada, mantequilla, bolsitas, aceite, vinagre...	Dirección/ Jefe cocina/ Compras economato	Temporada 2021	No se compraron monodosis en 2021		EC	EC	FIN

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 12 de 111




AÑO 2021				1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre
ACCIÓN	Responsable	Plazo	Observaciones				
<b>OBJETIVO 8: AUMENTAR LA COMUNICACIÓN AMBIENTAL A CLIENTES DEL HOTEL</b>							
Celebración y difusión, con participación del cliente en actividades y días mundiales relacionados con el medio ambiente (preparación actividades a través de Responsable MA, del departamento de animación, difusión a través de redes sociales, etc)	Dirección/ Responsable MA	Temporada 2021	Se han realizado muchas actividades al respecto y se expondrán próximamente en el QR y en la pantalla del Hall de Recepción		EC	EC	FIN
Exposición de una presentación con información medioambiental en las pantallas TV del establecimiento	Dirección/ Responsable MA	Temporada 2021			EC	PIN	FIN
Como por motivo de los protocolos sanitarios implementados debido a la pandemia por Covid19 no exponemos información física ni en habitaciones ni en la Recepción, buscar alternativas a la carpeta RSC Recepción y a documentación ambiental en check-in habitaciones	Dirección/ Responsable MA	Temporada 2021	Creación QRs con toda la información ambiental y social del Portblue Club Pollentia Resort & Spa. Información corporativa RSC en la web <a href="https://www.portbluehotels.com">https://www.portbluehotels.com</a>		EC	EC	FIN
<b>OBJETIVO 9: FOMENTAR PRODUCTOS ECOLÓGICOS Y PRODUCTOS KM 0. DISPONER DE INFORMACIÓN MENSUAL DE COMPRAS KM0</b>							
Creación de un registro interno mensual donde se recoja el consumo mensual de fruta y verdura km0 y porcentajes sobre los totales compra fresca	Responsable MA/ Economato	Temporada 2021	Se cumplimenta todos los meses		EC	FIN	
Instalar y actualizar cartelería en la tienda resaltando los productos km 0 con los que se cuenta	Dirección/ Responsable MA/Tienda	Temporada 2021			EC	FIN	
Indicar producto local/ecológico en muestras actividades/días mundiales ofrecidos en restaurante	Responsable MA/Jefe Cocina	Temporada 2021			EC	EC	FIN
<b>OBJETIVO 10: FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL HOTEL Y CLIENTES EN ACCIONES SOCIALES</b>							
Participación en la campaña tapones solidarios para ayudar a la fundación ARKA, recogiendo los tapones de plástico que se generan en el hotel y animando a clientes y trabajadores a que hagan lo mismo, en una acción solidaria y ecológica.	Dirección/ JJDD/ Hobby Club	Temporada 2021			EC	EC	FIN
Fomentar iniciativas internas de acción/voluntariado social entre el personal del hotel. Ayuda y apoyo logístico	Dirección/ JJDD/ personal	Temporada 2021	Ver actividades realizadas		EC	EC	FIN

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 13 de 111



Para programar los objetivos y metas para el 2022, en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, se han tenido en cuenta tanto las oportunidades identificadas según la prioridad para planificar la acción para abordarlas, las acciones mitigadoras de los riesgos altos según valoración, los aspectos ambientales significativos, el seguimiento de las metas de la temporada 2021, así como el seguimiento de indicadores y no conformidades del sistema.

		<b>PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT &amp; SPA</b>		Versión: 1 Fecha: mayo 2019	
<b>AÑO 2022</b>					
<b>OBJETIVO 1: RECUPERAR CONSUMO ELECTRICIDAD RATIO ESTANCIA EN VALORES DEL 2019 (AÑO ANTERIOR A LA PANDEMIA COVID19)</b>					
Metas (Acciones a desarrollar)		Responsable	Fecha cumplimiento	Observaciones /Indicadores	Recursos
Reforma integral Villa Magna, 48 habitaciones, con domótica (luz exterior, luces interiores, climatización – temperatura confort).		Dirección General/Dirección /SSTT	Invierno 2021 - 2022	Seti Refrigeració S.L y Serveis Electric	266.426 €
Sustitución de toda la luminaria del salón Pollentia por luminaria led		Dirección General/Dirección /SSTT	Febrero	Electrostocks (40 unidades lamp. Led GU10 SMD 6w 4k 38° 525 LM 90-265v	1,20€ /unidad
Para mantener calientes los alimentos cocinados en el showcooking, instalación de una estantería encima del pase que a través del calor de la plancha a gas sustituye una mesa de trinche paellero con 2 bombillas de 500 vatios y una resistencia de 1000 vatios		Dirección/Jefe de cocina/SSTT	Marzo	Ver foto instalación / Toni & Vesko	750,00 €
Sustitución de dos planchas eléctricas (antiguas) por dos planchas de gas y una eléctrica		Dirección/Jefe de cocina	Febrero	Alopa	8.500,00 €
Sustitución cuadros eléctricos piscina, Alba, Argenta, cuartos fríos cocina y cuartos congelación cocina		Dirección general/Dirección/ SSTT	Invierno 2021 - 2022	Serveis Electric	15.365,00 €
Aportación aire cocina grill para eliminar calor (aumentar eficiencia cámaras)		Dirección/SSTT	Febrero	Alopa	4.090,00 €
Sustitución del horno de pizzas por un modelo más eficiente		Dirección/SSTT	Marzo	Alopa	1.981,00 €
Control automatizado sala Maris y Spa		Dirección General/Dirección /SSTT	Invierno 2021 - 2022	Seti Refrigeració, S.L.	58.878,00 €
Sustitución de focos escenario		Dirección/SSTT	Invierno 2021 - 2022	Proson	8.091,00 €
<b>OBJETIVO 2: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA PRODUCCIÓN DE ACS (RECUPERAR CONSUMO GASOIL RATIO ESTANCIA EN VALORES DEL 2019 (AÑO ANTERIOR A LA PANDEMIA COVID19)) Y EMPEZAR A VALORAR ALTERNATIVAS A LAS CALDERAS DE GASOIL</b>					
Metas (Acciones a desarrollar)		Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Control automatizado sala Maris y Spa		Dirección General/Dirección /SSTT	Invierno 2021 - 2022	Seti Refrigeració, S.L.	58.878,00 €

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 14 de 111



Solicitar presupuesto para realizar la transformación de las salas de calderas de gasoil a gas propano.	Dirección General/Dirección /SSTT	Abril	Fontana Gas	Solicitud presupuesto
<b>OBJETIVO 3: AUMENTAR LA INFORMACIÓN POR SECTORES DEL CONSUMO DE GLP OBTENIENDO LOS CONSUMOS MENSUALES DEL SHOWCOOKING DEL DENARIO</b>				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Tras las mejoras en la monitorización del consumo de GLP sectorizado realizado en 2021 hemos asegurado que a través del depósito de GLP se abastece la cocina del Denario, bar grill, lavandería y showcooking Denario. Obtener el dato del consumo de GLP del showcooking Denario.	Dirección/SSTT	Desde principio de temporada 2022	SSTT interno mediante lecturas diarias. Ver Excel lecturas diarias y consumos mensuales	Excel Consumos
<b>OBJETIVO 4: RECUPERAR CONSUMO DE AGUA TOTAL RATIO ESTANCIA EN VALORES DEL 2019 (AÑO ANTERIOR A LA PANDEMIA COVID19)</b>				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Reparación y saneamiento de fugas de agua en tuberías de la zona Maris de ACS y AFCH	Dirección/SSTT	Febrero	Bon Group y Duran	Trabajos de SSTT
Reparación e impermeabilización de la canaleta desborde de la piscina Village	Dirección/SSTT	Invierno 2021 - 2022	Seico9	4.330,00 €
Sanear e impermeabilizar pérdidas de agua techo sala máquinas sala Maris	SSTT	Enero	Construcciones Lobeta	1.500,00 €
<b>OBJETIVO 5: AUMENTAR EL % DE RECICLAJE RESPECTO A 2019 (AÑO ANTERIOR A LA PANDEMIA COVID19) TENIENDO EN CUENTA QUE AÚN NO HAY RECOGIDA MUNICIPAL DE LA FRACCIÓN ORGÁNICA AUMENTANDO LA INFORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN AL RESPECTO DE CLIENTES Y PERSONAL</b>				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Incorporar los puntos de reciclaje del complejo en el mapa que se le entrega al cliente en el check in	Dirección/ Responsable MA	Febrero	Indicadores de recogida selectiva	Imprenta Stay Creative
Incorporación de cartelería informativa y pictogramas en las paredes donde están ubicados los contenedores de 1000 litros de punto final	Dirección/ Responsable MA	Febrero	Indicadores de recogida selectiva	Cartelería interna
Formación específica por departamentos respecto a las fracciones de selectiva, reciclaje en el hotel y resolución de dudas	Dirección/ Responsable MA	Varias veces durante el año. Formación continua	Indicadores de recogida selectiva	Formación Responsable MA
Información en pantalla Recepción y televisión comedor personal	Dirección/ Responsable MA	Mayo	Indicadores de recogida selectiva	Montaje interno. TV e información USB
Aunque no hay recogida de la fracción orgánica por separado, separar esta fracción internamente y empezar con el recuento diario de las cantidades generadas de esta fracción	Dirección/ Responsable MA/Cocina /Responsable departamento jardinería	Abril	Indicador fracción orgánica	Rutina diaria. Recuento diario interno
Reducción generación plásticos (a través de la incorporación de dosificadores rellenables de "Tot Herba" en las habitaciones del hotel - jabón de manos, gel / champú y leche corporal	Dirección de Operaciones / Dirección	Julio	Tot Herba (Authex S.A.) Gel manos y gel champú 1,96€ bote. Body milk 2,18€ bote	(Soporte simple 600 ud 2.370€, soporte doble 570 ud 4.446€. Gel/champú 1.012 ud 1.983.52€, Jabón manos 1.1012 ud 1.983.52€ y body milk 176 ud 383.68€

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 15 de 111



## OBJETIVO 6: DISMINUIR EL CONSUMO DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS Y BUSCAR PRODUCTOS MÁS ECOLÓGICOS

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Reducir el consumo de distintos tipos de producto unificando marcas a través de un único proveedor Agroquímicos.	Dirección/ Responsable Jardinería	Temporada 2022	Indicador compra economato productos fitosanitarios. Indicador entrega fitosanitarios a Sigfito	Registro interno por departamento actualizado periódicamente
Preparación de listado-inventario de todos los productos en uso.	Dirección/ Responsable Jardinería	Marzo	Indicador entrega fitosanitarios a Sigfito	Registro interno
Solicitar presupuesto de nuevos productos (prueba) mucho más ecológicos	Dirección/ Responsable Jardinería	Temporada 2022	Solicitar presupuesto a Serenisim	

## OBJETIVO 7: AUMENTAR LA COMUNICACIÓN AMBIENTAL A CLIENTES DEL HOTEL, CLIENTES EN GENERAL Y PERSONAL DEL HOTEL

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Celebración y difusión, con participación del cliente en actividades y días mundiales relacionados con el medio ambiente (preparación actividades a través de Responsable MA, del departamento de animación, difusión a través de redes sociales, etc). Creación de dossieres informativos	Dirección/ Responsable MA	Temporada 2022	Seguimiento y documentación actividades / Informes participación	Dossier imprenta Stay Creative
Instalación de un televisor en el comedor de personal. Exposición de una presentación con información medioambiental en la pantalla TV	Dirección/ Responsable MA	Temporada 2022	Indicadores recogidas RP's, residuos asimilables a urbanos, etc.	USB interno
Implantación de un taller anual de concienciación ambiental a hijos del personal (a través de la guardería de personal) y otros familiares (niños) de personal que vinieron de voluntarios	Dirección/ Responsable MA	Junio	Hacer coincidir con un día mundial	Dibujos propios
Incorporar los puntos de reciclaje del complejo en el mapa que se le entrega al cliente en el check in	Dirección/ Responsable MA	Febrero	Indicadores de recogida selectiva	Imprenta Stay Creative
Incorporación de apartados de información ambiental en la nueva web corporativa de Portblue	Dirección de Operaciones / Marketing/ Dirección /Responsable MA	Julio	Marketing	Diseño Marketing sobre información aportada

## OBJETIVO 8: FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL HOTEL Y CLIENTES EN ACCIONES SOCIALES

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Participación en la campaña tapones solidarios para ayudar a la fundación ARKA, recogiendo los tapones de plástico que se generan en el hotel y animando a clientes y trabajadores a que hagan lo mismo, en una acción solidaria y ecológica.	Dirección/JDD/Ho bby Club	Temporada 2022		Información cartelería
Colaboración con la Fundación Yoga Pura Vida que ayuda en distintos países de África en centros de refugiados, orfanatos, prisiones, centros de mujeres maltratadas y hospitales llevándoles conocimiento y filosofía de vida del yoga (salud mental, física, etc.)	Dirección/Respon sable MA/Responsable Spa	Junio		Colaboración con Fundación Yoga Pura vida
Fomentar iniciativas internas de acción/voluntariado social entre el personal y clientes del hotel. Ayuda y apoyo logístico	Dirección/JDD/p ersonal	Temporada 2022		Apoyo logístico

## OBJETIVO 9: DISMINUIR EL CONSUMO ENERGÉTICO Y DE AGUA DE CADENA DE VALOR (LAVANDERÍA SUBCONTRATADA EXTERNA)

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
El cambio de sábanas se realizará en 2022 una vez por semana. Se informa directamente al cliente que se les cambiará la sábana una vez por semana a través del check in (de palabra y mediante hoja física de bienvenida) y en la tarjeta de la habitación, y que si desean cambio en un plazo inferior que lo comuniquen a Recepción y hagan uso de la tarjeta de la habitación.	Dirección / Recepción / Gobernanta	Temporada 2022	Nº de sábanas lavadas en 2019 y 2021 versus 2022	Cartelería interna / Check in Recepción
Valorar solicitar a la empresa externa subcontratada (Elis Manomatic SAU) información sobre los consumos energéticos y de agua por kg de ropa lavada para disponer de la información	Dirección/ Responsable MA	Temporada 2022	kWh/kg ropa lavada, Fuente de energía/kg ropa lavada y m3 agua/kg ropa lavada	Solicitud información

### 3. VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES:

El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa identifica los aspectos ambientales directos e indirectos y de cadena de valor, que se derivan de las actividades y servicios sobre los cuales tiene su influencia. Para ello, se consideran las condiciones de funcionamiento normales, anormales y posibles situaciones de emergencia.

Los aspectos son evaluados para determinar si son significativos, es decir, si su impacto sobre el medioambiente es considerable. Los aspectos ambientales considerados significativos son registrados, y tomados en consideración para el establecimiento de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Integral.

Con relación a los aspectos ambientales indirectos, mencionamos los servicios que nos facilitan empresas externas contratadas (lavandería exterior, empresas de mantenimiento externo). Existe un procedimiento en el Sistema de gestión integral en el que el hotel se compromete a comunicar a sus empresas subcontratadas y proveedores la implantación del Sistema de Gestión Integral; y a hacerles partícipes de su implantación para causar el menor impacto medioambiental ya que de ello dependen nuestras relaciones futuras, pues el Sistema nos obliga a seleccionar proveedores que cuiden el Medioambiente.

También se han identificado como de cadena de valor aquellos impactos relacionados con el transporte: de nuestros empleados, clientes y empresas subcontratadas.

Los criterios de identificación y evaluación de aspectos ambientales están definidos en el procedimiento correspondiente del sistema de gestión y en resumen son los siguientes:



## Criterios de identificación:

- recopilación de información referida a las actividades, servicios e instalaciones propias del establecimiento, separándola en los siguientes parámetros: Consumos recursos y materias primas, Generación de residuos, Emisiones, Vertidos y derrames, Propiedades físicas.
- aspecto que se da en condiciones normales, anormales, o en situaciones de emergencia
- aspecto directo, indirecto o de cadena de valor
- identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

## Criterios de evaluación:

- Frecuencia, gravedad, legislación aplicable, oportunidad de mejora, y magnitud (comparativa con ejercicio anterior o indicador base estándar o por requisito legal)

Para obtener la puntuación total se multiplican los parámetros.

$$S = [F \times G \times L \times OP] \cdot [M]$$

Los aspectos significativos extraídos de esta evaluación son, según el procedimiento establecido, los 10 aspectos con más puntuación, además de los aspectos ambientales que se dan por situaciones de emergencia

Se revisaron y evaluaron los aspectos ambientales identificados en la revisión de mayo 2021. Se muestra a continuación la identificación y evaluación resultante, incluyendo los impactos ambientales con perspectiva de ciclo de vida de cada uno de los aspectos ambientales, así como la fase del ciclo de vida de cada uno de ellos:

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 18 de 111



CONSUMO RECURSOS Y MATERIAS PRIMAS						Frecuencia o probabilidad	Gravedad	Legislación	Oportunidades de mejora	Magnitud (*)	TOTAL (multiplicar)
<i>Impactos: Disminución recursos naturales no renovables, tanto en la producción de energía como en la producción de materias primas o la extracción de recursos</i>											
ASPECTOS AMBIENTALES	Área / departamento / Actividad	Fase del ciclo de vida del bien o servicio en que se da el aspecto (Diseño, operación, uso, tratamiento al final de la vida útil, disposición final)	Impacto ambiental con perspectiva ciclo de vida	Directo / Indirecto / CV	Condiciones de funcionamiento						
GLP PARA COCINA	DEPOSITO - COCINA DENARIO, GRILL, SHOWCOOKING DENARIO	Operación	Consumo de energía no renovable. Supone transporte y almacenamiento de mercancías peligrosas.	D	N	5	3	1	3	1	45
BATERIA PROPANO 35 KG COCINA	COCINA ANCORÁ, GRILL ANCORÁ	Operación	Consumo de energía no renovable. Supone transporte y almacenamiento de mercancías peligrosas.	D	N	5	3	1	1	2	30
GLP LAVANDERÍA INTERNA	LAVANDERÍA	Operación	Consumo de energía no renovable. Supone transporte y almacenamiento de mercancías peligrosas.	D	N	5	3	1	1	1	15
GAS PROPANO EN BOMBONAS 11 KG	FOGONES REFUERZO EN COCINA O BARBACOA, ESTUFAS RESTAURANTE	Operación	Consumo de energía no renovable. Supone transporte y almacenamiento de mercancías peligrosas.	D	A	4	3	1	1	2	24
GLP GRILL AQUARIUS	GRILL AQUARIUS	Operación	Consumo de energía no renovable. Supone transporte y almacenamiento de mercancías peligrosas.	D	N	5	3	1	1	2	30
GASOIL C	CALEFACCIÓN, ACS	Operación y uso	Consumo de energía no renovable. Supone transporte y almacenamiento de mercancías peligrosas.	D	N	5	4	1	3	0,5	30
GASOIL B PARA MAQUINARIA Y TRACTOR	JARDINERÍA	Operación	Consumo de energía no renovable. Supone transporte y almacenamiento de mercancías peligrosas.	D	N	4	4	1	1	2	32
GASOLINA PARA MAQUINARIA	JARDINERIA	Operación	Consumo de energía no renovable. Supone transporte y almacenamiento de mercancías peligrosas.	D	N	4	4	1	1	1	16
COMBUSTIBLE DERIVADO DE TRANSPORTE EMPLEADOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	Operación en cadena de valor	Consumo de energía no renovable y emisiones a la atmósfera	Cadena de valor	N	5	4	1	1	1	20
COMBUSTIBLE PARA TRANSPORTE PROVEEDORES	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	Operación en cadena de valor	Consumo de energía no renovable y emisiones a la atmósfera	Cadena de valor	N	5	4	1	1	1	20
CONSUMO CARBURANTE TRANSFERS CLIENTES	TRANSFER CLIENTES	Operación en cadena de valor	Consumo de energía no renovable y emisiones a la atmósfera	Cadena de valor	N	5	4	1	1	1	20
CONSUMO CARBURANTE VEHICULOS DE ALQUILER	ALQUILER VEHICULOS CLIENTES	Uso en cadena de valor	Consumo de energía no renovable y emisiones a la atmósfera	Cadena de valor	N	5	4	1	1	1	20

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 19 de 111



CONSUMO ELECTRICIDAD TOTAL SIN SPA	ELECTRICIDAD PARA ILUMINACIÓN Y A/A EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ZONAS DE SERVICIOS. ELECTRICIDAD PARA MAQUINARIA INSTALACIONES DE BOMBEO, MOTORES, ETC	Operación y uso	Consumo de energía eléctrica procedente en su mayoría de recursos no renovables.	D	N	5	3	1	1	1	15
CONSUMO ELECTRICIDAD TOTAL INCLUYENDO SPA	ELECTRICIDAD PARA ILUMINACIÓN Y A/A EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ZONAS DE SERVICIOS. ELECTRICIDAD PARA MAQUINARIA INSTALACIONES DE BOMBEO, MOTORES, ETC (INCLUIDO SPA)	Operación y uso	Consumo de energía eléctrica procedente en su mayoría de recursos no renovables.	D	N	5	3	1	3	1	45
CONSUMO ELECTRICIDAD SPA	SPA	Operación y uso	Consumo de energía eléctrica procedente en su mayoría de recursos no renovables.	D	N	5	3	1	1	1	15
CONSUMO ELECTRICIDAD LAVANDERÍA	LAVANDERÍA	Operación	Consumo de energía eléctrica procedente en su mayoría de recursos no renovables.	D	N	5	3	1	1	2	30
CONSUMO ENERGETICO LAVANDERÍA EXTERNA (Electricidad, GLP y/o gas natural)	Electricidad, GLP y/o gas natural para maquinaria (lavadoras y secadoras)	Operación en cadena de valor	Consumo de energía eléctrica procedente en su mayoría de recursos no renovables. Consumo de energía no renovable. Supone transporte y almacenamiento de mercancías peligrosas.	Cadena de valor	N	5	3	1	1	1	15
CONSUMO AGUA TOTAL SIN SPA	HABITACIONES, ZONAS NOBLES, PISCINAS Y PARTE DE RIEGO	Operación y uso	Consumo de recurso renovable pero sobreexplotado y escaso. Agua procedente de la red de suministro municipal, gestionada por Iniciativas Vanir	D	N	5	3	1	3	1	45
CONSUMO AGUA TOTAL CON SPA	HABITACIONES, ZONAS NOBLES, PISCINAS, PARTE DE RIEGO, SPA	Operación y uso		D	N	5	3	1	1	1	15
CONSUMO AGUA SPA	SPA	Operación		D	N	5	3	1	3	2	90
CONSUMO AGUA DE RED PARA LAVANDERÍA INTERNA	LAVANDERÍA	Operación		D	N	5	3	1	1	1	15
CONSUMO AGUA PARA PISCINAS EXTERIORES	PISCINAS	Operación		D	N	5	3	1	1	1	15
CONSUMO AGUA DE OSMOSIS	AGUA COCINA Y COMEDOR	Operación y uso	Ídem que anterior, además provocando una cantidad de agua de rechazo importante.	D	N	5	3	1	1	1	15
CONSUMO AGUA DE RED LAVANDERÍA EXTERNA	Lavadoras	Operación en cadena de valor	Consumo de recurso renovable pero sobreexplotado y escaso. Agua procedente de la red de suministro municipal	Cadena de valor	N	5	3	1	1	1	15
CONSUMO AGUA REUTILIZADA DE LA DEPURADORA PROPIA PARA RIEGO	RIEGO JARDINERÍA	Operación	Consumo de recurso renovable pero sobreexplotado y escaso. Agua procedente de depuración propia	D	N	5	0,5	2	3	1	15
CONSUMO ACS VILLAGE Y MARIS	ACS EN VILLAGE Y MARIS	Operación y uso	Consumo de recurso renovable pero sobreexplotado y escaso. Agua procedente de la red de suministro municipal	D	N	5	3	1	3	1	45
CONSUMO PAPEL	RECEPCIÓN/DIRECCIÓN/ ADMINISTRACIÓN	Operación	Consumo de recurso renovable pero sobreexplotado. Debería proceder de bosques gestionados de forma sostenible.	D	N	5	1	1	0,75	1	3,8

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 20 de 111



CONSUMO PH	PISCINAS	Operación	Uso de sustancias químicas con componentes corrosivos, irritantes o peligrosos para el medio ambiente. Un uso excesivo sería perjudicial para las aguas vertidas al alcantarillado, y un mal uso podría provocar mezclas indeseadas emitiendo vapores nocivos a la atmósfera.	D	N	4	2	2	1	1	16
CONSUMO HIPOCLORITO SÓDICO	PISCINAS/PISOS	Operación		D	N	4	2	2	1	0,5	8
CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS PISCINA	PISCINAS	Operación		D	N	5	2	2	1	0,5	10
CONSUMO DE SAL PARA PISCINAS	PISCINAS CON CLORACIÓN SALINA	Operación	Los sistemas de cloración salina generan cloro a partir de la sal común disuelta en el agua. La sal necesaria para su funcionamiento debe ser añadida a la piscina en una concentración de 4-6 g/L (6 veces inferior a la del agua del mar).	D	N	4	1	1	1	0,5	2
CONSUMO DE SAL PARA DESCALCIFICADORA	DESCALCIFICADOR AGUA GENERAL	Operación	Los sistemas de cloración salina generan cloro a partir de la sal común disuelta en el agua. La sal necesaria para su funcionamiento debe ser añadida a la piscina en una concentración de 4-6 g/L (6 veces inferior a la del agua del mar).	D	N	5	1	1	1	1	5
CONSUMO PRODUCTOS FITOSANITARIOS	JARDINERIA	Operación	Uso de sustancia o mezcla de sustancias destinadas a prevenir la acción de insectos, ácaros, malas hierbas y otras formas de vida animal o vegetal perjudiciales para la salud pública y también para la jardinería. Su uso implica disminución de biodiversidad, contaminación del suelo, contaminación del agua y no son utilizados adecuadamente riegos para la salud. Recogida gestionada por Sigfito	D	N	4	2	2	1	1	16
CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS LAVANDERÍA EXTERNA	Lavandería externa	Operación en cadena de valor		Cadena de valor	N	5	3	1	1	1	15
CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS LIMPIEZA	LIMPIEZA (PISOS/LENCERÍA/COCINA /COMEDOR/BAR)	Operación	Uso de sustancias químicas con componentes corrosivos, irritantes o peligrosos para el medio ambiente. Un uso excesivo sería perjudicial para las aguas vertidas al alcantarillado, y un mal uso podría provocar mezclas indeseadas emitiendo vapores nocivos a la atmósfera.	D	N	5	2	2	3	1	60
CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS MANTENIMIENTO SSTT Y JARDINERIA	MANTENIMIENTO (NO INCLUIDOS PRODUCTOS QUÍMICOS PISCINA)	Operación		D	N	5	2	2	1	2	40

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 21 de 111



GENERACIÓN DE RESIDUOS						Frecuencia o probabilidad	Gravedad	Legislación	Oportunidades de mejora	Magnitud	TOTAL (multiplicar)
ASPECTOS AMBIENTALES	Área / departamento / Actividad	Fase del ciclo de vida del bien o servicio en que se da el aspecto (Diseño, operación, uso, tratamiento al final de la vida útil, disposición final)	Impacto ambiental con perspectiva ciclo de vida	Directo / Indirecto	Condiciones de funcionamiento						
<i>Impactos: Dificultades de eliminación. Posibilidad de contaminación del entorno. Contaminación atmosférica por incineración</i>											
RESIDUO URBANO MEZCLADO	TODOS LOS DEPARTAMENTOS Y HABITACIONES	Operación y uso	Generación de residuo no reciclable, gestionado a través de recogida municipal y transporte a incineradora de Son Reus, provocando emisiones contaminantes a la atmosfera o su incineración.	D	N	5	1	1	2	1	10
PAPEL/CARTÓN	TODOS LOS DEPARTAMENTOS Y HABITACIONES	Operación y uso	Generación de residuo reciclable, gestionado a través de una compactadora de LUMSA y transporte a TIRME para su envío a fábricas recicladoras.	D	N	5	1	1	3	1	15
VIDRIO	TODOS LOS DEPARTAMENTOS Y HABITACIONES	Operación y uso	Generación de residuo reciclable, gestionado a través de recogida municipal y transporte a TIRME para su envío a fábricas recicladoras.	D	N	5	1	1	3	2	30
ENVASES PUNTO VERDE	TODOS LOS DEPARTAMENTOS Y HABITACIONES	Operación y uso	Generación de residuo reciclable, gestionado a través de recogida municipal y transporte a planta de selección de envases de TIRME para su posterior envío a fábricas recicladoras según tipología de envase.	D	N	5	1	1	3	0,75	11,25
MATERIA ORGÁNICA	COMEDOR Y COCINA	Operación	Generación de residuo reciclable, gestionado a través de recogida municipal y transporte a TIRME a Planta de Compostaje y Metanización	D	N	5	1	1	2	1	10
RESIDUOS PELIGROSOS											
ENVASES VACIOS CONTAMINADOS PLÁSTICO	PISOS, SSTT, COCINA, COMEDOR, BAR	Operación	Residuo peligroso gestionado por RCE y Gestor Subcontratas. Reutilización. Eliminación.	D/I	N	4	3	2	3	0,5	36
AEROSOLES	PISOS/SSTT	Operación y uso	Residuo peligroso gestionado por RCE. Eliminación.	D	N	2	3	2	1	1	12
MATERIAL ABSORBENTE CONTAMINADO	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	Operación	Residuo peligroso gestionado por RCE. Eliminación.	D	N	1	3	2	3	1	18
FLUORESCENTES OBSOLETOS Y LUCES CON VAPOR DE MERCURIO	SSTT	Diseño y operación	Residuo peligroso gestionado por RCE. Aprovechamiento partes útiles y eliminación del resto.	D	N	2	3	2	1	2	24
LÁMPARAS HALÓGENAS	SSTT	Diseño y operación	Residuo peligroso gestionado por RCE. Aprovechamiento partes útiles y eliminación del resto.	D	N	2	3	2	1	1	12
PILAS ALCALINAS Y SALINAS	HABITACIONES/SSTT	Operación y uso	Residuo peligroso gestionado por RCE. Eliminación.	D	N	2	3	2	1	2	24
PILAS BOTON	HABITACIONES/SSTT	Operación y uso	Residuo peligroso gestionado por RCE. Eliminación.	D	N	2	3	2	1	1	12

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 22 de 111



RESTOS DE PINTURAS CON DISOLVENTE	EMPRESA SUBCONTRATADA	Diseño y operación	Residuo peligroso gestionado por RCE. Eliminación.	I	N	1	3	2	1	0,5	3
ACEITE MINERAL USADO	SSTT/EMPRESAS MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	Operación	Residuo peligroso gestionado por RCE y gestor autorizado subcontrata. Eliminación.	D/I	N	2	3	2	1	1	12
FILTROS DE ACEITE	SSTT/EMPRESAS MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	Operación	Residuo peligroso gestionado por RCE y gestor autorizado subcontrata. Eliminación.	D/I	N	2	3	2	1	1	12
ACEITE HIDRAULICO	SSTT/EMPRESAS MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	Operación	Residuo peligroso gestionado por RCE y gestor autorizado subcontrata. Eliminación.	D/I	N	2	3	2	1	0,5	6
BOMBILLAS ESTÁNDAR	SSTT	Diseño y operación	Residuo peligroso gestionado por RCE. Aprovechamiento partes útiles y eliminación del resto.	D	N	3	3	2	1	1	18
BATERIAS	SSTT/EMPRESAS MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	Operación	Residuo peligroso gestionado por RCE. Descontaminación y reciclaje	D/I	N	1	3	2	1	2	12
TONERS Y CARTUCHOS	ADMINISTRACIÓN/ RECEPCIÓN/DIRECCIÓN	Operación	Generación residuo peligroso gestionado con RCE. Eliminación	D	N	1	3	2	1	0,5	3
EXTINTORES OBSOLETOS	EMPRESA INSPECCIÓN EXTERNA	Operación	Generación residuo peligroso gestionado con mantenedoras (Prefoc, etc.). Recuperación. Eliminación	I	AN	1	3	2	1	1	6
PINTURAS CADUCADAS	EMPRESA EXTERNA PINTURAS	Diseño y operación	Residuo peligroso gestionado por gestor autorizado subcontratas. Eliminación.	I	AN	1	3	2	1	1	6
VEHÍCULOS FUERA DE USO	SSTT	Operación	Generación de residuos especiales transportado a Centro de descontaminación y reciclaje.	D	AN	1	3	2	1	1	6
RESIDUOS SANITARIOS GRUPO I	BAÑOS ZONAS NOBLES	Uso	Generación de residuo sanitario que debe retirarse por gestor autorizado (Serkonten) no almacenando más de 1 mes	D	AN	1	3	2	3	1	18
RESIDUOS SANITARIOS GRUPO III	HABITACIONES	Uso	Generación de residuo sanitario que se gestiona a través de dispensador médico con despacho en el hotel, no almacenando más de 1 mes	D	AN	1	3	2	1	1	6
RESIDUO DE INCENDIO	SSTT	Operación	Generación de residuo peligroso a tratar con gestor autorizado.	D	E	*	*	*	*	*	*
RESIDUO DE AMIANTO	SSTT	Operación	Generación de residuo peligroso a tratar con gestor autorizado.	D	AN	1	3	2	1	1	6
ENVASES PRODUCTOS FITOSANITARIOS	JARDINERIA/EMPRESA DESINFECCIÓN	Operación	Residuo peligroso gestionado por SIGFITO. Eliminación.	D/I	N	3	3	2	1	0,5	9
EQUIPOS INFORMÁTICOS Y ELÉCTRICOS OBSOLETOS	ADMINISTRACIÓN/ RECEPCIÓN/DIRECCIÓN	Diseño y operación	Residuo peligroso gestionado por RCE Y LUMSA. Descontaminación y reciclaje.	D	N	2	3	2	1	2	24
RESIDUO VOLUMINOSO QUE CONTIENE CFC	COCINA, OFICINAS, MANTENIMIENTO.	Diseño y operación	Residuo peligroso gestionado por RCE Y LUMSA. Descontaminación y reciclaje.	D/I	AN	1	3	2	1	2	12
GASES REFRIGERANTES	EMPRESA SUBCONTRATADA MANTENIMIENTO EQUIPOS FRIGORÍFICOS	Operación	Residuo peligroso gestionado por gestor autorizado subcontrata. Eliminación	I	AN	2	3	2	1	1	12

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 23 de 111



OTROS RESIDUOS											
ACEITE VEGETAL USADO	COCINA	Operación	Generación de residuo reciclable gestionado a través de gestor autorizado BioMallorca.	D	N	5	2	2	1	0,5	10
RESTOS DE PODA	JARDINERIA	Diseño y operación	Generación de residuo valorizable para compostaje a través de jardinería subcontratada.	D	N	4	1	2	0,75	0,75	4,5
RESTOS DE PODA DE PALMERAS	JARDINERIA	Diseño y operación	Generación de residuo no reciclable ni valorizable, gestionado a través de subcontrata y transporte a incineradora de Son Reus (en caso de contaminación por picudo rojo), provocando emisiones contaminantes a la atmósfera por su incineración.	D	N	3	1	2	0,75	0,5	2,25
RESIDUO FLOTANTE RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA	GENERAL	Uso en cadena de valor	Generación de residuo no reciclable flotante que desde la reserva llega a las inmediaciones del hotel	Cadena de valor	N	4	1	1	1	1	4
RESIDUOS VOLUMINOSOS	SSTT	Diseño y operación	Generación de residuo inerte, gestionado a través de transportista autorizado LUMSA, para destino final den Mac Insular, valorizable en ocasiones, para incineración en otras.	D	N	2	2	2	1	2	16
ESCOMBROS DE CONSTRUCCIÓN	OBRAS/ REMODELACIONES	Diseño y operación	Generación de residuo inerte gestionado a través de transportista autorizado LUMSA, para destino final den Mac Insular.	D/I	AN	3	2	2	1	2	24
RESIDUO METÁLICO	SSTT	Diseño y operación	Generación de residuo inerte valorizable.	D	N	1	2	2	1	1	4
RESIDUOS PROCEDENTES DEL DECANTADOR DE GRASAS	COCINA	Operación	Generación de residuo especial gestionado a través de empresa subcontratada COLIS, con gestor autorizado	D	N	2	2	2	1	0,5	4
GRASAS EXTRACCIÓN COCINA	GENERAL	Operación	Residuo especial gestionado por empresa subcontratada Mancivent.	D	N	1	2	2	1	1	4
RESIDUO DE PALET	SSTT	Operación	Generación de residuo inerte, gestionado a través de transportista autorizado LUMSA, para destino final den Mac Insular, valorizable en ocasiones, para incineración en otras. Reutilización interna, transformación	D	N	2	1	2	1	1	4
LODOS DEPURADORA	SSTT	Operación	Generación de residuo especial gestionado a través de empresa subcontratada COLIS, con gestor autorizado	D	N	4	3	2	1	1	24
MEDICAMENTOS CADUCADOS	PISOS	Operación y uso	Generación de residuo sanitario gestionado a través de gestor autorizado RCE	D	N	2	2	2	1	1	8
ENVASES RETORNABLES	COMEDOR Y BARES	Operación	Generación de residuo reutilizable gestionado a través del proveedor	D	N	4	0,5	1	1	1	2
NEUMATICOS FUERA DE USO	SSTT	Operación	Generación de residuo especial gestionado a través de empresa LUMSA, con gestor autorizado	I	AN	1	3	2	1	1	6
RESIDUO CENIZAS CARBÓN	HORNO CARBÓN GRILL	Operación	Una vez apagadas, generación de residuo no reciclable, gestionado a través de recogida municipal y transporte a incineradora de Son Reus, provocando emisiones contaminantes a la atmósfera por su incineración.	D	N	5	2	2	1	1	20

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 24 de 111



EMISIONES						Frecuencia o probabilidad	Gravedad	Legislación	Oportunidades de mejora	Magnitud	TOTAL (multiplicar)
ASPECTOS AMBIENTALES	Área / departamento / Actividad	Fase del ciclo de vida del bien o servicio en que se da el aspecto (Diseño, operación, uso, tratamiento al final de la vida útil, disposición final)	Impacto ambiental con perspectiva ciclo de vida	Directo / Indirecto	Condiciones de funcionamiento						
HUMOS DE COCINA	COCINA	Operación	Contaminación a la atmósfera que podrían contaminar en caso de no llevar un correcto mantenimiento y limpieza de filtros y conducto de extracción. Olores molestos.	D	N	5	1	2	1	1	10
EMISIONES CALDERAS	CIRCUITO ACS, CALEFACCIÓN	Operación	Contaminación atmosférica que produce cambio climático y contaminación para la salud humana.	D	N	5	2	2	1	1	20
EMISIONES GRUPO ELECTRÓGENO	GRUPO ELECTRÓGENO	Operación	Contaminación atmosférica que produce cambio climático y contaminación para la salud humana.	D	AN	3	3	2	1	1	18
EMISIONES CO2 POR CONSUMOS ENERGÉTICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS/ HABITACIONES	Operación	Contaminación atmosférica de CO2 que provocan cambio climático y contaminación para la salud humana.	D	N	5	3	1	1	1	15
EMISIONES SO2 POR CONSUMOS ENERGÉTICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS/ HABITACIONES	Operación	Contaminación atmosférica de SO2 que provocan cambio climático y contaminación para la salud humana.	D	N	5	3	1	1	1	15
EMISIONES NOx POR CONSUMOS ENERGÉTICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS/ HABITACIONES	Operación	Contaminación atmosférica de NOx que provocan cambio climático y contaminación para la salud humana.	D	N	5	3	1	1	1	15
EMISIONES PARTICULAS TOTALES POR CONSUMOS ENERGÉTICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS/ HABITACIONES	Operación	Contaminación atmosférica de Partículas totales que provocan cambio climático y contaminación para la salud humana.	D	N	5	3	1	1	1	15
PROLIFERACIÓN DE LEGIONELLA	SSTT/COCINA	Operación	Contaminación de las aguas que puede provocar daños en la salud humana.	D	E	*	*	*	*	*	*
FUGAS DE GASES REFRIGERANTES	COCINA/SSTT	Operación	Emisiones de gases que provocan contaminación atmosférica y efecto invernadero.	D/I	E	*	*	*	*	*	*
FUGAS DE GLP	SSTT/COCINA	Operación	Contaminación de gas a la atmósfera provocando contaminación y riesgos de explosión.	D	E	*	*	*	*	*	*
EMISIONES DE GASES DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS	SSTT	Operación	Contaminación atmosférica que provoca cambio climático y contaminación para la salud humana.	D	E	*	*	*	*	*	*
EMISIONES DE POLVO DE DERRIBO	EMPRESA SUBCONTRADA	Diseño y operación	Contaminación a la atmósfera dañino para la salud y biodiversidad por inhalación. Olores molestos.	I	A	1	1	2	1	1	2
MEZCLA DE PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPTOS.	Operación	Emisiones de vapores nocivos que produce contaminación para la salud humana y la atmósfera.	D	E	*	*	*	*	*	*
GASES DE COMBUSTIÓN VEHÍCULO EMPRESA	SSTT	Operación	Contaminación de gases nocivos a la atmósfera que provocan cambio climático y contaminación para la salud humana.	D	N	5	2	1	1	1	10
GASES DE COMBUSTION DERIVADO DE TRANSPORTE EMPLEADOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	Operación en cadena de valor	Contaminación de gases nocivos a la atmósfera que provocan cambio climático y contaminación para la salud humana.	Cadena de valor	N	5	2	1	2	1	20
GASES DE COMBUSTION PARA TRANSPORTE PROVEEDORES	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	Operación en cadena de valor	Contaminación de gases nocivos a la atmósfera que provocan cambio climático y contaminación para la salud humana.	Cadena de valor	N	5	2	1	2	1	20
GASES DE COMBUSTION TRANSFERS CLIENTES Y ALQUILER VEHÍCULOS	TRANSFER CLIENTES / ALQUILER VEHÍCULOS CLIENTES	Operación en cadena de valor	Contaminación de gases nocivos a la atmósfera que provocan cambio climático y contaminación para la salud humana.	Cadena de valor	N	5	2	1	2	1	20



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 25 de 111



VERTIDOS Y DERRAMES						Frecuencia o probabilidad	Gravedad	Legislación	Oportunidades de mejora	Magnitud	TOTAL (multiplicar)
ASPECTOS AMBIENTALES	Área / departamento / Actividad	Fase del ciclo de vida del bien o servicio en que se da el aspecto (Diseño, operación, uso, tratamiento al final de la vida útil, disposición final)	Impacto ambiental con perspectiva ciclo de vida	Directo / Indirecto	Condiciones de funcionamiento						
<b>Impactos:</b> Contaminación aguas/ suelo. Infiltración en el terreno. Disminución capacidad de depuración o regeneración. Efectos sobre la flora y la fauna. Efectos sobre la salud											
VERTIDO PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	Operación	Contaminación de las aguas residuales de detergentes no biodegradables y aumento del DQO en mayor nivel del permitido, que pueden provocar averías en la depuradora	D	E	*	*	*	*	*	*
AGUAS RESIDUALES SANITARIAS A DEPURADORA	HABITACIONES, TODOS LOS DEPARTAMENTOS	Operación y uso	Generación de aguas residuales vertidas a depuradora propia. Lodos generados son transportados por COLIS a TIRME a Planta de Compostaje y Metanización	D	N	5	2	2	3	1	60
VERTIDOS HIDROCARBUROS	SSTT/JARDINERIA	Operación	Contaminación de las aguas residuales de hidrocarburos no biodegradables y aumento del DQO en mayor nivel del permitido, que pueden provocar averías en la depuradora	D	E	*	*	*	*	*	*
DERRAME DE ACEITE VEGETAL AL SUELO / ALCANTARILLADO	COCINA	Operación	Contaminación de las aguas vertidas a depuradora que puede provocar averías en la misma. Contaminación de zonas verdes en caso de contaminación al suelo no controladas y zonas naturales lindantes	D	E	*	*	*	*	*	*
DERRAME DE GASOIL AL SUELO/ ALCANTARILLADO	SS.TT	Operación	Contaminación de las aguas vertidas a depuradora que puede provocar averías en la misma. Contaminación de zonas verdes en caso de contaminación al suelo no controladas. Contaminación de zonas naturales lindantes	D	E	*	*	*	*	*	*
AGUA DE RECHAZO DE OSMOSIS	SSTT	Operación	Consumo de recurso renovable pero sobreexplotado y escaso	D	N	5	2	1	2	1	20
AGUAS PLUVIALES	TERRAZAS, JARDINES	Operación	Vertido de aguas no contaminadas receptadas por la lluvia y que se vierten en zona natural lindante	D	N	4	1	1	1	1	4
VERTIDO AGUAS DEPURADORA	DEPURADORA PROPIA	Operación	Contaminación de las aguas de depuradora propia. Contaminación de zonas verdes en caso de contaminación al suelo no controladas y zonas naturales lindantes	D	E	*	*	*	*	*	*
PROLIFERACIÓN CHRYPTOSPORIDIUM	PISCINAS	Uso	Contaminación de las aguas, siendo el causante de frecuentes infecciones gastrointestinales para usuarios de las piscinas, dada su transmisión a través del agua en los países desarrollados por la vía fecal-oral	D	E	*	*	*	*	*	*
VERTIDO DE AGUA POR LAVADO DE ROPA EN LAVADORA INTERNA	LAVADORA INTERNA	Diseño y Operación	Contaminación de las aguas residuales vertidas a la depuradora	D	N	5	3	1	1	1	15
VERTIDO DE AGUA POR LAVADO DE ROPA EN LAVANDERIA EXTERNA	LAVANDERIA EXTERNA	Diseño y Operación en cadena de valor	Contaminación de las aguas residuales vertidas a alcantarillado municipal	Cadena de valor	N	5	3	1	1	1	15
VERTIDO DE AGUA POR INCENDIO	GENERAL	Operación	Contaminación de las aguas residuales vertidas a depuradora propia o contaminación de las aguas pluviales. Contaminación zonas naturales lindantes	D	E	*	*	*	*	*	*

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 26 de 111



PROPIEDADES FÍSICAS						Frecuencia o probabilidad	Gravedad	Legislación	Oportunidades de mejora	Magnitud*	TOTAL (multiplicar)
<i>Impactos: Impacto visual relacionado con la estructura o las características (color, forma, tamaño, etc.). Contaminación lumínica</i>											
ASPECTOS AMBIENTALES	Área / departamento / Actividad	Fase del ciclo de vida del bien o servicio en que se da el aspecto (Diseño, operación, uso, tratamiento al final de la vida útil, disposición final)	Impacto ambiental con perspectiva ciclo de vida	Directo / Indirecto	Condiciones de funcionamiento						
EMISION LUMÍNICA	TERRAZAS/ JARDINES	Operación	Contaminación lumínica que afecta negativamente a salud humana y aves.	D	N	5	2	2	1	1	20
RUIDO EXTERIOR	MAQUINARIA AACC/CALDERAS/ ANIMACIÓN	Operación y uso	Contaminación acústica que afecta negativamente a salud humana y biodiversidad.	D	N	5	2	2	1	1	20
RUIDO INTERIOR	MAQUINARIA	Operación y uso	Contaminación acústica que afecta negativamente a salud humana y biodiversidad.	D	N	5	2	2	1	1	20
RUIDO POR MAQUINARIA DE OBRA	MAQUINARIA DE OBRA	Operación	Contaminación acústica que afecta negativamente a salud humana y biodiversidad.	I	A	1	2	2	1	1	4
VIBRACIONES	SSTT	Operación	Vibraciones mecánicas que producen molestias para la salud humana y daños en las construcciones.	D	N	5	2	2	1	1	20
OLORES	DEPURADORA	Operación	Contaminación odorífera que afecta negativamente a salud humana y biodiversidad.	D	N	4	1	1	1	1	4
PLANTAS INVASORAS	JARDINERÍA	Operación	Se desarrollan fuera de su área de distribución natural, en hábitats que no le son propios o con una abundancia inusual, produciendo alteraciones en la riqueza y diversidad de los ecosistemas. Significa que produce cambios importantes en la composición, la estructura o los procesos de los ecosistemas naturales o seminaturales, poniendo en peligro la diversidad biológica nativa	D	N	3	3	2	0,75	1	13,5
PLANTAS AUTÓCTONAS	JARDINERÍA	Diseño y operación		D	N	3	1	1	0,75	1	2,25
FAUNA SALVAJE PROCEDENTE DE LA RESERVA NATURAL DE L' ALBUFERETA	JARDINES	Operación		D	N	5	3	1	0,75	1	11,25

\* La numeración de la magnitud viene dada por la comparativa 2019 versus 2018, ya que no es comparable con 2020, año que el hotel abrió del 21.02 AL 21.03 y del 24.07.20 al 31.08.20 (69 días operativos)

Los aspectos ambientales significativos resultantes de la revisión y evaluación de aspectos ambientales de mayo 2021 fueron los siguientes:

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 27 de 111



## TABLA DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2021

Versión formato: 2  
Fecha formato: Marzo 2018

### PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

Aspecto	Área / departamento / Actividad	D / I	Condiciones Funcionamiento	Puntuación	Oportunidad de mejora
CONSUMO AGUA SPA	SPA	D	N	90	Reparación filtraciones Spa
AGUAS RESIDUALES SANITARIAS A DEPURADORA	HABITACIONES, TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	N	60	Nuevas mejoras en la depuradora. Nuevos arreglos de la EDAR del hotel
CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS LIMPIEZA	LIMPIEZA (PISOS/LENCERIA/COCINA/COMEDOR/BAR)	D	N	60	Creación registro (nuevo formato) con los datos de consumo, tipos de producto, formatos, gestión de uso y manipulación. (Actualización 2021 - conocimiento por departamento)
GLP PARA COCINA	COCINA DENARIO, GRILL DENARIO	D	N	45	Instalación cuantometro y electroválvulas en la instalación de gas general (depósito GLP), cocina Denario y Grill
CONSUMO ELECTRICIDAD TOTAL INCLUYENDO SPA	ELECTRICIDAD PARA ILUMINACIÓN Y A/A EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ZONAS DE SERVICIOS. ELECTRICIDAD PARA MAQUINARIA INSTALACIONES DE BOMBEO, MOTORES, ETC (INCLUIDO SPA)	D	N	45	Aislamiento térmico
CONSUMO AGUA TOTAL SIN SPA	HABITACIONES, ZONAS NOBLES, PISCINAS Y PARTE DE RIEGO	D	N	45	Reparación fugas piscina. Nuevos contadores informativos. Sustitución tuberías
CONSUMO ACS VILLAGE Y MARIS	ACS EN VILLAGE Y MARIS	D	N	45	Instalación de contadores de ACS informativos (2021)
CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS MANTENIMIENTO SSTT Y JARDINERIA	MANTENIMIENTO (NO INCLUIDOS PRODUCTOS QUIMICOS PISCINA)	D	N	40	Creación registro (nuevo formato) con los datos de consumo, tipos de producto, formatos, gestión de uso y manipulación
ENVASES VACIOS CONTAMINADOS PLÁSTICO	PISOS, SSTT, COCINA, COMEDOR, BAR	D/I	N	36	Argui, Kelko y Aigoclor se llevan para reutilizar sus envases. Señalética y descripción
GASOIL C	CALEFACCIÓN, ACS	D	N	30	Supervisar y controlar las calderas y los depósito para la producción de ACS, y recuperación de ACS. Controlar los intercambiadores de calor. Controlar las bombas de retorno de ACS
PROLIFERACIÓN DE LEGIONELLA	SSTT/COCINA	D	E	*	*
FUGAS DE GASES REFRIGERANTES TRATADAS POR EMPRESAS DE MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	COCINA/SSTT	D	E	*	*
FUGAS DE GLP	SSTT/COCINA	D	E	*	*
EMISIONES DE GASES DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS	SSTT	D	E	*	*

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 28 de 111



Aspecto	Área / departamento / Actividad	D / I	Condiciones Funcionamiento	Puntuación	Oportunidad de mejora
MEZCLA DE PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPTOS.	D	E	*	*
GASES POR EXTINCIÓN DE INCENDIOS	TODO EL HOTEL	D	E	*	*
VERTIDO PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	E	*	*
VERTIDO AGUAS DEPURADORA PROPIA	SSTT/JARDINERÍA	D	E	*	*
VERTIDOS HIDROCARBUROS	SSTT/JARDINERÍA	D	E	*	*
DERRAME DE ACEITE VEGETAL AL SUELO / ALCANTARILLADO	COCINA	D	E	*	*
DERRAME DE GASOL AL SUELO/ ALCANTARILLADO	SS.TT	D	E	*	*
PROLIFERACIÓN CHRYPTOSPORIDIUM	PISCINAS	D	E	*	*
VERTIDO DE AGUA POR INCENDIO	GENERAL	D	E	*	*

Estos aspectos fueron la base para la planificación de objetivos de mejora en el 2021.

Por adaptación a la nueva versión de la norma ISO 14001:2015, en 2018, se añadieron la identificación de los aspectos ambientales de cadena de valor, además de los aspectos ambientales directos e indirectos que genera la Organización. Igualmente, se valoró la identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la perspectiva de ciclo de vida y la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 29 de 111



## Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2021
Aplicación de un sistema de gestión ambiental	Todos	Se utilizan indicadores apropiados para un seguimiento continuo de todos los aspectos ambientales, incluso los indirectos como los impactos sobre la biodiversidad. / Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes. / Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental cuando procede	Se tienen en cuenta los indicadores sectoriales, estando identificados los aspectos ambientales relacionados, incluyendo los indirectos. / Realizamos anualmente formación sobre el control de los aspectos ambientales a nuestros empleados y contamos con una asesoría técnica continua para el desarrollo de nuestro sistema de gestión ambiental. / Organizamos anualmente varias actividades de concienciación ambiental con nuestros clientes, como por ejemplo el Día del Medio Ambiente, el Día Internacional libre de bolsas de plástico, Día de la capa de ozono, Día mundial de la gastronomía sostenible, etc.

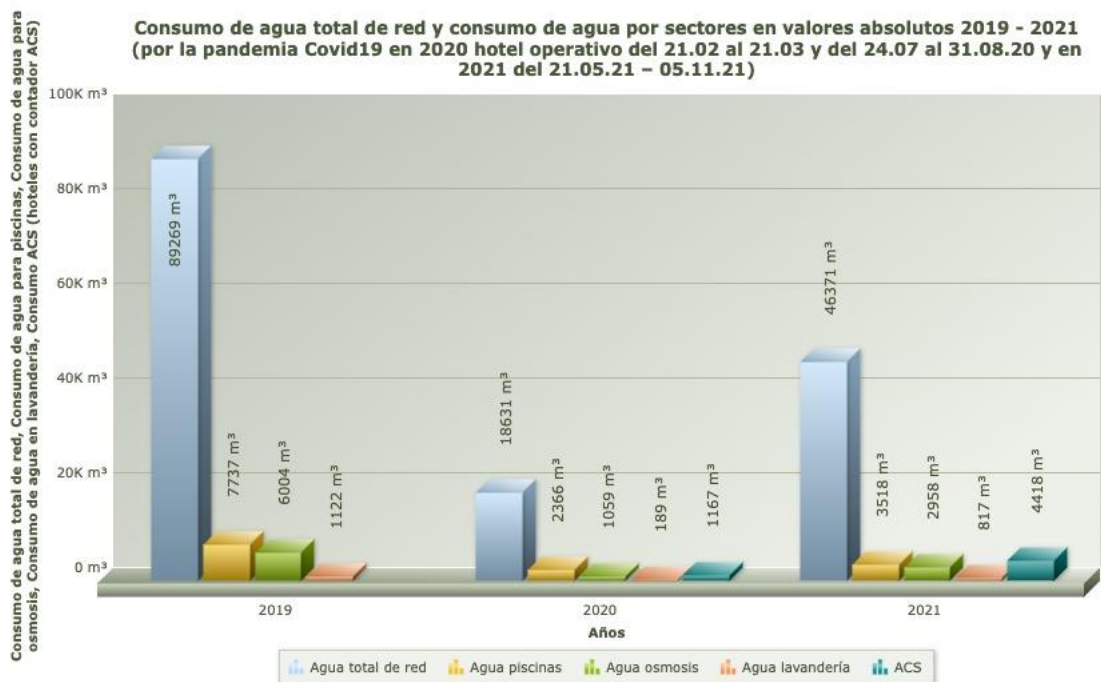
## 4- CONSUMO DE AGUA

El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa toma registros periódicos de los consumos de agua. Además del consumo de agua total también se registran lecturas de consumo de las piscinas del cual se lleva un seguimiento desde el año 2011, y desde el año 2012 también del consumo de agua de osmosis, utilizada en cocina, comedor y bares.

Se instalaron contadores de consumo de agua en las diferentes piscinas del Spa abierto en 2016, concretamente en la piscina semi olímpica, en la de sensaciones, en la chill out, en la pileta fría y en la pileta caliente. Disponemos de la lectura global de esos contadores de la temporada 2021.

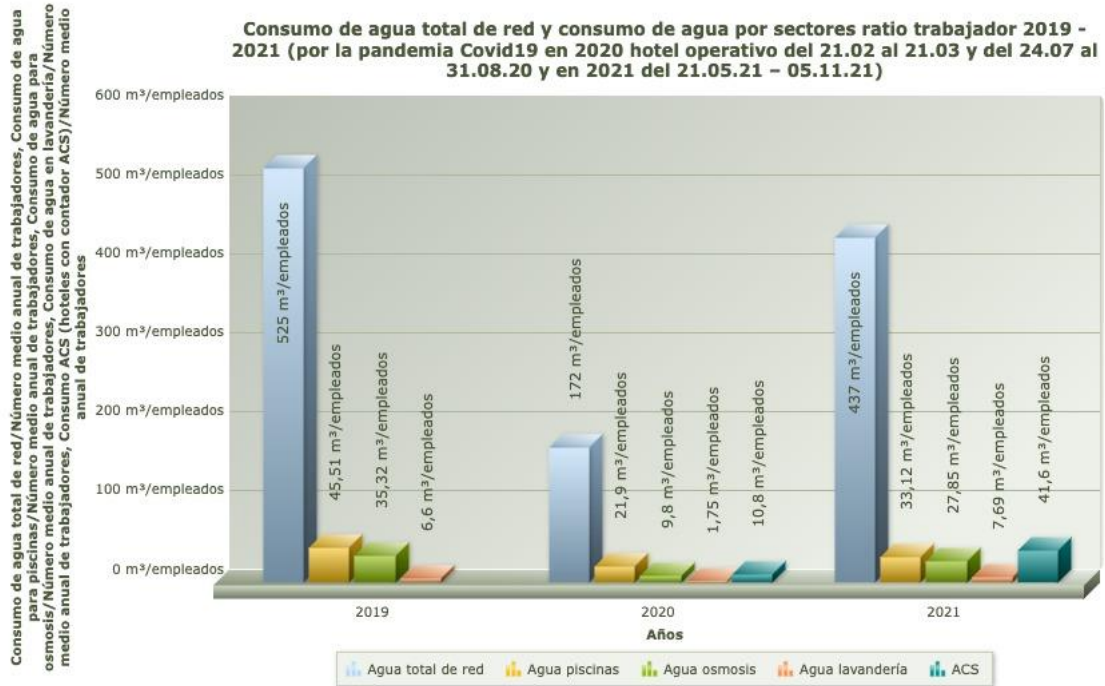
Se exponen a continuación los datos de consumo obtenidos en el periodo 2019 - 2021, considerando que en 2020 el hotel solo estuvo operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 y en 2021 abrimos el 21.05.21, casi tres meses después de lo habitual, por motivo de la pandemia Covid19.

Indicar que las estancias en 2021 fueron 107.440 frente a las 19.381 estancias del 2020 y 237.303 estancias del 2019. Como en el programa de objetivos 2021 la comparativa de los indicadores eran respecto a 2019, indicar que las estancias de 2021 fueron aproximadamente un 55% inferiores a las del 2019.

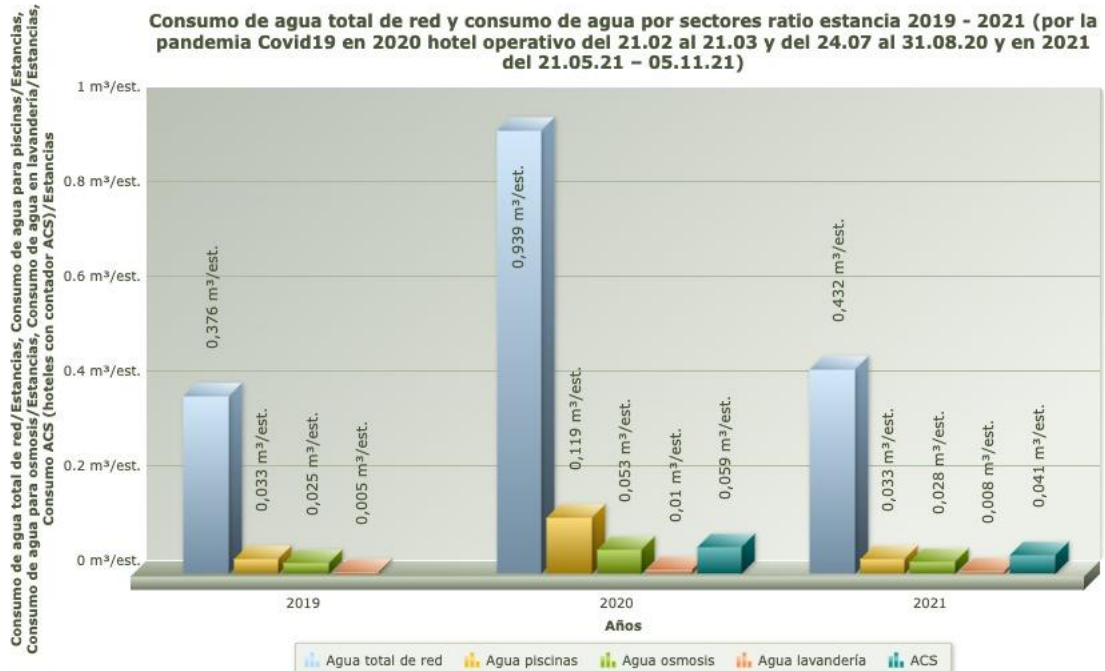


# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 31 de 111



\*Consumo de agua por número medio de trabajadores durante la temporada



\*Consumo de agua por estancia (persona y día)

El consumo total de agua en el año 2021 (operativos desde el 21.05.21), en valores absolutos, disminuyó un 48% respecto al año 2019. Se observa un

aumento en el consumo total de agua en ratio por estancia de aproximadamente un 15% respecto al 2019 atribuible prácticamente en su totalidad a un 55% menos de estancias en 2021.

El consumo de las piscinas del Spa representó un 1,6% del total de agua consumida en el establecimiento en 2021, un 1,7% en 2020 y un 1,2% en 2019.

Según los datos sectoriales disponibles, debido al drástico descenso del número de estancias, hubo un aumento del consumo de agua ratio estancia generalizado, principalmente en habitaciones, servicios operacionales internos y lavandería.

Respecto al año 2019, en 2021 el consumo en habitaciones, zona de servicios y zonas nobles fue un 47,5% inferior en valores absolutos (16% superior en ratio estancia), en piscinas fue un 54,5% inferior en valores absolutos (mismo valor en ratio estancia) y en la instalación de osmosis fue aproximadamente un 51% inferior en valores absolutos (12% superior en ratio estancia).

Se observa que el número de estancias no influye de una manera tan importante en el consumo de agua de piscina como puede ocurrir con otros indicadores ambientales, ya que se mantienen los procedimientos de limpieza de filtros, afectados también por distintas variables, muchas veces incontrolables (climáticas, lluvia de barro, incidencias, etc.). En el caso de la instalación de osmosis, el uso de la maquinaria con agua osmotizada es más dependiente del número de estancias.

Para detectar y solucionar, con la mayor rapidez posible, cualquier incidencia en el consumo de agua de piscinas, se lleva un seguimiento exhaustivo del consumo mediante las lecturas de los contadores de cada una de las piscinas. El consumo de agua de las piscinas del Spa interior, en valores absolutos, fue en 2021 un 21,1% del consumo total de agua de piscinas, un 13,3% en 2020 y un 13,7% en 2019





El agua para riego (excepto zona ajardinada en todo el perímetro de las piscinas) se suministra prácticamente en su totalidad directamente de las aguas residuales depuradas internamente (depuradora propia), por lo tanto, no se contempla en estos datos de consumo.

Existe un consumo de agua para la lavandería interna cuya actividad puede variar cada año según decisiones de Dirección en relación a la ropa a lavar internamente, además de por el aumento o disminución de estancias. En 2021 el consumo de agua para lavandería supuso un 1,76% del consumo total de agua del establecimiento, un 1,01% en 2020 y un 1,26% en 2019.

En 2021 el consumo de agua para lavandería fue aproximadamente un 27% inferior en valores absolutos al 2019 y un 60% superior en ratio estancia, debido a los protocolos higiénico sanitarios exigidos normativamente por la pandemia Covid19 respecto al lavado diario de piezas de ropa de habitaciones.

El consumo de agua de lavadora fue en 2021 de 7,6 litros por estancia, un 60,7% superior al del 2019, que fue de 4,7 litros por estancia. En 2020 fue 9,5 litros/est. (Indicar que en 2017, incorporamos el consumo de agua del tren de lavado del comedor Denario en este contador).

En 2020 se instalaron contadores de agua caliente sanitaria, tanto en la sala de calderas del Maris como del Village. Ambos contadores estuvieron operativos desde apertura 2020. El consumo de ACS en 2020 fue de 1167m<sup>3</sup>, 59 litros/est y en 2021 4.418m<sup>3</sup>, 41 litros/est.

Actuaciones que se han estado llevando a cabo desde la implantación del sistema de gestión ambiental para la optimización del consumo de agua:

- Control de Contadores por sector para el control de consumo (piscinas, osmosis)
- Instalación de un Convertidor de velocidad para mantener constante la presión del agua (Convertidor de Frecuencia)
- Exposición de cartelería de buenas prácticas ambientales en el Comedor de Personal
- Reutilización de agua depurada para riego
- Instalación de reguladores de caudal en todas las griferías
- Colocación de Contadores en nuevas instalaciones para el control de consumo (piscinas Spa)
- Instalación llaves de paso generales agua fría y caliente en cada edificio Village

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 34 de 111



## Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2021
Consumo de agua por Kg de ropa	Agua	<p>En relación con todas las operaciones de lavandería a pequeña escala, todas las lavadoras domésticas nuevas tienen un etiquetado energético de la UE de clase A+++ , y las lavadoras industriales tienen un consumo de agua medio inferior o igual a 7 l/kg de ropa lavada.</p> <p>El consumo total de agua a lo largo de todo el ciclo de lavado de las operaciones de lavandería a gran escala es inferior o igual a 5 l/kg de ropa de hotel y a 9 l/kg de ropa de restaurante.</p>	<p>Existen contadores sectorizados en lavandería, de entrada de agua caliente y de agua fría. Se toman lecturas diarias, se realiza seguimiento mensual por Dirección con la plataforma <a href="http://www.indicadoresostenibles.com">www.indicadoresostenibles.com</a>, con la que además se realiza <i>benckmarking</i> con la media de los hoteles de la Red de Hoteles Sostenibles de Baleares. Se cuenta con un Plan de mantenimiento preventivo que incluye el control diario de la red hídrica en diferentes zonas. En la lavandería interna del establecimiento se lavan toallas piscina, toallas SPA, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente. En 2021 el consumo de agua por kg de ropa fue de <b>7,55 litros/kg</b> (164 días operativos con 55% menos de estancias que en 2019 y normas restrictivas higiénico sanitarias por pandemia por Covid19)</p>
Aplicación de un plan de gestión ambiental para piscinas	Agua	<p>Aplicación de un plan de eficiencia para piscinas y zonas de balneario que incluye: i) la evaluación comparativa del consumo de agua, energía y productos químicos en piscinas y zonas de balneario, expresado por m<sup>2</sup> de superficie de la piscina y por pernoctación; ii) la minimización del consumo de cloro mediante una dosificación optimizada y la utilización de métodos suplementarios de desinfección, tales como el tratamiento por ozonización y rayos ultravioleta.</p>	<p>El establecimiento cuenta con 4 piscinas exteriores, de las cuales todas (Village, Maris, Parque infantil) menos el spa exterior (tratamiento de cloro), cuentan con electrolisis salina.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piscina Village (3 Filtro de vidrio)</li> <li>- Piscina Maris (climatizada en meses de invierno, geotermia Maris)</li> <li>- Piscina Parque infantil (Filtro vidrio)</li> <li>- Piscina climatizada exterior circuito (Spa exterior) (Climatizada con recuperación de calor cámaras frigoríficas). (Filtro vidrio)</li> </ul> <p>El establecimiento cuenta con 5 piscinas interiores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piscina semiolímpica. Electrolisis salina. (Filtros de vidrio)</li> <li>- Piscina sensaciones. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas)</li> <li>- Piscina Chill out. Electrolisis salina. (Filtro vidrio)</li> <li>- Pileta fría. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas). (Filtro vidrio)</li> <li>- Pileta caliente. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas). (Filtro vidrio).</li> </ul> <p>Consumo agua piscinas ratio estancia durante el 2021 fue de 33 litros/estancia Consumo productos piscina por estancia durante 2021 ha sido de 0,124 Kg/estancia</p>

## Calidad del agua

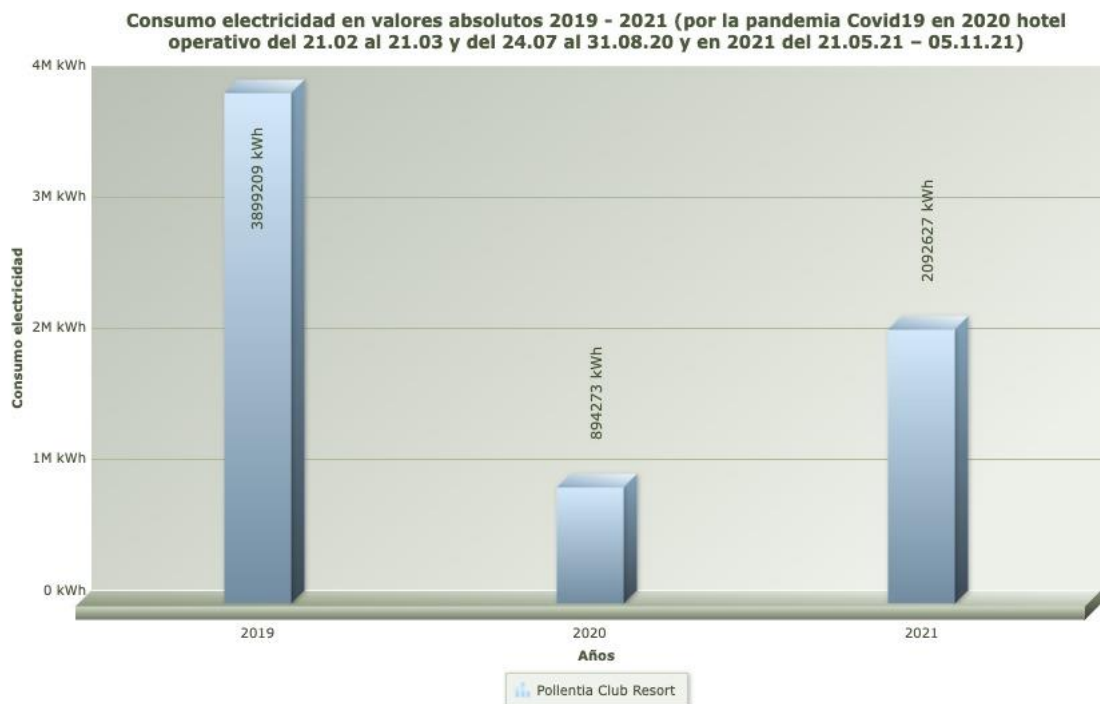
Cumpliendo con la normativa vigente por la que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la Legionelosis, según el **Real Decreto 865/2003**, se realizan los controles y análisis de Determinación de Presencia de Contaminación por **Legionella**.

Se realiza un control periódico del consumo de agua y de su calidad.

## 5- CONSUMOS DE ENERGÍA:

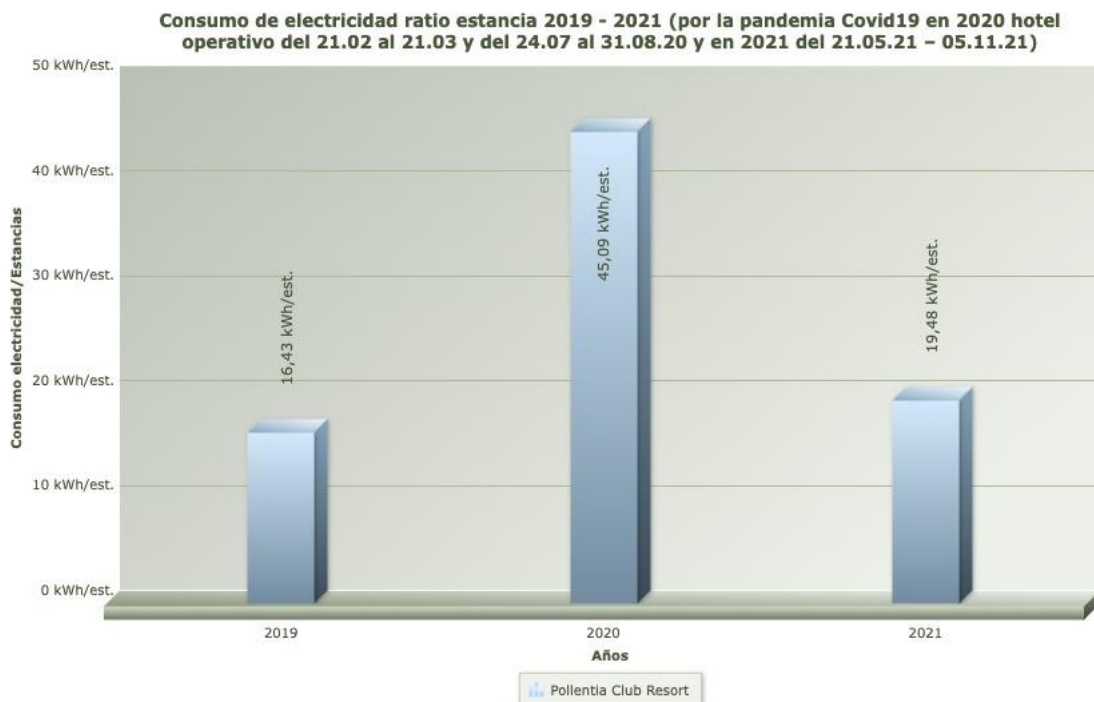
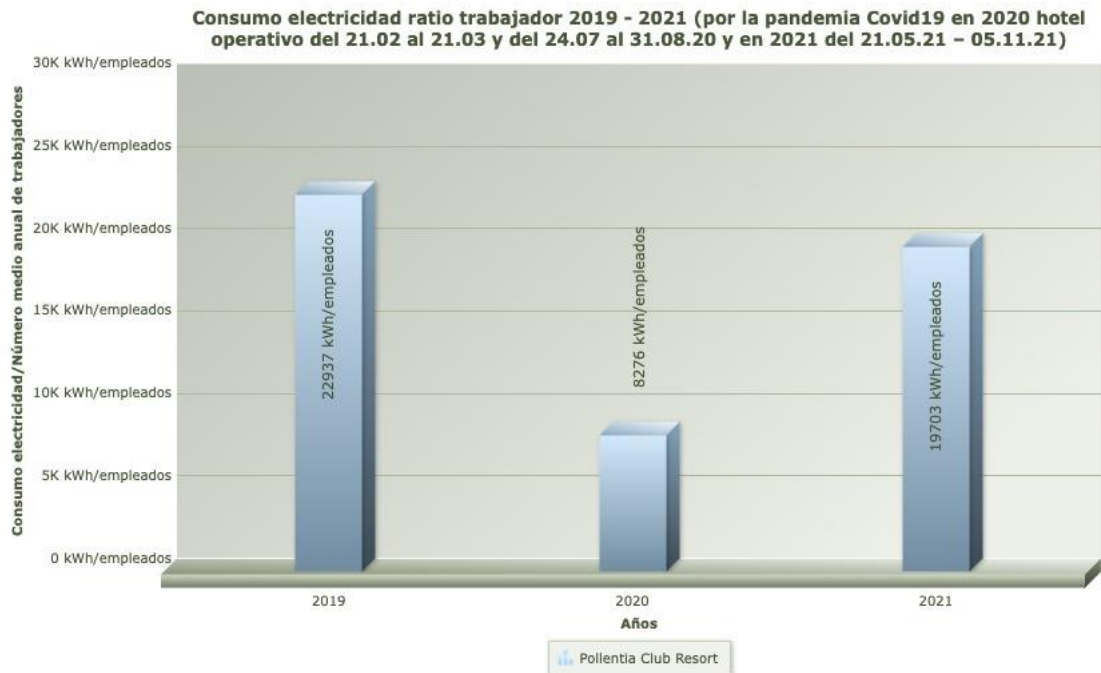
Los consumos de energía y combustibles del hotel se controlan y se registran regularmente, dando los siguientes resultados de consumos:

### - CONSUMO DE ELECTRICIDAD:



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 36 de 111



El consumo de electricidad en el año 2021 (operativos desde el 21.05.21) fue aproximadamente un 46% inferior al registrado en la temporada 2019 en valores absolutos, siendo superior en un 18,5%, en valores por estancia. El motivo de este aumento del consumo eléctrico en ratio por estancia ya se ha

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 37 de 111



explicado en los apartados previos respecto al número de estancias. Además, conviene resaltar que independientemente del número de estancias, la climatización e iluminación de zonas de servicios y zonas nobles, así como buena parte de la maquinaria (motores piscina, ascensor spa, etc.) están en funcionamiento las mismas horas buscando una temperatura ambiental y un estado de confort requerido por nuestros clientes.

Como recordatorio, indicar que en 2019 hubo un aumento importante de la maquinaria del establecimiento. Se instaló una PL más en el Maris, una bomba circuladora más, 2 cuartos fríos, cámaras congeladoras y pequeña maquinaria. Además, había que sumarle la reforma integral de las habitaciones de la zona Village que, aunque eran nuevas y la luminaria fuera led, se instalaron más puntos de luz. Se instaló también tres motores (bombas) más grandes en la piscina Maris y una instalación de electrolisis mayor en esa piscina.

Al principio de la temporada 2014 se puso en funcionamiento la automatización, mediante el check-in realizado en recepción y detectores de presencia instalados en habitaciones, de la iluminación y climatización de éstas. No obstante, en el año 2014 se registró un aumento de este consumo debido a que durante la puesta a punto del sistema de automatización fue necesario ir realizando ajustes a lo largo de la temporada hasta conseguir la óptima parametrización. En el 2015 no se consiguió disminuir el consumo, incluso se aumentó el mismo. El aumento de servicios obtenido con las reformas en el complejo en los últimos años, han derivado en un mayor alcance del confort de climatización por parte de los clientes en todos los puntos del establecimiento, hecho que antes de la reforma no era posible. Teniendo esto en cuenta, se consideró la mayor eficiencia posible en la instalación de climatización e iluminación del nuevo Spa. En el año 2016, tras la entrada en funcionamiento del nuevo Spa, aumentó el consumo, pero sin contabilizar ese consumo concreto y específico, se consiguió disminuir aproximadamente en un 10% el consumo respecto al 2015, empezando a obtener los resultados de las distintas mejoras en eficiencia energética tras las reformas y se seguía trabajando para lograr estabilizar el consumo durante el 2017. En el 2017 y 2018 no se pudo obtener el dato del consumo eléctrico del Spa por separado, debido a que la empresa subcontratada no contempló ese dato, por lo que no disponemos de la comparativa con el año de entrada en funcionamiento del Spa.

Desde 2019 se dispone del dato sectorizado de consumo eléctrico en el Spa al haber aceptado el presupuesto presentado por la empresa externa subcontratada Asenerval. El consumo de electricidad del Spa en 2019 ratio estancia fue de 1,89 kWh/est.

En 2020, el consumo de electricidad ratio estancia fue de 9,42 kWh/est. Este incremento respecto al año anterior fue atribuible al hecho de mantener la instalación en funcionamiento con un número muy inferior de estancias. En 2021 el consumo de electricidad spa ratio estancia fue 2,36 kWh/est.

Seguimos sin poder obtener el consumo de energía eléctrica de lavandería como en los años anteriores ya que a partir de la lectura de mayo 2018 se

obtienen datos de lectura irreales, que no atienden a la lógica de años anteriores. En 2019 y en 2020, se hizo un seguimiento del contador a través del SSTT, pero aparte de que las lecturas no eran correctas, no teníamos claro que ese contador realmente nos diera información sobre el consumo de electricidad en el área de lavandería. Nos abrimos en su momento una No Conformidad interna para seguir trabajando en ello y buscar algún tipo de solución al respecto. Lo incluimos en el programa de objetivos de 2021 y desde apertura 2021, según nuestro seguimiento, las lecturas mensuales eran correctas, pero no así los consumos, que nos parecían muy altos, si considerábamos que solo nos daba información del consumo eléctrico de la lavandería. Tras realizar varias pruebas al respecto en los últimos meses e incluso realizar un cálculo de consumos simulado con la información de las potencias nominales de la maquinaria de lavandería, se ha llegado a la conclusión de cara a un futuro próximo de sectorizar la línea para disponer información real del consumo de electricidad en la lavandería.

Algunas de las actuaciones para el ahorro de energía que lleva realizando el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa desde la implantación del sistema de gestión ambiental son:

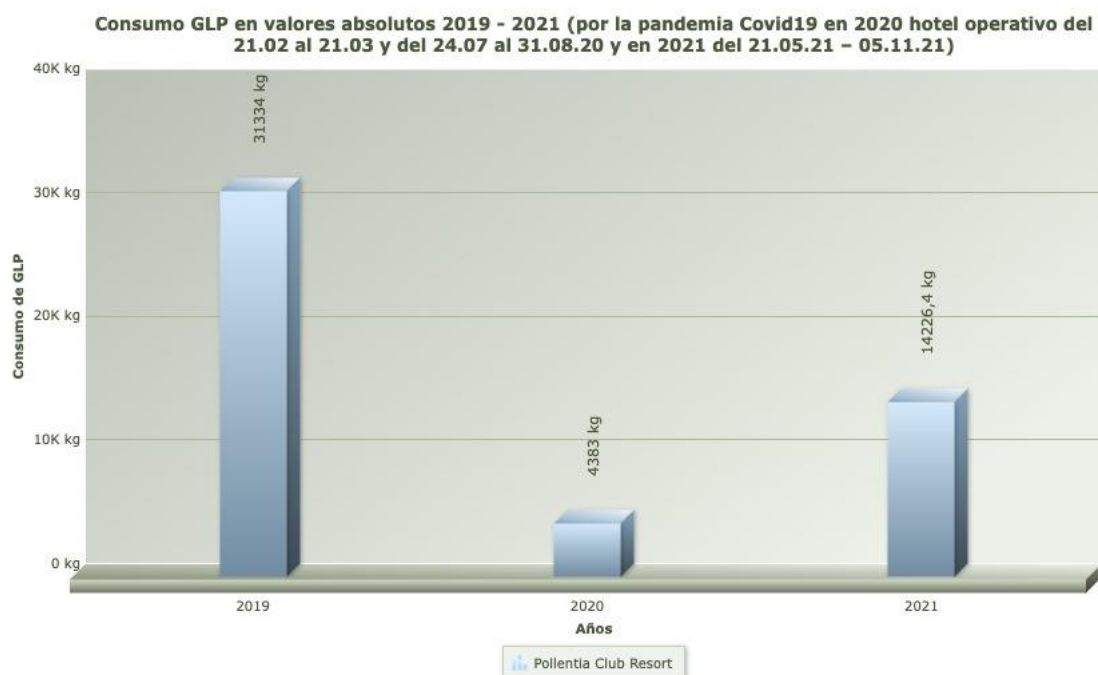
- Instalación de iluminación adicional de bajo consumo en baños complejo Village
- Disminución de luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica
- Interruptores con intensidad de luz regulable en zonas comunes
- Instalación de equipos compensadores de energía Reactiva
- Uso de reguladores de temperatura
- Instalación de temporizadores de luz en baños zonas nobles
- Sustitución de bombillas estándar en general en todo el complejo según deterioro por bajo consumo
- Exposición de carteles de buenas prácticas en el Comedor de Personal
- Sustitución de la bombilla estándar por fluorescentes en habitaciones del complejo Maris (216 habitaciones).
- Se han sustituido en los baños de las habitaciones las bombillas linestras por bombillas de bajo consumo en complejo Maris (216 habitaciones)
- Se han instalado temporizadores de luz en los baños de personal.
- Instalación de LEDS en zonas exteriores, zonas nobles y habitaciones de forma progresiva a medida que se van reformando.
- Instalación de recuperación de calor y geotermia en instalación de climatización y ACS
- Sustitución de maquinaria obsoleta por nueva maquinaria más eficiente energéticamente

## - CONSUMO DE GLP Y GAS PROPANO:

A cierre de temporada 2019 se decidió desglosar el consumo de GLP del depósito (restaurante Denario, lavandería y cocina del grill) del consumo de gas propano, de las bombonas de 35 kg, de la cocina del restaurante Ancora y las de 11 kg, utilizadas en las estufas exteriores. Para poder realizar una comparativa lo más real posible de los distintos consumos, se procedió a desglosar también el consumo de GLP y gas propano de las temporadas 2017 y 2018. Este hecho, unido a la rectificación de multiplicar el número de bombonas de gas propano de las estufas por 11kg, en vez de por 12 kg, como se había hecho en años anteriores, hizo que difieran algunas de las cantidades anuales registradas previamente. Igualmente, hay que tener además en cuenta, como posible hecho diferenciador, el que durante la temporada 2019, una vez incorporados previamente los distintos contadores de impulsos de GLP, se decidió registrar el dato de consumo del depósito de GLP a través de las lecturas diarias del contador del depósito. Hasta 2019, los datos del consumo de GLP venían dados por datos de economato, (stock inicial + suministros) - stock final = consumo mensual. Se tiene que considerar un pequeño margen de error comparativo por esta diferencia de criterio a la hora de registrar los consumos mensuales de 2020 y 2019 respecto a los años anteriores.

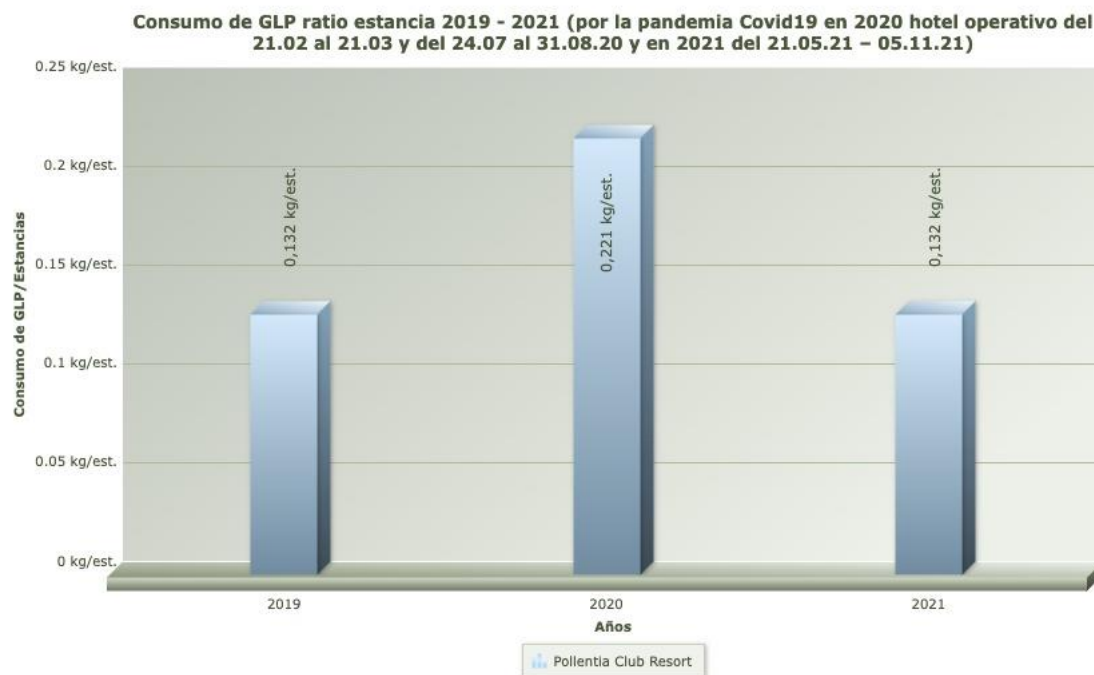
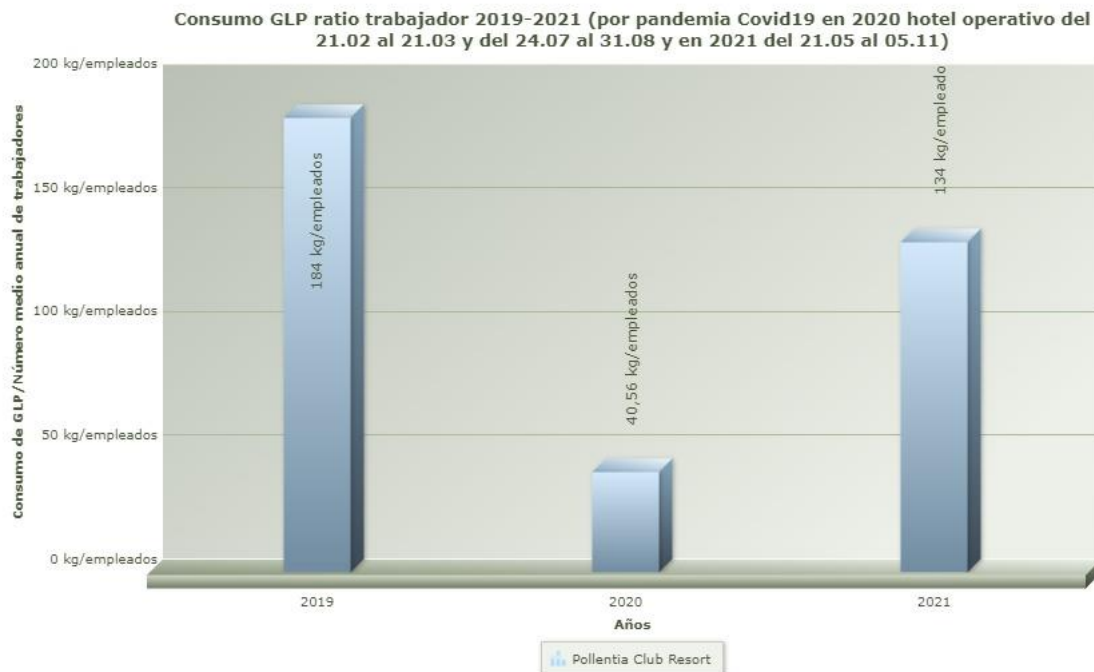
El consumo de gas propano de la cocina del Ancora también viene dado por las lecturas diarias del contador correspondiente.

## CONSUMO DE GLP (DEPÓSITO)



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 40 de 111



El consumo de GLP en la temporada 2021 disminuyó aproximadamente un 55% en valores absolutos en comparación con el consumo registrado en 2019 y el indicador del consumo en ratio por estancia se mantuvo en la misma cantidad. En este caso, el indicador de GLP ratio estancia no aumentó de una manera tan exponencial como hemos visto con indicadores previos, ya que, aunque se mantenían procesos de preparación y elaboración en cocina y en el grill, lógicamente el menor número de estancias influyó, no en los tiempos de cocción, pero si en el número y tiempo de fuegos encendidos.



El consumo de gas en la lavandería interna supuso en 2021 un 24,8% del consumo total de gas del establecimiento. En 2020 supuso un 25,1% y en 2019 un 23,4%.

El consumo de GLP en 2021 en la lavandería fue 3.528,03 kg, (0,033 kg/est). El consumo de GLP en 2020 en la lavandería fue de 1.101,45 kg, (0,056 kg/est.). El consumo de GLP en 2019 en la lavandería fue de 7.339,21 Kg, (0,031 kg/est).

En 2021 fue un 52% inferior en valores absolutos respecto al 2019 y un 6,5% superior en ratio estancia.

Los kg lavados de ropa en 2021 fueron 108.179 (0,033 kg GLP/kg ropa lavada) 17.957 (0,061 kg GLP/kg ropa lavada) en 2020 y 163.057 en 2019 (0,045 kg GLP/kg ropa lavada)

Gracias a los contadores sectorizados, se conoce también el dato del consumo de GLP en el Grill. En 2021 (obtenido del mismo depósito que la cocina del Denario y la lavandería), fueron 2.221,15 kg (0,021kg/est.).

En 2021 el consumo de GLP en el Grill supuso un 15,61% del total de GLP consumido, un 11,75% en 2020 y un 17,14% en 2019

A principio de la temporada 2020, intentando dar solución a una de las No Conformidades internas que arrastrábamos de 2019, respecto a la falta de información sobre el consumo sectorizado del depósito de GLP al no corresponder la cantidad total del consumo del depósito con los contadores sectorizados, la subcontrata "Fontana Instalaciones" que hacía unos trabajos de mantenimiento en la cocina del Denario, nos indicó que los contadores de GLP instalados en 2019, aparte de que solo admitían una presión de entrada de 1 bar, cuando le estaban llegando presiones mayores, solo dejaba pasar una cantidad de kg/h, cuando se necesitaba un contador general (en el depósito) y uno en la cocina (Denario) que dejaran pasar mayor cantidad de kg/h.). En 2020 nos propusimos cambiar estos dos contadores pero por motivo del cierre del hotel el 21.03.20 por motivo del estado de alarma provocado por la pandemia Covid19 y posteriormente por los escasos días que estuvo el hotel operativo entre finales de julio y agosto, el cambio quedo pendiente de materializar.

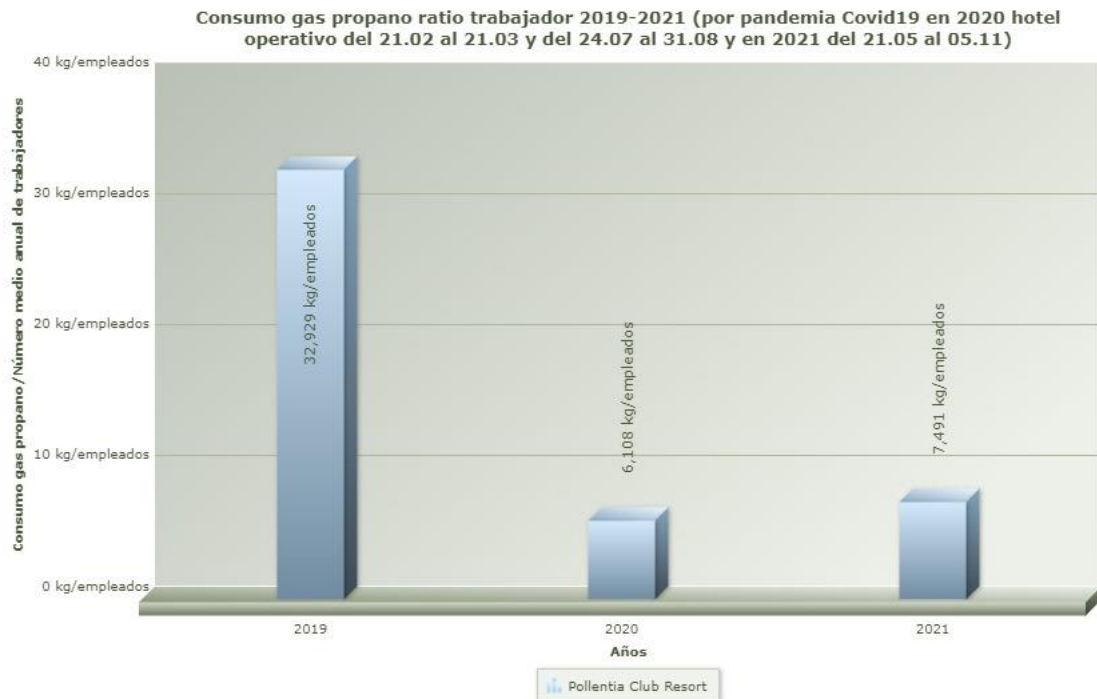
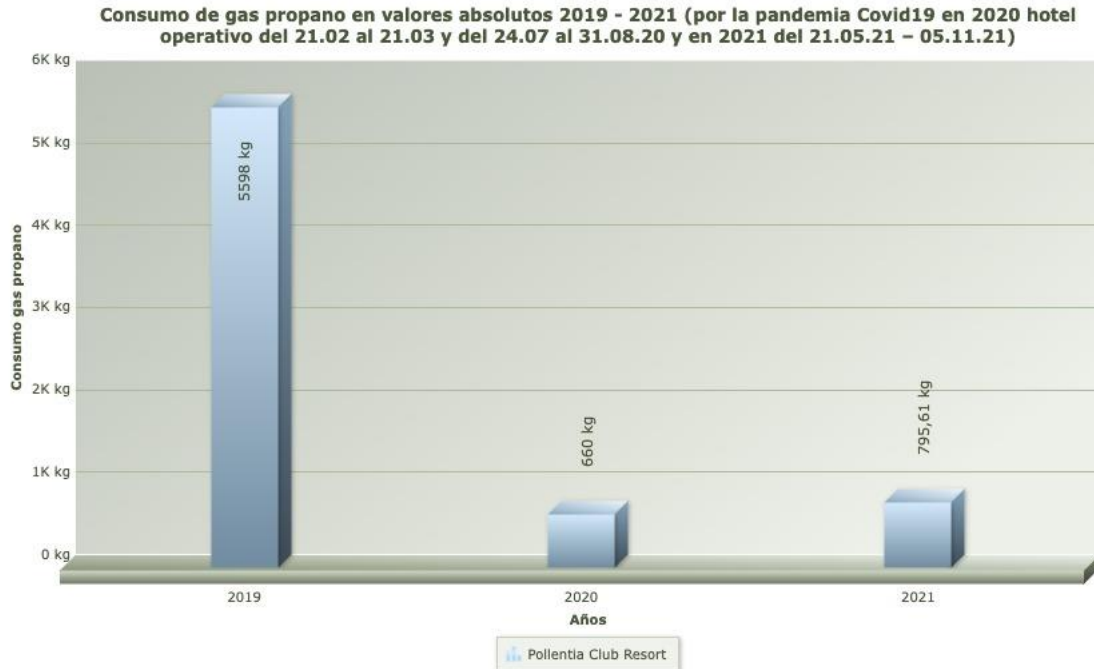
En la apertura 2021 (21.05.21) instalamos un cuantómetro en la instalación de gas general (depósito GLP) QA-25 DN25 y un cuantómetro en la instalación de gas de la cocina Denario QA-16DN25. Estas modificaciones nos han permitido ajustar al máximo el indicador de consumo proporcionado por las lecturas diarias de los contadores. Además, se averiguó que el consumo de GLP del showcooking del restaurante Denario no estaba incluido en el dato de consumo que nos proporciona el contador de la cocina Denario, por lo que ahí teníamos la diferencia de consumo entre lo que nos proporcionaba el contador general del depósito y los contadores por sectores. A partir de 2022, mediante la diferencia entre el consumo del contador general y los contadores por sectores, tendremos también el consumo de GLP del showcooking del restaurante Denario.

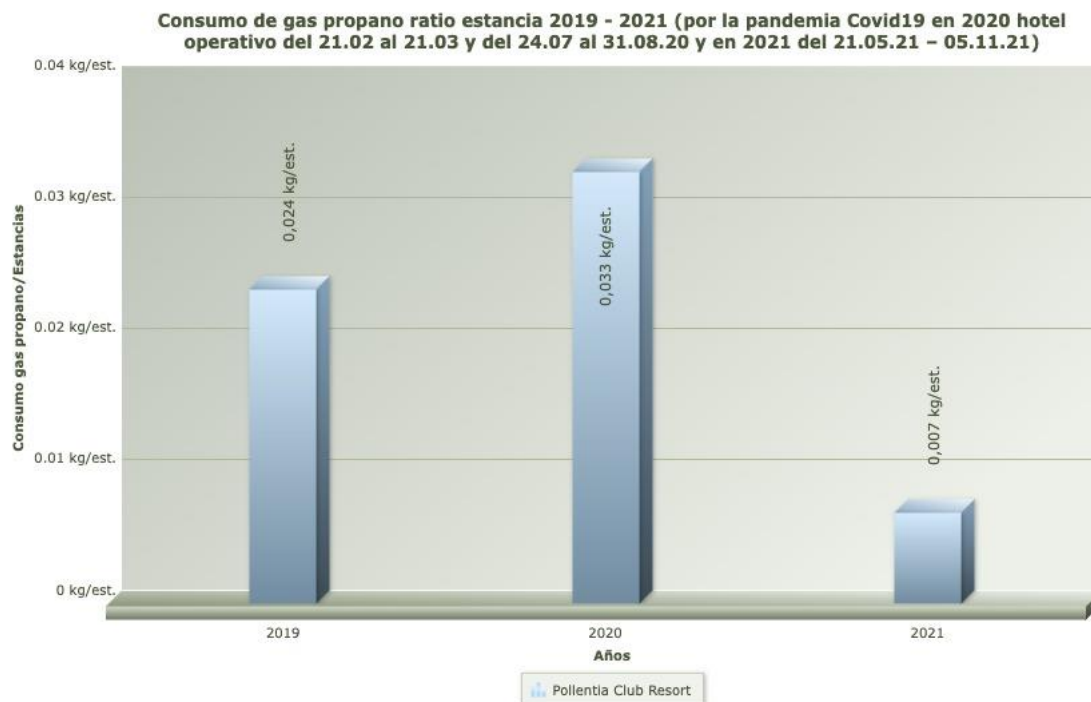
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 42 de 111



## CONSUMO DE GAS PROPANO (BOMBONAS DE 35 KGS Y DE 11 KGS)





El consumo de gas propano en valores absolutos en los escasos meses operativos de la temporada 2021 (la cocina del Ancora estuvo operativa desde septiembre 2021 a cierre 2021) fue aproximadamente un 86% inferior al del 2019, un 70,8% inferior en ratio estancia.

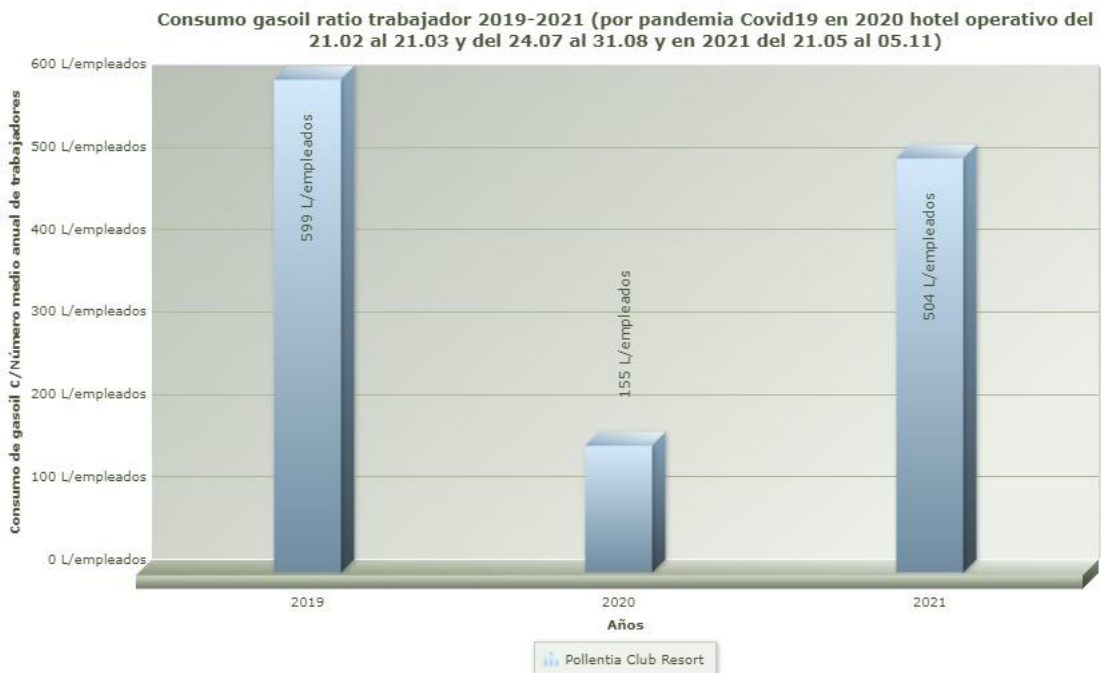
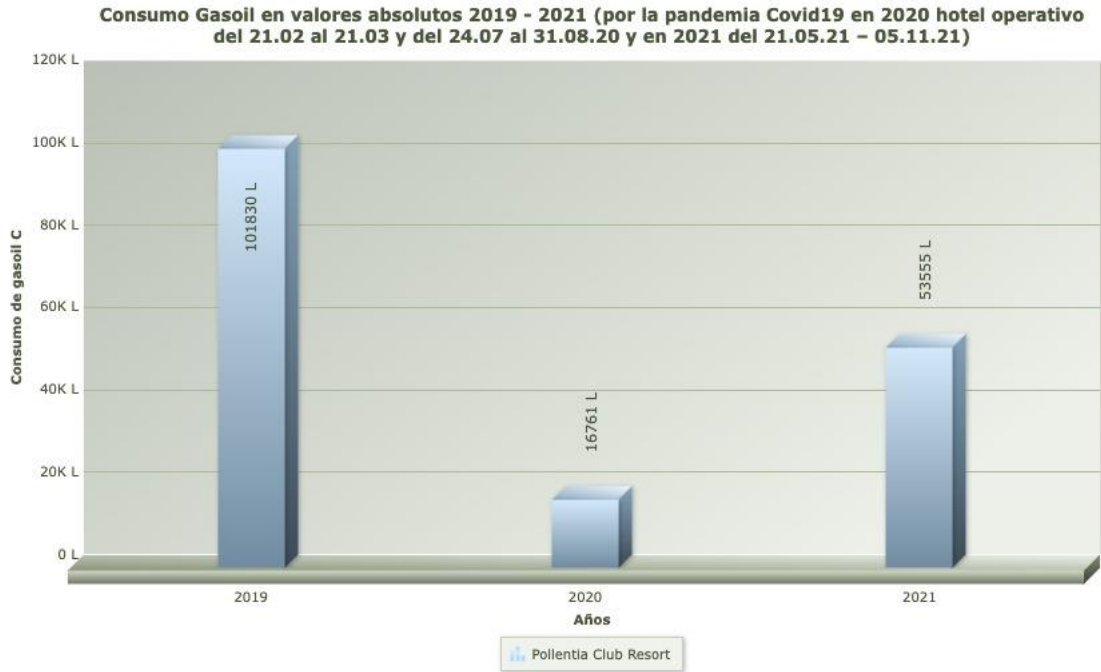
#### - CONSUMO DE GASÓLEO (B Y C):

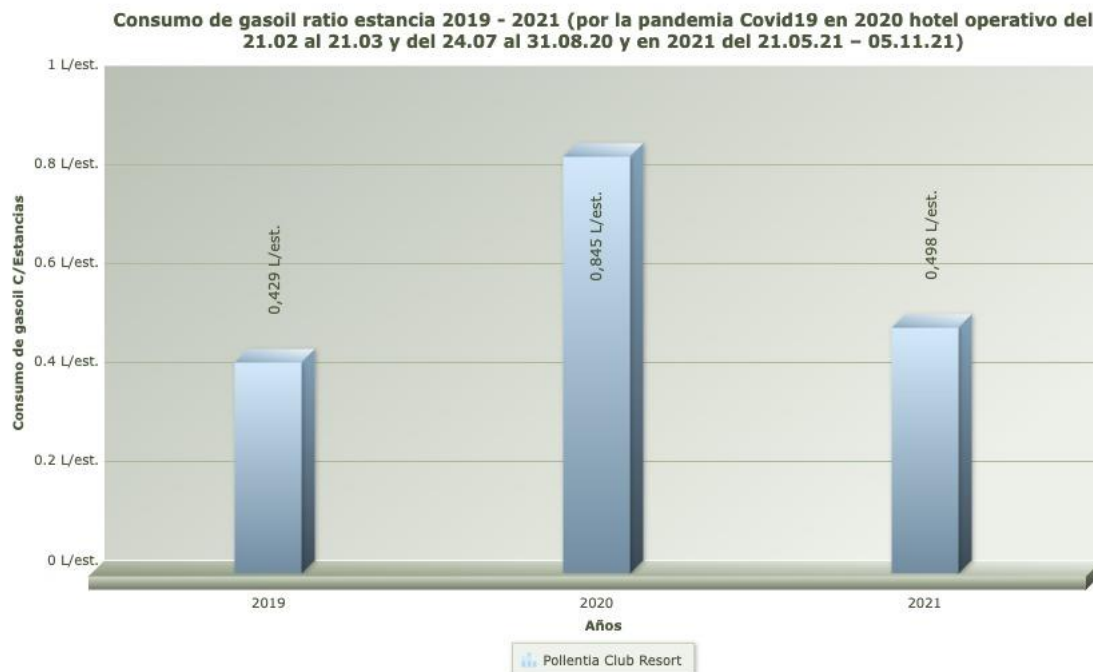
Gasóleo B: El hotel tiene instalado un equipo electrógeno autónomo como equipo de emergencia en caso de apagón eléctrico. También se consume este combustible para suministro propio del tractor utilizado para actividades de jardinería.

Se controla el consumo de gasóleo B desde el año 2011 a través de registro estimativo de litros suministrados en los equipos de jardinería comentados anteriormente. Se desestima el consumo generado por el grupo electrógeno, el cual se reduce a su puesta en marcha una vez al mes como operación de prueba dentro del mantenimiento preventivo interno del servicio técnico.

El consumo de gasóleo B durante el 2021 fue de 446 litros frente a los 590 litros del 2019. El consumo en 2019 estaba repartido entre el tractor 4x4 Kubota y la cortacésped Kubota y en 2021 en el tractor 4x4 Kubota.

Gasóleo C: El consumo de este combustible es para calefacción y ACS.





Los datos de consumo de gasoil C vienen dados por las lecturas mensuales de los contadores instalados en 2019 en la sala Maris y en la sala Village. Hasta 2018, los datos del consumo de gasoil venían dados por los datos que nos proporcionaba economato, (stock inicial + suministros) - stock final = consumo mensual.

El consumo de gasoil en el año 2021 (operativos desde el 21.05.21) fue aproximadamente un 47% inferior en valores absolutos al del 2019, un 16% superior en ratio estancia. El consumo de gasoil en 2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20) fue un 83,5% inferior en valores absolutos al del 2019, un 96,9% superior en ratio estancia.

#### - CONSUMO DE GASOLINA PARA MAQUINARIA:

La gasolina utilizada en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa es para la maquinaria de jardinería y aunque el consumo es escaso, se lleva el seguimiento del mismo desde el año 2011.

El consumo de gasolina para maquinaria utilizada durante el 2021 fue de 672 litros y 255 litros de mezcla frente a los 475 litros y 0 litros de mezcla del 2019.

El consumo de gasolina para maquinaria utilizada durante el 2020 fue de 484 litros y 86 litros de mezcla.

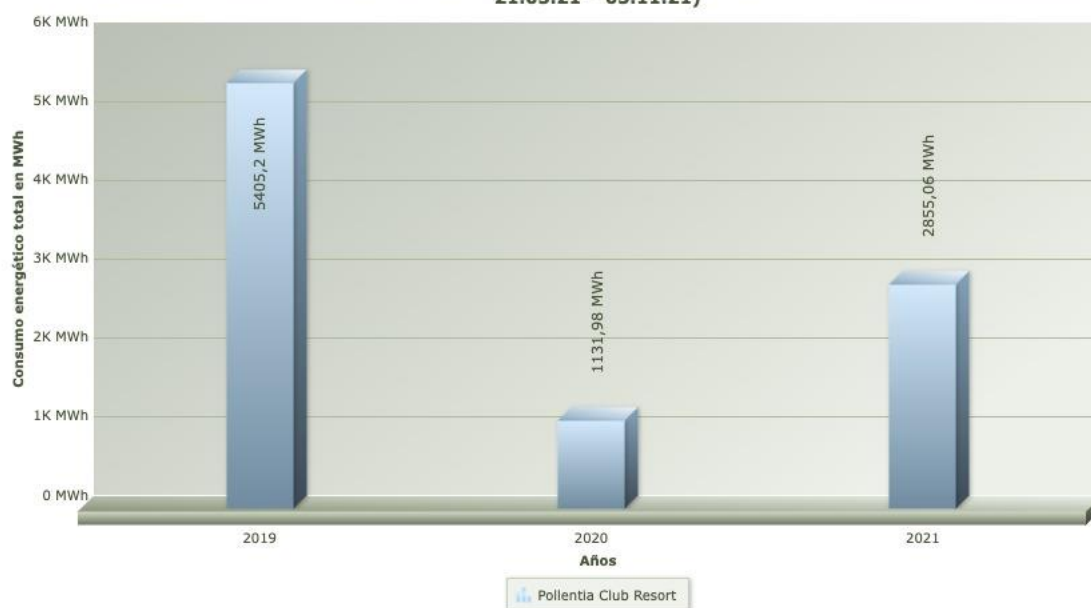
## - CONSUMO TOTAL DE MWh

La suma del consumo energético total en MWh, tanto el generado directamente por consumo eléctrico, como por la conversión del consumo de GLP, de gas propano, Gasoil y combustible de maquinaria (gasóleo B y gasolina) nos da el consumo total siguiente:

### Factores conversión

- 1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))
- 1 kg. Gasoil = 0,01194 MWh Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 20 de abril de 2021 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2018 (2020) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020)
- 1 litro GLP = 0,51 Kg\* / 1 Kg. GLP = 0,01314 MWh. Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 20 de abril de 2021 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2018 (2020) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020). \* La conversión del GLP a kg se realiza según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51).
- 1 kg Gas propano = 0,01283 MWh (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2018 (2020) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020)
- 1 litro de gasolina: 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))
- 1 Tn gasolina = 1.07 Teps / 0.086 Teps = 1 MWh. Fuente: Ficha técnica producto

Consumo energético total en MWh por consumos energéticos en valores absolutos 2019 - 2021 (por la pandemia Covid19 en 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 y en 2021 del 21.05.21 - 05.11.21)

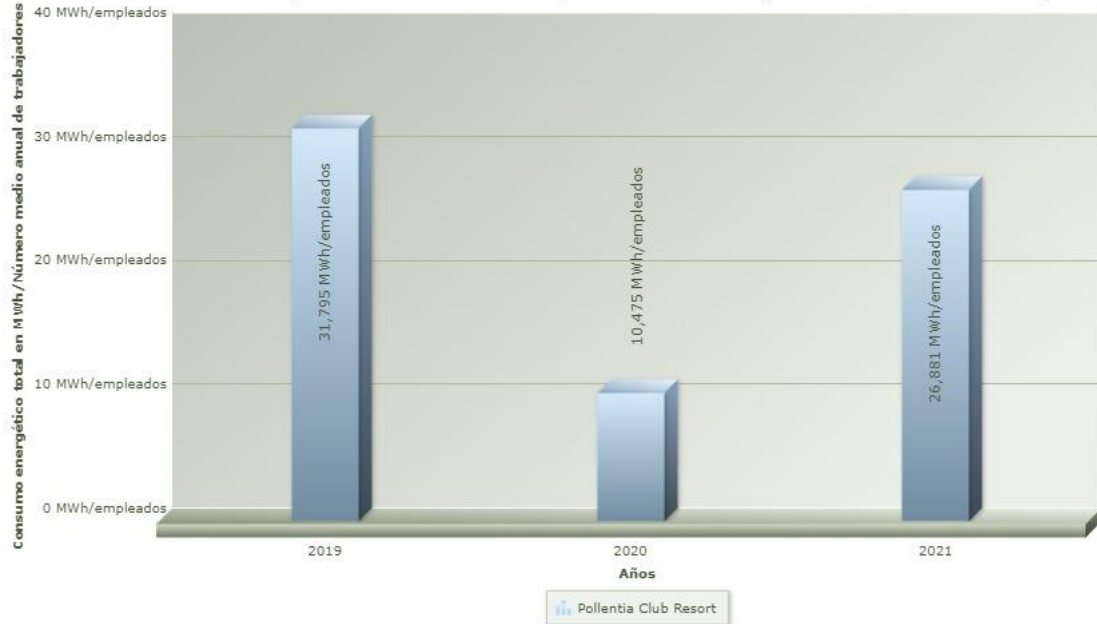


# DECLARACIÓN AMBIENTAL

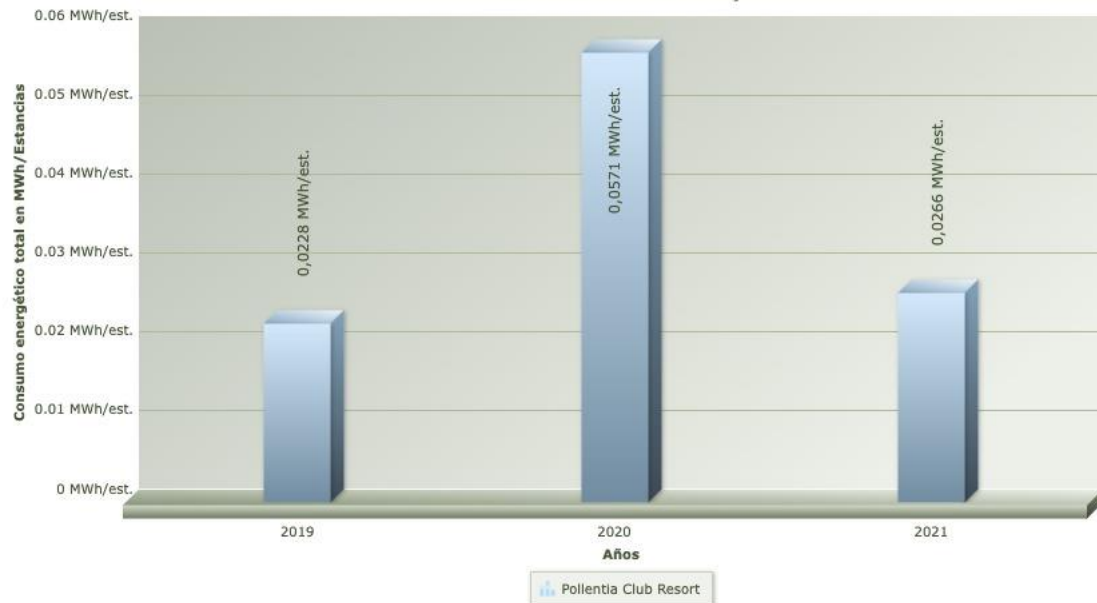
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 47 de 111



Consumo energético total en MWh ratio trabajador 2019-2021 (por pandemia Covid19 en 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08 y en 2021 del 21.05 al 05.11)



Consumo energético total en MWh por consumos energéticos ratio estancia 2019 - 2021 (por la pandemia Covid19 en 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 y en 2021 del 21.05.21 - 05.11.21)

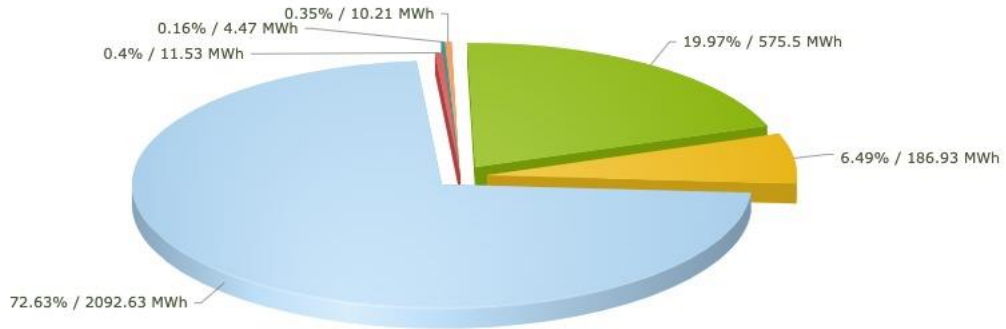


# DECLARACIÓN AMBIENTAL

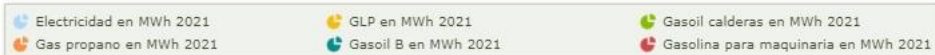
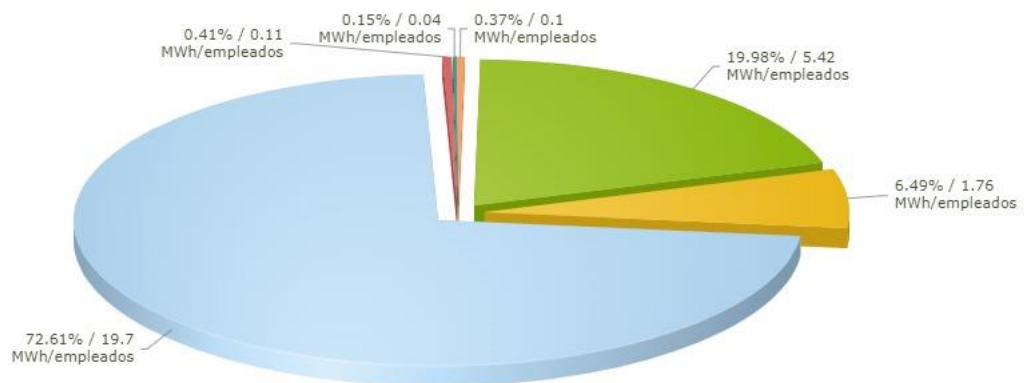
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 48 de 111



## Consumo energético total en MWh según fuente de energía 2021



## Consumo energético total en MWh según fuente de energía ratio trabajador 2021



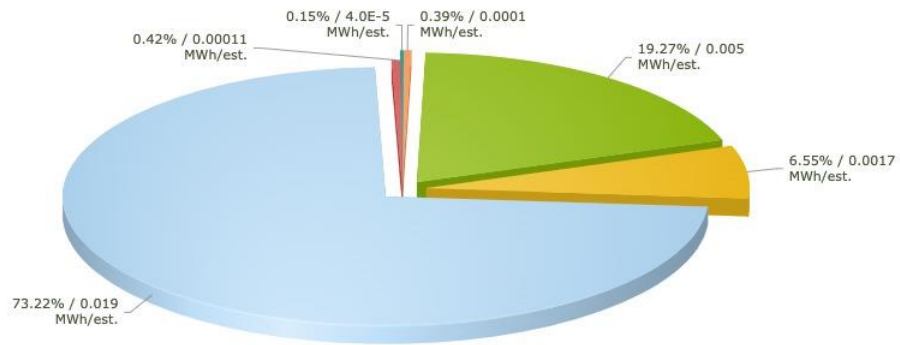


# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 49 de 111



Consumo energético total en MWh ratio estancia según fuente de energía 2021

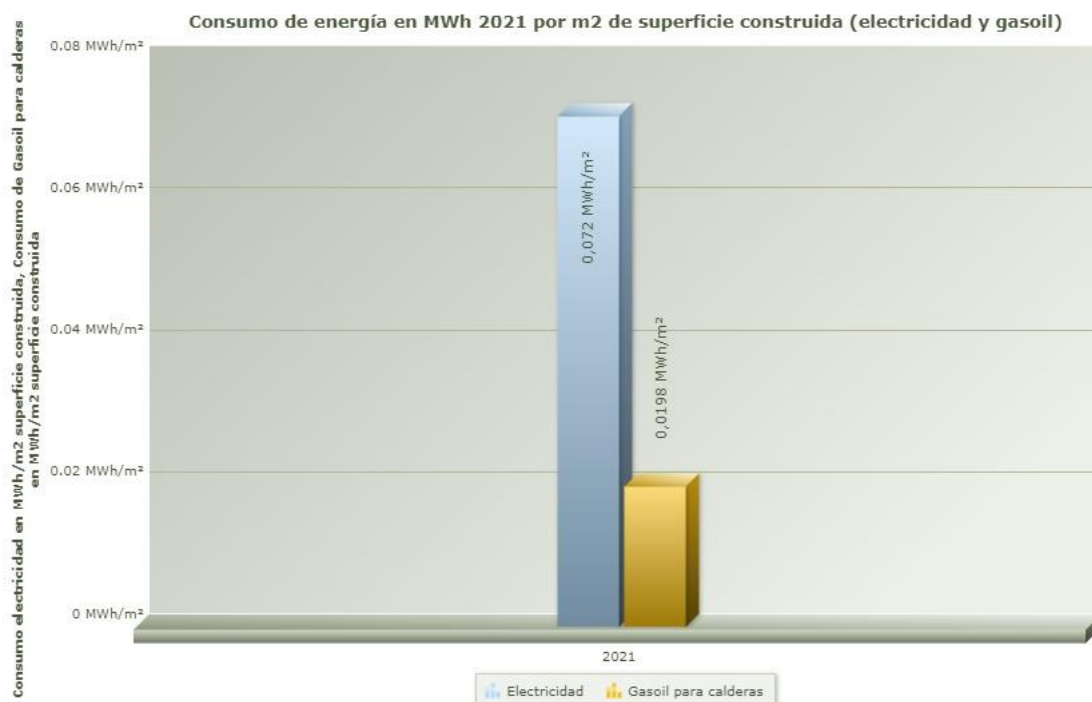


**Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).**

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2021
Consumo específico de energía	Eficiencia Energética	En los edificios existentes, el consumo de energía final total es inferior o igual a 180 KWh por m <sup>2</sup> de superficie calentada o refrigerada al año.	El consumo de energía por m <sup>2</sup> de superficie construida en 2021 (En 2021 el hotel abrió el 21.05.22) ha sido de 91,8 KWh/m <sup>2</sup> . (29.065,80 superficie construida). El consumo de energía por m <sup>2</sup> de superficie calentada o refrigerada en 2021 ha sido de 142,47 KWh/m <sup>2</sup> (18.727,85 m <sup>2</sup> superficie calentada o refrigerada) considerando el consumo de electricidad (para iluminación, climatización, maquinas frigoríficas y maquinaria diversa) y de gasoil (para calefacción y ACS).
	Eficiencia energética	El consumo total de electricidad es inferior o igual a 80 kWh/m <sup>2</sup> año (superficie de suelo calentada y refrigerada)	El consumo de electricidad por m <sup>2</sup> de superficie construida en 2021 (En 2021 el hotel abrió el 21.05.22) fue de 72 kWh/m <sup>2</sup> . (29.065,80 superficie construida). El consumo de electricidad por m <sup>2</sup> de superficie calentada o refrigerada en 2021 ha sido de 111,74 kWh/m <sup>2</sup> (En la superficie refrigerada o calentada se consideran habitaciones – dormitorio y baños – según bloques, zonas comunes y edificio Spa). El consumo de electricidad por m <sup>2</sup> de superficie calentada o refrigerada en edificio Spa en 2021 ha sido de 97,83 kWh/m <sup>2</sup> (2593,25 m <sup>2</sup> superficie calentada o refrigerada)
Consumo de energía por kg de ropa	Eficiencia energética	El consumo total de energía en los procesos de lavandería a pequeña escala <i>in situ</i> es inferior o igual a 2,0 kWh/kg de ropa seca y acabada. El consumo total de energía del proceso de lavandería para obtener ropa a gran escala seca y acabada es inferior o igual a 0,90 kWh/kg de ropa de hotel y a 1,45 kWh/kg de ropa de restaurante.	Seguimiento de consumo de propano en lavandería con lecturas diarias de contador. Procesos de lavandería para una mayor eficiencia. Internamente se lavan toallas piscina, toallas SPA, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente. En 2020 (2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20) el consumo fue 0,81 kWh GLP/kg ropa y en 2021, apertura 21.05.22, el consumo fue 0,43 kWh GLP/kg ropa

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 51 de 111



Habitación tipo	Estancia	Superficie util (m2)	Cantidad	Total m2		EDIFICIOS	ESTANCIAS	SUPERFICIE M2
A	Dormitorio	13,90	24	333,6		CENTRO SOCIAL	Recepción	411,90
	Sala	19,90		477,6			Bar Luna	229,35
	Baño	7,20		172,8	984		Salón Bochoris	237,85
B	Dormitorio	18,87	156	2943,72			Comedor Denario	546,85
	Baño	4,68		730,08	3673,8	Servicios higiénicos	62,30	
C	Dormitorio	18,87	72	1358,64			Maletero	15,05
	Baño	4,68		336,96	1695,6	Despacho guías	15,05	
D	Dormitorio	18,87	40	754,8			Salón Pollentia	445,85
	Baño	4,68		187,2	942	LA ROMANA	Salón	114,85
MARIS	Dormitorio	17,00	216	3672		PISCINAS SPA	Vestuarios	86,15
	Baño	5,05		1090,8	4762,8	Servicios higiénicos adaptados	23,50	
STANDARD	Dormitorio	18,87	18	339,66			Despacho subcomité	21,20
	Baño	4,68		84,24	423,9	Despacho médico	14,10	
ADAPTADAS	Dormitorio	20,55	6	123,3			despacho animación	13,15
	Baño	7,40		44,4	167,7	Salas multiusos sótano	214,65	
<b>TOTALES HB'S</b>					<b>532</b>	<b>12649,8</b>		
							Almacenaje bicicletas	323,75
							Gimnasio y piscina	605,85
							Solarium y piscina	326,50
							Spa	964,40
						ANCORA	Restaurante Ancora	581,15
							Bar Tritón	218,90
							Servicios higiénicos	43,85
						OTROS SERVICIOS	Servicios higiénicos adaptados	23,50
							Squash	132,25
							Tienda centro social	74,50
							Guarderías	151,30
							Windsurf Center	180,30
<b>M2 TOTALES REFRIGERADOS O CALENTADOS</b>						<b>18727,85</b>		
						<b>TOTALES EDIFICIOS</b>		<b>6078,05</b>

## - ENERGÍAS RENOVABLES

**El Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta desde inicios de 2013 con tres fuentes de energía renovable:**

### Desde 2013

- 1) La energía recuperada máxima por parte de la central de producción de frío, compuesta por 2 componentes:
  - Energía Recuperada alta temperatura
  - Energía Recuperada baja temperatura
- 2) Se instaló en Enero 2013 un captador solar para el abastecimiento de agua caliente sanitaria en la zona de taller y Baby Club.

### Desde 2014

- 3) La energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Maris

### Desde 2015

- 4) También la energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Village

### Desde 2016

- 5) Energía recuperada por la instalación de recuperación de calor de la maquinaria del Spa

## **Energía recuperada**

Seguidamente se calcula tanto el porcentaje de ACS como de Energía obtenida con fuentes renovables o energía recuperada de plantas enfriadoras. Como operativa de funcionamiento cabe destacar que la energía recuperada se utiliza tanto para el precalentamiento del Agua Caliente Sanitaria, como el calentamiento del jacuzzi y piscina exterior con la energía residual. Para ello, se tiene en cuenta, principalmente, la normativa del Código Técnico de la Edificación, R.D. 314/2006 de 17 de Marzo y el Documento del IDAE “Prestaciones Medias Estacionales de las Bombas de Calor para producción de calor en edificios” y su consideración como energía renovable.

Al no disponer de suficientes equipos de medición para saber con certeza los datos de la instalación se estiman una serie de parámetros, conforme a lo

dispuesto en la normativa y de acuerdo a la experiencia de Engineers Assessors en el Cálculo de instalaciones hoteleras.

- Consumo de ACS por estancia: 55 l/persona a 60°C, valor obtenido de la tabla 4.1 del DB-HE4 del código técnico de la edificación.
- Temperatura media del agua de red: Obtenida del apéndice B del DB-HE4 del Código Técnico de la edificación.
- Energía producida por la bomba de calor/enfriadora: De acuerdo a la experiencia del técnico redactor, se estima que el 50% de la energía eléctrica consumida por el hotel, se utiliza en el sistema de climatización del complejo.
- Energía recuperada: De acuerdo a las características técnicas de las plantas enfriadoras, éstas son capaces de recuperar en calor, un 30% de la potencia frigorífica generada, destinándose ésta al calentamiento de ACS y de piscinas
- Calentamiento ACS mediante bomba de calor: Cuando las bombas de calor funcionan en modo calor, se realiza un precalentamiento del ACS hasta 45°C mediante este sistema, utilizando únicamente las calderas para recalentar el agua desde los 45°C hasta los 60°C obligatorios de acuerdo a la legislación vigente.

Para realizar el cálculo de la energía para la producción de ACS, se procede de la siguiente manera:

En primer lugar, se calcula la energía necesaria para calentar el ACS teóricamente consumida en el hotel, mediante la siguiente expresión:

$$E = Q \cdot (T_f - T_o)$$

Siendo: E: Energía (kcalh)

Q: Caudal, que en este caso vendrá de multiplicar el número de estancias por 55 litros por estancia.

T<sub>f</sub>: Temperatura de consumo de ACS (60°C) T<sub>o</sub>: Temperatura de red ACS (Según tabla apéndice DB-HE).

Una vez obtenida esta energía, se desglosa en las diferentes fuentes de energía disponibles:

- Por una parte, los meses en que las máquinas funcionan en modo calor (Febrero, Marzo, Abril (parcialmente) y Octubre (parcialmente), el ACS se precalienta con las bombas de calor hasta 45°C, recalentándose desde esta temperatura hasta los 60°C de consumo mediante las calderas.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 54 de 111



- Los meses en que las máquinas funcionan en modo frío (Abril (parcialmente), Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre (parcialmente), se utiliza la recuperación de calor (30% de la energía producida) para calentar el ACS, que si bien en ciertas condiciones se puede conseguir este calentamiento hasta los 60°C, en este caso se han considerado 55°C y recalentamiento mediante calderas hasta 60°C.

2021							
MES	ESTANCIAS TOTALES	TEMPERATURA AGUA RED(°C)	Consumo ACS (litros/persona y día)	Energía Necesaria para calentar a 60°C (Kcal/h)	Energía proveniente de la recuperación (kcal/h)	Energía proveniente de la bomba de calor (kcal/h) - Fuente renovable	Energía proveniente de la caldera (complejo completo) (kcal/h)
Enero	0	--	--	0,00	--	--	--
Febrero	0	16,70	55,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Marzo	0	16,70	55,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0	17,60	55,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mayo	6.183	17,90	55,00	14.316.736,50	17.595.600,00	0,00	0,00
Junio	11.630	18,40	55,00	26.609.440,00	23.411.190,00	0,00	3.198.250,00
Julio	17.660	18,30	55,00	40.503.210,00	35.646.710,00	0,00	4.856.500,00
Agosto	23.478	18,90	55,00	53.072.019,00	46.615.569,00	0,00	6.456.450,00
Septiembre	18.871	18,30	55,00	43.280.638,50	17.028.000,00	10.684.063,50	15.568.575,00
Octubre	26.558	18,60	55,00	60.472.566,00	7.038.240,00	38.562.216,00	14.872.110,00
Noviembre	3.060	18,30	55,00	7.018.110,00	--	--	--
Diciembre	0	--	--	--	--	--	--
<b>TOTAL</b>	<b>107.440</b>			<b>245.272.720,00</b>	<b>147.335.309,00</b>	<b>49.246.279,50</b>	<b>44.951.885,00</b>

Con estos cálculos, y de acuerdo al Documento del IDAE "Prestaciones Medias Estacionales de las Bombas de Calor para producción de calor en edificios", cuya redacción, tal y como figura en su exposición de motivos, **para establecer una metodología de cálculo para que determinadas bombas de calor accionadas eléctricamente puedan ser consideradas como bombas de calor renovables y su consideración como energía renovable.**

De acuerdo con el documento, que se basa en la Directiva 2009/28/CE se reconoce como energía renovable, en determinadas condiciones, la energía capturada por bombas de calor, según se dice en su artículo 5 y se define en el Anexo VII: Balance energético de las bombas de calor. Las bombas de calor que podrán considerarse como renovables son aquellas en las que la producción final de energía supere de forma significativa el consumo de energía primaria necesaria para impulsar la bomba de calor.

La Decisión de la Comisión de 1 de marzo de 2013 (2013/114/UE) establece el parámetro  $\eta$  con el valor del 45,5 %, por lo que las bombas de calor accionadas eléctricamente deben de considerarse como renovables siempre que su SPF sea superior a 2,5. Por tanto, a continuación, se procede a calcular el SPF de las bombas de calor existentes en el hotel.

La determinación del SPF, se realiza mediante la siguiente expresión:  $SPF = COP \times FP \times FC$

Siendo: COP: El COP nominal de la máquina. (4,25) Fp: Factor de ponderación extraído del documento Fc: Factor corrector extraído del documento

**Tabla 4.1: Factor de ponderación (FP) para sistemas de Calefacción y/o ACS con bombas de caloren función de las fuentes energéticas, según la zona climática.**

Fuente Energética de la bomba de calor	Factor de Ponderación (FP)				
	A	B	C	D	E
Energía Aerotérmica. Equipos centralizados	0,87	0,80	0,80	0,75	0,75
Energía Aerotérmica. Equipos individuales tipo split	0,66	0,68	0,68	0,64	0,64
Energía Hidrotérmica.	0,99	0,96	0,92	0,86	0,80
Energía Geotérmica de circuito cerrado. Intercambiadores horizontales	1,05	1,01	0,97	0,90	0,85
Energía Geotérmica de circuito cerrado. Intercambiadores verticales	1,24	1,23	1,18	1,11	1,03
Energía Geotérmica de circuito abierto	1,31	1,30	1,23	1,17	1,09

**Tabla 4.2: Factores de corrección (FC) en función de las temperaturas de condensación, según la temperatura de ensayo del COP.**

T <sup>3</sup> de condensación (°C)	Factor de Corrección (FC)					
	FC (COP a 35°C)	FC (COP a 40°C)	FC (COP a 45°C)	FC (COP a 50°C)	FC (COP a 55°C)	FC (COP a 60°C)
35	1,00	--	--	--	--	--
40	0,87	1,00	--	--	--	--
45	0,77	0,89	1,00	--	--	--
50	0,68	0,78	0,88	1,00	--	--
55	0,61	0,70	0,79	0,90	1,00	--
60	0,55	0,63	0,71	0,81	0,90	1,00

Por tanto y teniendo en cuenta que Mallorca, se encuentra en zona climática B, se obtienen de la tabla los siguientes valores:

FP = 1,30 FC= 1,00, puesto que únicamente se precalienta a 45°C

Por tanto, el SPF obtenido es de 5,52, superior a 2,5 pudiéndose considerar renovable. Se destaca también que incluso corrigiendo el FC para producción a 60°C (0,71), se tendría un SPF de 3,92, también superior a 2,5.

Así pues, el porcentaje de energía renovable respecto al total de energía consumida para producir ACS es la suma de las energías procedentes de la recuperación de calor y de la bomba de calor, con lo que se obtiene que un 80,15 % de la energía para la producción de ACS puede considerarse renovable.

**PORCENTAJE ACS OBTENIDO CON FUENTES RENOVABLES O ENERGÍA  
RECUPERADA DE PLANTAS ENFRIADORAS (complejo completo)  
80,15%**

Para realizar el cálculo del total de la energía del hotel, se suma a los cálculos anteriormente efectuados, para ACS, la producción de energía para calefacción y climatización, que como ya se ha comentado, se obtiene de la experiencia, suponiendo que el 50% del consumo eléctrico del hotel se realiza en el sistema de climatización.

MES	ESTANCIAS TOTALES	Consumo kWh (eléctricos)	Consumo kWh (gas propano) Cocinas	Consumo kWh (gasoil) ACS y apoyo calefacción	Energía recuperada estimada (kWh) ACS y piscinas	Energía proveniente de la bomba de calor (kW) - Fuente renovable Calefacción, refrigeración y ACS
Enero	0	0,00		0,00	0,00	0,00
Febrero	0	0,00		0,00	0,00	0,00
Marzo	0	0,00		0,00	0,00	0,00
Abril	0	0,00		0,00	0,00	0,00
Mayo	6.183	136.337,00		57.546,71	20.460,00	293.124,55
Junio	11.630	284.697,00		108.243,28	144.000,00	612.098,55
Julio	17.660	390.413,00		27.054,29	144.000,00	839.387,95
Agosto	23.478	446.186,00		35.967,19	144.000,00	959.299,90
Septiembre	18.871	381.227,00		175.637,06	19.800,00	819.638,05



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 57 de 111



Octubre	26.558	338.734,00		247.181,86	8.184,00	728.278,10
Noviembre	3.060	115.033,00		28.480,18	0,00	247.320,95
Diciembre	0	0,00		0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>107.440</b>	<b>2.092.627,00</b>	<b>0,00</b>	<b>680.110,56</b>	<b>480.444,00</b>	<b>4.499.148,05</b>

Se realizan los mismos cálculos que anteriormente para determinar el SPF del sistema mediante la siguiente expresión y basándonos en las mismas tablas:

$$\text{SPF} = \text{COP} \times \text{FP} \times \text{FC}$$

Por tanto y teniendo en cuenta que Mallorca, se encuentra en zona climática B, se obtienen de la tabla los siguientes valores:

FP = 1,30 FC= 1,00, puesto que la calefacción se realiza enviando agua a 45°C

Por tanto, el SPF obtenido es de 5,52, superior a 2,5 pudiéndose considerar renovable.

Así pues, el porcentaje de energía renovable respecto al total de energía consumida en el hotel (calefacción climatización y ACS), es la suma de las energías procedentes de la recuperación de calor y de la bomba de calor, con lo que se obtiene que un 63,36 % de la energía para la producción de climatización, calefacción y ACS puede considerarse renovable.

**PORCENTAJE ENERGÍA OBTENIDO CON FUENTES RENOVABLES O ENERGÍA RECUPERADA DE PLANTAS ENFRIADORAS (complejo completo):**  
**63,36%**

## - CONSUMOS DE PRODUCTOS:

El Hotel necesita de una serie de productos químicos para ofrecer sus servicios a los clientes.

Es común la instalación de dosificadores de productos para la limpieza de habitaciones y de cocina, tratando así de evitar la manipulación de productos. Además, se comunica a nuestros proveedores la implantación del Sistema de gestión integral, solicitándoles información respecto a productos menos nocivos para el medio ambiente que puedan ofrecernos.

Destacamos como herramientas para controlar este aspecto ambiental la utilización de productos naturales y ecológicos para los “amenities” de las habitaciones, los procesos elaborados para la limpieza de habitaciones, y el control de cantidades de productos de limpieza utilizados por las camareras de pisos y limpiadoras.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 58 de 111



El hotel lleva un seguimiento de la compra de productos para limpieza, lavandería, SSTT y jardinería desde el año 2009 con tal de analizar y poder tratar de reducir la variedad de productos según necesidades y minimizar al máximo el consumo de estos, garantizando siempre las condiciones higiénico-sanitarias del establecimiento.

Desde 2018, a través del programa de economato (inventario de cada departamento) el listado es por productos consumidos en cada departamento.

Las cantidades utilizadas durante los dos últimos años fueron las siguientes:

DEPARTAMENTOS		Cantidad litros / Kgs	DEPARTAMENTOS		Cantidad litros / Kgs	DEPARTAMENTOS		Cantidad litros / Kgs
		2019			2020			2021
Datos anuales economato x departamento (cada dpto. realiza inventario)			Datos anuales economato x departamento (cada dpto. realiza inventario)			Datos anuales economato x departamento (cada dpto. realiza inventario)		
PISOS y LENCERIA		13.404,00	PISOS y LENCERIA		1.588,00	PISOS y LENCERIA		2.486,00
SERVICIOS TECNICOS		16.052,00	SERVICIOS TECNICOS		6.190,00	SERVICIOS TECNICOS		13.340,00
JARDINERIA		3.932,00	JARDINERIA		722,00	JARDINERIA		2.063,50
COCINA DENARIO Y ANCORA		5.410,60	COCINA DENARIO Y ANCORA		881,80	COCINA DENARIO Y ANCORA		2.330,60
		5.731,60			930,80			2.504,60
COCINA GRILL		321,00	COCINA GRILL		49,00	COCINA GRILL		174,00
BAR LUNA		778,10	BAR LUNA		149,40	BAR LUNA		511,00
BAR TRITON		911,00	BAR TRITON		49,50	BAR TRITON		113,00
BAR GRILL AQUARIUS		500,00	BAR GRILL AQUARIUS		51,00	BAR GRILL AQUARIUS		217,00
RESTAURANTE DENARIO		749,50	RESTAURANTE DENARIO		180,00	RESTAURANTE DENARIO		799,00
RESTAURANTE ANCORA		707,00	RESTAURANTE ANCORA		0,00	RESTAURANTE ANCORA		9,00
		1.456,50			180,00			808,00
SPA		125,50	SPA		13,00	SPA		18,00
RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE		61,00	RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE		4,00	RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE		9,00
		<b>42.951,70</b>			<b>9.877,70</b>			<b>22.070,10</b>

\*Se han estimado las cantidades de los productos valorados en volumen con una densidad igual a 1 asumiendo el margen de error.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 59 de 111



PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS (Tn)	2019	2020	2021
Total	42,95	9,88	22,07
Tn/est.	0.00018	0.00049	0.00021
Tn/trab.	0.253	0.091	0.208

El consumo total de productos químicos en ratio por estancia en 2021 disminuyó aproximadamente un 18% respecto al año 2019.

En piscinas se utilizaron 13.310,00 litros, incluidos en el total SSTT, (0,124 litros por estancia), aproximadamente un 85% superior al consumo ratio estancia de 2019, certificando lo explicado anteriormente sobre el consumo de agua de piscina, indicador ambiental al que le afecta muy negativamente el menor número de estancias, ya que el número de piscinas en uso y los procedimientos de limpieza de filtros no varían exponencialmente de la misma manera.

Cada uno de los departamentos disponen de una relación de los productos químicos de limpieza en uso, con sus características de manipulación y formatos utilizados, siempre actualizada, que ponen a disposición de su personal para su conocimiento.

Además, en el establecimiento se consume Sal para el tratamiento de las piscinas (sal piscina, sal granulada y filtración sal en pastillas). El consumo en 2021 fue de 8,6 Tn, frente a las 6 Tn del 2019. Además de lo explicado previamente, hay que valorar si en este aumento influye también la eficiencia actual de las instalaciones en las distintas piscinas que tienen este sistema de desinfección.

Después de su instalación a principio de 2019, del consumo de sal para la instalación descalcificadora de agua en 2021 fue de 32 Tn. En 2019 el consumo fue de 38 Tn y en 2020, 9 Tn.

**Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).**

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2021
Consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla en términos de ingredientes activos por pernoctación	Residuos	El consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla (con exclusión de los detergentes para ropa, los productos de limpieza especiales, y los productos químicos para piscinas) es inferior o igual a 10 gr. de ingredientes activos por pernoctación (estancia).	Según la información sobre ingredientes activos extraída de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos para limpieza y lavado de vajilla, los ingredientes activos consumidos en 2021 por pernoctación fueron de 5,28 gr/estancia.

El consumo de papel es otro de los aspectos identificados en el establecimiento. Por ello se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas a la disminución del consumo de este producto, desde la reutilización de papel para uso interno, impresión a doble cara, facturación electrónica a TTOO, hasta la no impresión de documentos en soporte informático si no es necesario.

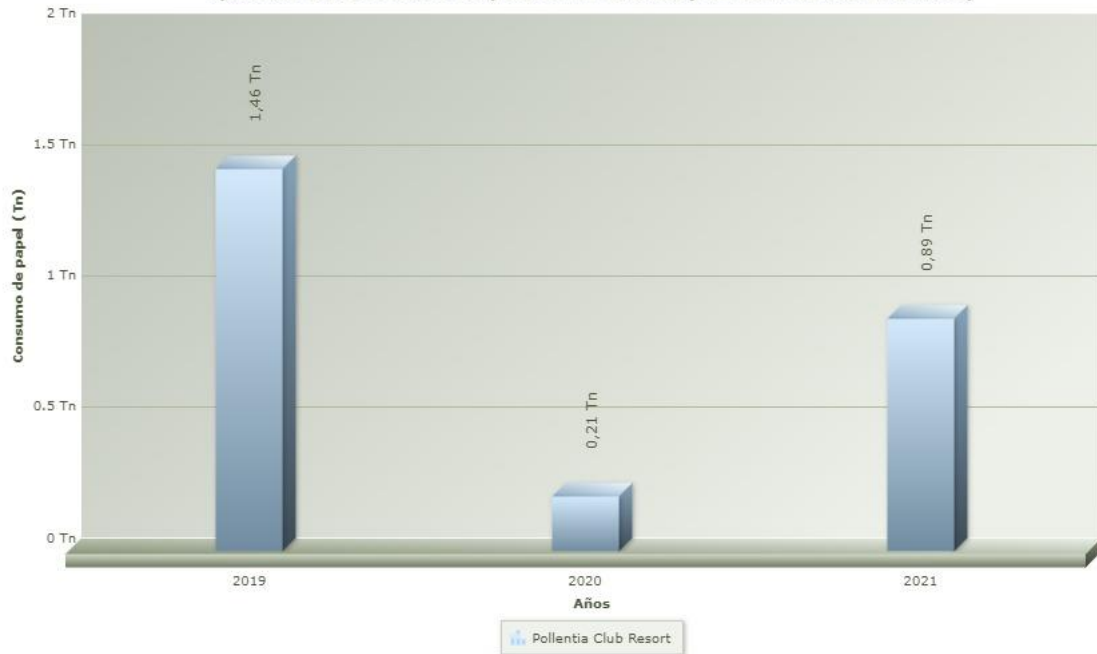
Se realiza un seguimiento del consumo de papel a través de los albaranes de compra de cajas de folios anualmente y de inventarios realizados por el departamento de economato y el peso se calcula según sea DIN A4 normal o DIN A4 reciclado. Los datos son los siguientes:

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

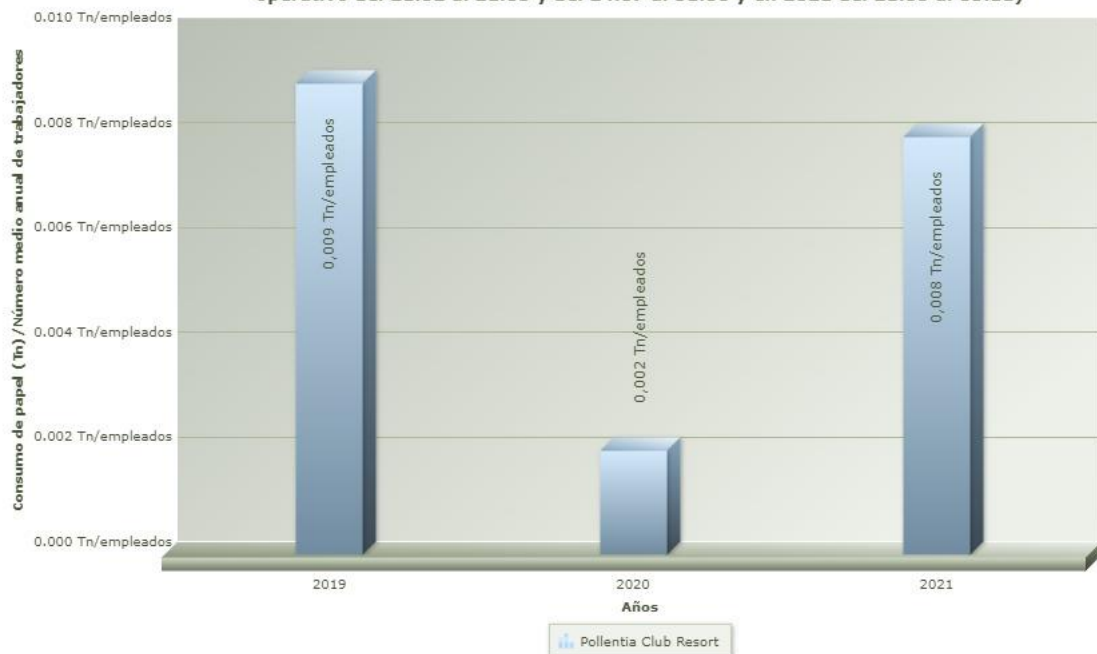
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 61 de 111

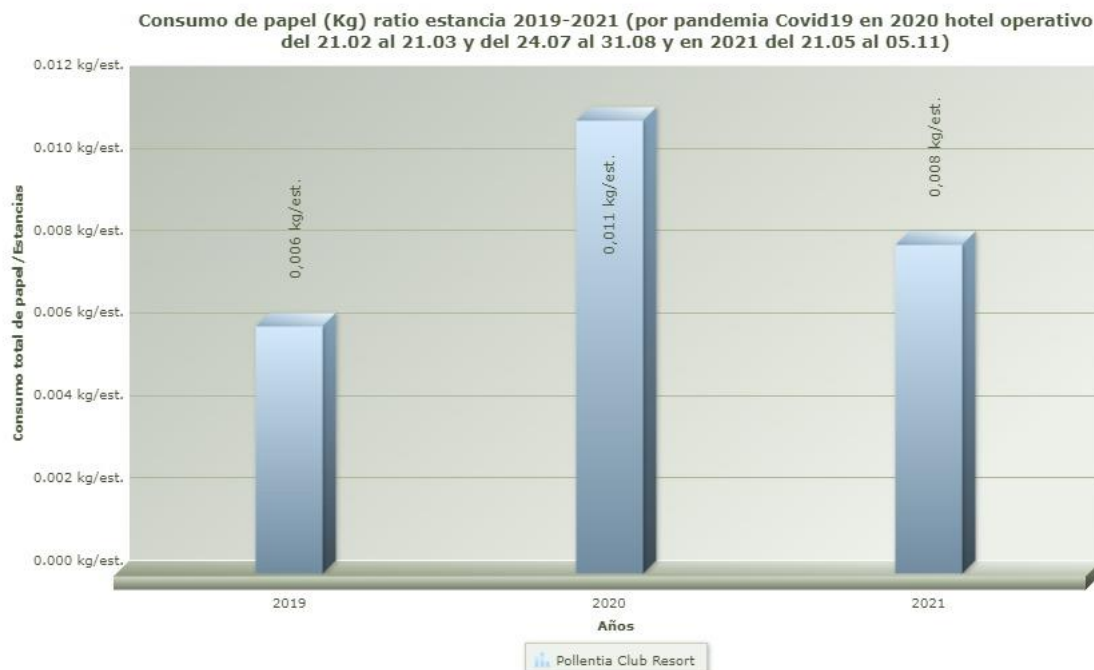


Consumo de papel (Tn) en valores absolutos 2019-2021 (por pandemia Covid19 en 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08 y en 2021 del 21.05 al 05.11)



Consumo de papel (Tn) por trabajador 2019-2021 (por pandemia Covid19 en 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08 y en 2021 del 21.05 al 05.11)





El consumo de papel ratio estancia en 2021 fue un 33,3% superior al año 2019, debido a un menor número de estancias y a la cartelería por los protocolos Covid19.

## 6- EMISIONES ATMOSFÉRICAS

### CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> EQUIVALENTES

Según el *Decreto 48/2021 de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono*, el cálculo de huella de carbono comprenderá las emisiones difusas procedentes de la actividad de las instalaciones y centros de trabajo de los sujetos inscribibles, que abarcarán obligatoriamente las producidas desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año natural N-2, siendo N el año en curso.

**El presente cálculo de Gases de Efecto Invernadero recoge las Emisiones de Alcance 1 y 2 de la organización.**

La actividad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa en las instalaciones objeto del cálculo contempla los siguientes procesos a efectos de cuantificación;

Alojamiento y uso infraestructuras habitaciones y apartamentos	Atención y servicios hoteleros	Servicios gastronómicos	Limpieza y preparación habitaciones / Servicio de mantenimiento	Servicios de jardinería
--	--------------------------------	-------------------------	---	-------------------------

Los alcances que suponen para nuestra actividad son los siguientes:

- a. **Alcance 1:** emisiones directas de GEI producidas en las instalaciones para su correcto funcionamiento en unas condiciones adecuadas de confort y bienestar y el uso de maquinaria de jardín.
  - a. emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de gasoil para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria.
  - b. emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de GLP en las instalaciones de cocina Denario, Grill y lavandería.
  - c. emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de propano en las instalaciones de cocina del Ancora y estufas de terraza.
  - d. emisiones de CO<sub>2</sub> y de CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de combustible (gasolina) de maquinaria de jardinería.
  - e. emisiones de CO<sub>2</sub> y de CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de combustible (gasoil) de maquinaria de jardinería.
  - f. emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de gasoil B para el grupo electrógeno.
  - g. emisiones de CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración utilizada para climatización de habitaciones y zonas comunes y la conservación de los productos intermedios y finales.
  - h. emisiones de CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones fugitivas de SF<sub>6</sub> de equipos eléctricos en media y alta tensión
  - i. emisiones fugitivas de CO<sub>2</sub> procedentes de los equipos contraincendios (extintores de CO<sub>2</sub>)

- b. **Alcance 2:** emisiones indirectas de GEI asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida para la actividad de la empresa en sus instalaciones, para iluminación y aire acondicionado en habitaciones y apartamentos, zonas nobles y zonas de servicios. Electricidad para maquinaria instalaciones de bombeo, motores,...
- a. Emisiones de CO<sub>2</sub> por el consumo de electricidad en las instalaciones

## EXCLUSIONES DE LA CUANTIFICACIÓN

### Emisiones CO<sub>2</sub> derivadas de equipos de extinción de incendios

Sobre un total de 5 extintores de CO<sub>2</sub> de 2 kg, 25 extintores de CO<sub>2</sub> de 5 kg y 7 extintores de CO<sub>2</sub> de 10 kg, por un total de 205 kg (0,205 tn), en el peor escenario que se considerase fuga en todos ellos, representaría en 2020 un 0,032 % del total, por lo que se considera despreciable en el caso que nos aplica y se excluye en el cálculo de GEI

### Emisiones CO<sub>2</sub> y CO<sub>2,eq</sub> derivadas de grupos electrógenos

En el caso del grupo electrógeno ubicado en el Portblue Club Pollentia el cálculo de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2,eq</sub> por consumo de gasoil B representa un 0,006% del total emisiones GEI en el 2020, por lo que se considera despreciable en el caso que nos aplica y se excluye del cálculo de GEI.

No se incluyen en este cálculo las Emisiones de Alcance 3, dada su no obligatoriedad según el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono.

<b>Datos de factores de emisión y potencial de calentamiento global</b>
---

### Para:

- Para CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes procedentes de consumo de gasoil para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria
- Para CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes procedentes de consumo de GLP en las instalaciones de cocina Denario, Grill y lavandería
- Para CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes procedentes de consumo de propano en las instalaciones de cocina del Ancora y estufas de terraza



- Para CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes procedentes de consumo de combustible (gasolina y gasoil) para maquinaria jardinería
- CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes procedentes de consumo de Gasoil B para los grupos electrógenos

## Datos de actividad x factores de emisión

Los **factores de emisión** utilizados para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero producidos en el territorio de las Illes Balears en 2020 a efectos de aplicar el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono son:

### Factores para emisiones directas a partir de combustión estacionaria.

Los valores de los factores de **emisión de dióxido de carbono**, los poderes caloríficos inferiores y las densidades de los combustibles a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 17, publicado en abril de 2021 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Emisiones directas a partir de combustión estacionaria. Para el cálculo de las **emisiones de metano y óxido nitroso** se emplearán los factores de emisión de metano y óxido nitroso que se encuentran en el capítulo 2, «Combustión estacionaria», volumen 2, «Energía, de las directrices del IPCC de 2006 para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero».

Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, a propuesta del director general de Energía y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2020

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de metano en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 25 kg CH<sub>4</sub> / kg CO<sub>2</sub>eq

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de óxido nitroso en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 298 kg N<sub>2</sub>O / kg CO<sub>2</sub>eq

Densidades especificadas en el Real Decreto 61/2006, de 31 de enero, por el que se determinan las especificaciones de gasolinas, gasóleos, fuelóleos y gases licuados del petróleo y se regula el uso de determinados biocarburantes y en el Real Decreto 1088/2010, de 3 de septiembre por el que se modifica el anterior en lo relativo a las especificaciones técnicas de gasolinas, gasóleos, utilización de biocarburantes y contenido de azufre de los combustibles para

uso marítimo. Se indican las densidades a 15°C para los siguientes combustibles:

Gasolina: 747,5 kg/m<sup>3</sup>

Gasoil: 850 kg/m<sup>3</sup>

## **Para CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración**

Datos de actividad x Potenciales calentamiento atmosférico

Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, a propuesta del director general de Energía y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2020

Emisiones fugitivas directas causadas por perdidas de gases fluorados. Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 17, publicado en abril de 2021 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

En caso de considerar otros gases puros (fluorados y no fluorados) no incluidos en el documento anterior, los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar se encuentran en los anexos I, II y IV del Reglamento (UE) 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) 842/2006.

## **Para CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones fugitivas de SF<sub>6</sub> (hexafluoruro de azufre) en equipos de media y alta tensión**

Datos de actividad x Potenciales calentamiento atmosférico

Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 17, publicado en abril de 2021 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

## Para CO<sub>2</sub> por el consumo de electricidad en las instalaciones

Datos de actividad x factores de emisión

Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, a propuesta del director general de Energía y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2020

Año 2020 0,493 kg CO<sub>2</sub>eq/kWh

El factor de emisión a aplicar al consumo de energía eléctrica con garantía de origen de instalaciones renovables situadas en las Illes Balears, el factor de emisión es: 0,000 kg CO<sub>2</sub>eq / kWh

*Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2021 se opta por utilizar de momento el factor de 2020. (Publicado en abril 2022)*

*Nota 2: Factores de emisión de contaminantes emitidos a la atmósfera edición 2022. Palma 31.04.22. Elaborado por el Servicio de Cambio Climático y atmósfera. Dirección General de Energía y Cambio Climático. Conselleria de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática.*

*Los valores de los factores de emisión de dióxido de carbono, los poderes caloríficos y las densidades de combustibles a utilizar por el Registro Balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de Emisión: Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono versión 17, publicado en abril de 2021 por el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico.*

*Para el cálculo de las emisiones de metano y óxido nitroso se emplearán los factores de emisión de metano y óxido nitroso que se encuentran en las Directrices del IPCC de 2006 para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero*

### **Emisiones Alcance 1;**

- a) Emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub>eq procedentes del consumo de gasoil para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria
- b) Emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub>eq procedentes del consumo de GLP en las instalaciones de cocina Denario, Grill y lavandería.
- c) Emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub>eq procedentes de consumo de propano en las instalaciones de cocina del Ancora y estufas de terraza.
- d) Emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub>eq procedentes de consumo de consumo de combustible (gasolina y gasoil) de maquinaria de jardinería.
- e) Emisiones CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones fugitivas de gases HFC/CHFC de maquinaria de refrigeración utilizada para climatización de habitaciones y zonas comunes y la conservación de los productos intermedios y finales.

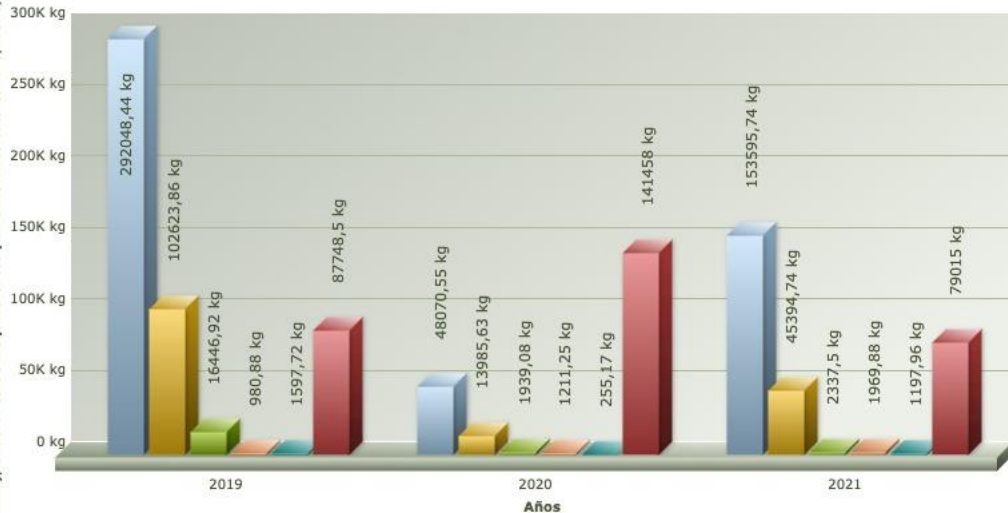
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 68 de 111



Emisiones CO2 por consumo de Gasoil (según factores MITERD), Emisiones CO2 por consumo de Gasoil B para maquinaria (según factores MITERD), Emisiones CO2 por consumo de Gas Propano (factor conversión MITERD), Emisiones CO2 por consumo de Gasolina maquinaria (según factores MITERD), Emisiones CO2 por consumo de Gasoil B para maquinaria (según factores MITERD), Emisiones CO2 equivalentes por emisiones totales HFC/HCFC/CFC

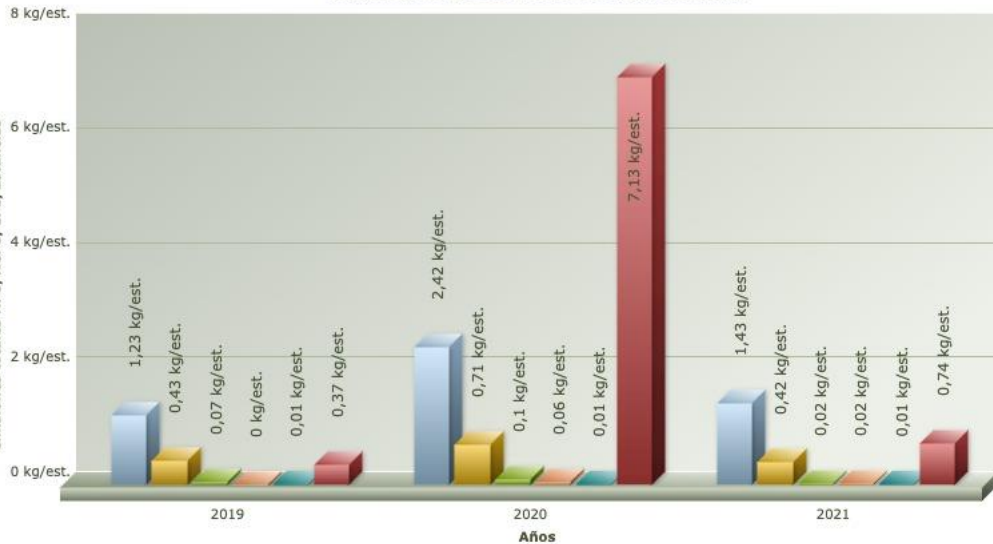
**Emisiones de CO2 procedentes del consumo de gasoil calderas, GLP, Gas propano, combustible (gasoil y gasolina) maquinaria jardinería y Emisiones CO2eq por emisiones fugitivas de gases fluorados**



■ Emisiones CO2 por consumo de gasoil calderas      ■ Emisiones CO2 por consumo de GLP  
■ Emisiones CO2 por consumo de Gas Propano      ■ Emisiones CO2 por consumo gasolina maquinaria  
■ Emisiones CO2 por consumo de gasoil B para maquinaria      ■ Emisiones CO2eq por emisiones totales HCFC

Emisiones CO2 por consumo de Gasoil (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo de Gasoil B para maquinaria (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo de Gas Propano (factor conversión MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo de Gasolina maquinaria (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo de Gasoil B para maquinaria (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones totales HFC/HCFC/CFC/Estancias

**Emisiones de CO2 procedentes del consumo de gasoil calderas, GLP, Gas propano, combustible (gasoil y gasolina) maquinaria jardinería y Emisiones CO2eq por emisiones fugitivas de gases fluorados ratio estancia**



■ Emisiones CO2 por consumo de gasoil calderas      ■ Emisiones CO2 por consumo de GLP  
■ Emisiones CO2 por consumo de Gas Propano      ■ Emisiones CO2 por consumo gasolina maquinaria  
■ Emisiones CO2 por consumo de gasoil B para maquinaria      ■ Emisiones CO2eq por emisiones totales HCFC

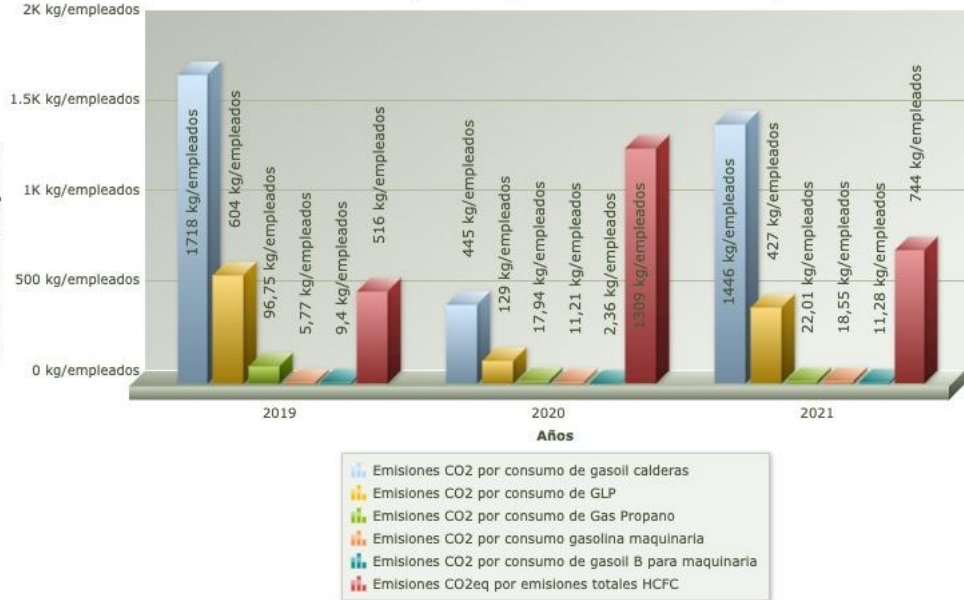
# DECLARACIÓN AMBIENTAL



PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 69 de 111

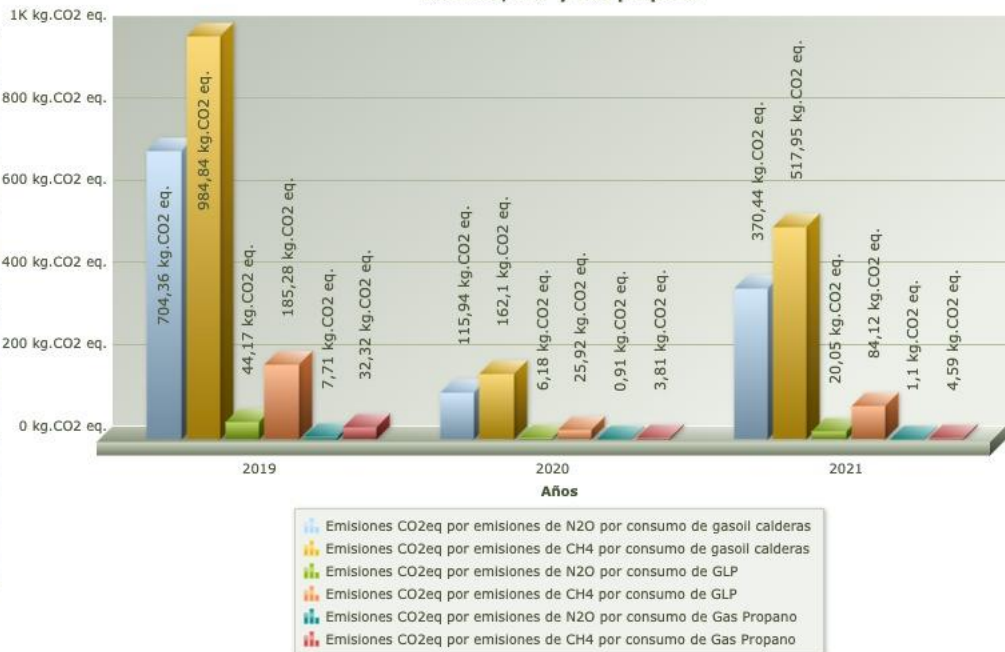
Emisiones CO2 por consumo de Gasoil (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de Gasoil Calderas (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de Gas Propano (factor conversión MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de Gasolina (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de Gasoil B para maquinaria (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones totales HFC/HCFE/CFC/Número medio anual de trabajadores

**Emisiones de CO2 procedentes del consumo de gasoil calderas, GLP, Gas propano, combustible (gasoil y gasolina) maquinaria jardinería y Emisiones CO2eq por emisiones fugitivas de gases fluorados ratio trabajador**



Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de GLP, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de GLP, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB), Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB)

**Emisiones de CO2eq por emisiones de N2O y CH4 procedentes del consumo de gasoil calderas, GLP y Gas propano**



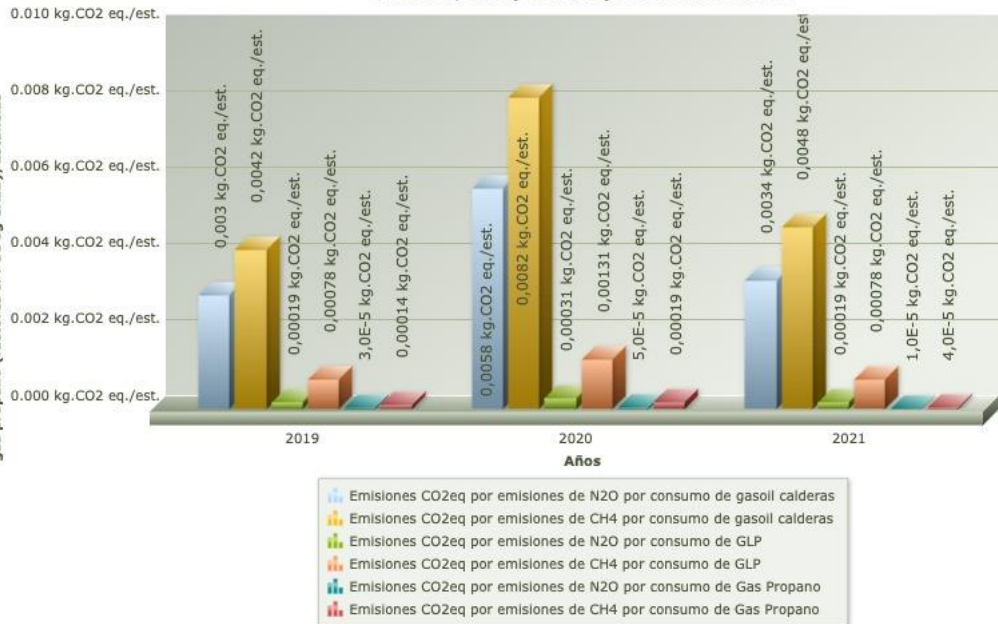
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 70 de 111



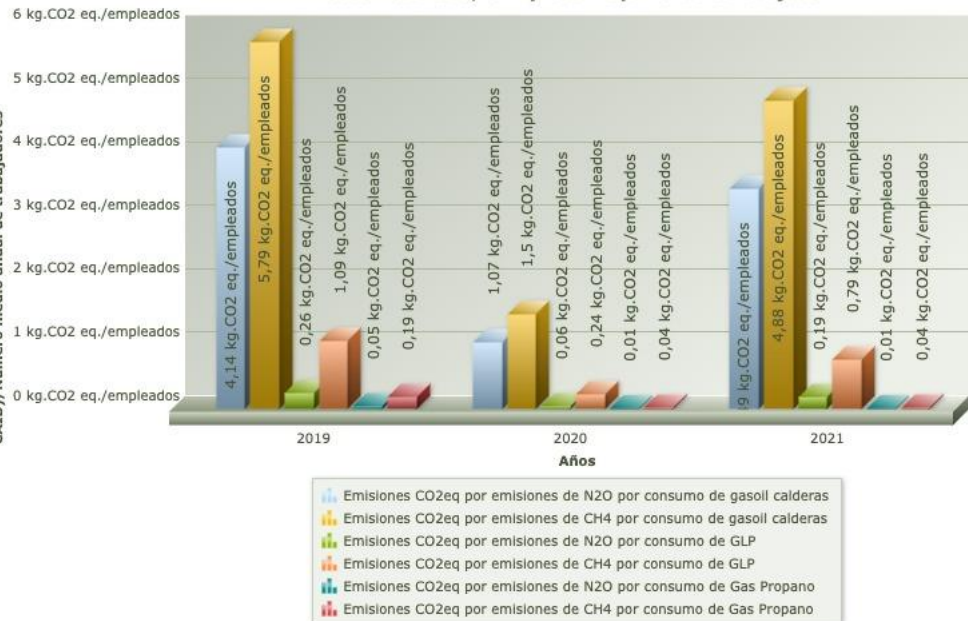
Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil/Estancias; Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil/Estancias; Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de GLP/Estancias; Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de GLP/Estancias; Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB)/Estancias; Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB)/Estancias

**Emisiones de CO2eq por emisiones de N2O y CH4 procedentes del consumo de Gasoil calderas, GLP y Gas Propano ratio estancia**



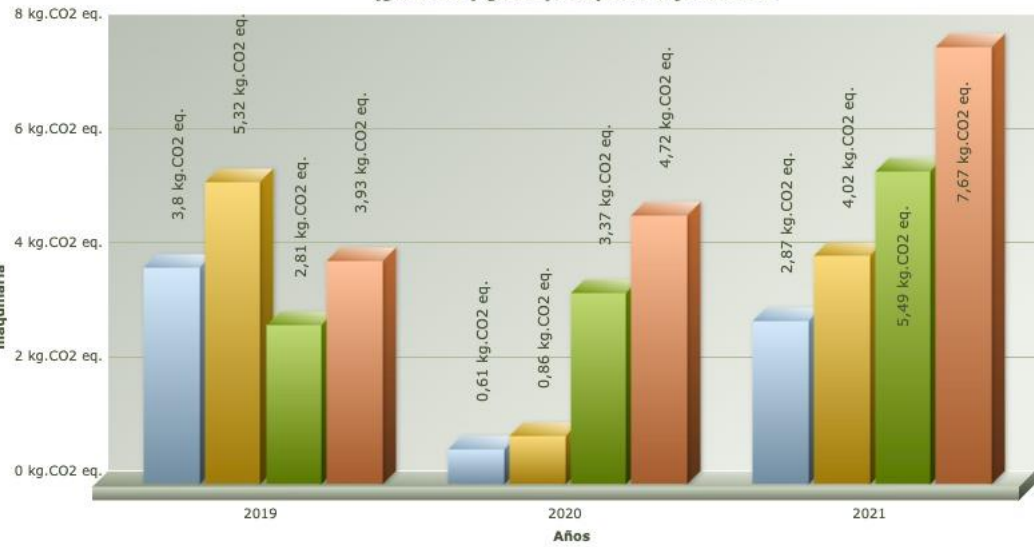
Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil/Número medio anual de trabajadores; Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil/Número medio anual de trabajadores; Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de GLP/Número medio anual de trabajadores; Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de GLP/Número medio anual de trabajadores; Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB)/Número medio anual de trabajadores; Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB)/Número medio anual de trabajadores

**Emisiones de CO2eq por emisiones de N2O y CH4 procedentes del consumo de Gasoil calderas, GLP y Gas Propano ratio trabajador**



Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil B, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil B, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasolina maquinaria, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasolina maquinaria

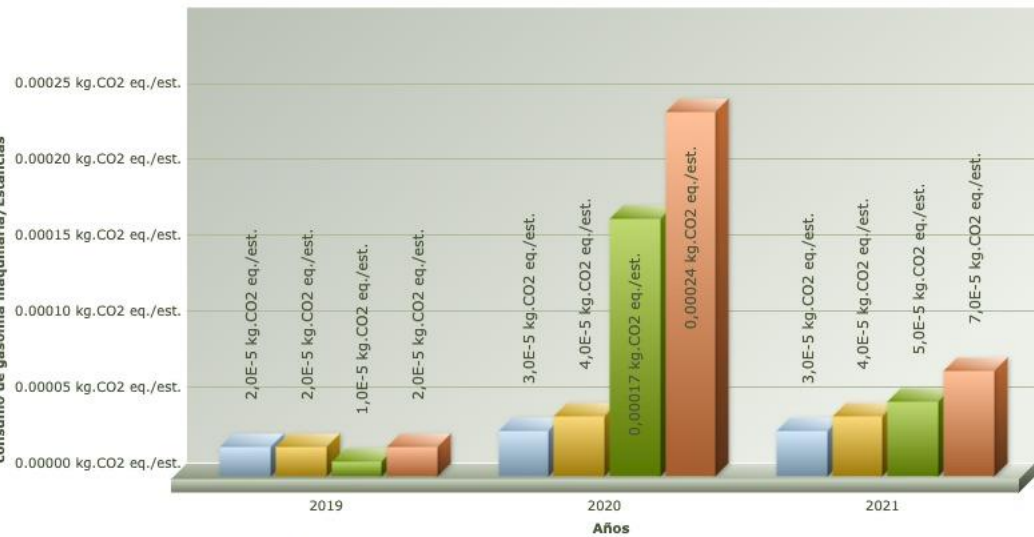
**Emisiones de CO2eq por emisiones de N2O y CH4 procedentes del consumo combustible (gasolina y gasoil) maquinaria jardinería**



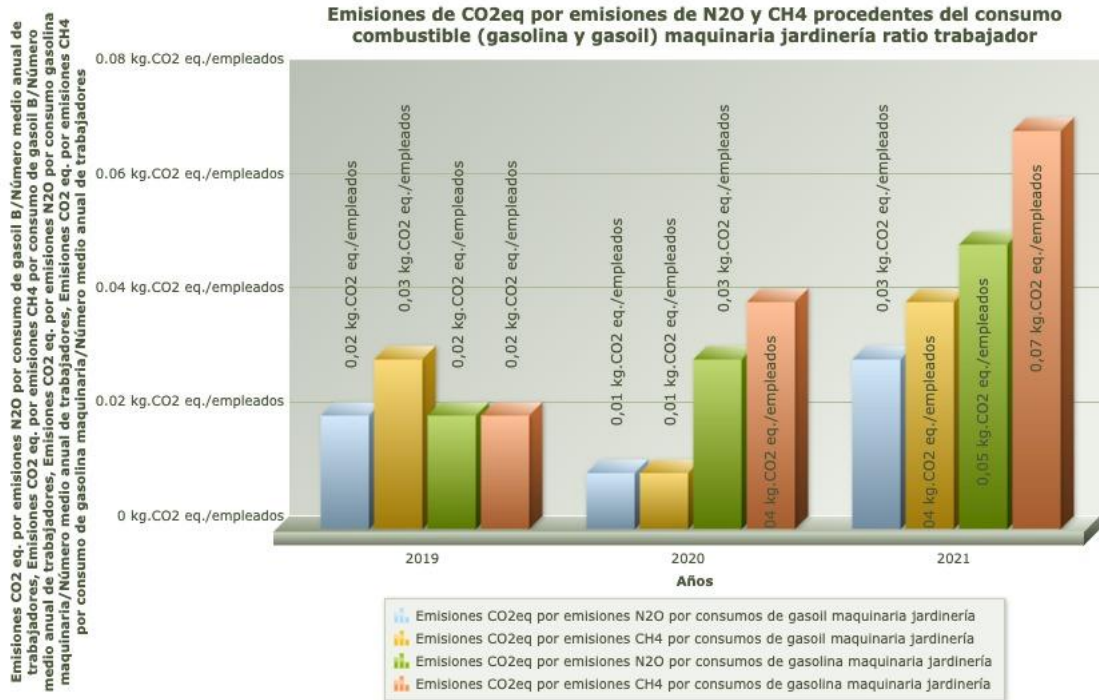
- Emisiones CO2eq por emisiones N2O por consumos de gasoil maquinaria jardinería
- Emisiones CO2eq por emisiones CH4 por consumos de gasoil maquinaria jardinería
- Emisiones CO2eq por emisiones N2O por consumos de gasolina maquinaria jardinería
- Emisiones CO2eq por emisiones CH4 por consumos de gasolina maquinaria jardinería

Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil B/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil B/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasolina maquinaria/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasolina maquinaria/Estancias

**Emisiones de CO2eq por emisiones de N2O y CH4 procedentes del consumo combustible (gasolina y gasoil) maquinaria jardinería ratio estancia**

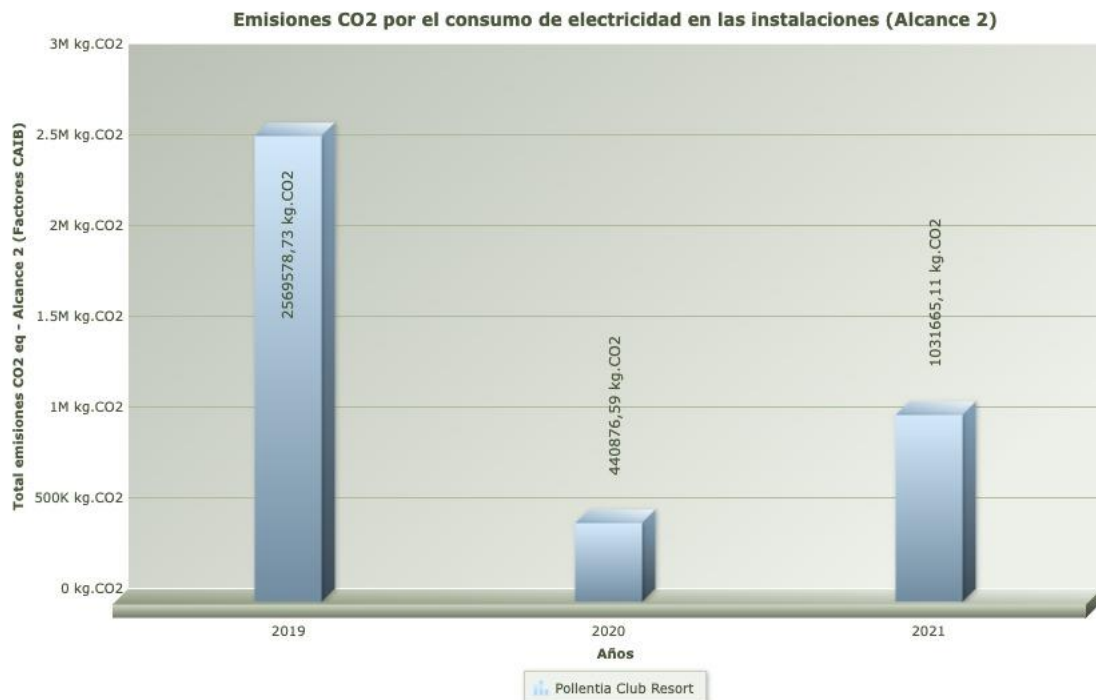


- Emisiones CO2eq por emisiones N2O por consumos de gasoil maquinaria jardinería
- Emisiones CO2eq por emisiones CH4 por consumos de gasoil maquinaria jardinería
- Emisiones CO2eq por emisiones N2O por consumos de gasolina maquinaria jardinería
- Emisiones CO2eq por emisiones CH4 por consumos de gasolina maquinaria jardinería

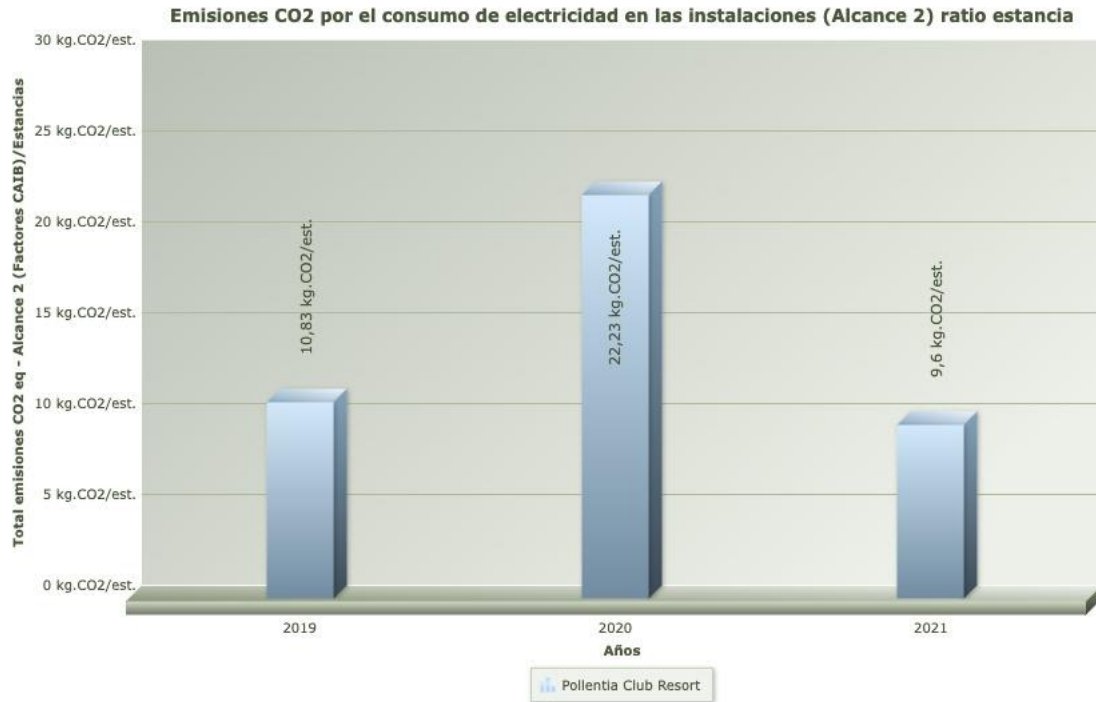


## Alcance 2:

a) Emisiones de CO<sub>2</sub> por el consumo de electricidad en las instalaciones







# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 74 de 111



Estancias	2020	2021	2020		2020		2021		2021	
	19831	107440	(Kg CO <sub>2</sub> eq)		Tn CO <sub>2</sub> eq		(Kg CO <sub>2</sub> eq)		Tn CO <sub>2</sub> eq	
			Kg CO <sub>2</sub> eq	Kg CO <sub>2</sub> eq / Estancias	Tn CO <sub>2</sub> eq	Tn CO <sub>2</sub> eq / Estancias	Kg CO <sub>2</sub> eq	Kg CO <sub>2</sub> eq / Estancias	Tn CO <sub>2</sub> eq	Tn CO <sub>2</sub> eq / Estancias
<b>EMISIONES ELECTRICIDAD (ALCANCE 2)</b>			440.876,59	22,232	440,88	0,022	1.031.665,11	9,60	1031,67	0,010
<b>EMISIONES GLP (Cocina Denario / Grill y Lavandería)</b>			14.017,72	0,707	14,02	0,001	45.498,90	0,42	45,50	0,000
			13.985,63		13,99		45.394,74		45,395	
			25,91		0,03		84,11		0,084	
			6,18		0,01		20,05		0,020	
<b>EMISIONES PROPANO (Cocina Ancora)</b>			1.943,80	0,098	1,94	9,80E-05	2.343,19	0,02	2,343	0,00002
			1.939,08		1,94		2.337,50		2,338	
			3,81		0,004		4,59		0,005	
			0,91		0,001		1,10		0,001	
<b>EMISIONES GASOIL (Caldera calefacción y producción ACS)</b>			48.348,69	2,438	48,35	0,0024	154.484,46	1,44	1,438	0,00001
			48.070,55		48,07	-	153.595,74		153,596	
			162,16		0,16	-	518,14		0,518	
			115,98		0,12	-	370,58		0,371	
<b>EMISIONES COMBUSTIBLE MAQUINARIA (GASOLINA)</b>			1.219,34	0,061	1,22	6,15E-05	1.983,04	0,018	1,983	1,85E-05
			1.211,25		1,21	-	1.969,88		1,970	
			4,72		0,005	-	7,67		0,0077	
			3,37		0,003	-	5,49		0,0055	
<b>EMISIONES COMBUSTIBLE MAQUINARIA (GASOIL)</b>			256,66	0,013	0,26	1,29E-05	1.204,95	0,011	1,205	1,12E-05
			255,17		0,26		1.197,96		1,198	
			0,87		0,001		4,08		0,004	
			0,62		0,001		2,91		0,003	
<b>EMISIONES CO2 EQUIVALENTES POR EMISIONES FUGITIVAS</b>			141.424,00	7,131	141,42	0,01	79.015,00	0,735	79,015	0,0007
			0,00		0,00		1.430,00		1,43	
			0,00		0,00		5.883,00		5,883	
			93.960,00		93,96		66.816,00		66,816	
			47.464,00		47,464		4.886,00		4,886	
<b>EMISIONES GEI ALCANCE 1</b>			207.210,21	10,449	207,21	0,010	284.529,54	2,65	284,530	0,0026
<b>EMISIONES GEI ALCANCE 2</b>			440.876,59	22,232	440,88	0,022	1.031.665,11	9,60	1031,67	0,010
<b>TOTAL EMISIONES GEI (ALCANCE 1 + 2)</b>			648.086,80	32,680	648,09	0,033	1.316.194,65	12,25	1316,195	0,012

## SO<sub>2</sub>

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de SO<sub>2</sub> a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Se recuerda que el hotel en 2020 el hotel solo estuvo operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 y en 2021 abrimos el 21.05.21, casi tres meses después de lo habitual, por motivo de la pandemia Covid19.

Los factores de conversión utilizados han sido:

**Electricidad:** 0,3313 gSO<sub>2</sub>/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2021 se opta por utilizar de momento el factor de 2020. (Publicado en abril 2022)

**GLP:** 0 gSO<sub>2</sub>/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

**Gasoil C:** 47,2 gSO<sub>2</sub>/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Anàlisi per Activitats SNAP de Inventaris Nacionals de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

**Gasoil B:** 47,2 gSO<sub>2</sub>/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Anàlisi per Activitats SNAP de Inventaris Nacionals de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

**1 MWh = 3,6 GJ** (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 75 de 111



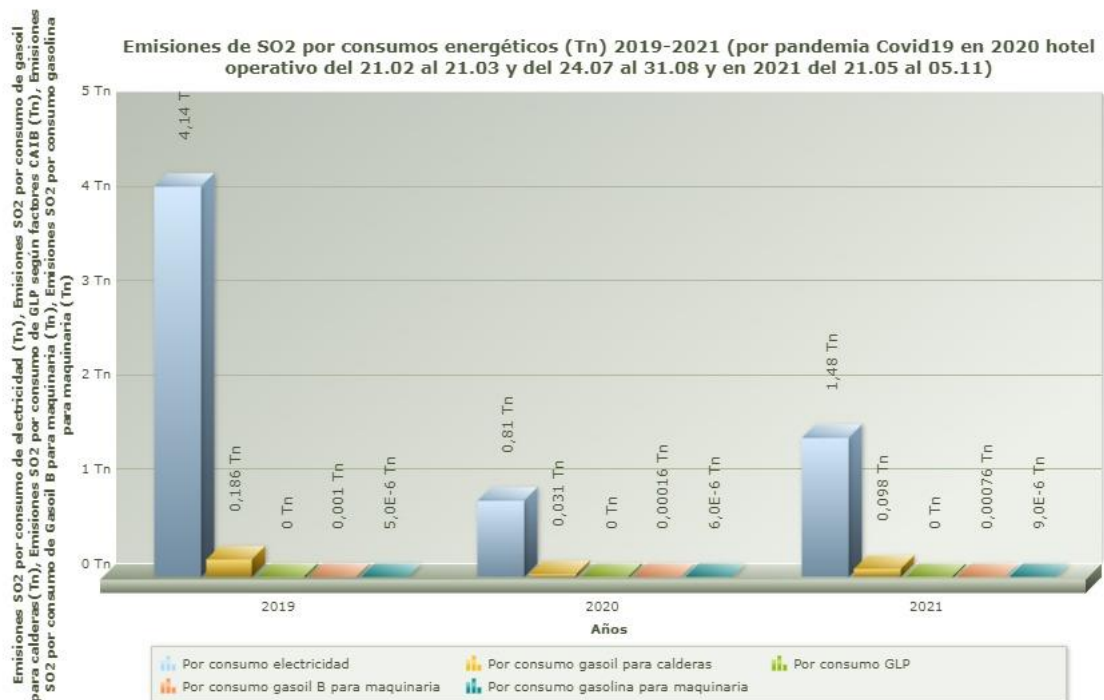
**1 Litro de Diésel** = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasoil Diésel** = 0,015 gramos de SO<sub>2</sub> - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

**1 litro de gasolina:** 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasolina:** 0,015 gramos de SO<sub>2</sub> - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el gas propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del gas propano (propano embotellado) para CO<sub>2</sub>, por lo que en las siguientes gráficas no consideramos el gas propano en las emisiones de SO<sub>2</sub>.



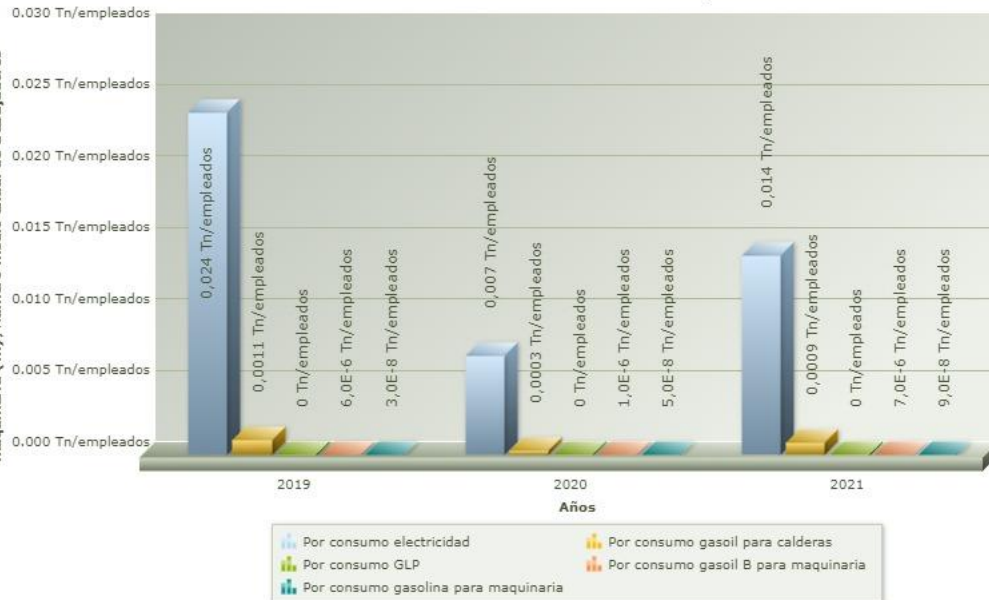
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 76 de 111



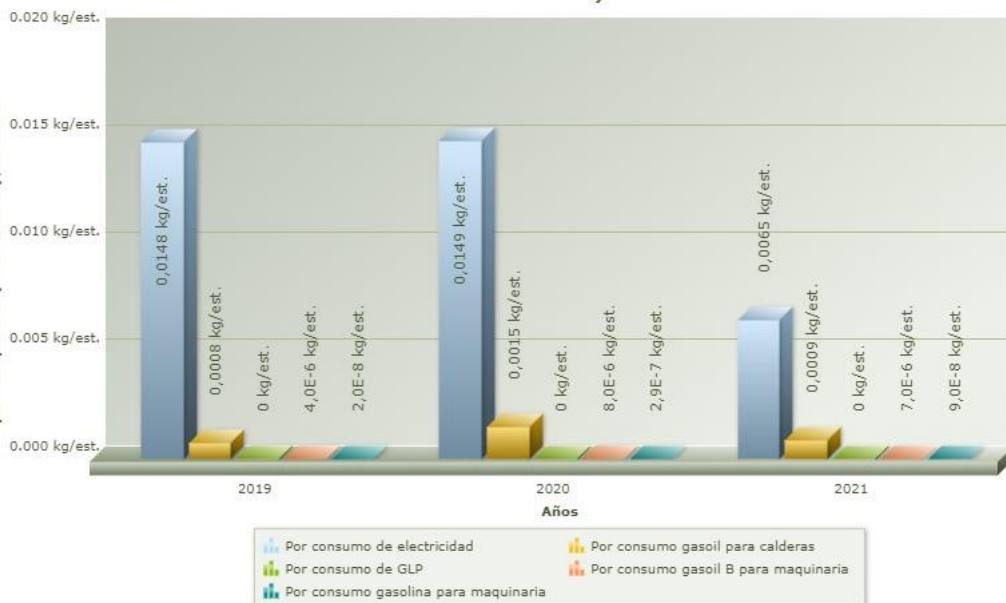
Emissiones SO<sub>2</sub> por consumo de electricidad (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emissiones SO<sub>2</sub> por consumo de gasoil para calderas (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emissiones SO<sub>2</sub> por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emissiones SO<sub>2</sub> por consumo de Gasoil B para maquinaria (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emissiones SO<sub>2</sub> por consumo de gasolina para maquinaria (Tn)/Número medio anual de trabajadores

Emissiones de SO<sub>2</sub> por consumos energéticos (Tn) por trabajador 2019-2021 (por pandemia Covid19 en 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08 y en 2021 del 21.05 al 05.11)



Emissiones SO<sub>2</sub> por consumo de electricidad (según factores CAIB)/Estancias, Emissiones SO<sub>2</sub> por consumo de gasoil para calderas (según factores CAIB)/Estancias, Emissiones SO<sub>2</sub> por consumo de GLP (según factores CAIB)/Estancias, Emissiones SO<sub>2</sub> por consumo de Gasoil B para maquinaria (factor CAIB)/Estancias, Emissiones SO<sub>2</sub> por consumo de gasolina para maquinaria (factores CAIB)/Estancias

Emissiones de SO<sub>2</sub> por consumos energéticos (Kg) por estancia 2019-2021 (por pandemia Covid19 en 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08 y en 2021 del 21.05 al 05.11)



Las emisiones generadas por consumo de Gasoil B y el consumo de Gasolina para maquinaria son mínimas, pero se ha querido incluir su impacto en las emisiones a la atmósfera.

## NO<sub>x</sub>

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de NO<sub>x</sub> a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Se recuerda que el hotel en 2020 el hotel solo estuvo operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 y en 2021 abrimos el 21.05.21, casi tres meses después de lo habitual, por motivo de la pandemia Covid19.

Los factores de conversión utilizados han sido:

**Electricidad:** 0,8975 gNO<sub>x</sub>/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2021 se opta por utilizar de momento el factor de 2020. (Publicado en abril 2022)

**GLP:** 57 gNO<sub>x</sub>/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Anàlisi por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

**Gasoil C:** 50 gNO<sub>x</sub>/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Anàlisi por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

**Gasoil B:** 1200 gNO<sub>x</sub>/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Factors d'emissió taules 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Anàlisi por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

**1 MWh:** 3,6 GJ

**1 Litro de Diésel** = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasoil Diesel** = 14,91 gramos de NO<sub>x</sub> - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

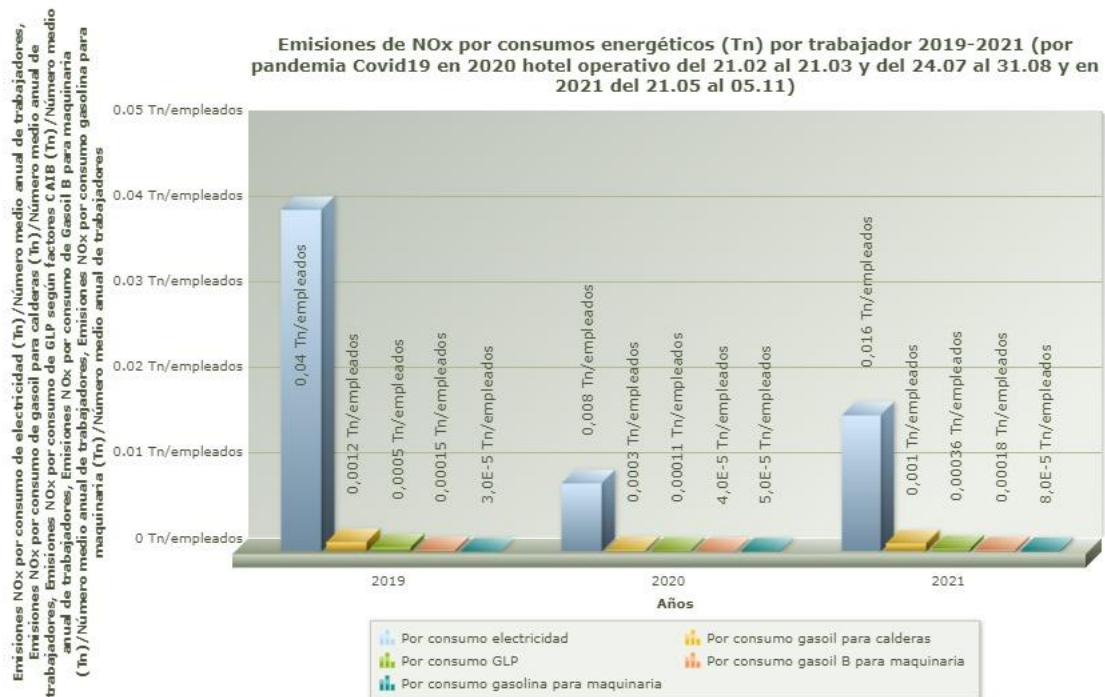
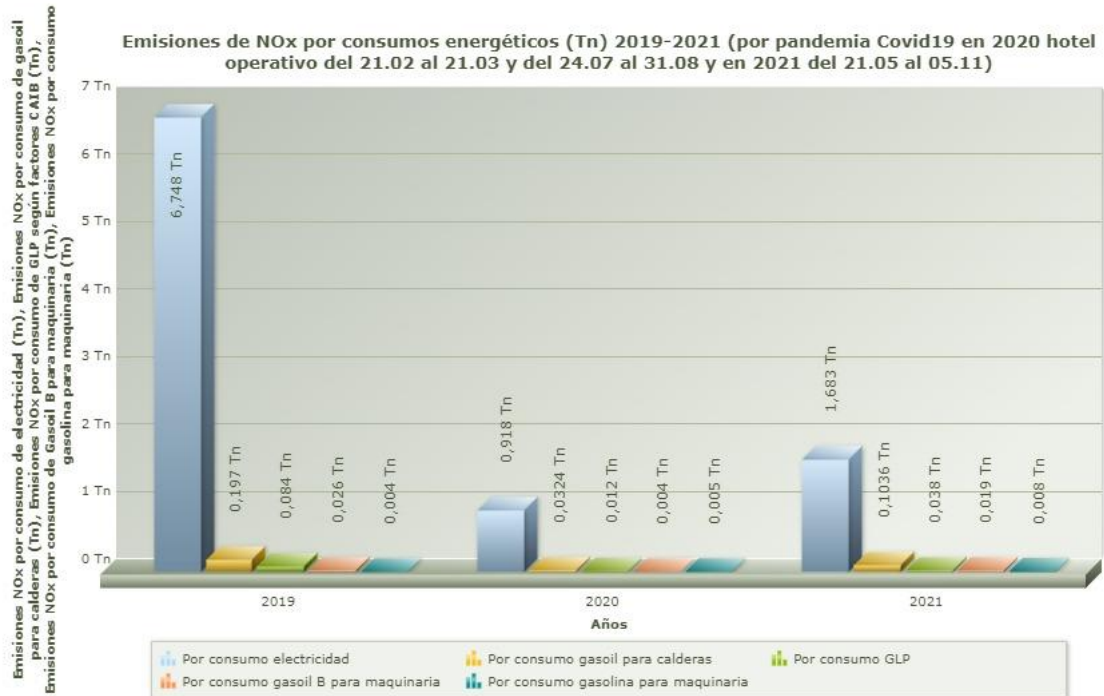
**1 litro de gasolina:** 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

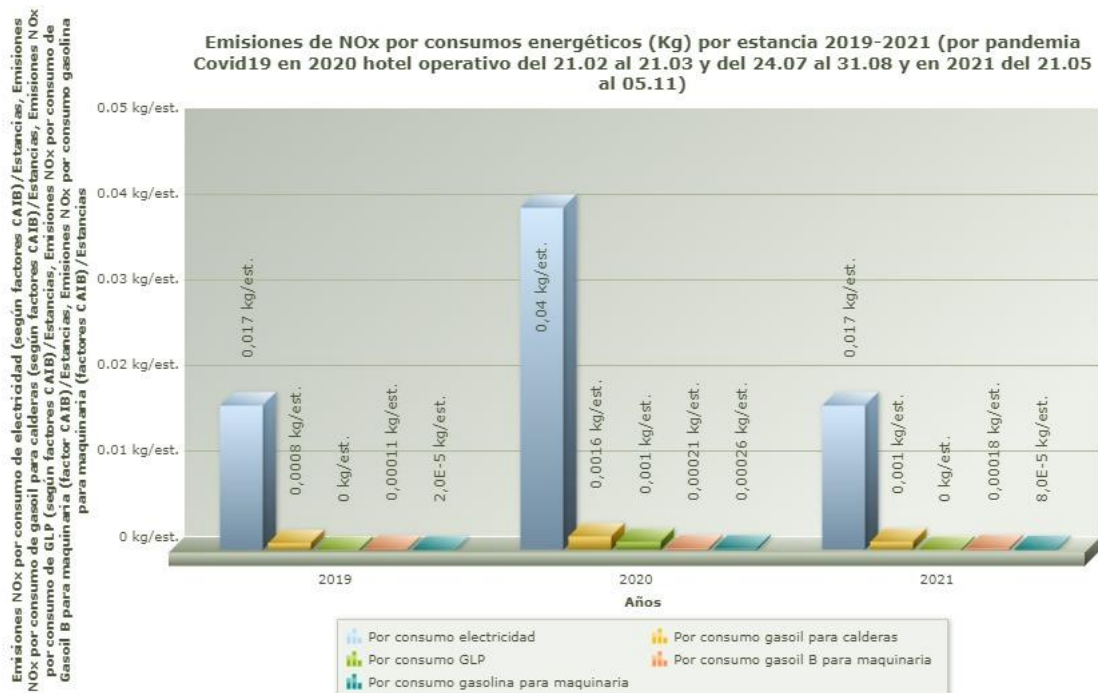
**1 Kg Gasolina:** = 13,22 gramos de NO<sub>x</sub> - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el gas propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del gas propano (propano embotellado) para CO<sub>2</sub>, por lo que en las siguientes gráficas no consideramos el gas propano en las emisiones de NO<sub>x</sub>.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 78 de 111





El consumo de gasoil B y gasolina para maquinaria es mínimo, pero se ha querido incluir su impacto en las emisiones a la atmósfera.

## PARTÍCULAS TOTALES

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de Partículas Totales a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Se recuerda que el hotel en 2020 el hotel solo estuvo operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 y en 2021 abrimos el 21.05.21, casi tres meses después de lo habitual, por motivo de la pandemia Covid19.

Los factores de conversión utilizados han sido:

**Electricidad:** 0,0343 gPart./kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) <sup>1</sup> Nota: Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2021 se opta por utilizar de momento el factor de 2020. (Publicado en abril 2022)

**Gasoil:** 5 gPart./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

**GLP:** 0,2 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

**1 MWh:** 3,6 GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 80 de 111



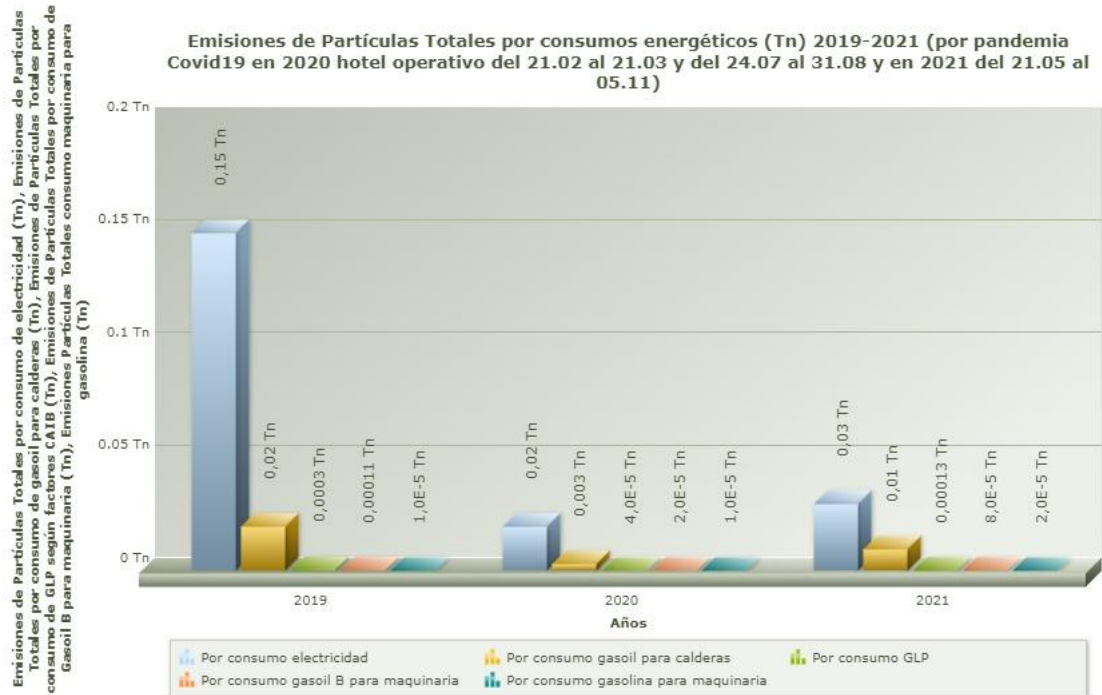
**1 Litro de Diésel** = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasoil Diesel** = 2,99 gramos de Partículas Totales- para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

**1 litro de gasolina:** 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasolina:** = 0,03 gramos de Partículas Totales - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el gas propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del gas propano (propano embotellado) para CO<sub>2</sub>, por lo que en las siguientes gráficas no consideramos el gas propano en las emisiones de partículas totales a la atmósfera.





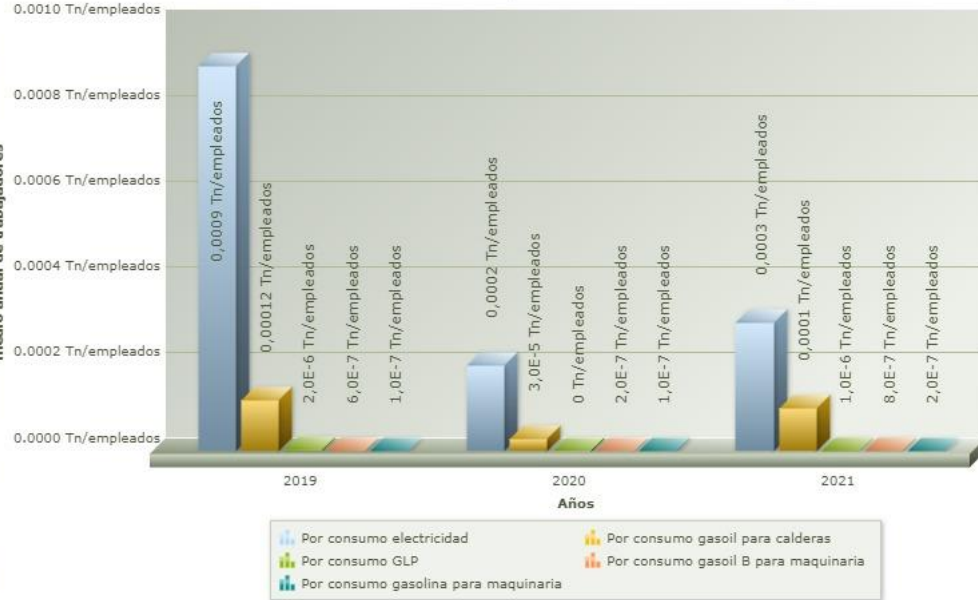
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 81 de 111



Emisiones de Partículas Totales por consumo de electricidad (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones de Partículas Totales por consumo de gasoil para calderas (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones de Partículas Totales por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones de Partículas Totales por consumo de Gasoil B para maquinaria (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones de Partículas Totales consumo maquinaria para gasolina (Tn)/Número medio anual de trabajadores

Emisiones de Partículas Totales por consumos energéticos (Tn) por trabajador 2019-2021 (por pandemia Covid19 en 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08 y en 2021 del 21.05 al 05.11)



Emisiones Partículas Totales por consumo de electricidad/Estancias, Emisiones Partículas Totales por consumo de gasoil para calderas/Estancias, Emisiones Partículas Totales por consumo GLP (según factores CAIB)/Estancias, Emisiones de Partículas Totales por consumo de Gasoil B para maquinaria (factores CAIB)/Estancias, Emisiones Partículas Totales consumo gasolina para maquinaria (factores CAIB)/Estancias

Emisiones de Partículas por consumos energéticos (Kg) por estancia 2019-2021 (por pandemia Covid19 en 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08 y en 2021 del 21.05 al 05.11)



## Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE)

2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2021
Aplicación de un plan de gestión de la energía específico del emplazamiento.	Eficiencia energética	Se aplica un plan de gestión de la energía que incluye el subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de energía, el cálculo y notificación de las emisiones de CO <sub>2</sub> relacionadas con la energía y del consumo de energía primaria.	Se analiza mensualmente el consumo de energía eléctrica, gasoil para ACS y calefacción, y el GLP total del depósito, lavandería, cocina Denario y grill (se toman lecturas diarias para la rápida detección de desviaciones). Se analiza el consumo de electricidad. Se analiza el consumo de electricidad sectorizado del spa interior. Se obtienen lecturas de contadores de gasoil sectorizados de cada sala. Se calculan las emisiones de CO <sub>2</sub> y CO <sub>2eq</sub> de cada una de las fuentes de energía consumidas y emisiones fugitivas de gas refrigerante, así como las emisiones de NO <sub>x</sub> , SO <sub>2</sub> y Partículas Totales.

## EMISIONES DE GAS REFRIGERANTE

Las fugas de gas refrigerante es un aspecto ambiental considerado significativo por la emisión a la atmósfera de estos gases, aunque sólo se da en condiciones anormales.

Para evitar o reducir al máximo estas fugas, se realiza un mantenimiento preventivo de las máquinas que contienen este tipo de gas.

Los gases refrigerantes utilizados actualmente en el hotel son:

GAS QUE UTILIZAN LOS APARATOS DEL HOTEL
R-422 (gas sustituto del R-22)
R-134 A
R-404 A
R-407 C
R-410A
R-134A
R-449A

Se lleva un control de fugas y recargas de gases refrigerantes, y se está planificando la sustitución progresiva de aparatos o compresores que utilizan el gas R-22 y/o el R-409A, dada la prohibición de su uso desde el 01.01.2010. Actualmente se está utilizando en estos aparatos, en caso de necesidad de recarga de gas un gas sustituto (R-422).

Las recargas de gas refrigerante realizadas en el periodo 2019 - 2021 y sus equivalentes emisiones de CO<sub>2</sub> fueron las siguientes por tipo de gas:

EMISIONES CO2 POR GASES REFRIGERANTES							
GASES REFRIGERANTES	PCI (Potencial calentamiento global)	Tn recargas 2019	Equivalente CO2 (Tn) 2019	Tn recargas 2020	Equivalente CO2 (Tn) 2020	Tn recargas 2021	Equivalente CO2 (Tn) 2021
R404A (mezcla)	3922					0,0015	5,883
R410A	2088	0,035	73,08	0,045	93,96	0,032	66,816
R134A	1430					0,001	1,43
R449A	1396	0,0105	14,66	0,034	47,46	0,0035	4,89
<b>TOTAL</b>		<b>0,0455</b>	<b>87,74</b>	<b>0,079</b>	<b>141,42</b>	<b>0,038</b>	<b>79,02</b>
<b>Por ratio trabajador</b>		<b>2,6757E-04</b>	<b>0,515954131</b>	<b>7,3108E-04</b>	<b>1,308754396</b>	<b>3,5166E-04</b>	<b>0,743950664</b>
<b>Por ratio estancia</b>		<b>1,9174E-07</b>	<b>0,00036973</b>	<b>3,9837E-06</b>	<b>0,007131461</b>	<b>1,9162E-06</b>	<b>0,000735434</b>

\*Fuente: Factores de emisión de contaminantes emitidos a la atmósfera edición 2022 Palma, 30 de abril de 2022  
Elaborado por el Servicio de Cambio Climático y atmósfera, Dirección General de Energía y Cambio Climático, Conselleria de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática  
Real Decreto 552/2019, de 27 de septiembre, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.

## GASES DE COMBUSTIÓN

Hay una emisión de los humos de cocina, a través de los extractores instalados. No es un aspecto significativo, ya que no se producen molestias por olores, ni tampoco contaminación apreciable.

Por otro lado, están las calderas de gasoil para las que, a raíz de la adaptación para el cumplimiento del RD 1027/2007, se tiene contratado un mantenimiento periódico (mensual, trimestral, semestral y anual), según operaciones obligatorias. Dentro de este mantenimiento preventivo se realizan controles de rendimiento trimestrales de las calderas. Aunque el hotel solo estuvo operativo en 2021 desde el 21.05.21, en 2021 se realizaron en marzo y agosto. Se exponen los resultados de los test de combustión realizados en agosto de 2021, tanto de la sala de calderas Maris, como la sala de calderas Eros.

	Foco Emisor	Parámetros medidos	
Sala Maris	Caldera 1	CO CO <sub>2</sub> Lambda Rendimiento	8 ppm 10,38% 1,49 98,4%
	Caldera 2	CO CO <sub>2</sub> Lambda Rendimiento	15 ppm 8,83% 1,76 97,9%

	Foco Emisor	Parámetros medidos	
Sala Eros	Caldera 1	CO CO <sub>2</sub> Lambda Rendimiento	13 ppm 10,98% 1,41 95,9%
	Caldera 2	CO CO <sub>2</sub> Lambda Rendimiento	18 ppm 10,98% 1,41 96,1%

Según el Decreto 833/1975 de 6 de febrero que desarrollaba la Ley 38/1972 de protección de medio ambiente atmosférico debían inscribirse en el censo de APCAS (Actividades Potencialmente contaminadoras a la atmosfera) todos los focos de emisión y realizar inspecciones periódicas. Posteriormente, con el Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualizaba el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecían las disposiciones básicas para su aplicación, la clasificación de las calderas del Portblue Club Pollentia Resort & Spa pasaron a estar en el epígrafe

02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 2,3 Mwt, del catálogo, sin grupo asignado”, y por tanto quedar exentas de la obligación de realización de inspecciones de emisiones quinquenales, realizadas por Organismo de Control Autorizado ante la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear mediante el “Libro Registro de Emisiones”, como se venía realizando hasta entonces y cuya inspección en este hotel data de Julio 2006. Por otra parte, según el Real Decreto 1042/2017 de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión mediana y que actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera, que entre otros aspectos, tiene por objeto actualizar la parte del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA) del anexo IV de la Ley 34/2007, correspondiente a instalaciones de combustión, códigos 01,02 y 0301, actualiza el epígrafe 02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 1Mwt, del catálogo, sin grupo.

## 7- RESIDUOS:

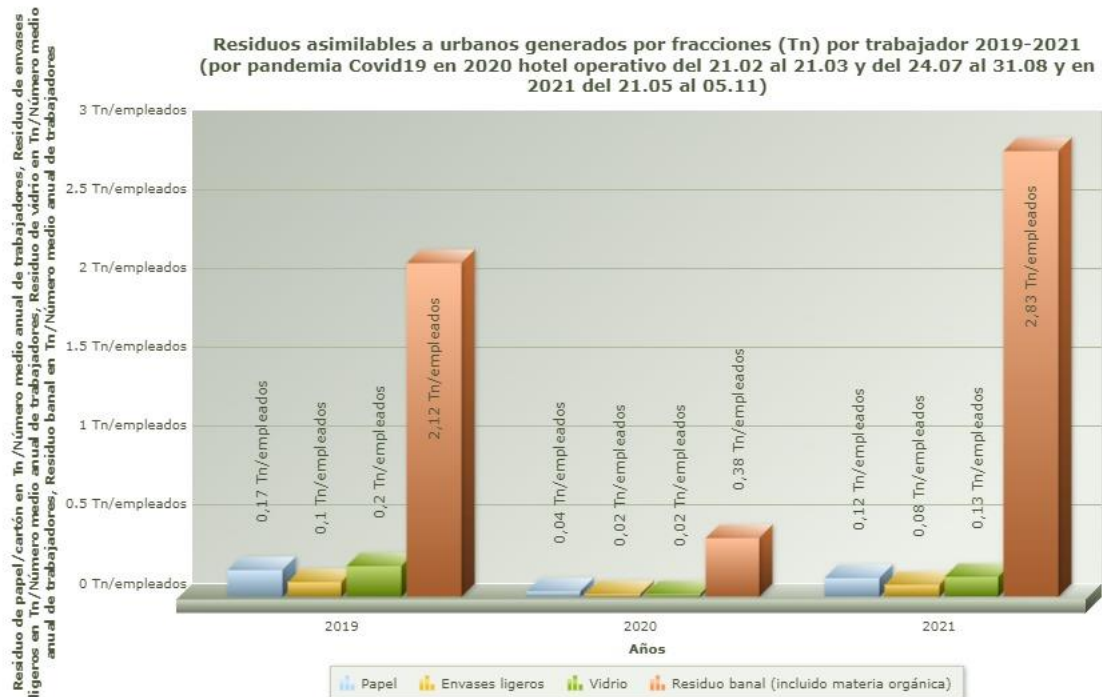
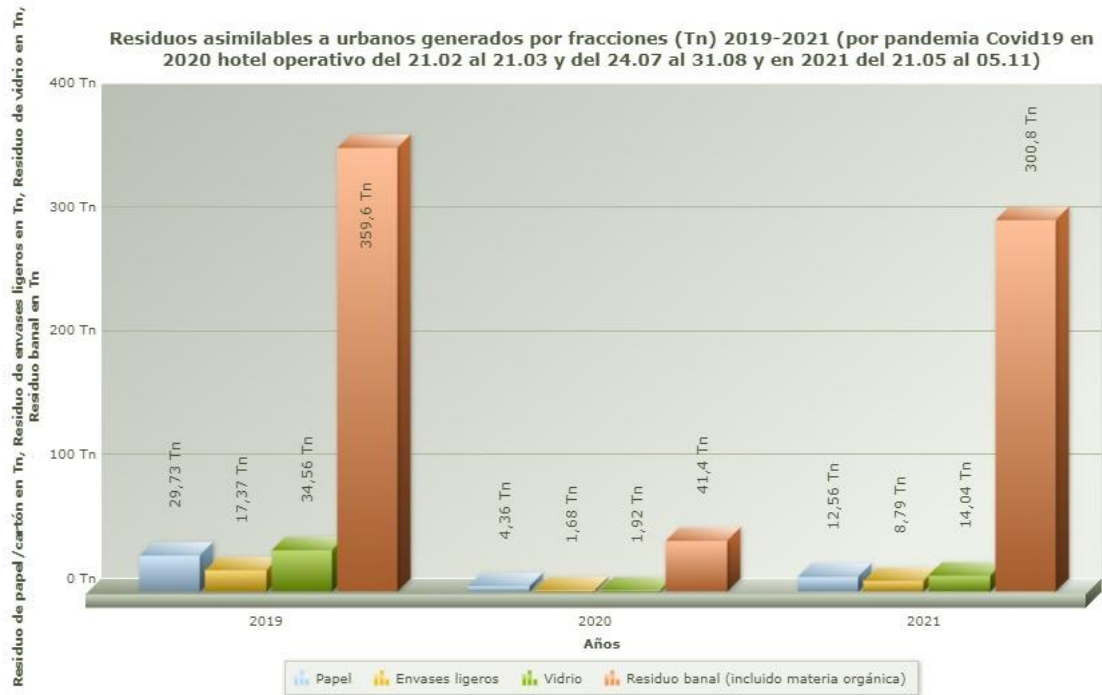
Como consecuencia de la actividad hotelera se generan diferentes tipos de residuos que son recogidos de manera selectiva. Los residuos banales, el vidrio, el papel/cartón y los envases se depositan en contenedores o espacios separados. El hotel cuenta con una auto compactadora para reducir el volumen generado del papel/cartón

Así mismo el hotel pone a disposición de los clientes contenedores para la recogida selectiva de los residuos de papel, cartón, vidrio y envases con punto verde hasta en 8 diferentes puntos ubicados en los jardines del hotel.



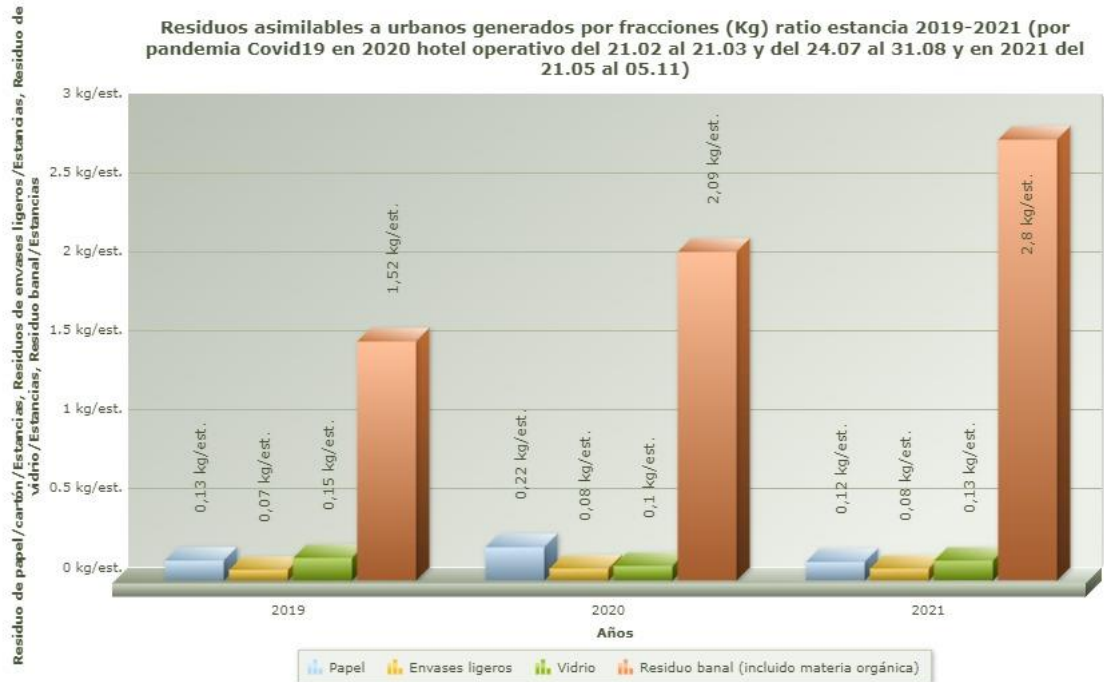
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 86 de 111

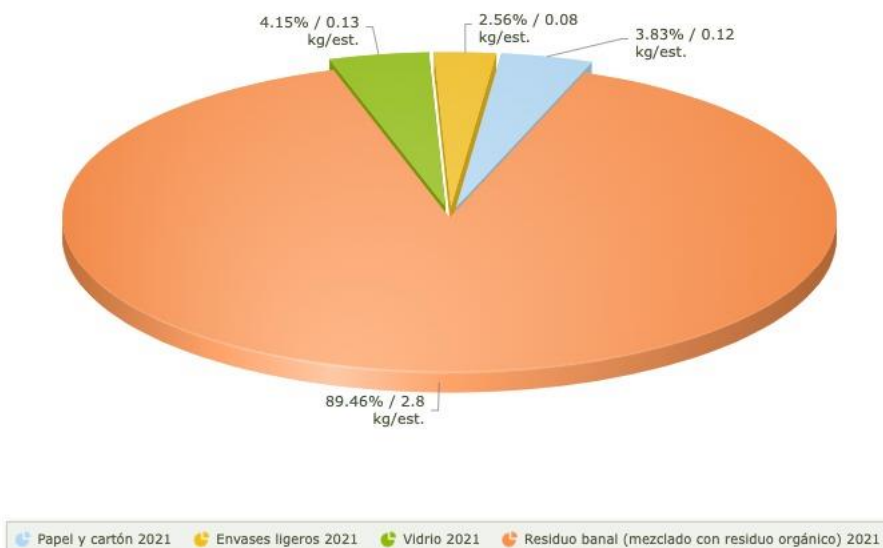


# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 87 de 111



**% Generación de residuos asimilables a urbanos según fracción ratio estancia 2021 (por la pandemia Covid19 en 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 y en 2021 del 21.05.21 - 05.11.21)**



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 88 de 111



Se contabilizan históricamente la generación de todos los residuos sólidos urbanos según su tipología, a excepción de los Envases ligeros que se empezaron a contabilizar en el 2011. Es importante llevar este seguimiento en relación a la Ley de Residuos 22/2011 que obliga a realizar una Comunicación como productor de residuos en caso de generar más de 1000Tn.

El porcentaje de reciclaje en 2021 fue un 10,54%. Hay que tener en cuenta que al no haber todavía recogida municipal del residuo orgánico por separado, se recoge juntamente con el residuo banal, desvirtuando el porcentaje de reciclaje. También hay que tener en cuenta que debido a la pandemia Covid19 en muchas ocasiones no se separaba lo que se recogía en habitaciones y todo se contemplaba como residuo banal.

El porcentaje de reciclaje en 2020 fue de un 16,14%.

En 2019 se recicló un 18,72%

Respecto al papel y cartón, 2021 fue el tercer año que disponemos del peso de la retirada de papel y cartón a través de la auto compactadora, proporcionado por la subcontrata externa, por lo que es un dato real de la cantidad generada. El único hándicap al respecto es que no tenemos datos mensuales sino el albarán de cada una de las recogidas, por lo que intentamos hacer las recogidas en meses sucesivos.

Las cantidades calculadas de cada tipo de residuo son aproximadas y están valoradas según el peso estimado de cada contenedor:

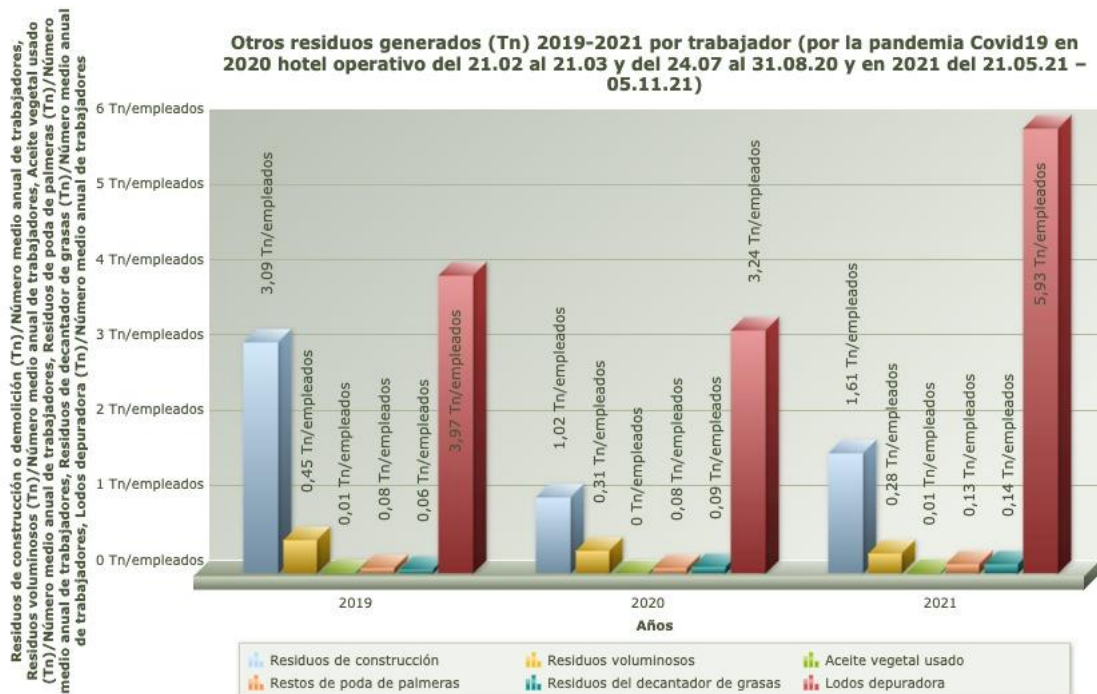
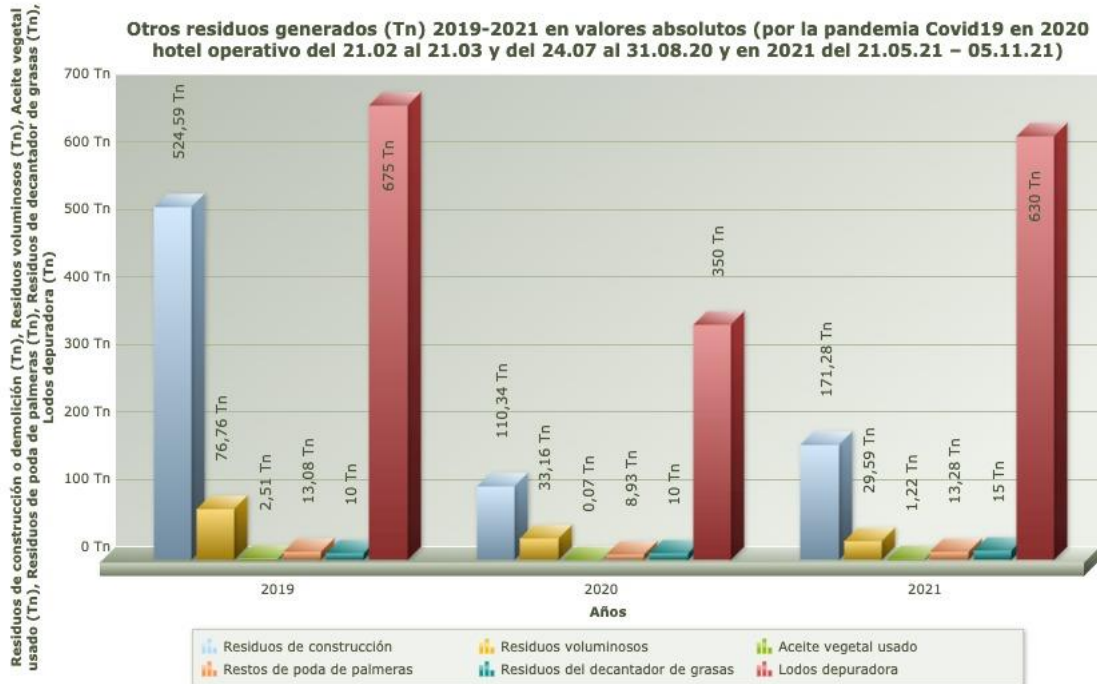
Contenedor de Residuo banal: 200 kg
Contenedor de Envases: 23 kg
Contenedor de Vidrio: 240 kg
Papel/cartón: kg proporcionados recogida auto compactadora
Cuba fangos depuradora/grasas decantador: 10 Tn

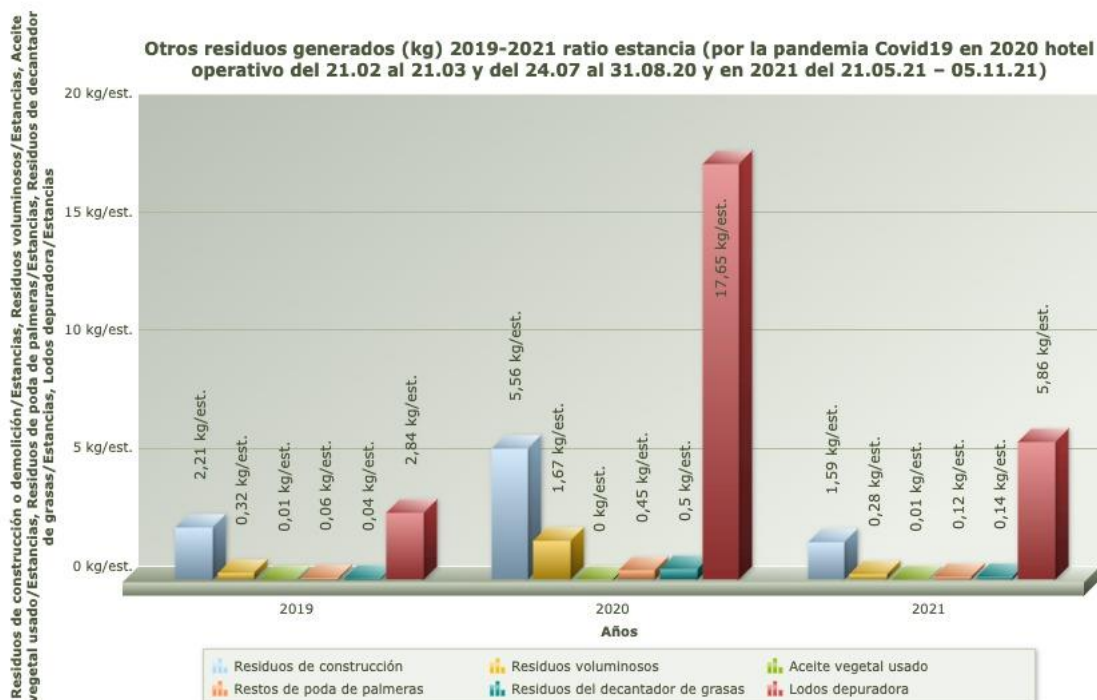
Además de estos residuos, también se realiza la recogida de otros residuos **no peligrosos**, como son el aceite vegetal usado de cocina, lodos de depuradora y del decantador de grasas, residuos voluminosos, y/o residuos de construcción y restos de poda de palmeras.



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 89 de 111





Las cantidades expuestas se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.

Los residuos de escombros aumentaron en los últimos años, de manera muy importante en 2019, debido a remodelaciones realizadas durante los inviernos 2018-2019 y en menor medida en los años posteriores. Una de las razones de la generación de residuos voluminosos estos últimos años, se atribuye también a las acciones de remodelación y actualización de mobiliario que llevó a cabo la organización.

La cantidad de lodos de depuradora retirados en 2019 y 2021 (incluidos limpieza de lagunas, tanques de riego y pozos de bombeo) fueron bastante parejos. En 2021, la generación de residuos provenientes del decantador de grasas fue un 50% superior en valores absolutos.

La generación de aceite vegetal usado en 2021 en valores absolutos fue un 51% inferior al del 2019. En 2019 aumentó debido a los cambios en los procedimientos de elaboración de comida en las cocinas, respecto a años anteriores donde se trabajaba con bastante producto previamente elaborado.

Los residuos de poda se depositan en contenedor de empresa gestora especializada, para su posterior utilización como abono orgánico. Se exceptúan los restos de poda de palmera que se gestionan aparte.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 91 de 111



La generación de estos restos de poda viene dada en volumen (m<sup>3</sup>), dada la imposibilidad de calcular el peso de este residuo en los contenedores alquilados al no contar con una báscula de tal calibre ni por parte del hotel ni de la empresa gestora, y siendo siempre diferente el tipo de residuo vegetal generado.

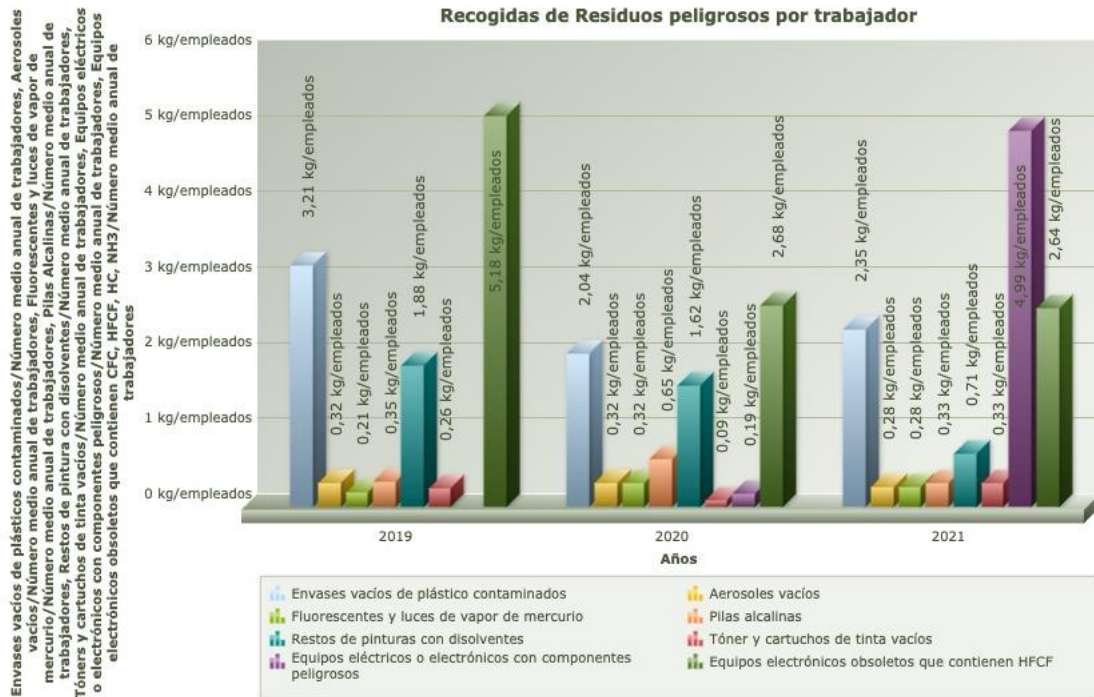
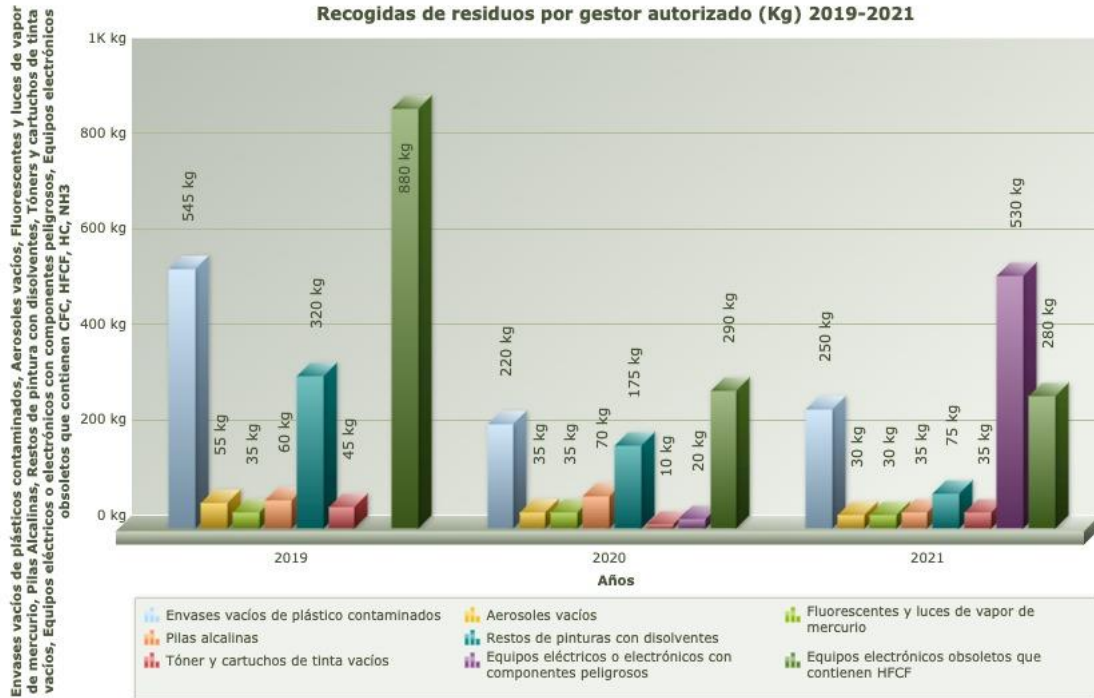
M3 Poda	2019	2020	2021
	578	255	238

**Los residuos peligrosos** (aceite mineral usado, pilas, tóner, baterías, fluorescentes, envases vacíos contaminados, aerosoles, material absorbente contaminado, envases productos fitosanitarios, medicamentos caducados y baterías de plomo) se entregan a gestores autorizados para su correcto tratamiento. El Portblue Club Pollentia Resort & Spa realiza un seguimiento de la autorización correspondiente de los gestores contratados y la correcta gestión de estos residuos.

Las cantidades generadas de los diferentes tipos de residuos peligrosos en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa se muestran a continuación:

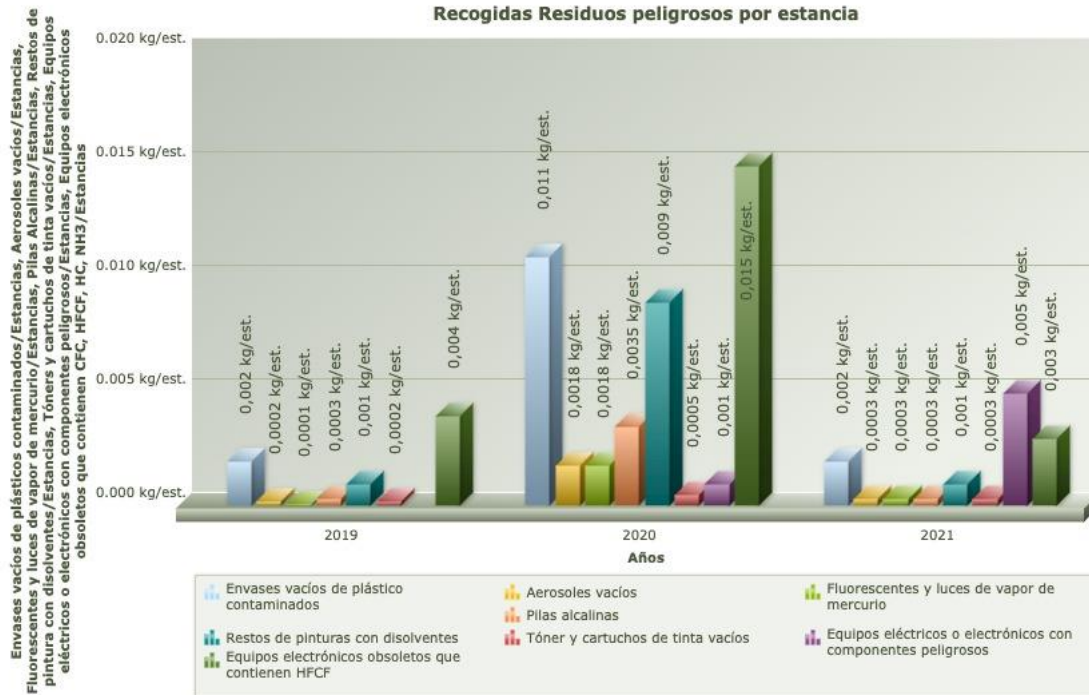
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 92 de 111



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 93 de 111



El Portblue Club Pollentia Resort & Spa, dado el carácter de aspectos ambientales indirectos vela, también, por la correcta gestión de los residuos peligrosos gestionados directamente por los proveedores o empresas subcontratadas, solicitando siempre las autorizaciones de transporte y gestión correspondientes.

**Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).**

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2021
Porcentaje de residuos enviados para reciclado	Residuos. Eficiencia en el consumo de materiales	84%	<p>Teniendo en cuenta todos los residuos generados, se recicla aproximadamente un 90,26%, sin poder dar el dato de la cantidad de residuo orgánico generada al ser contabilizada juntamente con el residuo banal, motivado por la ausencia de recogida municipal por separado</p> <p>Teniendo en cuenta solamente los residuos asimilables a domésticos, se recicla un 10,54% de vidrio, envases y papel y cartón, sin poder contabilizar la cantidad de residuo orgánico generada al ser contabilizada juntamente con el residuo banal, motivado por a la ausencia de recogida municipal por separado</p>

## AGUAS RESIDUALES

El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor.

Las aguas residuales del establecimiento se generan principalmente en los departamentos de Pisos (por los trabajos de limpieza y por la utilización del baño por nuestros clientes), Restauración y Cocina, y Mantenimiento piscinas.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa realiza periódicamente un control analítico preventivo de acuerdo con la legislación vigente, además de controles diarios del correcto funcionamiento del sistema de depuración, además anualmente la Dirección General de Recursos Hídricos de la Conselleria de Medio Ambiente, Agricultura y Pesca realiza una analítica según los parámetros requeridos por la normativa aplicable (Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5 y RD 1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.



**Resultados analíticos depuradora (muestras de analíticas periódicas que realiza el establecimiento a través de laboratorio contratado)**

## SEPTIEMBRE 2019

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	18 MG/L	10 MG/L	70 MG/L
DQO	686 MG/L	31 MG/L	300 MG/L

En 2020 el hotel solo estuvo operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia Covid19. Se muestra la analítica realizada mediante la toma de muestras del día 30.07.20

## JULIO 2020

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	831 MG/L	36 MG/L	70 MG/L
DQO	888 MG/L	117 MG/L	300 MG/L

En 2021 el hotel abrió el 21.05.21 por motivo de la pandemia Covid19. Desde apertura 2021 se hacen analíticas mensuales.

## SEPTIEMBRE 2021

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	137 MG/L	6 MG/L	70 MG/L
DQO	842 MG/L	10 MG/L	300 MG/L

Se exponen también los resultados de las analíticas de junio 2019 y agosto 2021 de la Conselleria, tanto según los parámetros requeridos por la normativa aplicable por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears, como por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas; (En 2020 debido al cierre prematuro por la pandemia Covid19 no se llegó a realizar)

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
2019			
DBO5 A 20 °C	500 MG/L	5 MG/L	70 MG/L
DQO	668 MG/L	67 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	212 MG/L	32 MG/L	90 MG/L



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 97 de 111



2021	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	800 MG/L	12 MG/L	70 MG/L
DQO	1330 MG/L	< 50 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	380 MG/L	13 MG/L	90 MG/L

\*Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5.

Criterios de calidad para la reutilización de las aguas depuradas según sus usos, según el Real Decreto 1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.

2019	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	10000 ufc/100mL
TURBIDEZ	11,5 UNT

2021	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	<100 ufc/100mL
TURBIDEZ	6,59 UNT

#### Uso agrícola. Criterios de calidad 2.3

USO DEL AGUA PREVISTO	VALOR MÁXIMO ADMISIBLE (VMA)				OTROS CRITERIOS
	NEMATODOS INTESTINALES	ESCHERICHIA COLI	SÓLIDOS EN SUSPENSION	TURBIDEZ	
<b>CALIDAD 2.3</b> a) Riego localizado de cultivos leñosos que impida el contacto del agua regenerada con los frutos consumidos en la alimentación humana. b) Riego de cultivos de flores ornamentales, viveros, invernaderos sin contacto directo del agua regenerada con las producciones. c) Riego de cultivos industriales no alimentarios, viveros, forrajes ensilados, cereales y semillas oleaginosas.	1 huevo/10 L	10.000 UFC/100 mL	35 mg/L	No se fija límite	OTROS CONTAMINANTES contenidos en la autorización de vertido aguas residuales: se deb limitar la entrada de estos contaminantes al medio ambiente. En el caso de que se trate de sustancias peligrosas deberá asegurarse el respeto de las NCAs. <i>Legionella spp.</i> 100 UFC/L

#### Uso recreativo. Criterio de calidad 4.2

USO DEL AGUA PREVISTO	VALOR MÁXIMO ADMISIBLE (VMA)				OTROS CRITERIOS
	NEMATODOS INTESTINALES	ESCHERICHIA COLI	SÓLIDOS EN SUSPENSION	TURBIDEZ	
<b>4.- USOS RECREATIVOS</b>					
<b>CALIDAD 4.2</b> a) Estanques, masas de agua y caudales circulantes ornamentales, en los que está impedido el acceso del público al agua.	No se fija límite	10.000 UFC/100 mL	35 mg/L	No se fija límite	OTROS CONTAMINANTES contenidos en la autorización de vertido aguas residuales: se deberá limitar la entrada de estos contaminantes al medio ambiente. En el caso de que se trate de sustancias peligrosas deberá asegurarse el respeto de las NCA P <sub>1</sub> : 2 mg P/L (en agua estancada)

**Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).**

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2021
Reciclado de las aguas grises	Agua	Instalación de un sistema de reciclado de las aguas grises que abastece la demanda interna o externa de agua.	El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor
Eficiencia en la eliminación del tratamiento in situ de aguas residuales	Agua Residuos	Si no es posible dirigir las aguas residuales a un tratamiento centralizado, el tratamiento <i>in situ</i> incluye un pretratamiento (tamiz/reja, nivelación y sedimentación), seguido de un tratamiento biológico que elimina más del 95 % de la DBO <sub>5</sub> y más del 90 % de la nitrificación, así como de digestión anaeróbica de los fangos en exceso fuera del emplazamiento.	Según resultado de las analíticas de Septiembre 2021, la reducción del DBO <sub>5</sub> fue >100% (137 – 6 mg O <sub>2</sub> /l) y la del DQO >100% (842 – 10 mg O <sub>2</sub> /l). Durante el 2021 se retiraron 630 Tn de fangos y lodos depuradora

## **8- RUIDO**

Existe insonorización prácticamente en la totalidad del complejo. Se contempla el establecimiento de franjas horarias con mínimo ruido, limitadores de volumen en todos los equipos de sonido, y riego nocturno.

Se realizó un estudio de emisiones sonoras en el 2005 para conocer el grado de inmisión sonora de nuestras actividades, con resultados satisfactorios. No ha habido cambios sustanciales en nuestras actividades y no se ha recibido ningún tipo de queja.

## 9- BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN LUMÍNICA Y ENTORNO

En función del uso del suelo en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa, distinguiremos una superficie total del suelo de 88.069 m<sup>2</sup>, una superficie sellada (superficie edificada) de 31.891,09 m<sup>2</sup> y una superficie ajardinada de 56.449, 27 m<sup>2</sup>. No existe superficie fuera del centro orientada según naturaleza.

En 2020 el hotel apenas estuvo operativo 69 días, del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 y en 2021 abrimos el 21.05.22 por motivo de la pandemia Covid19.

Indicador ambiental	(m <sup>2</sup> )	Unidad de medida	Ratio			Variación en % respecto al año anterior
			2019	2020	2021	
Superficie sellada total	31.891,09	Superficie sellada total (m <sup>2</sup> ) / N° estancias	0,134	1,608	0,297	-81,53 %
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	56.449,27	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m <sup>2</sup> ) / N° estancias	0,238	2,847	0,525	-81,56 %
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m <sup>2</sup> ) / N° estancias	0,000	0,000	0,000	
Uso total suelo	88.069,00	Uso total suelo(m <sup>2</sup> ) / N° estancias	0,371	4,441	0,820	-81,54 %

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/estancias

Indicador ambiental	(m <sup>2</sup> )	Unidad de medida	Ratio			Variación en % respecto al año anterior
			2019	2020	2021	
Superficie sellada total	31.891,09	Superficie sellada total (m <sup>2</sup> ) / N° trabajadores	187,54	295,12	300,26	1,74 %
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	56.449,27	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m <sup>2</sup> ) / N° trabajadores	331,96	522,39	531,49	1,74 %
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m <sup>2</sup> ) / N° trabajadores	0,00	0,00	0,00	
Uso total suelo	88.069,00	Uso total suelo(m <sup>2</sup> ) / N° trabajadores	517,90	815,00	829,20	1,74 %

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/n° trabajadores

Para ayudar a preservar la calidad del entorno natural y cultural, el hotel realiza numerosas medidas, que se han de sumar a las citadas anteriormente.

Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica. En la construcción de los edificios se ha utilizado el “marés” como material propio de la zona, y se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores. A los clientes se les informa tanto de la oferta de actividades y excursiones respetuosas con el medio ambiente como de la oferta cultural de la zona: exposiciones, conciertos, fiestas populares,...

Se crearon en 2013 unos Paneles de Interpretación de la Reserva Natural de l'Albufereta, como iniciativa privada del hotel, que supone un elemento de concienciación y sensibilización con el entorno tanto de los clientes como de los visitantes de la Reserva.

Se firmó un Convenio de colaboración entre el Portblue Club Pollentia Resort & Spa y la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear el día 14 de Abril de 2014, efectivo hasta el 2018, para la mejora y difusión de este espacio, con una aportación económica directa y también de la voluntad de los clientes, así como una aportación en cuanto a recursos humanos e infraestructura se refiere si así se considera oportuno. Tuvo lugar, el 22 de mayo de 2018, la reunión con el gerente de Ibanat y Director de la Reserva para la renovación del convenio de colaboración.

La propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa acordó el 30.06.20 una colaboración a tres años para la erradicación de plantas invasoras existentes en la Reserva Natural de la Albufereta. Asimismo, y enmarcado en este Convenio, durante el invierno 2019-2020 se remodeló con plantas autóctonas toda la franja de jardín del hotel colindante a la Reserva Natural de l'Albufereta, por un valor de 24.296€. La Comisión de seguimiento del convenio de colaboración firmado entre el Instituto Balear de la Naturaleza (Ibanat) y la propiedad del Porblue Club Pollentia Resort & Spa acordó que esa cantidad económica derivada del convenio dentro del año 2020 y la realización de los trabajos por parte del Ibanat por ese mismo importe, se destinarían a la erradicación de plantas invasoras en los alrededores del establecimiento y que esas actuaciones aparecerían convenientemente reflejadas en el Programa anual de actuaciones (PAE) de la Reserva Natural del año 2020.

## **10- SITUACIONES DE EMERGENCIA**

El establecimiento tiene identificados varios aspectos ambientales que podrían derivar de una situación de emergencia y el protocolo de actuación en caso de suceder, como son el vertido accidental de sustancias peligrosas o los humos contaminantes y residuos que podrían originarse en caso de incendio.

Tuvo lugar en Marzo de 2013 un incidente en el depósito de GLP que provocó una fuga a la hora de una descarga por parte del suministrador. Se procedió al

vaciado del depósito utilizando dos cisternas vacías de suministrador. El depósito quedó inoperativo y se procedió a su sustitución. El nuevo depósito está registrado en la Dirección General de Industria del Govern Balear y cuenta con las revisiones obligatorias e inspecciones realizadas.

El depósito antiguo había pasado las revisiones anuales e inspecciones quinquenales obligatorias por parte del instalador autorizado.

Lamentablemente en Septiembre de 2014 se incendió el taller de SSTT. Tras el aviso por parte del técnico del hotel y activar el Plan de Emergencia fue necesaria la intervención de dos grupos de bomberos para controlar el incendio. Finalmente éste no salió del recinto de servicio técnico. Se emitió un informe de evaluación de los aspectos ambientales originados y se cuenta con informe de daños realizado por el seguro. No se confirmaron las causas, aunque se sugiere por parte de los peritos que podría haberse provocado a causa de un sobrecalentamiento de un cable de la máquina de hacer llaves ubicada en el taller.

No ha tenido lugar desde entonces ninguna otra situación de emergencia relevante.

## **11- FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS**

La adecuada formación y sensibilización sobre Medio Ambiente de todas las personas implicadas en el Sistema de Gestión Integral es básica en el proceso de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral en el hotel. Por ello, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa organiza anualmente diversos cursos o seminarios para los empleados, destinados a dotarles de los conocimientos necesarios para que sean conscientes del impacto ambiental que pueden generar así como también de las mejoras ambientales que con su ayuda se pueden incorporar a nuestro hotel.

Se presenta el Plan de formación programado para 2021, así como el seguimiento de las acciones programadas a final de año. Varias de las formaciones programadas finalmente no se llevaron a cabo porque no hubo necesidad de incorporar personal eventual y el personal fijo discontinuo ya había realizado previamente la formación planificada originalmente.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA  
2021 (operativos del 21.05 al 05.11.21)  
Página 102 de 111



Cargo y/o Departamento	Contenidos	Duración prevista	Fecha prevista	Fecha real	Instructor	Seguimiento
Todo el personal	Simulacro de emergencia	1,5 horas	Septiembre- Octubre	04.11.21	FELIP MUNAR	Asistencia: 73 personas. Formación interesante para todo el personal asistente, se resolvieron dudas.
Todo el personal	SGA y Políticas de RSC en PortBlue Club Pollentia Resort & Spa	1 hora	Mayo / Julio	23.07.21	Sostenible XXI	Ver PDF formación y registro asistencia. 49 personas. Formación de aproximadamente 1 hora en cada departamento (Ver fotos). Formación efectiva a juzgar por los resultados de las auditorias.
Todos los departamentos	Prevención PRL	1 hora	Junio	21.06.21	Previs	Asistencia 81 personas. Ver certificados asistencia. Se resolvieron dudas. Formación efectiva dada la baja siniestralidad laboral.
Todos los departamentos	PLAN DE IGUALDAD - sensibilización personal	4 horas	Julio		Teis Consultores	Durante el 2021 se estuvo trabajando en el nuevo Plan de Igualdad de la empresa pero no se concluyeron los trabajos, por lo que la formación planificada al personal se pospuso hasta 2022
JJDD	PLAN DE IGUALDAD - JEFES DPTO.	4 horas	Julio		Teis Consultores	
Comisión Plan de Igualdad	PLAN DE IGUALDAD - COMISION PLAN		Julio		Teis Consultores	
Todos los departamentos	PREVENCIÓN COVID-BIOLINEA -PILDORA	1 horas	Julio	06.07.21	Biolinea	
						Asistentes: 71 personas. Formación efectiva para recordar protocolos COVID existentes y los ya desaparecidos.

Se llevará en 2022 un Plan de Formación similar, incidiendo en la formación que no se pudo realizar en 2021.

Se lleva a cabo una sensibilización continua del personal, a partir de **carteles de buenas prácticas** en zonas del hotel y periódicas visitas de una consultoría externa.

La participación de los empleados en el sistema de gestión ambiental es básica para su mantenimiento y el logro de los objetivos y metas programados anualmente para minimizar los impactos asociados a los aspectos ambientales identificados en cada uno de los departamentos. Los Jefes de Departamento son la clave del éxito, y gracias a su desempeño consiguen la concienciación de sus trabajadores. Algunos ejemplos son:

- 1) Exposición de la Política Ambiental, Aspectos Ambientales de su departamento y los Objetivos y Metas Ambientales anuales en los paneles informativos de cada departamento
- 2) Charlas periódicas que dan a su personal donde se tratan las buenas prácticas ambientales
- 3) Resumen de los objetivos y metas por parte de los jefes de departamento para su personal para hacer más entendible cómo aplicar éstos a su departamento.
- 4) Aportación de ideas e iniciativas para la planificación de objetivos ambientales anuales sobre sus experiencias profesionales.

## **12- SENSIBILIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL**

En el sistema de mejora continua que conlleva este sistema, la participación de nuestros clientes en las medidas de protección al medioambiente es un elemento clave para la consecución de nuestros objetivos.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa informa a sus clientes de las posibilidades que tienen para colaborar con las buenas prácticas ambientales que se llevan en el establecimiento y contribuir al ahorro de agua y energía, segregación de residuos, reducción de ruidos..., Las vías de comunicación son desde cartelería en las habitaciones, información en la Hoja de Bienvenida que se le entrega en el check-in, exposición de la Política Ambiental y folletos informativos en el Hall. Buena parte de la información ambiental se expone también en formato digital a través del QR , <https://menus.portbluehotels.com/club-pollentia-resort-spa/>

Existe en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa un tratamiento directo de sugerencias e inquietudes de carácter ambiental de los clientes por parte del Director y Responsable del SGA, pudiendo explicar así todas las actuaciones llevadas a cabo desde el establecimiento y tomando nota así de nuevas ideas.

En cuanto a la sensibilización del público en general, se vienen realizando desde los inicios de la implantación del sistema de gestión ambiental en la empresa numerosas actuaciones:

- El Hotel dispone desde el año 1997 y renovado anualmente, en reconocimiento al esfuerzo que realiza en pro del medioambiente, del **distintivo “ECOTURISTIC”** concedido por el **Ayuntamiento de Alcudia**.

Entre otros, algunos de los factores que se analizan son: segregación de residuos, utilización de productos a granel y sin envase, fomento del consumo de producto local, optimización de consumos...,

- Demostrando su interés en promover las buenas prácticas ambientales en el sector hotelero, poner en común las experiencias, y en dar a conocer éstas al mercado turístico de las Islas Baleares, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa forma parte de la **Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears**, asociación sin ánimo de lucro que cuenta con más 160 establecimientos asociados en las Islas Baleares.
- **La interacción con la Reserva Natural de l'Albufereta, y el convenio de colaboración con el Govern Balear para la conservación y promoción de la misma**, es un aspecto único del Portblue Club Pollentia Resort & Spa, por lo que se creó un centro de Interpretación a la entrada de la Reserva con información sobre la protección de este paraje, sus hábitats de interés comunitarios, aves más emblemáticas, singularidades botánicas, rutas, calendario ornitológico, etc. Con la urna de recaudación voluntaria de fondos para mejoras en este espacio instalada en el Hall de Recepción se recaudan cantidades relevantes en los últimos años, las cuales son ampliadas por la Propiedad del establecimiento hasta alcanzar los 6000€ anuales aproximadamente.

Con el cierre de la temporada 2021 el Portblue Club Pollentia Resort & Spa hizo entrega del importe recaudado por parte de los clientes en el ejercicio 2020 - 2021. El total, junto con la cantidad que aporta anualmente el Portblue Club Pollentia Resort & Spa, ascendió a aproximadamente a 16.000 € que quedaron a disposición de la Reserva Natural para tareas de conservación.





- El Portblue Club Pollentia Resort & Spa expuso en **Fitur 2016** esta iniciativa en las jornadas de **FiturGreen**, presentando las posibilidades que se abren ante convenios de colaboración público-privada como éste, y fue reconocido como uno de los 10 mejores proyectos de sostenibilidad de España en la convocatoria de Rethink Hotel 2017.



- El 30.11.18 se realizó una **jornada sobre la capacidad transformadora de la RSC** en el sector hotelero de Mallorca, bajo el lema “Conoce, actúa, transforma”, organizada por la FEHM en las instalaciones de la Fundació Amadip Esment en Palma, donde se presentó el convenio de colaboración entre el Portblue Club Pollentia Resort & Spa y la D.G de la Reserva de s’Albufereta y la Conselleria de Medio Ambiente para la mejora de la protección y difusión de los valores de este espacio.
- Durante los pocos días operativos del 2020 se estuvo trabajando en un listado de **Días Mundiales relacionados con el medio ambiente y la RSC**, así como la planificación a la hora de llevarlos a cabo, promocionarlos e involucrar a personal y clientes en las distintas actividades y acciones a desarrollar, así como la difusión posterior a través de redes sociales. Como resultado de ello, durante la temporada 2021 se llevaron a cabo distintas acciones, todas ellas documentadas, difundidas a través de las redes sociales propias y además, incluidas en el QR <https://menus.portbluehotels.com/club-pollentia-resort-spa/> y en la pantalla del Hall de Recepción para su visualización y concienciación social y ambiental, como por ejemplo;
  - Día Mundial del Medio Ambiente: Se pusieron carteles informativos por todo el hotel con frases de personajes famosos en relación al medio ambiente, el miniclub hizo juegos con material reciclado y se decoró comedor y grill con unos corazones hechos con frutas. En la tienda y en el Spa informaban a los clientes del día y de los productos ecológicos que vendemos.

- Día Mundial de la gastronomía Sostenible: Se hizo un menú 100% español, informando a los clientes de la región de España de la que es típico ese plato. Se decoró comedor y grill con centros hechos con fruta y verdura. Se decoró el resto del hotel con centros hechos con fruta y verdura combinadas con velas y flores. En el miniclub hicieron un Top Chef infantil y sembrado plantas aromáticas de las que se usan para cocinar. Y finalmente, se hizo una cata de vinos de J.L. Ferrer en el salón Bocchoris.
- Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico: Se pusieron carteles informativos del día con fotos de animales en libertad afectados por las bolsas de plástico y solicitando el consumo responsable. El miniclub realizó juegos y decorado usando bolsas de plástico. Animación proyectó en el escenario del grill el corto de National Geographic LEMON, para concienciar a nuestros clientes y personal sobre el uso del plástico. La tienda promocionó la venta de cestas de mimbre y bolsas de tela concienciando del día. El comedor y el grill se decoró con cestas de mimbre llenas de fruta y verdura como cuando uno va al mercado, junto con carteles informativos.
- Día Internacional de Protección de la Capa de Ozono: Se pusieron carteles informativos por el hotel. En el miniclub y en la guardería de hijos del personal se explicó a los niños la problemática y cómo combatirlo y se proyectaron varios dibujos animados que también lo explican para concienciar a los niños, que son luego quienes insisten a los padres. Por su parte, los animadores hicieron juegos con material reciclado, por ejemplo, bolos con garrafas de agua. La empresa Terragust instaló un stand para que los clientes pudieran adoptar un árbol o comprar unas semillas cuyos beneficios se destinan a la reforestación. En el grill, el comedor y el Spa se puso una mesa con bolas del mundo rodeadas de plantas y los carteles informativos al lado. En las puertas de la sala de máquinas se hizo un árbol de vinilo cuyas hojas eran las manos de los hijos del personal principalmente y de los niños que pasaron por el miniclub, como gesto simbólico sobre la protección de la naturaleza y la concienciación sobre la conservación de los árboles en la lucha contra el cambio climático, además de la minimización de la generación de gases de efecto invernadero. Se envió un e-mail a todos los jefes de departamento para que en la charla semanal que tienen con su personal recordasen las gestiones medioambientales que se realizan en el hotel y dando una lista de tareas simples que podemos hacer todos en nuestro día a día y en nuestras casas, intentando concienciar aún más al personal. En la tienda y el spa promocionaron los productos ecológicos que tenemos a la venta. De todo ello se dio difusión en las redes sociales.

- Día Internacional de las Aves Migratorias: Se decoró todo el hotel con aves. Desde el Hobby club se informó a los clientes sobre nuestro centro de interpretación de las aves migratorias propias de la Albufera y la Albufereta y del observatorio de aves instalado al lado del hotel. El miniclub hizo varias actividades relacionadas con aves (comederos de pájaros, dibujos,...) con material reciclado y llevó a los niños a observar las aves y mostrarles el centro de interpretación.
- El Portblue Club Pollentia Resort & Spa participó en el **CONAMA 2020**, Congreso Nacional de Medio Ambiente, celebrado en Madrid del 31.05.21 al 03.06.21, con la aportación como caso de éxito del ejemplo de colaboración público-privada por el Convenio con la Reserva Natural de la Albufereta. La Fundación Conama es una organización española, independiente y sin ánimo de lucro que promueve el intercambio de conocimiento para el desarrollo sostenible. Se crea en 2000 para que el Congreso Nacional de Medio Ambiente, organizado desde 1992 por varios colectivos profesionales, pudiera adoptar una identidad propia y se consolidara como servicio de interés general al sector ambiental en España.

A través de la Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears, la Fundación Biodiversidad y la Fundación Global Nature, líderes del Grupo de Trabajo de Empresas y Biodiversidad de este Congreso, fueron concededores del ejemplo del Convenio de colaboración entre el PortBlue Club Pollentia Resort y la Conselleria de Medio Ambiente y Territorio del Govern Balear para la conservación de la Reserva Natural de la Albufereta.

**CONAMA 2020** Congreso Nacional del Medio Ambiente. #Conama2020



### PortBlue Club Pollentia Resort

#### Convenio de colaboración con la Reserva Natural de la Albufereta de Alcudia/Pollensa

- Hotel con certificación ambiental "ISO 14001", verificación "EMAS" desde el 2008, y certificación internacional de sostenibilidad hotelera "Travelife" desde el año 2014.
- Política de RSE ➡ Mejora continua de los aspectos relacionados con la sostenibilidad, entre ellos la BIODIVERSIDAD.
- Desde 2014 ➡ Convenio de colaboración con el Gobierno Balear, por la conservación y promoción de los valores del espacio natural protegido cercano al hotel, de 211 hectáreas + 290 hectáreas de protección periférica, declarado Reserva Natural en octubre de 2001, y LECO en el 2005, por la relevancia ambiental de sus hábitats, y especies de flora y fauna.

**CONAMA 2020** Congreso Nacional del Medio Ambiente. #Conama2020



#### Acciones incluidas en el Convenio de Colaboración

- Zona de interpretación con **paneles informativos** de los valores naturales de la Reserva, tanto para clientes como para visitantes de fuera, acceso sin restricciones.
- Organización de **visitas escolares**.
- **Observatorio ornitológico**, accesible desde el hotel.
- Colaboración con la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear para la **erradicación de plantas invasoras** en la Reserva.
- **Donación económica anual de entre 8000€-10.000€** por parte de la propiedad del establecimiento.

Promoción para **aportaciones económicas** para la conservación del humedal por parte de los clientes que visitan el hotel. Anualmente el Consejero de Medio Ambiente, quien cuenta con la llave de la hucha realiza la apertura de la misma.



- A finales de Octubre 2021 en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa tuvo lugar la acogida del **Congreso NatureWatch 2021**, y nuestra participación con la presentación de las acciones relacionadas con el Convenio de colaboración con la reserva Natural de la Albufereta. Nature Watch es un encuentro de Turismo de la Naturaleza, que reúne a profesionales del ecoturismo y combina ponencias de expertos con salidas de campo para disfrutar de la observación de la naturaleza. Por primera vez tuvo lugar en Baleares y Portblue Club Pollentia Resort & Spa tuvo el honor de acogerlo, gracias a su excelente ubicación pero también a su compromiso por el entorno que le rodea. Como caso de éxito se presentó en el Congreso el ejemplo de colaboración público-privada del Convenio por la Reserva Natural de la Albufereta, que fue muy apreciado por todos los participantes.



V ENCUESTRO NACIONAL  
TURISMO DE OBSERVACIÓN  
DE LA NATURALEZA  
ILLES BALEARS 2021



*Detalle foto dibujos con las aves emblemáticas que se avistan en la Reserva Natural de la Albufereta, expuestos en el Observatorio, regalo de la organización del Congreso Nature Watch*



### **13- REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE**

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta con un servicio ajeno subcontratado para la identificación legislativa en materia ambiental (InfoSald), así como su continua actualización. Se trata de un software informático que, además, facilita la identificación de los requisitos derivados de la legislación, así como la evaluación y control del cumplimiento de estos.

La última evaluación del cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente (se realiza mínimo anualmente o en caso de novedad legislativa) fue realizada a finales de 2021.

La Dirección declara que se cumple con todos los requisitos derivados de la normativa aplicable.

De la evaluación se concluyó el cumplimiento de los requisitos legales en general, destacando los siguientes más relevantes:

- Se dispone del informe favorable de la inspección OCA de baja tensión con fecha 09.12.21 de todo el complejo, una vez unificada la inspección de la instalación original, la ampliación Eros y la ampliación del Spa. Próxima antes del 15.12.25
- Se dispone de informe favorable de la inspección OCA de la instalación de alta tensión con fecha 10.09.20. Próxima se realizará antes del 10.06.22.
- Realizada la inspección OCA de los dos depósitos de gasoil de la zona Village como establece a Instrucción Técnica MI IP 03 en 2021. Certificado No: 07/14/0006/21-1 de 15.12.21 favorable - próxima 09.06.31
- La prueba de estanqueidad de las tuberías (tramo enterrado de uno de los depósitos aéreos de Village) se realizó en 2021. Prueba a conjunto de tuberías a tanque asociado por ultrasonidos con sistema homologado por Ministerio de Industria y minas según norma UNE 5396:2005 IN // Certificados OCA de las pruebas realizadas 30.08.21. Próxima prueba estanqueidad 30.08.26
- Depósito de gasoil de 3.000 litros aéreo de doble pared zona MARIS Certificado No: 07/14/0007/21 09.06.21 revisión periódica - Próxima 09.06.31
- Nuevo depósito de GLP instalado en Marzo de 2013 cuenta con las pruebas de estanqueidad realizadas. Se realizó la revisión periódica del depósito de GLP de los 5 años, el 08.01.18, válida hasta 2023.
- La prueba de retimbrado del depósito de GLP se realizará en 2027, a los 15 años de la puesta en servicio
- Revisión periódica de la instalación de las baterías de gas propano en la cocina del Ancora realizada el 06.09.19 con resultado satisfactorio, válida hasta el 06.09.24.
- Inspección de eficiencia energética de las calderas (RITE) según ( RD 1027/2007 ), realizada el 14.05.21 con resultado aceptable según informe de 27.05.21, válida hasta el 14.05.23
- Inspección de eficiencia energética de la instalación de climatización (RITE) según ( RD 1027/2007 ), realizada el 30.05.19 con resultado aceptable, según informe de 18.07.19, válida hasta el 30.05.24

- Registro como productor de Residuos peligrosos PP-1585/CAIB, desde Marzo 2006, actualmente nº NIMA 070001653.
- Registro en la Dirección General de Industria de las salas de instalación térmica construidas en 2014 y 2015 (Maris y Village)
- Mantenimiento instalaciones térmicas según RITE (RD 1027/2007 y 1826/2009) subcontratado a empresa mantenedora acreditada
- Mantenimiento instalaciones frigoríficas según RSIF (RD 138/2011) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- Contrato de mantenimiento para la prevención de la legionelosis y analíticas (RD 865/2003)
- Analíticas mensuales del agua de consumo (RD 140/2003)
- Analíticas completas mensuales de agua de piscina (Decreto 53/1995. Baleares)
- Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5.
- Criterios de calidad para la reutilización de las aguas depuradas según sus usos, según el Real Decreto 1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.
- Puesta en servicio en diciembre 2016 con la documentación y manual del fabricante de la Plataforma elevadora móvil de personal GENIE Z4525JDC nº serie 6826. Realizada la inspección de los tres años por medio de un Organismo de Control Acreditado en fecha 23.01.20, válida hasta enero 2023.
- Se realizará antes del 01.06.22 la certificación de la eficiencia energética de los edificios según el Real Decreto 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico, se registrará debidamente en el órgano competente de la comunidad autónoma en materia de certificación energética de edificios, para el registro de estas certificaciones en su ámbito territorial y se exhibirá la etiqueta de eficiencia energética.
- Se realizará antes del 31.12.22 las revisiones técnicas periódicas de actividades según Ley 6/2019 de 8 de febrero, de modificación de la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa, debido a su ubicación colindante a la Reserva Natural de l'Albufereta debe contemplar otros requisitos suscritos a este hecho. Por ello se mantienen periódicas comunicaciones con la Direcció General de Biodiversitat de la Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear. Los requisitos más relevantes son:

- Observación de las plantas alóctonas en zonas periféricas del recinto hotelero en contacto con la Reserva evitando así su posible invasión (registro de supervisión por zonas).
- Mantenimiento del área de servicios del establecimiento (almacenamiento de residuos voluminosos y restos de poda) de manera que no afecte al valor paisajístico de la zona

## **14- PUBLICACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL**

La Declaración Ambiental del Portblue Club Pollentia Resort & Spa es un documento público que además de estar en la Dirección General de Medio Natural, Educación Ambiental y Cambio Climático de la Conselleria de Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear, se publica además en los siguientes puntos:

- Exposición en QR en el Hall de la Recepción del hotel en español
- Colgada en la web del hotel <http://www.portbluehotels.com/>

## **15- DECLARACIÓN VALIDADA POR:**

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por  
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.  
Verificadora ambiental acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con número ES-V-0009