

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique Temporada 2023



Este establecimiento dispone de un sistema de gestión medioambiental y se informa al público sobre su comportamiento medioambiental de acuerdo al Sistema Comunitario de Ecogestión y Eco-auditoría según el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS, Reglamento UE 1505/2017 y UE 2026/2018

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1. DATOS DE LA EMPRESA

Nombre: La Quinta Menorca by Portblue Boutique
(Whitesand Hotel Management, S.L.)

Categoría: 5 estrellas

Dirección: Gran Vía de Son Xoriguer s/n, 07769 Son Xoriguer, Ciutadella de Menorca (Balears).

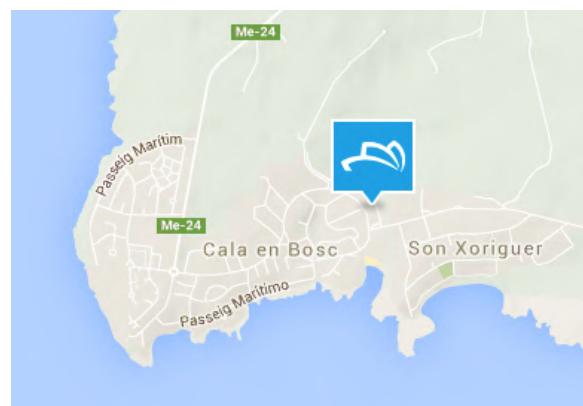
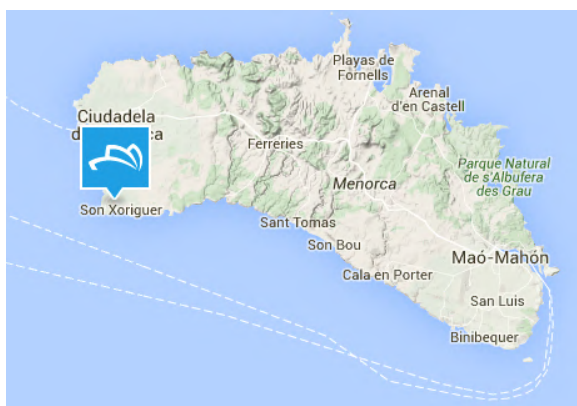
Telf.: 971055000 **Fax.:** 971055001

Internet: <http://www.portbluehotels.com>

E-mails: reservas.laquinta@portblue.com

1.2- PLANOS DE LOCALIZACIÓN Y ACCESO Y PLANOS DEL HOTEL

Este hotel boutique de 82 habitaciones (154 plazas turísticas), con una superficie sellada de 9.256 m² en un solar de 10.200 m², ubicado entre las playas de Son Xoriguer y Cala'n Bosch, La Quinta Menorca by Portblue Boutique, se encuentra en un emplazamiento único rodeado de la belleza natural que ofrece su entorno. Con arquitectura colonial y decoración basada en materiales tradicionales como madera, terracota o hierro forjado, es uno de los más exclusivos Hoteles de lujo en Menorca, reuniendo además la tranquilidad y el fácil acceso a magníficas playas y calas del sur de la isla y de la característica población de Ciutadella.



1.3. ACTIVIDAD E HISTORIA DEL HOTEL.

La Quinta Menorca by Portblue Boutique: Instalaciones y servicios

El hotel dispone de 82 habitaciones, repartidas en habitaciones dobles, junior suites y senior suites.

El edificio está totalmente integrado en el paisaje. Además de la actividad hotelera, La Quinta Menorca by Portblue Boutique ofrece los servicios de restauración, salones para convenciones, eventos y conferencias, spa, con unas amplias instalaciones que incluyen sauna finlandesa, baño de vapor, jacuzzi, piscina de inmersión, piscina interior climatizada, gimnasio, ducha de sensaciones, zonas de relajación interiores y exteriores, ocho cabinas de tratamiento, terapeutas profesionales y peluquería. Servicios de; lavandería, consulta médica, tienda quiosco, floristería y servicio de habitaciones. El establecimiento dispone de una excelente colección de arte contemporáneo de artistas vinculados a la isla de Menorca. El establecimiento dispone de una piscina exterior.



Los datos productivos del establecimiento durante los últimos años se exponen en la siguiente tabla. Éstos son necesarios para obtener los indicadores que se expondrán a lo largo de la Declaración de forma relativa:

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------|--------|--------|--------|
| Estancias | 12.644 | 20.246 | 20.361 |
| N.º Habitaciones ocupadas | 6.841 | 10.475 | 10.646 |
| N.º medio trabajadores | 33,28 | 45,16 | 44,38 |
| Días operativos | 117 | 170 | 171 |

1.4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO 1221/2009 EMAS, REGLAMENTO UE 1505/2017 Y REGLAMENTO UE 2026/2018:

Comprende las actividades de Alojamiento, Restauración y Servicios Hoteleros complementarios (HOSTELERIA Y RESTAURACIÓN).

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental en el año 2023, ofrece la comparativa con resultados de años anteriores, así como con los parámetros de excelencia de los principales indicadores del sector hotelero publicados por la Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016). Se trata de una Decisión relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009, Reglamento UE 1505/2017 y UE 2026/2018, relativos a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Las mejores prácticas enunciadas en este documento se tienen en cuenta en nuestra gestión ambiental, y desde el año 2017, los indicadores sectoriales indicados en él han sido fuente de información para el análisis de nuestro desempeño de años anteriores.

Se muestra en esta Declaración la relación de los parámetros de excelencia de estos indicadores con nuestros resultados, como ejemplo de muestra de nuestras tendencias. Anualmente se irán incorporando en próximas Declaraciones la relación de más indicadores.

Como información relevante y básica para el análisis de indicadores son clave en nuestro sector el número de estancias obtenidas durante la temporada, el número medio de empleados en meses operativos, y la superficie construida

1.5. RESPONSABILIDADES EN CUANTO AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

Dentro del sistema de gestión de La Quinta Menorca by Portblue Boutique, se han integrado el sistema de gestión ambiental con la gestión que el hotel realiza y documenta respecto al cumplimiento de las normas de seguridad laboral e higiene alimentaria.

El Sistema de Gestión Integrado, y como consecuencia, el sistema de gestión ambiental se aplica a las actividades desarrolladas por el Grupo PortBlue Hotel Group, al cual pertenece La Quinta Menorca by Portblue Boutique. Se aplica en el ámbito de sus instalaciones y a los vínculos con sus clientes, con sus proveedores y con otras entidades u organismos relacionados con el hotel.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 5 de 82



Este Sistema es la herramienta de garantía de cumplimiento de la Política de Responsabilidad Social Empresarial aprobada por la Dirección del grupo PortBlue en marzo de 2016 y actualizada en junio de 2019.

En el 2021 el hotel por motivo de la pandemia Covid19 sólo abrió del 23.06.21 al 27.10.21 (4 meses). En 2022 ya en una situación de normalidad el hotel estuvo operativo del 29.04.22 al 16.10.22 y en 2023 del 28.04.23 al 16.10.23.

Se definen las siguientes responsabilidades:

Consejero Delegado Grupo PortBlue: responsable de la aprobación de las Políticas corporativas.

Dirección: es el responsable de la aprobación de los documentos del SGI, así como el responsable directo de la aplicación de la política, programa y acciones derivadas del SGI.

Responsable del sistema de gestión: proveer y asignar los recursos necesarios (humanos, tecnológicos y financieros) para la implantación y control del SGI; asegurar que los requisitos del SGI están establecidos, implantados y mantenidos al día de acuerdo con las normas de implantación y con la sistemática establecida e informar del funcionamiento del SGI a la Dirección, para la revisión conjunta y para la mejora continua.

Comité del sistema de gestión: coordinar las actividades de gestión en las operaciones del hotel, de forma que:

- se promueva y exija que cada individuo se comprometa con los principios de medio ambiente, riesgos laborales e higiene alimentaria
- se fomente y promueva la constancia en el propósito de mejorar continuamente nuestros servicios
- se asegure un entrenamiento y mentalización adecuados para todos los grupos e individuos
- exista un buen nivel de comunicación entre los departamentos del hotel
- se interpreten de forma fiable y adecuada las expectativas de los trabajadores y clientes
- el Comité del Sistema de Gestión Integrado está formado por el Equipo Directivo y los Jefes de Departamento, los cuales se reúnen semanalmente.

Las responsabilidades ambientales del **personal** están recogidas en los procedimientos de cada área y comunicadas en reuniones periódicas que imparten los jefes de departamento.

Los miembros del Comité del Sistema de Gestión Ambiental en 2023 fueron:

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

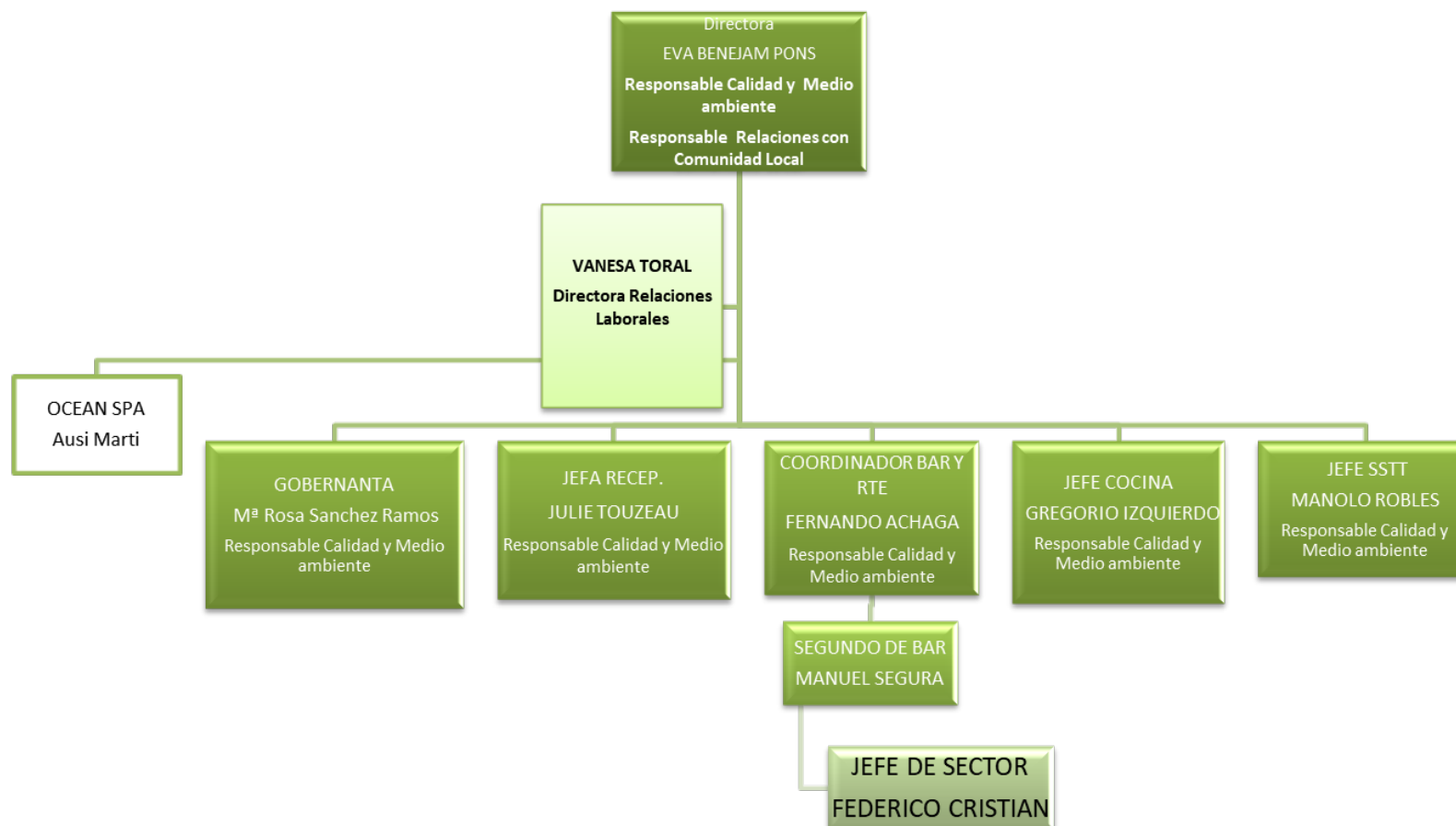
2023

Página 6 de 82



ESTRUCTURA LA QUINTA MENORCA BY PORTBLUE BOUTIQUE *****

TEMPORADA 2023



POLÍTICA AMBIENTAL PORTBLUE HOTELS

PortBlue Hotel Group es una compañía hotelera con grandes expectativas de crecimiento que aspira a ofrecer los más altos estándares de calidad en la industria hotelera a nivel global siempre manteniendo el compromiso con el medio ambiente y el desarrollo de una actividad responsable con nuestro entorno.

Nuestros hoteles están situados en áreas de alto interés ambiental. De esta forma se desarrollan sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a este especial entorno, y siguiendo estos criterios, la empresa asume el presente manifiesto como política ambiental a desarrollar, basándose en las siguientes premisas:

- ❖ Implicarse de una forma directa, liderando la gestión ambiental de sus actividades.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, riesgos laborales e higiénico-sanitaria, y superarla, así como para garantizar también el cumplimiento de cualquier otro requisito suscrito por la organización.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer y controlar los aspectos ambientales derivados de las actividades de la empresa, teniendo en cuenta las fases del ciclo de vida de los mismos, al objeto de progresar en su gestión y mejorar nuestro desempeño.
- ❖ Conocer, analizar y transmitir las necesidades y expectativas a nuestros grupos de interés en relación a la gestión ambiental. Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales, como en el suministro de productos respetuosos con el medio ambiente.
- ❖ Analizar los riesgos y oportunidades gracias al sistema de gestión ambiental y planificar de forma progresiva y continuada acciones para abordarlos, aprobando anualmente un programa de objetivos acorde a las mismas.
- ❖ Reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible a su alcance y de esta manera contribuir al desarrollo sostenible de su entorno de influencia.
- ❖ Potenciar la minimización en la generación de cualquier tipo de residuo y realizar la correcta gestión de los residuos generados, utilizando en todo momento los medios habilitados por la administración y las posibilidades en el contexto para la reutilización, valorización y/o reciclaje.
- ❖ Promover la comunicación tanto interna como externa con clientes, buscando la cooperación en la protección del medio ambiente y haciéndoles partícipes de esta gestión.
- ❖ Fomentar la formación y concienciación de todo el personal y muy especialmente aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales de sus instalaciones.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión del medio ambiente.

Al objeto de asegurar en sus instalaciones el desarrollo de esta Política, los establecimientos de PortBlue Hotels desarrollan un sistema de gestión ambiental basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS III. Con este sistema de gestión ambiental se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos, comprometiéndose así a la mejora continua de su actuación en aspectos ambientales, así como aspectos higiénico-sanitarios y de prevención de riesgos.

La dirección de PortBlue Hotels se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política con el fin de actualizarla según las circunstancias cambiantes tanto internas como externas.

En Alcudia, a 1 de Junio de 2018

Fernando Porto
Consejero Delegado PortBlue Hotels & Resorts

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 8 de 82




2. PROGRAMA AMBIENTAL:

Con carácter anual, La Quinta Menorca by Portblue Boutique planifica unos objetivos y metas concretos para la mejora de su comportamiento ambiental y en general del Sistema de Gestión.

El programa de objetivos del 2023 se elaboró teniendo en cuenta tanto las oportunidades identificadas, según la prioridad para planificar las acciones para abordarlas, las acciones mitigadoras de los riesgos altos según valoración, los aspectos ambientales significativos, el seguimiento de las metas del año, así como el seguimiento de indicadores y no conformidades del sistema.

Las **metas programadas para el 2023** se cumplieron en su mayoría, así como varios de los **objetivos**. Se adjunta tabla resumen de metas y objetivos, y explicación de su cumplimiento.

| | | | | | | | |
|---|--------------------|--|--|--|------------------------|------------------------|------------------------|
|  PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL/CIRCULARIDAD | | | | Versión: 2 Fecha: abril 2023 | | | |
| AÑO 2023 | | | | 1 Trimestre | 2 Trimestre | 3 Trimestre | 4 Trimestre |
| <u>OBJETIVO 1: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ELECTRICIDAD EN UN 5% RATIO ESTANCIA respecto a 2022</u> | | | | El consumo de electricidad ratio estancia a 31.10.23 ha sido 23,38 kWh/est. frente a los 24,22 kWh/est. del 2022, un 3,47 inferior (Solo se consideran meses operativos mayo - octubre) | | | |
| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | | | | |
| Sustitución del cableado eléctrico de la zona de la piscina | Dirección/SSTT | Abril-mayo | Cableado deteriorado que aumenta el consumo energético | | FIN | | |
| Cambiar los focos de la piscina por unos LED más eficientes/ Cambio de 6 focos de la zona de césped de la entrada por unos LED más eficientes | Dirección/SSTT | Abril-mayo | Luminarias antiguas que aumentan el consumo de energía eléctrica | | FIN | | |
| Limpieza extraordinaria de los fancoils de las habitaciones: desmontaje unitario y limpieza exhaustiva | Dirección/SSTT | Abril | Aumento de suciedad en los conductos puede provocar mayor consumo energético | | FIN | | |
| Instalación de temporizadores en las luminarias de las cámaras de la cocina | Dirección/SSTT | Abril | De este modo se evita que las luces de las cámaras de la cocina queden encendidas cuando no es necesario | | FIN | | |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 9 de 82



| | | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|--|-----|-----|----|
| Sustitución de la bomba de retorno y depósito expansión (secundario ACS asegurar presión constante) | Dirección/SSTT | Abril | Con ello reducimos consumo energético para producción de ACS al tener presión constante. Recirculación constante del agua | | FIN | | |
| Instalación de interruptores magnéticos en las salas de los diferentes departamentos (SSTT, Lencería, almacén cocina, y almacén cocina). | Dirección/SSTT | Temporada 2023 | De este modo al cerrar las puertas se apaga la iluminación y la ventilación y se reduce el consumo energético | | FIN | | |
| Sustitución del AA del cuarto de basuras por uno más eficiente | Dirección/SSTT | Abril | AA anticuado con gran consumo energético | | FIN | | |
| Sustitución progresiva de dicroicas de 50 y 35 watts en habitaciones por luminaria LED. (En Hb de baños y dormitorio, y en suites, de dormitorio, salón y baño, según deterioro, principalmente cambiar a leds habitaciones planta pares 1) | Dirección/SSTT | Temporada 2023 | Luminaria con alto consumo energético. A cierre 2023 queda entre un 15-10% de luminaria convencional por sustituir | | EC | EC | EC |
| Sustitución progresiva de luminaria de cocina (sustitución de fluorescente convencional de 36 vatios por fluorescente led de 13 vatios). | Dirección/SSTT | Temporada 2023 | Luminaria desfasada con alto consumo energético. Ver retiradas 2023 residuo peligroso (Objetivo 3) | | EC | EC | EC |
| Impartir formación sobre circularidad al personal de la organización | Dirección | Temporada 2023 | Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización en el ahorro de consumo energético | | PIN | FIN | |
| Concienciación a los clientes sobre buenas prácticas ambientales y circularidad (QR, cartelería, web...BlueMovement) | Dirección / Recepción / Pisos | Temporada 2023 | Buenas prácticas ambientales a los clientes para que colaboren con la organización el ahorro de consumo energético | | EC | EC | EC |
| OBJETIVO 2: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCIR CONSUMO AGUA EN UN 5% EN RATIO ESTANCIA respecto a 2022 | | | | El consumo de agua ratio estancia a 31.10.23 ha sido 521 l/est frente a los 503 l/est del 2022, un 3,58% superior. El consumo de agua de riego en valores absolutos a 31.10.23 ha sido 4.007m3 (3.845 m3 en 2022), un 4,21% superior | | | |
| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | | | | |
| Sustitución del tubo de salida del contador de agua general. | Dirección/SSTT | Abril | Cambio por deterioro del antiguo tubo que provoca pérdidas de agua. | | FIN | | |
| Sustitución de la bomba de retorno y depósito expansión (secundario ACS asegurar presión constante) | Dirección/SSTT | Abril | Reducción consumo de agua al garantizar un caudal de ACS constante | | FIN | | |
| Arreglo fuga tubo de entrada general agua sala de presión y sustitución de todas las llaves de paso | Dirección/SSTT | Abril | Nuevas llaves de paso que evitan pérdidas | | FIN | | |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 10 de 82



| | | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|--|-----|-----|----|
| Instalación Aplicación móvil Rain Bird en las zonas de riego que permite para el riego desde el móvil en caso de lluvia | Dirección /SSTT | Abril | Aplicación que permite el apagado del riego desde aplicación móvil en caso de lluvia | | FIN | | |
| Sustitución de todos los aireadores de todos los lavabos de habitaciones de clientes por unos de 5 l/min | Dirección/SSTT | Abril | Aireadores más eficientes | | FIN | | |
| Revisión de la instalación de osmosis para asegurar su correcto funcionamiento | Dirección/SSTT | Mayo | Asegurar funcionamiento eficiente de la osmosis | | FIN | | |
| Desmontaje y saneamiento del baño turco para eliminar la cal de la instalación | Dirección/SSTT | Junio | SSTT. Eliminación de la cal que provoca rendimiento poco eficaz | | FIN | | |
| Impartir formación sobre circularidad al personal de la organización | Dirección | | Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización en el ahorro de consumo hídrico | | PIN | FIN | |
| Concienciación a los clientes sobre buenas prácticas ambientales y circularidad | Dirección / Recepción / Pisos | Temporada 2023 | Buenas prácticas ambientales a los clientes para que colaboren con la organización el ahorro de consumo hídrico | | EC | EC | EC |
| OBJETIVO 3: REDUCIR LAS CANTIDADES DE RESIDUOS DE FLUORESCENTES Y LÁMPARAS VPM (Sustitución progresiva de fluorescentes y lámparas halógenas a fluorescentes de mayor vida útil y lámparas led) | | | | El gestor autorizado Adalmo retiro 13 kg el 10.11.23 | | | |
| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | | | | |
| Sustitución progresiva de dicroicas de 50 y 35 watts en habitaciones por luminaria LED. (En Hb de baños y dormitorio, y en suites, de dormitorio, salón y baño, según deterioro, principalmente cambiar a leds habitaciones planta pares 1) | Dirección/SSTT | Temporada 2023 | (Ver registro interno SSTT sustituciones) | | EC | EC | EC |
| Sustitución progresiva de luminaria de cocina (sustitución de fluorescente convencional de 36 vatios por fluorescente led de 13 vatios). | Dirección/SSTT | Temporada 2023 | (Ver registro interno SSTT sustituciones) | | EC | EC | EC |
| OBJETIVO 4: REDUCIR LA GENERACIÓN DE RESIDUO BANAL EN UN 20 % RATIO ESTANCIA (INDICADOR 2022 - 1,04 KG/EST.) | | | | La generación de residuo banal ratio estancia a 31.10.23 ha sido de 0,2 kg/est frente a los 1,04 kg/est del 2022 (orgánico y banal juntos), un 80,8% inferior. El % de reciclaje a 31.10.23 ha sido 86,75% | | | |
| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | | | | |
| Impartir formación sobre circularidad y correcta gestión de residuos al personal de la organización | Dirección | Temporada 2023 | Incidir en el inicio de la recogida de residuo orgánico por separado | | PIN | FIN | |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 11 de 82



| | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|---|--|---|-----|-----|----|
| Implantación de la segregación de la fracción orgánica en el establecimiento | Dirección / JJDD / Todo el personal | Desde Mayo 2023 | Hasta 2023 no existía la recogida municipal por separado de la fracción orgánica. | | PIN | FIN | |
| Compra y/o adquisición de contenedores de materia orgánica | Dirección / Jefe de Cocina / Maître | Mayo / Junio | | | PIN | FIN | |
| <u>OBJETIVO 5: IMPLANTAR MEJORAS DE PREVENCIÓN PARA ASEGURAR PARÁMETROS NORMATIVOS EN LA ANALÍTICA DE AGUAS RESIDUALES</u> | | | | Realizada el 13.09.23 y cumple con los parámetros normativos requeridos | | | |
| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | | | | |
| Instalación de una rejilla metálica en el fregadero de desbarazo de la cocina | Dirección / Jefe de Cocina | Mayo | Aunque los resultados de las analíticas en el histórico de años salen correctamente se ha decidido prevenir este aspecto | | FIN | | |
| <u>OBJETIVO 6: IMPLANTACIÓN DE NUEVAS METODOLOGÍAS PARA LA EVALUACIÓN CIRCULAR DEL ESTABLECIMIENTO</u> | | | | Implantación metodología producto local en software AVALON | | | |
| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | | | | |
| Implantación de metodología de cálculo del Porcentaje del gasto de productos de kilómetro cero anual (entendidos como productos elaborados en las Illes Balears) sobre el total de gasto anual en alimentos y bebidas del establecimiento. | Responsable Compras | Año 2023 | Configuración del programa de compras | | EC | EC | EC |
| Implantación de metodología de cálculo del porcentaje que los productos a granel y/o con envases reutilizables/biodegradables representan sobre el total de partidas de gasto de aprovisionamientos de alimentos, bebidas, productos de limpieza y de higiene del establecimiento. | Responsable Compras | Año 2023 | Configuración del programa de compras | | EC | EC | EC |
| Implantación de metodología de recuento de la fracción orgánica generada para obtener % de reciclaje | Dirección / JJDD / Todo el personal | jun-23 | Hasta 2023 no existía la recogida municipal por separado de la fracción orgánica. | | EC | FIN | |
| Establecimiento de metodología para la recopilación del indicador relacionado con el código de conducta circular de nuestros proveedores. Preparación y envío de cuestionario de sostenibilidad. Seguimiento y evaluación de las respuestas | Responsable Compras | Año 2023 | Envío desde departamento de compras | | EC | EC | EC |
| <u>OBJETIVO 7: AUMENTAR LA INFORMACIÓN Y PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL, CIRCULAR Y SOCIAL DE NUESTROS CLIENTES. APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL</u> | | | | | | | |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 12 de 82



| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | | | | |
|---|---------------------|--|---|--|-----|----|----|
| Acuerdos de colaboración con empresas locales para la cesión remunerada de puntos de exposición y venta de productos artesanales, en puntos estratégicos del hotel | Dirección/Recepción | Toda la temporada 2023 | Mantenimiento y nuevos contratos de colaboración con empresas locales | | FIN | | |
| Acuerdo de colaboración con Fluye Menorca (artista local) para exposición de cuadros relacionadas con Menorca | Dirección | Toda la temporada 2023 | Colaboración con galerías de arte locales | | FIN | | |
| Oferta y fomento de excursiones en barco para conocer playas/calas idílicas, cuevas, Mao y sus alrededores, Punta Prima y Binibeca | Dirección/Recepción | Toda la temporada 2023 | Discover Menorca (barco y transfer) | | EC | EC | EC |
| Actualización del código QR donde, entre otras, se incorpore información ambiental y social para el conocimiento de nuestros clientes, así como la última Declaración Ambiental | Dirección | Toda la temporada 2023 | Actualización interna Dirección/Recepción | | EC | EC | EC |

Para programar los objetivos y metas para el 2024, en La Quinta Menorca by PortBlue Boutique, se han tenido en cuenta tanto las oportunidades identificadas según la prioridad para planificar la acción para abordarlas, las acciones mitigadoras de los riesgos altos según valoración, los aspectos ambientales significativos, el seguimiento de las metas de la temporada 2023, así como el seguimiento de indicadores y no conformidades del sistema.

| PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL/CIRCULARIDAD | | | | | | | Versión: 2 Fecha: abril 2023 |
|--|------------------|--|--|--|--|--|--|
| AÑO 2024 | | | | | | | |
| OBJETIVO 1: REDUCCIÓN DE UN 5% DE LAS EMISIONES CO2 ALCANCE 1 Y 2 RESPECTO A 2023. REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO EN CADENA DE VALOR | | | | | | | |
| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | Recursos internos (Humanos, materiales y económicos) | Beneficios | Área prioritaria | Indicadores relacionados Plan de Circularidad |
| Sustitución de 4 motores de piscina por modelos más eficientes (piscina exterior (2) y climatizada (2)) | Dirección / SSTT | Abril-mayo | Sustitución por antigüedad, uno perdía agua y otro hacía mucho ruido | Piscinas Pilio (2 grandes - 4.294,16€) y Piscinas Isla (climatizada) | Reducción consumo eléctrico/ Aumento de la eficiencia energética / Reducción consumo de agua | Energía / Gobernanza y sensibilización | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Consumo de agua |
| Sustitución de todos los condensadores de reactiva (11) | Dirección / SSTT | Julio - Agosto | Sustitución por antigüedad y rotura | Emsa 1.591,30€ | Reducción consumo de reactiva / Optimización de la instalación eléctrica | | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Sustitución motor (bomba) del Spa, de la pileta fría y el motor de pluviales | Dirección / SSTT | Invierno 2023 - 2024 | Sustitución por antigüedad | Dielectro Balear | Reducción consumo eléctrico/ Aumento de la eficiencia energética / Reducción consumo de agua | | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Consumo de agua |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 13 de 82



| | | | | | | |
|--|-------------------------------|----------------------|---|--|---|---|
| Sustitución bomba pequeña del circuito primario de calderas | Dirección / SSTT | Previo apertura 2024 | BOMBA GRUNDFOS TP 65-90/4 0,75 KW. 4 POLOS 230/400V. | Electromecánica menorquina S.L. (2.252,06€) | Reducción consumo eléctrico/ Aumento de la eficiencia energética / Reducción consumo de agua | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Consumo de agua |
| Sustitución del compresor de una cámara de postres | Dirección / SSTT | Abril | Con ello reducimos consumo energético de maquinaria | Ciudadella Fred | Reducción consumo eléctrico/ Aumento de la eficiencia energética / Eliminación de fugas de gas refrigerante potenciales / Optimización rendimiento maquinaria | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Reparación y saneamiento de la puerta del cuarto refrigerado de basuras | Dirección / SSTT | Previo apertura 2024 | Reducción del consumo energético | Trabajos internos SSTT | Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Sustitución piloto de la plancha de cocina | Dirección / SSTT | Abril | Asegurar funcionamiento eficiente de la maquinaria | Fred Menorca | Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Certificación de eficiencia energética del edificio / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Mantenimiento del procedimiento interno de cambio de sábanas (y comunicación al cliente). El cambio de sábanas se realizará en 2024 cada 7 días. Se informa directamente al cliente que se les cambiará la sábana cada 7 días a través del check in (de palabra y mediante hoja física de bienvenida) y en la tarjeta de la habitación, y que si desean cambio en un plazo inferior que lo comuniquen a Recepción y hagan uso de la tarjeta de la habitación | Dirección / SSTT | Temporada 2024 | | Recursos internos (Humanos, materiales y económicos) | Reducción consumo energético de cadena de valor | Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad |
| Impartir en 2024 formación sobre circularidad (haciendo hincapié en el indicador de consumos energéticos) al personal de la organización | Dirección | Temporada 2024 | Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización en el ahorro de consumo energético | Sostenible XXI | Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética / Concienciación del personal | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad |
| Concienciación a los clientes sobre buenas prácticas ambientales y circularidad (QR, cartelería, web...BlueMovement) | Dirección / Recepción / Pisos | Temporada 2024 | Buenas prácticas ambientales a los clientes para que colaboren con la organización en el ahorro de consumo energético | QR, cartelería, web...BlueMovement | Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética / Concienciación de clientes | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes |

OBJETIVO 2: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA EN UN 3% EN RATIO ESTANCIA CON RESPECTO A 2023

| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | Recursos internos (Humanos, materiales y económicos) | Beneficios | Área prioritaria | Indicadores relacionados Plan de Circularidad |
|----------------------------------|-------------|---|---------------|--|------------|------------------|---|
|----------------------------------|-------------|---|---------------|--|------------|------------------|---|

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 14 de 82



| | | | | | | | |
|---|------------------|----------------------|---|---|--|--|--|
| Sustitución de 4 motores de piscina por modelos más eficientes (piscina exterior (2) y climatizada (2)) | Dirección / SSTT | Abril-mayo | Sustitución por antigüedad, uno perdía agua y otro hacía mucho ruido | Piscinas Pilio (2 grandes) y Piscinas Isla (climatizada) | Reducción consumo eléctrico/ Aumento de la eficiencia energética / Reducción consumo de agua | Agua / Gobernanza y Sensibilización | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Consumo de agua |
| Sustitución motor (bomba) del Spa y pileta fría | Dirección / SSTT | Abril | Sustitución por antigüedad y por pérdidas de agua | Dielectro Balear | Reducción consumo eléctrico/ Aumento de la eficiencia energética / Reducción consumo de agua | | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Consumo de agua |
| Sustitución del jacuzzi y condenar el aljibe de expansión para hacer solo contra lavados. Saneada y limpiada arena de los filtros | Dirección / SSTT | Previo apertura 2024 | Sustitución por antigüedad y por pérdidas de agua | Klauffs y construcciones Mesquida (28.871,07€) | Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua / Prevención fugas de agua | | Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Limpieza y lijado (vitrificado) acumuladores. (Arenar con arena de sílice. Preparar para chorro, limpiar y dar dos manos de pintura especial epoxi para interior) | Dirección / SSTT | Marzo - Abril | Al mantener la instalación la temperatura adecuada se reduce el consumo energético y el de agua | Hermanos Martí Hidalgo (6.840,00€) | Aumento eficiencia energética / Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua | | Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Consumo de agua |
| Sustitución de todos los aireadores de todas las duchas de habitaciones de clientes por unos de menos de 10 l/min. | Dirección / SSTT | Invierno 2023 - 2024 | Aireadores más eficientes | Reductor caudal para grupo baño - Landino 77ud - 170,13€ | Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua | | Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Nueva instalación de osmosis (incluyendo bomba). Sustitución del proveedor y mantenedora de la instalación (Aquamar) | Dirección / SSTT | Marzo - Abril | En 2023 se rompieron varias veces las membranas y el mantenimiento no se hacía adecuadamente | Aquamar (12.738,56€) | Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua / Prevención fugas de agua | | Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Sustitución de colector por modelo de acero inoxidable así como la sustitución de todas las llaves de paso de los colectores | Dirección / SSTT | Marzo - Abril | SSTT. Eliminación de la cal que provoca rendimiento poco eficaz | Hermanos Martí Hidalgo 10.416,65€ / Cables 1.109,55€ y SSTT trabajos internos | Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua / Prevención fugas de agua | | Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Sustitución instalación (tuberías) del sistema de riego enfrente de bar y restaurante (nueva empresa mantenedora) | Dirección / SSTT | Invierno 2023 - 2024 | Las raíces y la antigüedad habían perforado y había muchas fugas. | Mare Terra | Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua / Prevención fugas de agua | | Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Sustitución de las plantas de la entrada (menor necesidad de recursos hídricos) y retirada de la esparraguera que exigía importante aporte hídrico | Dirección / SSTT | Invierno 2023 - 2024 | Menor necesidad de recursos hídricos | Mare Terra | Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua | | Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 15 de 82



| | | | | | | | |
|--|---|----------------------|--|--|--|--|--|
| Impartir formación sobre circularidad (haciendo hincapié en el indicador de consumo de agua) al personal de la organización | Dirección | Temporada 2024 | Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización en el ahorro de consumo hídrico | Sostenible XXI | Aumento eficiencia hídrica /Reducción consumo de agua / Conciliación del personal | | Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad |
| Concienciación a los clientes sobre buenas prácticas ambientales y circularidad | Dirección / Recepción / Pisos | Temporada 2024 | Buenas prácticas ambientales a los clientes para que colaboren con la organización en el ahorro de consumo hídrico | QR, cartelería, web...BlueMovement | Aumento eficiencia hídrica /Reducción consumo de agua / Concienciación de clientes | | Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes |
| Prueba piloto en una habitación para la próxima reforma - Sustitución de la bañera por plato de ducha y sustitución de la grifería | Dirección (director de operaciones y director de hotel) | Invierno 2023 - 2024 | Prueba piloto para una futura reforma de todas las habitaciones | Construcciones Mesquida Torres 2.044,96€ | Aumento eficiencia hídrica /Reducción consumo de agua | | Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |

OBJETIVO 3: REDUCIR LA CANTIDAD DE RESIDUOS NO RECICLABLES NI VALORIZABLES

| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | Recursos internos (Humanos, materiales y económicos) | Beneficios | Área prioritaria | Indicadores relacionados Plan de Circularidad |
|---|---|---|--|---|--|--|---|
| Evitar impropios en la recogida del residuo orgánico para su tratamiento desde principio de temporada (el año pasado empezó la recogida municipal en julio) | Dirección / JJDD / Todo el personal | Desde Mayo 2024 | Aunque internamente se segregaba con anterioridad, hasta 2023 no existía la recogida municipal por separado de la fracción orgánica. | Formación del personal / Briefings Dirección - JJDD / Actas briefings JJDD / personal | Segregación de la fracción orgánica / separación / Evitar incineración mezclado con residuo banal / Producción compost | Materiales y residuos / Gobernanza y sensibilización | Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad |
| Retirada de papeleras sueltas e instalación de estaciones de reciclaje con las distintas fracciones | Dirección y jefes de departamento | Temporada 2024 | Evitar que distintas fracciones de residuo se depositen en el residuo banal | Compra de papeleras | Aumento del reciclaje/disminución del residuo banal | | Recogida selectiva de residuos/inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Fomentar el reciclaje in situ en habitaciones a través de información y cartelería | Dirección y jefes de departamento | Temporada 2024 | QR del hotel para clientes | Cartelería / folleto | Aumento del reciclaje/disminución del residuo banal | | Recogida selectiva de residuos/inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Lacado y retapizado de los muebles de la habitación reformada (prueba piloto) | Dirección (director de operaciones y director de hotel) | Invierno 2023 - 2024 | Reutilización en vez de generar un residuo | | No generación de residuo voluminoso / Alargar vida útil del mobiliario | | Recogida selectiva de residuos/inversión vinculada a buenas prácticas circulares |

OBJETIVO 4: REDUCIR CONSUMO DE PRODUCTO QUÍMICO 5% EN RATIO ESTANCIA CON RESPECTO A 2023 Y VALORAR EL USO DE PRODUCTOS MÁS RESPETUOSOS CON EL MEDIO AMBIENTE

| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | Recursos internos (Humanos, materiales y económicos) | Beneficios | Área prioritaria | Indicadores relacionados Plan de Circularidad |
|----------------------------------|-------------|---|---------------|--|------------|------------------|---|
|----------------------------------|-------------|---|---------------|--|------------|------------------|---|

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 16 de 82



| | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|---|-----------------------|---|--|---|
| Sustitución de la moqueta (24 años de antigüedad) de los 4 pisos por una nueva que se ensucia menos y no hace falta tanto lavarla como la antigua | Dirección / JJDD / Todo el personal | Previo apertura 2024 | Esta estaba levantada y con algunas manchas que obligaban a limpiar regularmente. | Ramonell 60.758,00€ | Reducción de consumo de producto químico de limpieza | Materiales y residuos / Gobernanza y sensibilización | Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Instalación dosificador (bromo) jacuzzi | Dirección/SST | Invierno 2023 - 2024 | Disminución uso producto químico al regular su uso | Distribuciones Europa | Reducción de consumo de producto químico de piscinas | | Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Solicitar a proveedor jardinería externa el producto químico que utilizan (Fitosanitarios) que indican que es ecológico | Dirección | Mayo | | Terra Mare | Consumo de productos químicos más respetuosos con el medio ambiente | | Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |

OBJETIVO 5: ASEGURAR LA OBTENCION DE LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN CIRCULAR DEL ESTABLECIMIENTO Y DARLES SEGUIMIENTO PERIÓDICO

| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | Recursos internos (Humanos, materiales y económicos) | Beneficios | Área prioritaria | Indicadores relacionados Plan de Circularidad |
|---|---------------------|---|---------------------------------------|---|--|--|---|
| Seguimiento del cálculo del porcentaje del gasto de productos de kilómetro cero anual (entendidos como productos elaborados en las Illes Balears) sobre el total de gasto anual en alimentos y bebidas del establecimiento. | Responsable Compras | Año 2024 | Configuración del programa de compras | Humanos: Economato central. Materiales: Programa de compras. | Obtención de información para conocer la realidad del establecimiento y plantear objetivos de aumento de % de compra de producto local (alimentos y bebidas), | Materiales y residuos / Alimentos / Gobernanza y sensibilización | Consumo de productos kilómetro cero / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular / Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. |
| Seguimiento del cálculo del porcentaje que los productos a granel y/o con envases reutilizables/biodegradables representan sobre el total de partidas de gasto de aprovisionamientos de alimentos, bebidas, productos de limpieza y de higiene del establecimiento. | Responsable Compras | Año 2024 | Configuración del programa de compras | Humanos: Economato central. Materiales: Programa de compras. | Obtención de información para conocer la realidad del establecimiento y plantear la reducción del % de productos de embalaje convencional por productos a granel, con envase reutilizable y/o envase biodegradable | | Cesta de la compra que minimiza el uso de envases / Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular |
| Seguimiento del indicador relacionado con el código de conducta circular de nuestros proveedores. Preparación y envío de cuestionario de sostenibilidad. Seguimiento y evaluación de las respuestas | Responsable Compras | Año 2024 | Envío desde departamento de compras | Humanos: Economato central. Materiales: Preparación y envío cuestionario. Económicos: Consultoría externa | Obtención de información para conocer la realidad de los proveedores que trabajan en el establecimiento y evaluarlos para fomentar el aumento del % de proveedores con código de conducta circular | | Consumo de productos kilómetro cero / Cesta de la compra que minimiza el uso de envases / Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular / Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. |

OBJETIVO 6: MEJORA DEL ANÁLISIS DE DATOS PARA LA TOMA DE DECISIONES RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD DE LA EMPRESA

| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | Recursos internos (Humanos, materiales y económicos) | Beneficios | Área prioritaria | Indicadores relacionados Plan de Circularidad |
|----------------------------------|-------------|---|---------------|--|------------|------------------|---|
|----------------------------------|-------------|---|---------------|--|------------|------------------|---|

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 17 de 82



| | | | | | | | |
|---|--|----------------------|---|--|---|--|---|
| Medición y seguimiento de las compras mensuales de carne fresca y congelada, productos lácteos y mariscos (apéndice II del requerimiento de certificación de TRAVELIFE) | Director y compras | Temporada 2024 | | Registro mensual compras | Información de compra de alimentos de altas emisiones | | Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular / Consumo de productos kilómetro cero |
| Realizar inventario de todas las plantas del establecimiento, identificando todas las plantas autóctonas y alóctonas así como la presencia de posibles plantas invasoras en las inmediaciones del establecimiento | Dirección/SSTT | Temporada 2024 | | Censo de especies, trabajo de control y erradicación y nuevas plantaciones por parte de un técnico | Conocimiento de la situación sostenible del hotel, autoevaluación, mejora en la biodiversidad | | Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Medición y control de las compras mensuales de plásticos y artículos de un solo uso (sección B2 apéndice I del requerimiento para la certificación de TRAVELIFE) | Director y compras | Temporada 2024 | | Registro mensual compras | Información compras para valorar eliminarlos de la operativa | | Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular / |
| Estudiar la posibilidad de reutilizar el agua de los lavados de la piscina para riego o para limpieza de terrazas | Dirección corporativa / Dirección / SSTT | Temporada 2024 | Existe un pequeño depósito de pluviales (no se aprovecha el agua) | Depósito almacenamiento + canalizaciones | Reducción del consumo total de agua / Reutilización del agua de piscinas | | Consumo anual de agua /Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Instalación contador de ACS (el anterior no estaba contabilizando correctamente los consumos diarios) | Dirección/SSTT | Invierno 2023 - 2024 | No se disponía de información fiable del consumo de ACS | Caudales 274,63€ | Información sobre el consumo de ACS | | Consumo anual de agua /Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |

OBJETIVO 7: AUMENTAR LA INFORMACIÓN Y PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL, CIRCULAR Y SOCIAL DE NUESTROS CLIENTES. APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL

| Metas (Acciones a desarrollar) | Responsable | Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación | Observaciones | Recursos internos (Humanos, materiales y económicos) | Beneficios | Área prioritaria | Indicadores relacionados Plan de Circularidad |
|---|-----------------------|---|---|--|--|--|--|
| Acuerdos de colaboración con empresas locales para la cesión remunerada de puntos de exposición y venta de productos artesanales, en puntos estratégicos del hotel | Dirección / Recepción | Toda la temporada 2024 | Mantenimiento y nuevos contratos de colaboración con empresas locales | Contratos colaboración | Aumento del consumo de producto local / Promoción del producto local | Materiales y residuos / Alimentos / Gobernanza y sensibilización | Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Acuerdo de colaboración con nueva artista local ceramista (María García) para la exposición de sus obras | Dirección | Toda la temporada 2024 | Colaboración con galerías de arte locales | Contratos colaboración | Conocimiento del arte local entre los clientes / Apoyo comunidad local | | Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Oferta y fomento de excursiones en barco para conocer playas/calas idílicas, cuevas, Mao y sus alrededores, Punta Prima y Binibeca | Dirección / Recepción | Toda la temporada 2024 | Discover Menorca (barco y transfer) | Folleto interno Discover Menorca from the Sea | Conocimiento de la isla entre los clientes / Apoyo comunidad local | | Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |
| Actualización del código QR donde, entre otras, se incorpore información ambiental y social para el conocimiento de nuestros clientes, así como la última Declaración Ambiental | Dirección | Toda la temporada 2024 | Actualización interna Dirección / Recepción | Registro QR | Información local, ambiental y social | | Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 18 de 82



| | | | | | | | |
|--|---|----------------|--|---|--------------------------|--|--|
| Incorporación en la carta de bebidas de un nuevo vermú local | Dirección / Jefe de Cocina / Maître | Temporada 2024 | | Compra Vermú local | Compra de producto local | | Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero |
| Venta de cañitas de acero inoxidable con el logo de Portblue en la recepción y bares con funda y limpiador | Dirección (director de operaciones y director de hotel) / Compras | Temporada 2024 | | Compra cañitas acero inoxidable y kit de limpieza | Fomento circularidad | | Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales / Residuos y materiales |
| Venta de cantimploras termo con el logo de Portblue | Dirección (director de operaciones y director de hotel) / Compras | Temporada 2024 | | Compra botellas reutilizables | Fomento circularidad | | Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales / Residuos y materiales |

3. VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES:

La Quinta Menorca by Portblue Boutique identifica los aspectos **ambientales directos e indirectos**, que se derivan de las actividades y servicios sobre los cuales tiene su influencia. Para ello, se consideran las condiciones de funcionamiento normales, anormales y posibles situaciones de emergencia.

Con la información analizada de los indicadores obtenidos en 2022, se evaluaron en 2023 los aspectos identificados para determinar si eran significativos, es decir, si su impacto sobre el medioambiente era considerable. Los aspectos ambientales considerados significativos son registrados, y tomados en consideración para el establecimiento de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Integral.

Con relación a los aspectos ambientales indirectos, mencionamos los servicios que nos facilitan empresas externas contratadas (lavandería exterior, empresas de mantenimiento externo). Existe un procedimiento en el Sistema de gestión integral en el que el hotel se compromete a comunicar a sus empresas subcontratadas y proveedores la implantación del Sistema de Gestión Integral; y a hacerles partícipes de su implantación para causar el menor impacto medioambiental ya que de ello dependen nuestras relaciones futuras.

También se han identificado como indirectos aquellos impactos relacionados con el transporte: de nuestros empleados, clientes y empresas subcontratadas.

Los criterios de identificación y evaluación de aspectos ambientales están definidos en el procedimiento correspondiente del sistema de gestión y en resumen son los siguientes:

Criterios de identificación:

- Recopilación de información referida a las actividades, servicios e instalaciones propias del establecimiento, separándola en los siguientes

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 19 de 82



parámetros: (Consumos recursos y materias primas, Generación de residuos, Emisiones, Vertidos y derrames, Propiedades físicas

- Aspecto que se da en condiciones normales, anormales, o en situaciones de emergencia
- Aspecto directo, indirecto o de cadena de valor
- Identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, operación, uso, tratamiento para final de vida útil, disposición final).

Criterios de evaluación:

- Frecuencia, gravedad, legislación aplicable, oportunidad de mejora, y magnitud (comparativa con ejercicio anterior o indicador base estándar o por requisito legal)

Para obtener la puntuación total se multiplican los parámetros.

$$S = [F \times G \times L \times OP] \cdot [M]$$

Los aspectos significativos extraídos de esta evaluación son, según el procedimiento establecido, los 10 aspectos con más puntuación además de los aspectos ambientales que se dan por situaciones de emergencia

Se revisaron y evaluaron los aspectos ambientales identificados en la revisión de Junio 2023.

Los aspectos ambientales significativos resultantes de la revisión y evaluación de aspectos ambientales de Junio 2023 fueron los siguientes:

| | | |
|--|--|---------------|
| | TABLA DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2023 | Marzo 2018 v4 |
|--|--|---------------|

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

| Aspecto | Área / departamento / Actividad | D / I | Condiciones Funcionamiento | Puntuación |
|-------------------------|---------------------------------|-------|-------------------------------|------------|
| CONSUMO AGUA PARA RIEGO | ZONAS AJARDINADAS | D | N | 72 |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 20 de 82

| | | | | |
|--|--|---|---|-------|
| RESIDUO ENVASES LIGEROS | Todos departamentos y en apartamentos y zonas nobles | D | N | 60 |
| AGUAS RESIDUALES | HABITACIONES/COCINA | D | N | 60 |
| CONSUMO ELECTRICIDAD | Electricidad para iluminación y aire acondicionado en apartamentos, zonas nobles y zonas de servicios. Electricidad para maquinaria instalaciones de bombeo, motores,... | D | N | 45 |
| CONSUMO AGUA TOTAL | HABITACIONES, ZONAS NOBLES, PISCINA Y RIEGO | D | N | 45 |
| EMISIONES CO2 POR CONSUMOS ENERGÉTICOS | TODOS LOS DEPARTAMENTOS/ HABITACIONES | D | N | 33,75 |
| RESIDUO BANAL | Todos departamentos y en apartamentos y zonas nobles | D | N | 30 |
| RESIDUO MATERIA ORGÁNICA | Cocina/Comedor | D | N | 30 |
| CONSUMO DE GLP | COCINA, ACS Y CALEFACCIÓN | D | N | 23 |
| CONSUMO ACS | HABITACIONES, ZONAS NOBLES, COCINA | D | N | 22,5 |
| CONSUMO AGUA DE OSMOSIS | AGUA MAQUINARIA COCINA Y COMEDOR | D | N | 22,5 |
| RESIDUO DE INCENDIO | SSTT | D | E | * |
| CONTAMINACION POR LEGIONELLA | INSTALACIONES | D | E | * |
| FUGAS DE GASES REFRIGERANTES TRATADAS POR EMPRESAS DE MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS | SSTT | I | E | * |
| FUGAS DE GLP | SSTT/COCINA | D | E | * |
| EMISIONES DE GASES DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS | SSTT | D | E | * |
| VERTIDO PRODUCTOS QUÍMICOS AL ALCANTARILLADO | TODOS LOS DEPARTAMENTOS | D | E | * |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 21 de 82



| | | | | |
|---|-------------------------|---|---|---|
| DERRAME PRODUCTOS QUIMICOS AL SUELO | TODOS LOS DEPARTAMENTOS | D | E | * |
| MEZCLA DE PRODUCTOS QUIMICOS | PISOS/SSTT | D | E | * |
| VERTIDO DE ACEITE VEGETAL USADO A LA ALCANTARILLADO | COCINA | D | E | * |
| PROLIFERACIÓN PSEUDOMONAS | PISCINAS | D | E | * |

Estos aspectos fueron la base para la planificación de objetivos de mejora en el 2023.

Por adaptación a la nueva versión de la norma ISO 14001:2015, en 2018, se añadieron la identificación de los aspectos ambientales de cadena de valor, además de los aspectos ambientales directos e indirectos que genera la Organización. Igualmente, se valoró la identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la perspectiva de ciclo de vida y la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 22 de 82



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

| Indicador transversal a todos los sectores | Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018 | Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar | Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2023 |
|---|--|--|--|
| Aplicación de un sistema de gestión ambiental | Todos | Se utilizan indicadores apropiados para un seguimiento continuo de todos los aspectos ambientales, incluso los indirectos como los impactos sobre la biodiversidad. / Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes. / Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental cuando procede | Se tienen en cuenta los indicadores sectoriales, estando identificados los aspectos ambientales relacionados, incluyendo los indirectos. / Realizamos anualmente formación sobre el control de los aspectos ambientales a nuestros empleados y contamos con una asesoría técnica continua para el desarrollo de nuestro sistema de gestión ambiental. / Organizamos anualmente varias actividades de concienciación ambiental con nuestros clientes, como por ejemplo el Día del Medio Ambiente. |

4- CONSUMO DE AGUA

En 2021 por motivo de la pandemia Covid19, el hotel sólo abrió del 23.06.21 al 27.10.21 (4 meses). En 2022 ya en una situación de normalidad el hotel estuvo operativo del 29.04.22 al 16.10.22 y en 2023 del 28.04.23 al 16.10.23.

Las estancias en 2023 fueron 20.361 frente a las 20.246 de 2022 y las 12.644 estancias del 2021, aproximadamente un 0,6 % más que en 2022 y un 61% más que en 2021.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 23 de 82



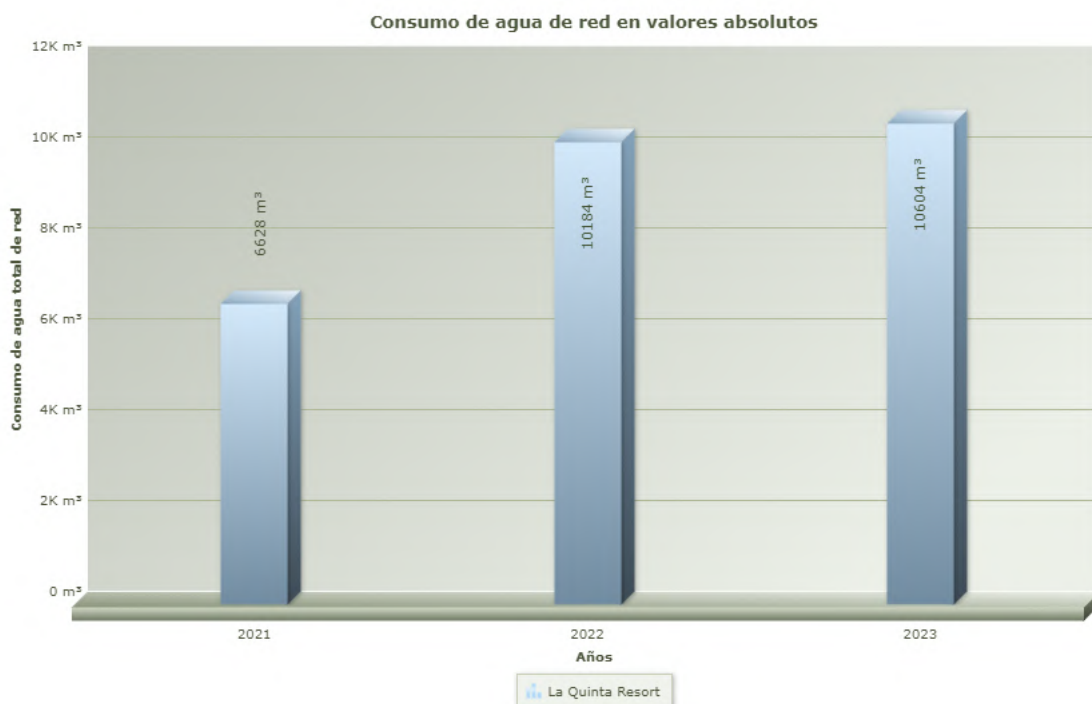
La Quinta Menorca by Portblue Boutique toma registros periódicos de los consumos de agua.

Además del consumo de agua de red total también se registran lecturas de consumo del agua descalcificada y también del consumo de ACS. Desde 2014 hay un seguimiento también del consumo de agua de osmosis utilizada en cocina, comedor y bares. Se incorporó en el 2016, el registro de las lecturas de consumo del agua de riego y también, un seguimiento del consumo de agua en la piscina exterior.

Desde 2019, con los indicadores de consumo de agua que disponemos, calculamos el consumo de agua de las piscinas interiores mediante la siguiente fórmula, Agua piscina climatizada + agua jacuzzi + agua Spa = Agua general de red - (agua riego + agua descalcificada + agua piscina exterior), por lo que podemos obtener el indicador de consumo de agua total de todas las piscinas del establecimiento.

Estos contadores informativos permiten llevar un control exhaustivo del consumo de agua y permite hacer un mayor seguimiento de posibles fugas y desvíos puntuales.

Se exponen a continuación los datos de consumo de agua obtenidos durante el 2023:



DECLARACIÓN AMBIENTAL

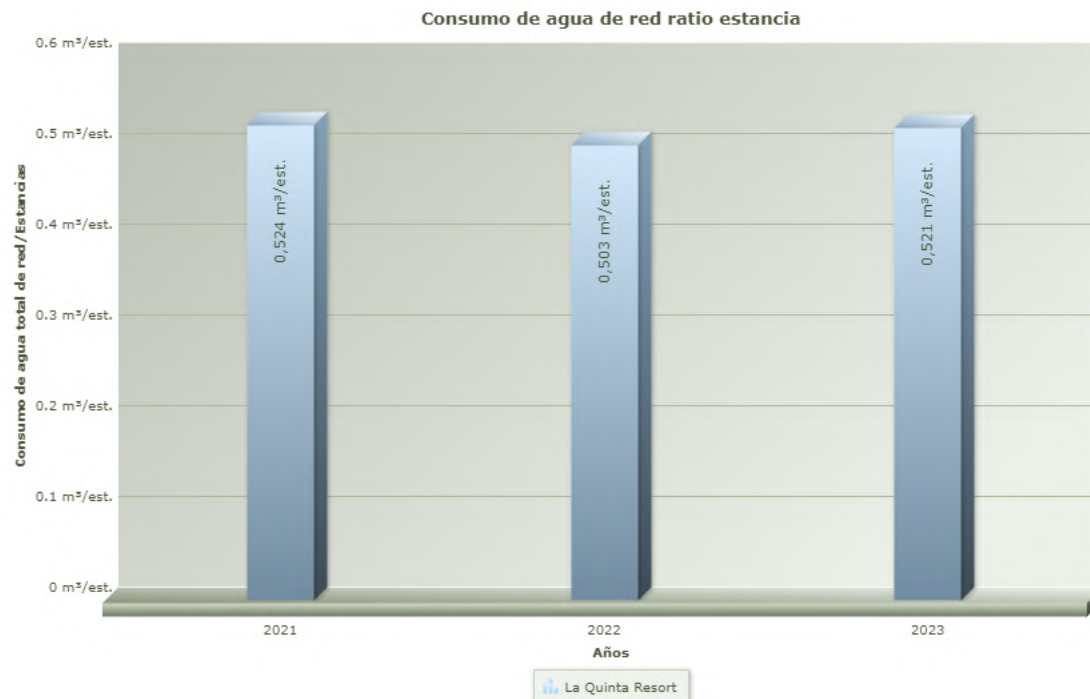
La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 24 de 82



*Consumo de agua por número medio de trabajadores durante la temporada



*Consumo de agua por estancia (persona y día)

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 25 de 82

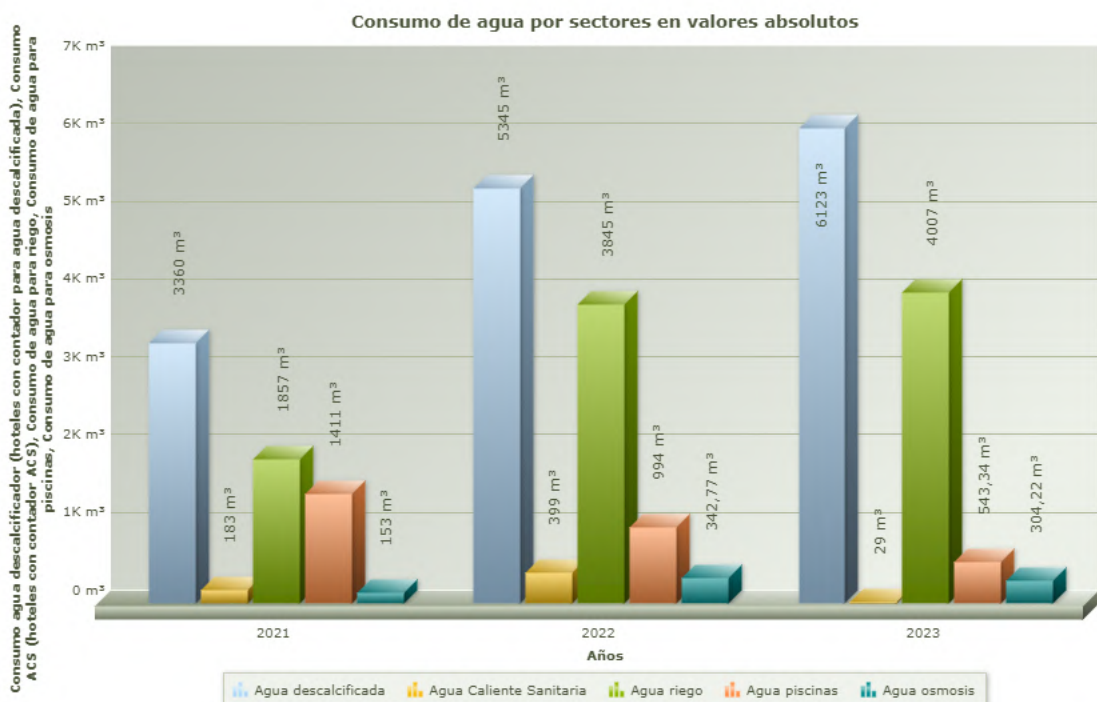
La comparativa de los consumos la hacemos entre el 2023 y el 2022 ya que en el 2021 el hotel solo estuvo operativo 4 meses. El consumo total de agua en el año 2023, en valores absolutos, aumentó un 4,1% respecto al año 2022.

El consumo de agua ratio estancia en 2023 fue un 3,6% superior al consumo ratio estancia del 2022. Las distintas mejoras realizadas en 2021 en la instalación de piscinas nos ayudaron a disminuir el consumo de agua de piscinas en valor absoluto en 2022 y 2023, indicador que no es tan dependiente del número de estancias como otros indicadores de consumo de agua.

Según los datos sectorizados disponibles y a título meramente informativo, en 2023 se registraron los siguientes consumos;

- el consumo de agua de osmosis fue 304,22 m³, un 11,8% inferior que el año 2022 en ratio estancia.
- el consumo de agua de riego fue 4.007 m³, aproximadamente un 4,2% superior al consumo del 2022 en valores absolutos.
- el consumo de agua en piscinas fue 543,34 m³, un 44,9 % inferior en ratio estancia al del 2022 y un 45,3% inferior en valores absolutos.
- No procede hacer la comparativa del consumo de ACS ya que no se contabilizó correctamente durante la temporada 2023
- el dato de consumo de agua descalcificada fue 6.123 m³, un 14% superior en ratio estancia al consumo de 2022.

Se adjuntan las gráficas con los consumos de agua por sectores, en valor absoluto y en ratio por trabajador y estancia.

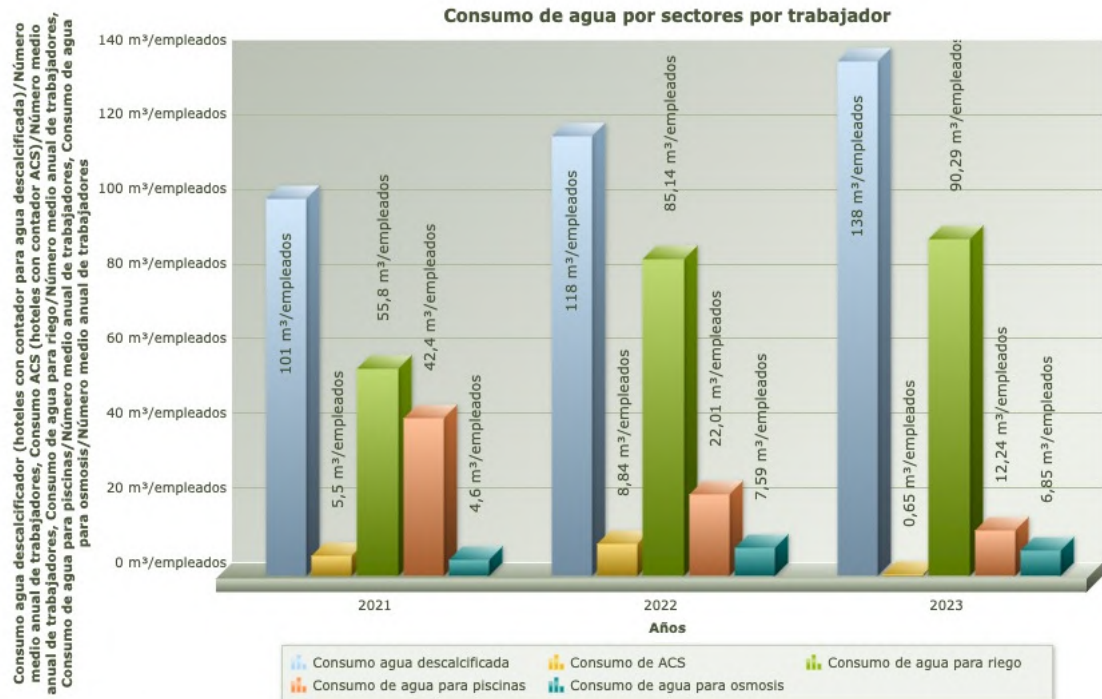


DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 26 de 82



Actuaciones que se han estado llevando a cabo desde la implantación del sistema de gestión ambiental:

- Control de contadores por sector para el control de consumo de agua osmotizada, agua descalcificada para habitaciones, agua caliente sanitaria, piscinas y riego

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 27 de 82



- Instalación de un Convertidor de velocidad para mantener constante la presión del agua (Convertidor de Frecuencia)
- Exposición de cartelería de buenas prácticas ambientales en zonas de servicios para el personal
- Instalación de reguladores de caudal en todas las griferías
- Sustitución de las soletas y juntas del descalcificador para que no realice lavados de forma continua

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

| Indicador transversal a todos los sectores | Indicador básico asociado conforme a Anexo IV del Reglamento (CE) n° 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018 | Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar | Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2023 |
|--|---|---|--|
| Aplicación de un plan de gestión ambiental para piscinas | Agua | Aplicación de un plan de eficiencia para piscinas y zonas de balneario que incluye: i) la evaluación comparativa del consumo de agua, energía y productos químicos en piscinas y zonas de balneario, expresado por m ² de superficie de la piscina y por pernoctación; ii) la minimización del consumo de cloro mediante una dosificación optimizada y la utilización de métodos suplementarios de desinfección, tales como el tratamiento por ozonización y rayos ultravioleta. | <p>El establecimiento cuenta con una piscina exterior, una piscina interior climatizada, un jacuzzi y una pileta de agua fría.</p> <p><u>Piscina exterior</u> Tratamiento convencional hipoclorito sódico y PH. Filtros de arena y caudalímetro.</p> <p><u>Piscina climatizada interior</u> Tratamiento convencional bromo y PH. Filtros de arena y caudalímetro</p> <p><u>Jacuzzi</u>: Bromo pastillas. Filtros de arena</p> <p>Consumo agua piscinas (todas las del establecimiento) ratio estancia durante el 2023 ha sido de 27 litros/est.</p> <p>Consumo de agua de piscinas por m² superficie durante 2023 fue de 1,27 m³/m² (427,39 m²)</p> <p>Consumo productos piscina por estancia durante 2023 fue de 0,230 Kg/estancia.</p> <p>Consumo de Cloro en piscinas por estancia durante 2023 fue de 0,131 kg hipoclorito sódico/estancia</p> |

Calidad del agua

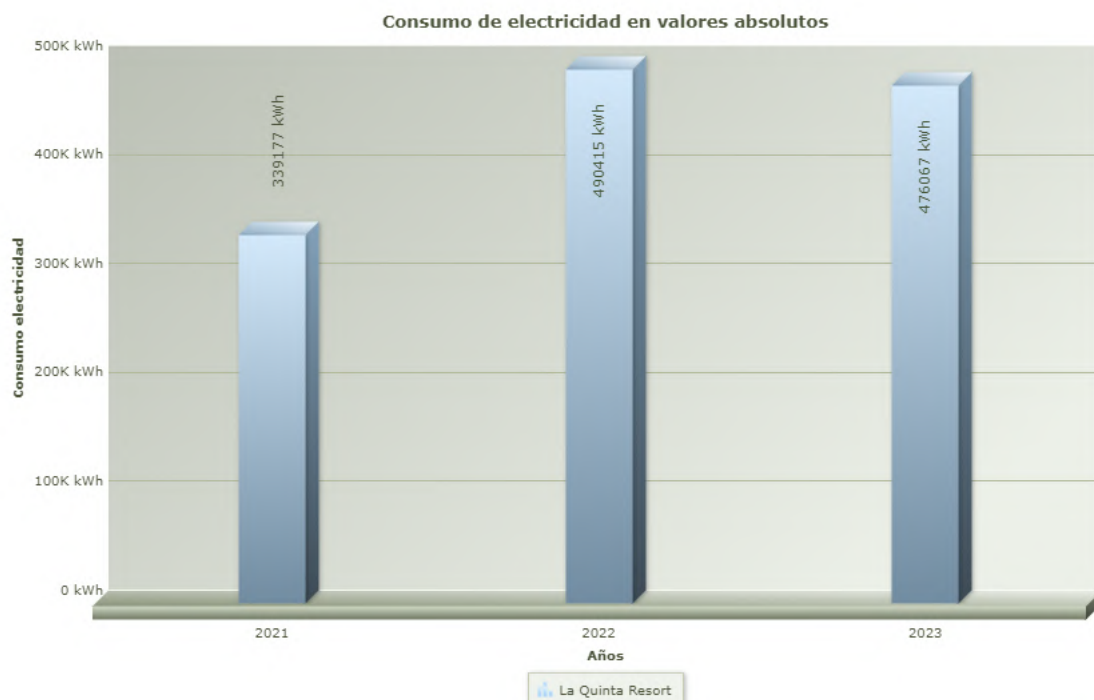
Cumpliendo con la normativa vigente por la que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la Legionelosis, según el **Real Decreto 487/2022**, se realizan los controles y análisis de Determinación de Presencia de Contaminación por **Legionella**. Durante el año 2023 todas las analíticas dieron resultados satisfactorios por lo que no fue necesario abrir ninguna acción correctiva.

Se realiza un control periódico del consumo de agua y de su calidad.

5- CONSUMOS DE ENERGÍA:

Los consumos de energía y combustibles del hotel se controlan y se registran regularmente, dando los siguientes resultados de consumos durante el 2023:

- CONSUMO DE ELECTRICIDAD:

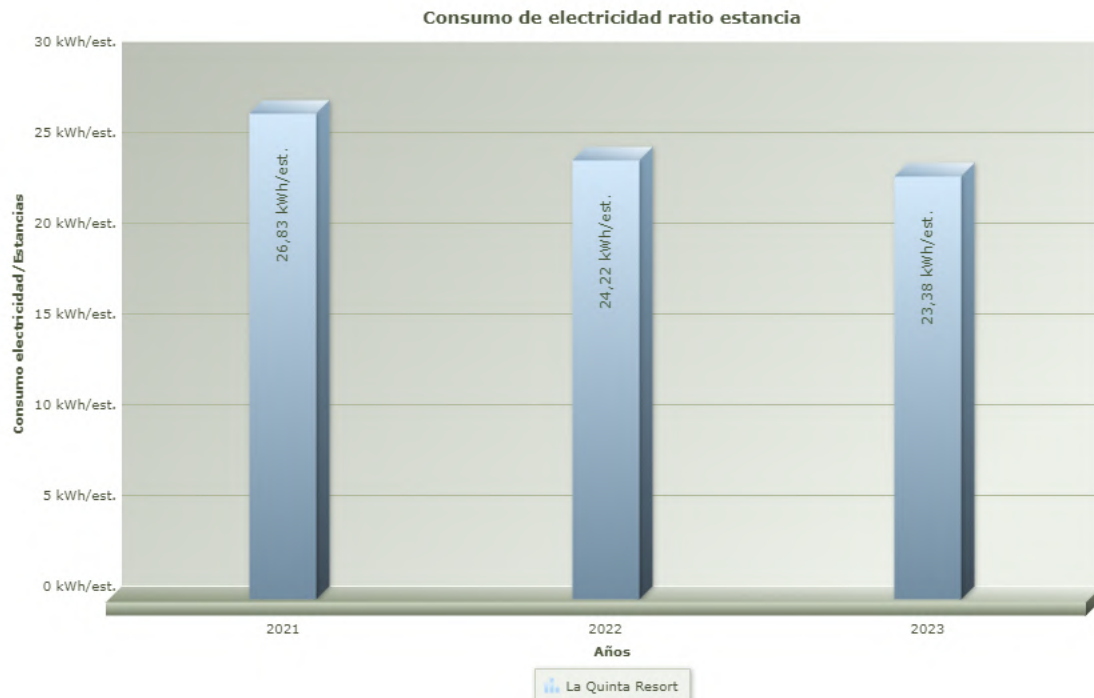


DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 29 de 82



El consumo de electricidad en valores absolutos en el año 2023 fue aproximadamente un 3% inferior al registrado en la temporada 2022, siendo inferior aproximadamente en un 7,6%, el dato en ratio por estancia.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 30 de 82



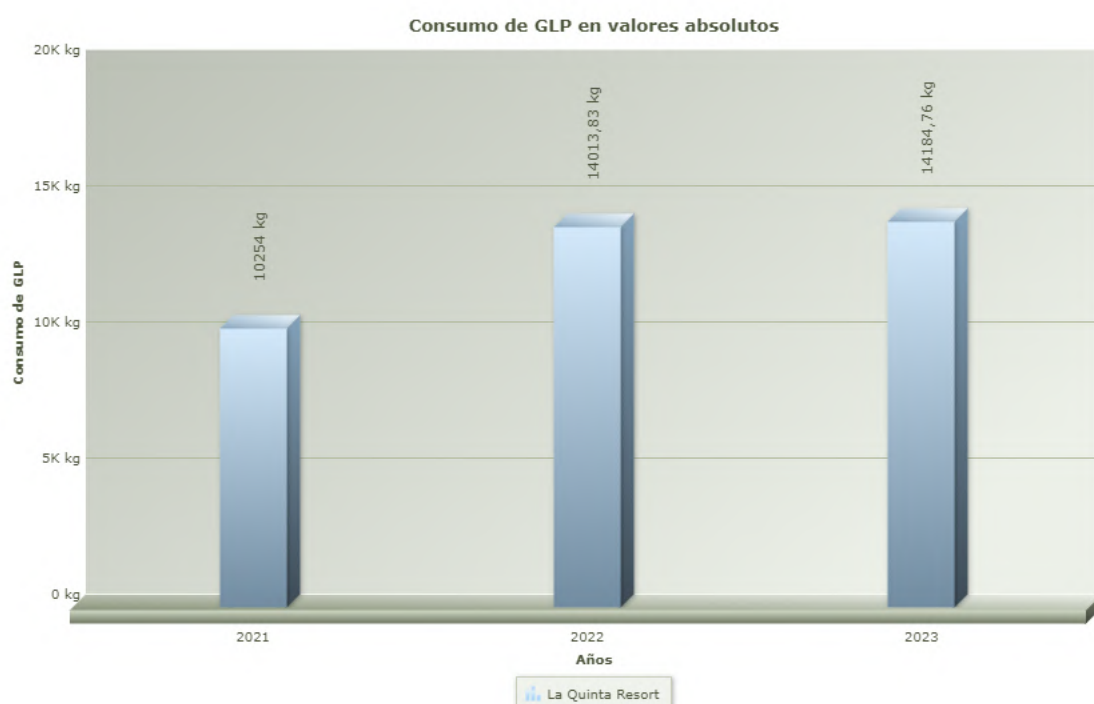
Resaltar que el consumo en zonas nobles no varía, generalmente, independientemente del número de estancias, ya que hay que mantener igualmente las instalaciones en un estado de temperatura ambiente adecuada.

A título informativo, el consumo eléctrico del baño turco y la sauna en 2022 fue 13.963 kWh (un 2,85% del consumo eléctrico total) y en 2023, 12.267 kWh (un 2,58% del consumo eléctrico total)

Algunas de las actuaciones para el ahorro de energía que lleva realizando La Quinta Menorca by Portblue Boutique desde la implantación del sistema de gestión ambiental son:

- Instalación de equipos compensadores de energía Reactiva
- Uso de reguladores de temperatura
- Instalación de temporizadores y/o detectores de presencia de luz en baños zonas nobles y zonas de personal.
- Exposición de carteles de buenas prácticas en zonas de personal
- Se han instalado temporizadores de luz en los baños de personal.
- Instalación de LEDS en zonas exteriores, zonas nobles y habitaciones de forma progresiva
- Instalar contador energético en el SPA (baño turco y sauna)
- Instalación caudalímetro en piscinas para comprobar tiempo de funcionamiento del motor de filtración de la piscina

- CONSUMO DE GLP (GAS LICUADO DEL PETROLEO):

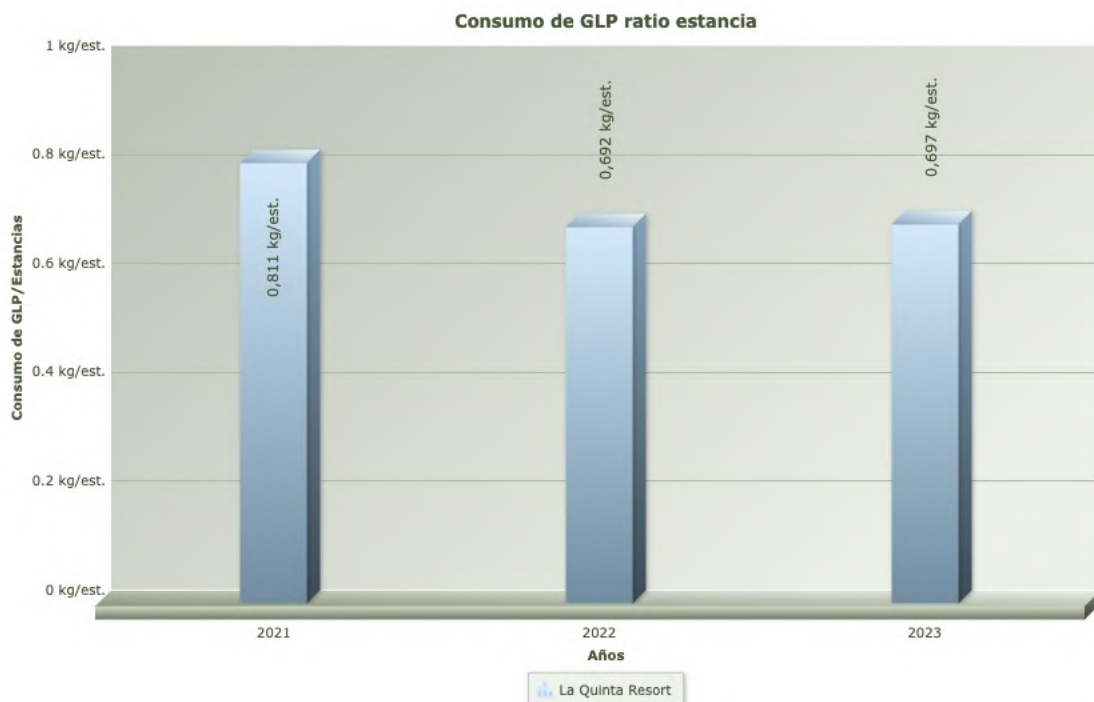
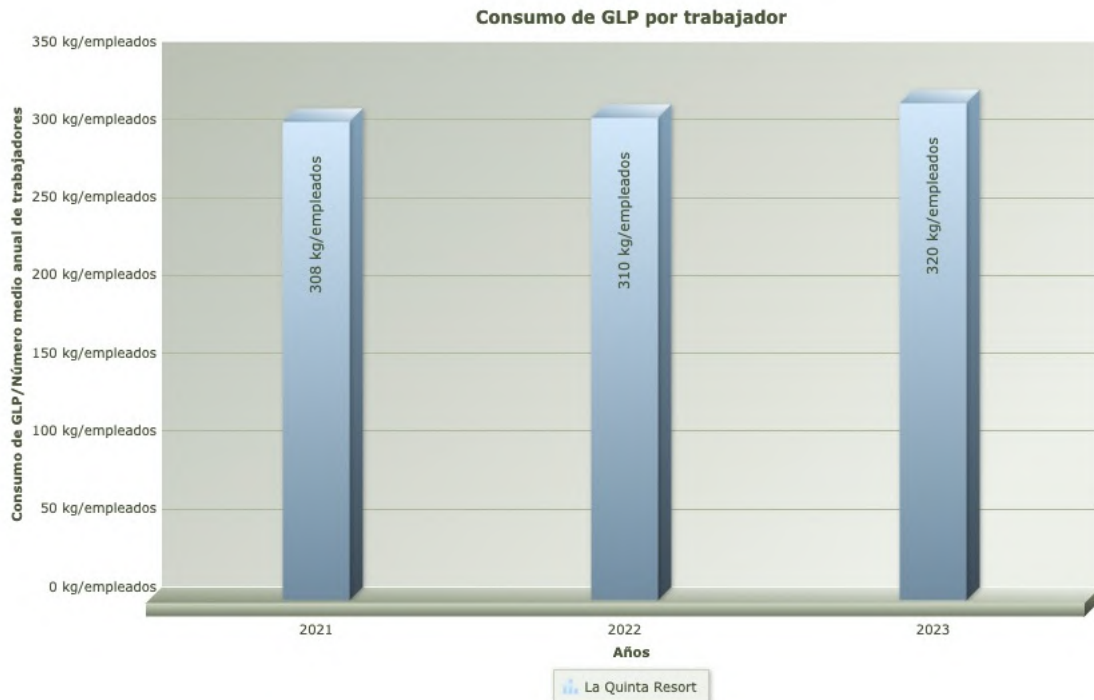


DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 31 de 82



El consumo de GLP en valores absolutos en la temporada 2023 fue muy similar al consumo registrado en 2022. El consumo de GLP en ratio por estancia en 2023 fue muy parejo al del 2022.

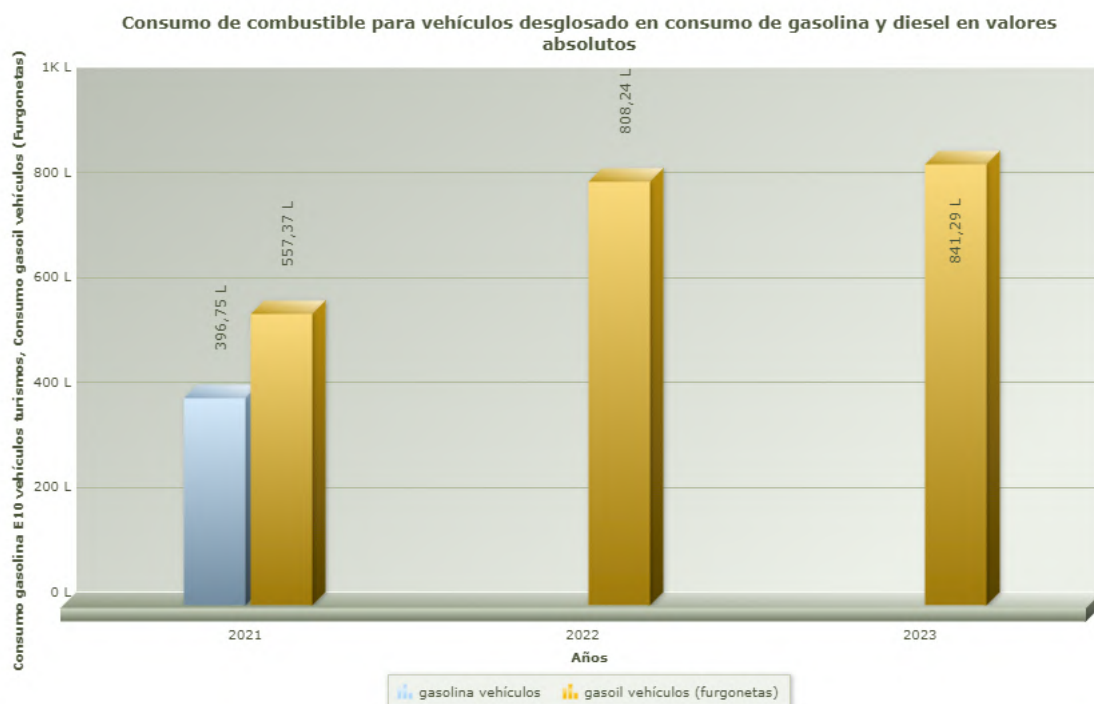
- CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS

El hotel cuenta con un servicio de “Transfer” a Ciutadella para los clientes, servicio que se realiza de forma directa con un vehículo propio de la empresa (Mercedes Vito, matrícula 3007HCV).

Contamos con datos de consumo de combustible de vehículos recopilados con los recibos de los suministros en la estación de servicio. El total de litros de diésel consumido en 2023 fue de 841,29 litros.

En 2021 también se utilizó una furgoneta de alquiler de Owners Cars, matrícula 3692 KWK, de gasolina.

Mostramos las gráficas de consumo de combustible de vehículos, desglosado por consumo de diésel y gasolina comparativo 2021 – 2023.

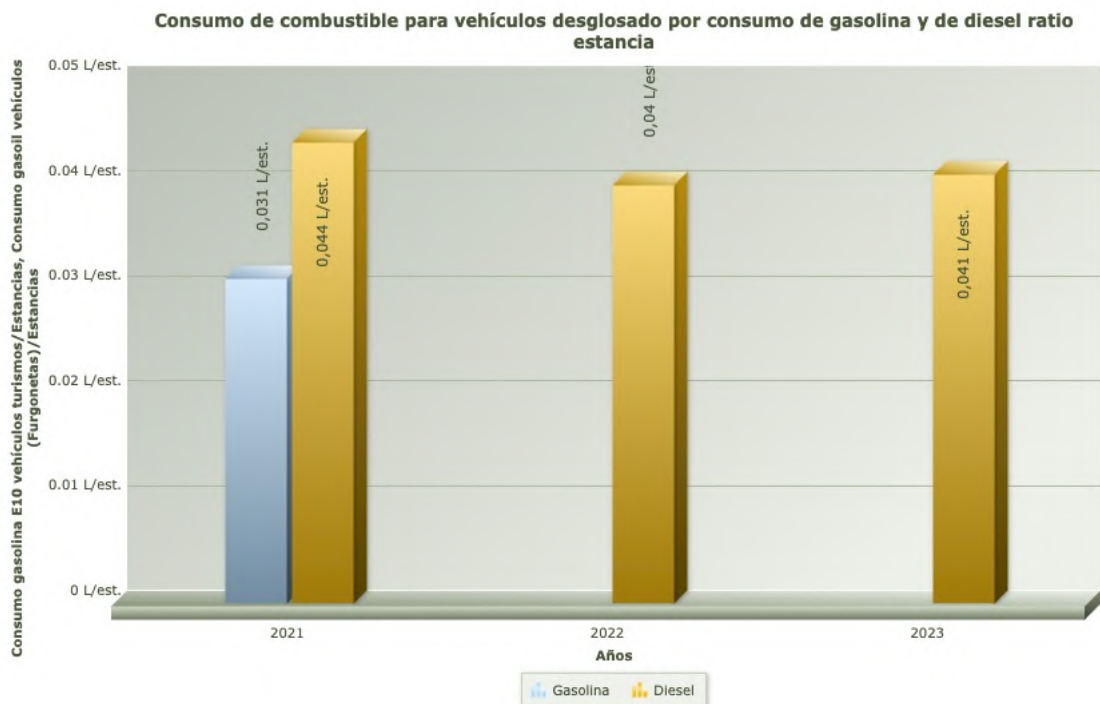
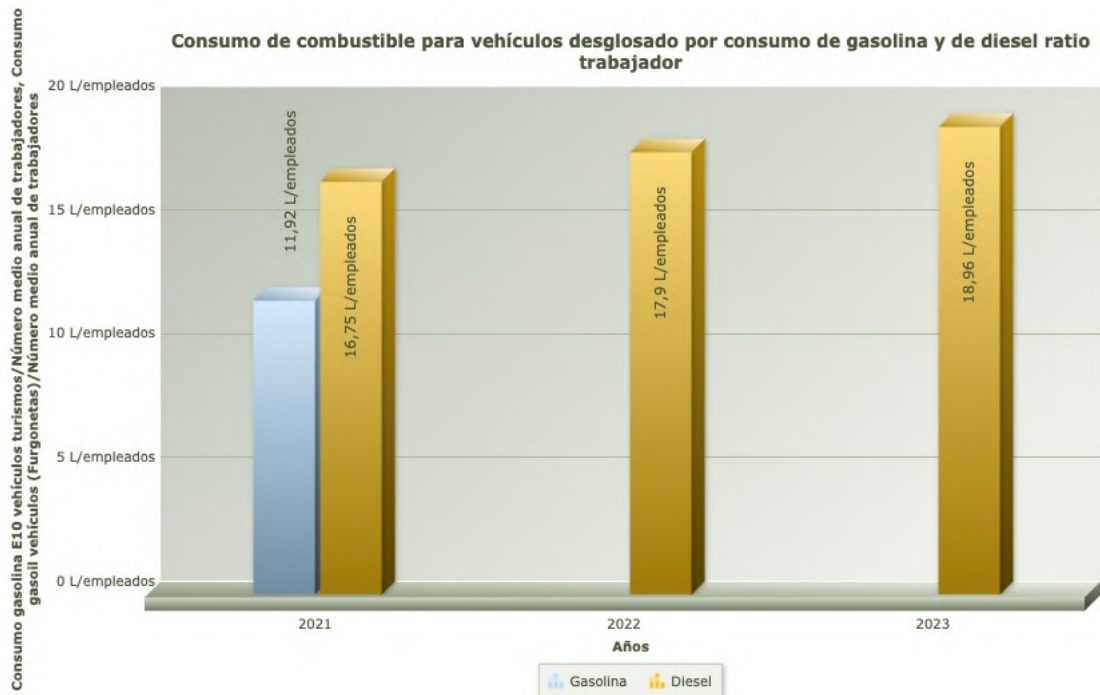


DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 33 de 82



- CONSUMO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA) PARA MAQUINARIA JARDINERÍA

El hotel cuenta con maquinaria propia de jardinería que utiliza como fuente de energía gasolina: 2 corta césped, 1 desbrozadora corta setos, 1 motosierra y 1 corta bordes. Desde 2021 contamos con los datos de compra de gasolina de maquinaria de jardín. En 2023 se compraron 22,64 litros de gasolina para la maquinaria de jardinería, frente a los 100 litros en 2022 y 108,44 en 2021.

- CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL EN MWh

El consumo energético total en MWh en el establecimiento es el resultado de la suma del consumo eléctrico generado, más la conversión del consumo de GLP para calefacción, agua caliente sanitaria y cocina, más la conversión del diésel y la gasolina como combustibles de los vehículos de la empresa y la conversión del consumo de gasolina para maquinaria jardinería.

Factores conversión

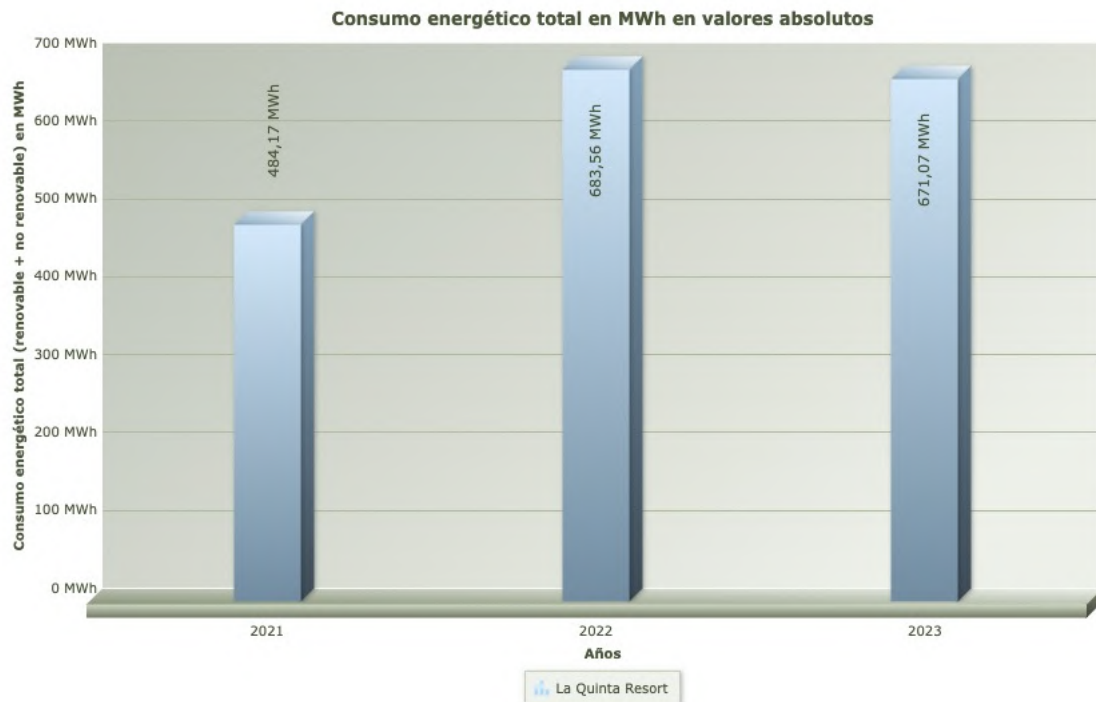
- 1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))
- 1 kg. Gasoil = 0,01194 MWh Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión de 29 de mayo 2023 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1991-2021 (2023) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020). El dato de kWh es según PCI (poder calorífico inferior).
- 1 litro GLP = 0,51 Kg* / 1 Kg. GLP = 0,01314 MWh. Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión de 29 de mayo 2023 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1991-2021 (2023) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020). El dato de kWh es según PCI (poder calorífico inferior).
- * La conversión del GLP a kg se realiza según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51).
- 1 litro de gasolina: 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))
- 1 Tn gasolina = 1.07 Teps / 0.086 Teps = 1 MWh. Fuente: Ficha técnica producto

DECLARACIÓN AMBIENTAL

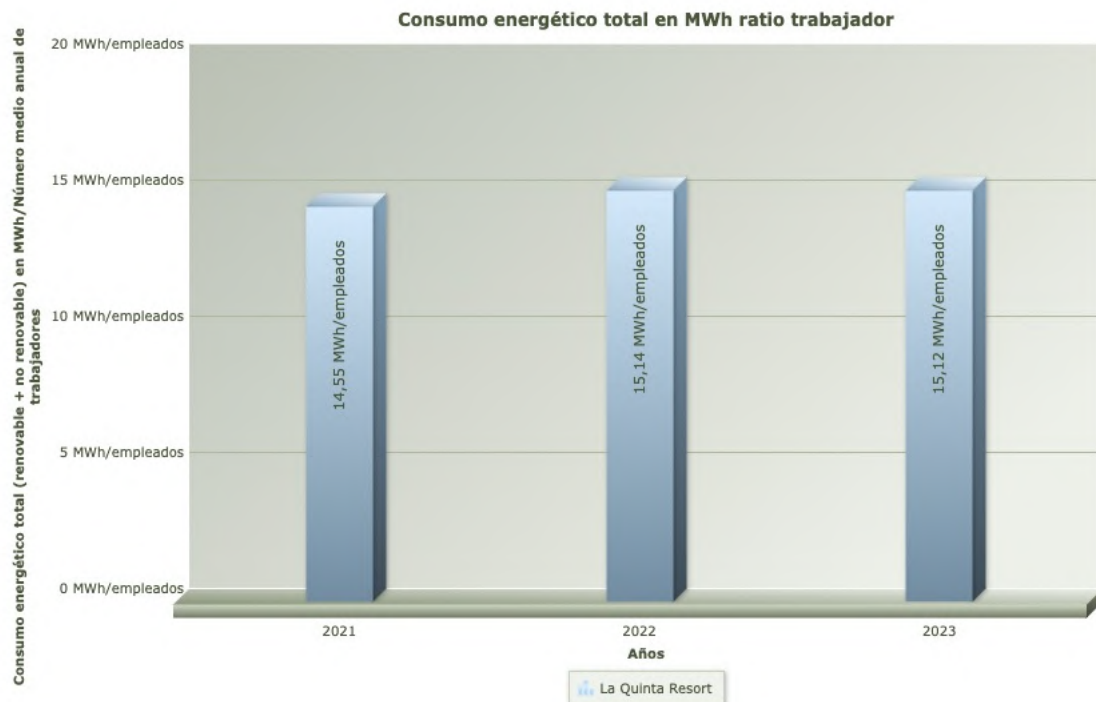
La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 35 de 82



En valores absolutos el consumo energético en 2023 fue un 1,8 % inferior al año 2022, debido al descenso global de los consumos energéticos en valores absolutos.

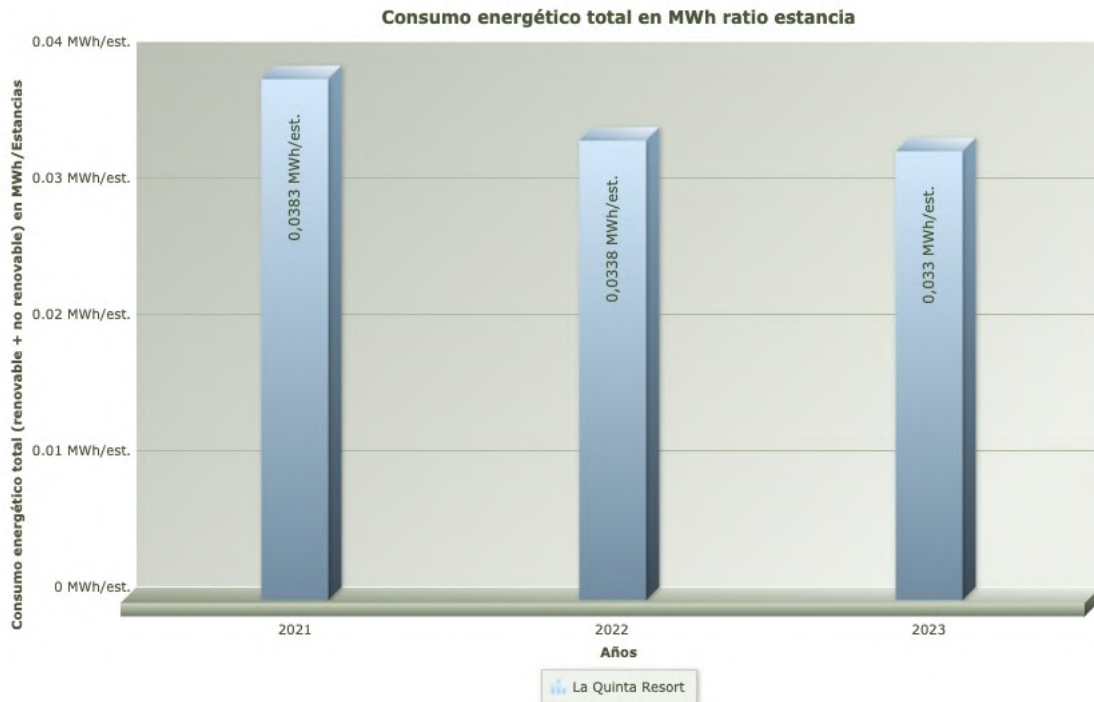


DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

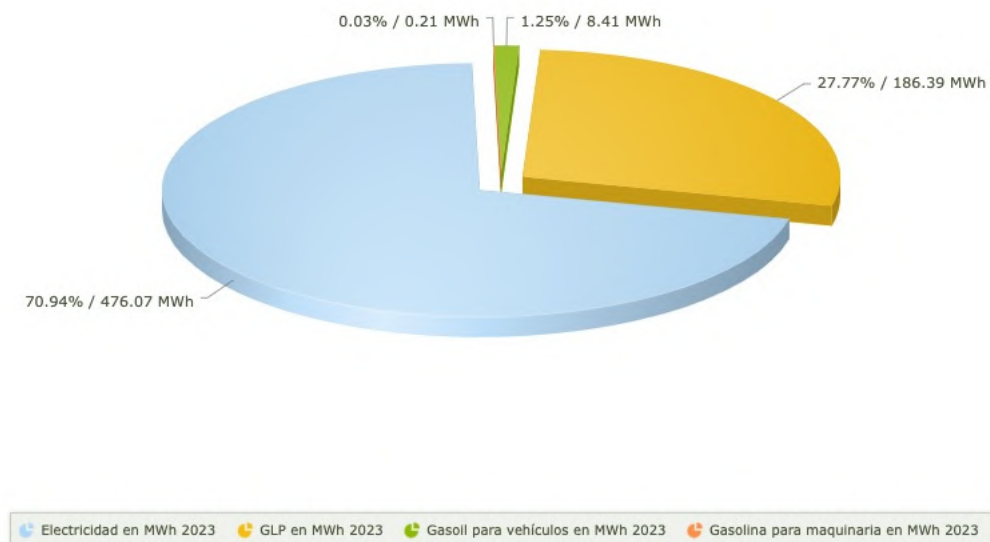
2023

Página 36 de 82



El consumo energético en MWh ratio por estancia en 2023 fue un 2,4% inferior al 2022.

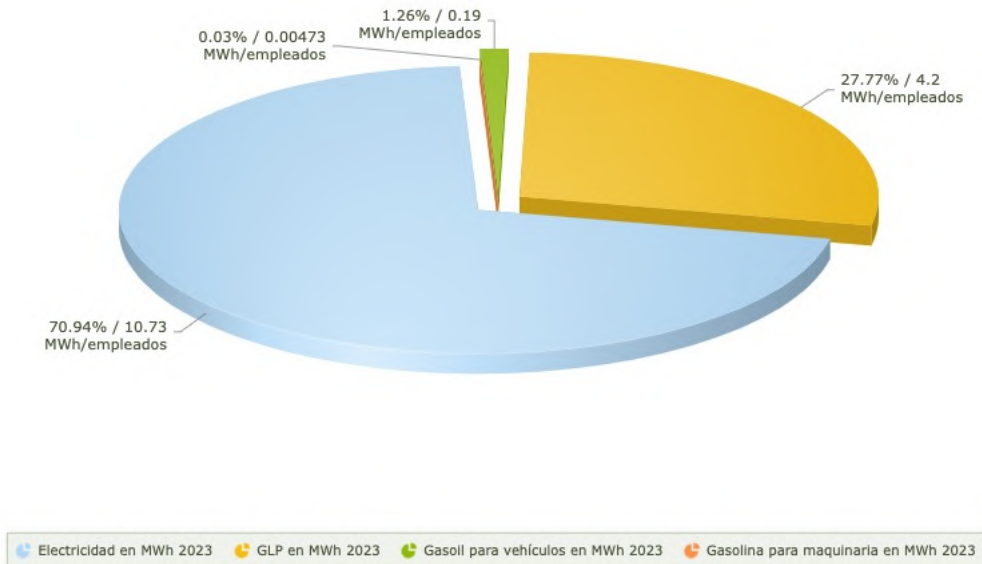
Consumo energético en MWh según fuentes de energía 2023 en valores absolutos



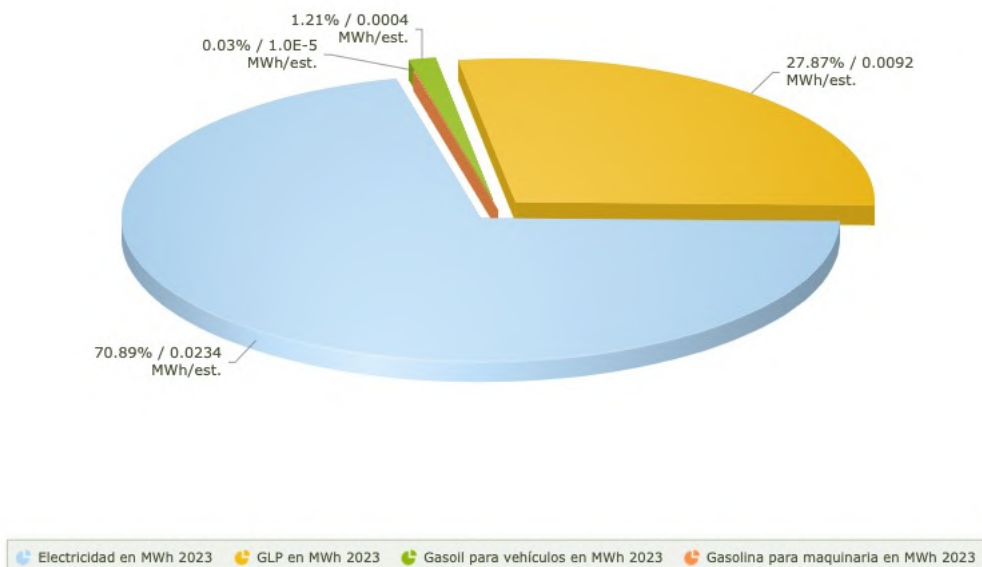
DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 37 de 82

Consumo energético en MWh según fuentes de energía 2023 ratio trabajador



Consumo energético en MWh según fuentes de energía 2023 ratio estancia

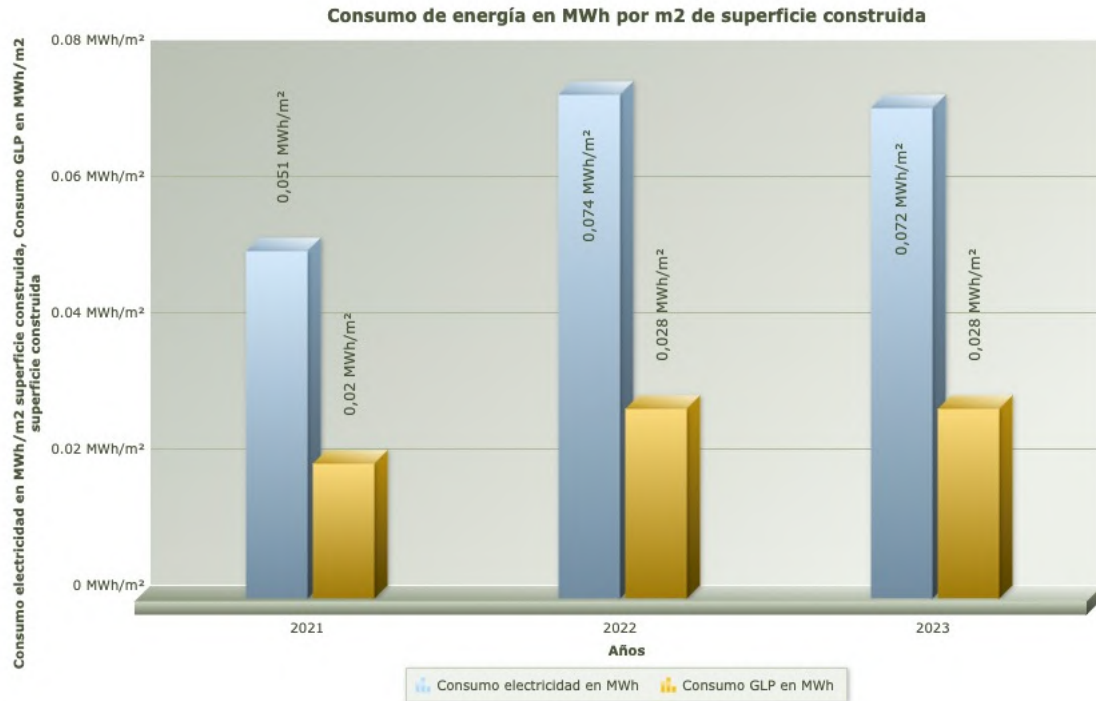


DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 38 de 82



DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 39 de 82

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE)

2016/611 de 15 de abril de 2016).

| Indicador transversal a todos los sectores | Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) n° 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018 | Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar | Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2023 |
|--|--|---|--|
| Consumo específico de energía | Eficiencia Energética | En los edificios existentes, el consumo de energía final total es inferior o igual a 180 kWh por m ² de superficie calentada o refrigerada al año. | El consumo de energía por m ² de superficie construida (6.604m ²) en 2023 fue de 102 kWh/m ² . El consumo de energía por m ² de superficie calentada o refrigerada en 2023 fue de 114 kWh/m ² (5.766,57 m ² superficie calentada o refrigerada) considerando el consumo de electricidad (para iluminación, climatización, maquinas frigoríficas y maquinaria diversa) y de GLP (para calefacción y ACS). |
| | Eficiencia energética | El consumo total de electricidad es inferior o igual a 80 kWh/m ² año (superficie de suelo calentada y refrigerada) | El consumo de electricidad por m ² de superficie edificada en 2023 fue de 72 kWh/m ² . El consumo de electricidad por m ² de superficie calentada o refrigerada en 2022 fue de 82,56 kWh/m ² (En la superficie refrigerada o calentada se consideran habitaciones – dormitorio y baños – zonas comunes y edificio Spa - 5.766,57 m ²). No se dispone del consumo sectorizado de electricidad total del edificio spa, para proporcionar el dato por separado. Se dispone de contador sectorizado de iluminación y fuerza, pero no de climatización. |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 40 de 82



- ENERGÍAS RENOVABLES

La Quinta Menorca by Portblue Boutique cuenta con una enfriadora con recuperación de calor para la generación de ACS. A pesar de ello, La Quinta Menorca by Portblue Boutique no cuenta actualmente con ninguna fuente de energía renovable.

- CONSUMOS DE PRODUCTOS:

El Hotel necesita de una serie de productos químicos para ofrecer sus servicios a los clientes.

Es común la instalación de dosificadores de productos para la limpieza de habitaciones y de cocina, tratando así de evitar la manipulación de productos.

Además, se comunica a nuestros proveedores la implantación del Sistema de gestión integral, solicitándoles información respecto a productos menos nocivos para el medio ambiente que puedan ofrecernos.

Destacamos como herramientas para controlar este aspecto ambiental la utilización de productos naturales y ecológicos para los “amenities” de las habitaciones, los procesos elaborados para la limpieza de habitaciones, y el control de cantidades de productos de limpieza utilizados por las camareras de pisos y limpiadoras.

El hotel lleva un seguimiento de la compra de productos para limpieza y mantenimiento con tal de analizar y poder tratar de reducir la variedad de productos según necesidades y minimizar al máximo su consumo, garantizando siempre las condiciones higiénico-sanitarias del establecimiento.

Las cantidades suministradas por los proveedores durante los últimos tres años han sido las siguientes:

| DEPARTAMENTOS | CANTIDAD (Kg) | | |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| PISOS y LENCERIA | 723,00 | 877,55 | 806,00 |
| SERVICIO TECNICO | 3.364,3 | 5.463,74 | 5.043,07 |
| COCINA/BAR/RESTAURANTE | 530,50 | 668,00 | 436,00 |
| TOTAL | 4.617,80 | 7.009,29 | 6.285,07 |

*Se han estimado las cantidades de los productos valorados en volumen con una densidad igual a 1 asumiendo el margen de error.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 41 de 82



| PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS (Tn) | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| Total | 4,61 | 7,01 | 6,29 |
| Tn/estancias | 0,00036 | 0,00034 | 0,00031 |
| Tn/trabajador | 0,138 | 0,155 | 0,142 |

Se mantiene Distribuciones Europa como proveedor de los productos químicos de piscina y alguno de limpieza, pero se han incorporado los proveedores Argui y Eliseo Llabrés S.A. (con productos de Ecolab).

En 2021, por motivo de la pandemia Covid19 incorporamos todos los productos desinfectantes (manos, superficies, etc.) indicados por los protocolo sanitarios, como el Plan de Contingencia, evaluación del riesgo biológico mediante metodología simplificada (Coronavirus SARS-COV-2) de Junio 2020 de la empresa Previs Gestión de Riesgos y las Medidas preventivas Covid19, Plan de actuación frente a enfermedades infecciosas Rev. 0 del 19.05.21 de la empresa Biolinea.

Relacionado con lo anterior, actualizamos en 2021 por departamento la lista de sustancias químicas (condiciones y cantidades almacenamiento y consumo).

En 2023, el consumo de producto químico ratio estancia disminuyó un 8,4% respecto al año 2022.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 42 de 82



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

| Indicador transversal a todos los sectores | Indicador básico asociado conforme a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018 | Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar | Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2023 |
|--|--|---|--|
| Consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla en términos de ingredientes activos por pernoctación | Residuos | El consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla (con exclusión de los detergentes para ropa, los productos de limpieza especiales, y los productos químicos para piscinas) es inferior o igual a 10 gr. de ingredientes activos por pernoctación (estancia). | Según la información sobre ingredientes activos extraída de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos para limpieza y lavado de vajilla, los ingredientes activos consumidos en 2023 por pernoctación fueron de 6,11 gr/estancia, lo que supone un descenso aproximado del 14% respecto al 2012, debido a la disminución del consumo de este tipo de productos químicos ratio estancia. |

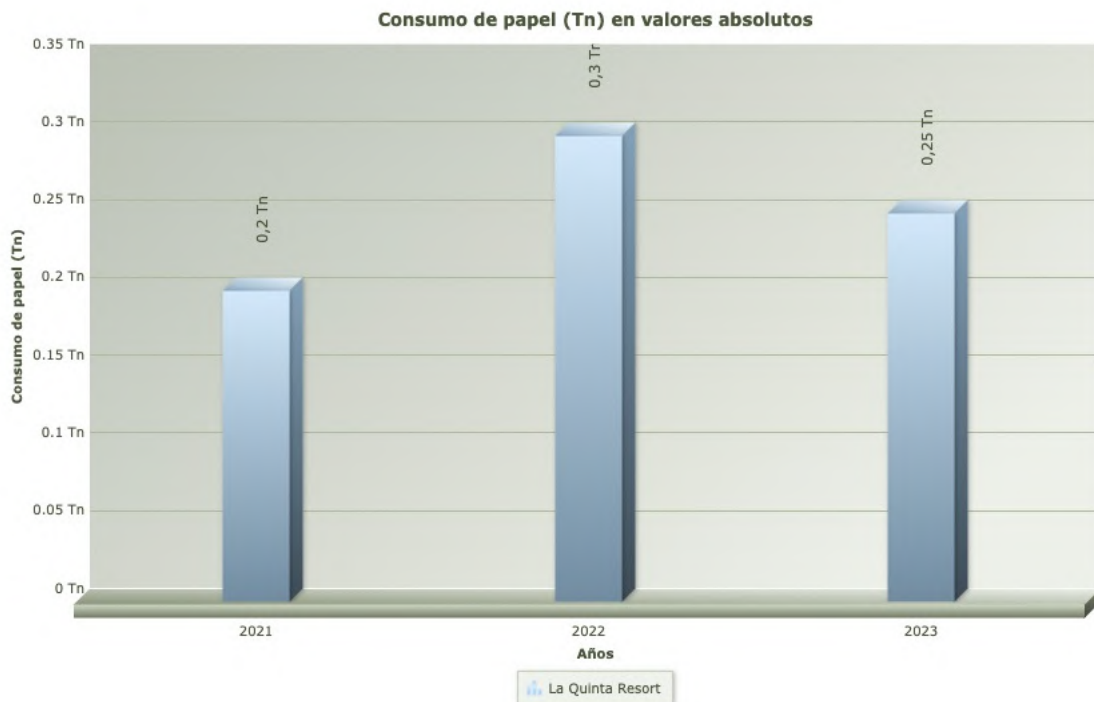
El consumo de papel es otro de los aspectos ambientales del establecimiento. Por ello se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas a la disminución del consumo de este producto, desde la reutilización de papel para uso interno, impresión a doble cara, facturación electrónica a TTOO, hasta la no impresión de documentos en soporte informático si no es necesario.

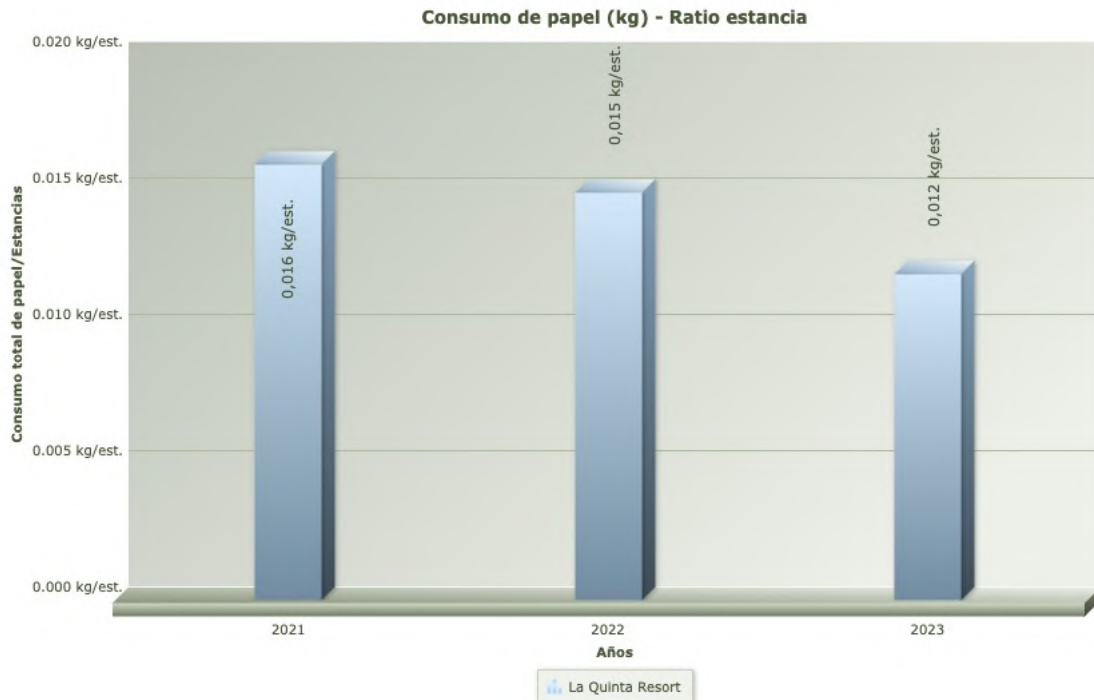
Se realiza un seguimiento del consumo de papel a través de los albaranes de compra de cajas de folios anualmente y de inventarios realizados por el departamento de economato.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 43 de 82

Durante el año 2023 se consumió un 16,7% menos de papel (249,5 kilos) que en la temporada 2022, en valores absolutos, (299,4 kilos).





6- EMISIONES ATMOSFÉRICAS

EMISIONES POR CONSUMOS ENERGÉTICOS DIRECTOS:

CO₂ Y CO₂ EQUIVALENTES

Según el **Decreto 48/2021 de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono**, el cálculo de huella de carbono comprende las emisiones difusas procedentes de la actividad de las instalaciones y centros de trabajo de los sujetos inscribibles, que abarcarán obligatoriamente las producidas desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año natural N-2, siendo N el año en curso.

En La Quinta Menorca by Portblue Boutique al no ser un sujeto inscribible, se realiza el cálculo de los meses operativos.

El presente cálculo de Gases de Efecto Invernadero recoge las Emisiones de Alcance 1 y 2 de la organización.

La actividad del Hotel La Quinta Menorca by Portblue Boutique en las instalaciones objeto del cálculo contempla los siguientes procesos a efectos de cuantificación:

| | | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------|--|----------------------|
| Alojamiento y uso infraestructuras habitaciones | Atención y servicios hoteleros | Servicios gastronómicos | Limpieza y preparación habitaciones / Servicio de mantenimiento y jardinería | Transfer de clientes |
|---|--------------------------------|-------------------------|--|----------------------|

Los alcances que suponen para nuestra actividad son los siguientes:

- a. **Alcance 1:** emisiones directas de GEI producidas en las instalaciones para su correcto funcionamiento en unas condiciones adecuadas de confort y bienestar y el desplazamiento en servicio de Transfer.
 - a. emisiones de CO₂ y CO₂ equivalentes por emisiones de CH₄ y N₂O procedentes de consumo de GLP para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria y en las instalaciones de cocina.
 - b. Emisiones de CO₂ y de CO₂ equivalentes por emisiones de CH₄ y N₂O procedentes de consumo de combustible (gasoil y gasolina) de los vehículos de la empresa.
 - c. Emisiones de CO₂ y de CO₂ equivalentes por emisiones de CH₄ y N₂O procedentes de consumo de combustible (gasolina) de maquinaria de jardinería.
 - d. emisiones de CO₂ y CO₂ equivalentes por emisiones de CH₄ y N₂O procedentes de consumo de gasoil B para el grupo electrógeno.
 - e. emisiones de CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración utilizada para climatización de habitaciones y zonas comunes y la conservación de los productos intermedios y finales.
 - f. emisiones de CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de SF₆ de equipos eléctricos en media y alta tensión
 - g. emisiones fugitivas de CO₂ procedentes de los equipos contraincendios (extintores de CO₂)
- b. **Alcance 2:** emisiones indirectas de GEI asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida para la actividad de la empresa en sus instalaciones, para iluminación y aire acondicionado en habitaciones y apartamentos, zonas nobles y zonas de servicios. Electricidad para maquinaria instalaciones de bombeo, motores,...
 - a. Emisiones de CO₂ por el consumo de electricidad en las instalaciones

EXCLUSIONES DE LA CUANTIFICACIÓN

Emisiones CO₂ derivadas de equipos de extinción de incendios

Sobre un total de 24 extintores de CO₂ de 2 kg y 1 extintor de CO₂ de 5 kg, por un total de 53 kg (0,053 tn), en el peor escenario que se considerase fuga en todos ellos, representaría un 0,02 % del total en el 2023, por lo que se considera despreciable en el caso que nos aplica y se excluye en el cálculo de GEI

Emisiones CO₂ y CO₂eq derivadas de grupos electrógenos

En el caso del grupo electrógeno ubicado en La Quinta Menorca by Portblue Boutique el cálculo de CO₂ y CO_{2eq} por consumo de gasoil B representa un porcentaje muy bajo del total emisiones GEI en el 2023, por lo que se considera despreciable en el caso que nos aplica y se excluye del cálculo de GEI.

No se incluyen en este cálculo las Emisiones de Alcance 3, dada su no obligatoriedad según el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono.

Datos de factores de emisión y potencial de calentamiento global

Nota; Al no haberse publicado en las Islas Baleares los factores de emisión para el año 2023, se utilizan los indicados en la Resolución del consejero de Empresa, Empleo y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2022 (19 de marzo de 2024).

Para:

- Para CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de GLP para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria y en las instalaciones de cocina.

Datos de actividad x factores de emisión

Los **factores de emisión** utilizados para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero producidos en el territorio de las Illes Balears en 2022 a efectos de aplicar el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono son:

Resolución del consejero de Empresa, Empleo y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2022 (19 de marzo de 2024).

- Factores para emisiones directas a partir de combustión estacionaria.

Los valores de los factores de emisión de **dióxido de carbono, del metano, del óxido nitroso**, de los poderes caloríficos inferiores y de las densidades de los combustibles a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 23, publicado en junio de 2023 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de metano en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 28 kg CH₄/kg CO₂eq

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de óxido nitroso en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 265 kg N₂O/kg CO₂eq.

Para:

- Para CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de combustible (gasolina) para maquinaria jardinería
- Para CO₂ y CO₂ equivalentes procedentes de consumo de combustible (gasoil y gasolina) de los vehículos de la empresa

Datos de actividad x factores de emisión

Los **factores de emisión** utilizados para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero producidos en el territorio de las Illes Balears en 2022 a efectos de aplicar el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono son:

Resolución del consejero de Empresa, Empleo y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2022 (19 de marzo de 2024).

- Factores para emisiones directas a partir de combustión móvil.

Los valores de los factores de emisión de **dióxido de carbono, del metano, del óxido nitroso**, de los poderes caloríficos inferiores y de las densidades de los combustibles a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 23, publicado en junio de 2023 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de metano en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 28 kg CH₄/kg CO₂eq

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de óxido nitroso en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 265 kg N₂O/kg CO₂eq.

Para CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración

Datos de actividad x Potenciales calentamiento atmosférico

Emisiones fugitivas directas causadas por pérdidas de gases fluorados. Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 23, publicado en junio de 2023 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

En caso de considerar otros gases puros (fluorados y no fluorados) no incluidos en el documento anterior, los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar se encuentran en los anexos I, II y IV del Reglamento (UE) 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados con efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) 842/2006.

Para CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de SF₆ (hexafluoruro de azufre) en equipos de media y alta tensión

Datos de actividad x Potenciales calentamiento atmosférico

Emisiones fugitivas directas causadas por pérdidas de SF₆. Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 23, publicado en junio de 2023 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Para CO₂ por el consumo de electricidad en las instalaciones

Datos de actividad x factores de emisión

Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, a propuesta del director general de Energía y Cambio

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 49 de 82



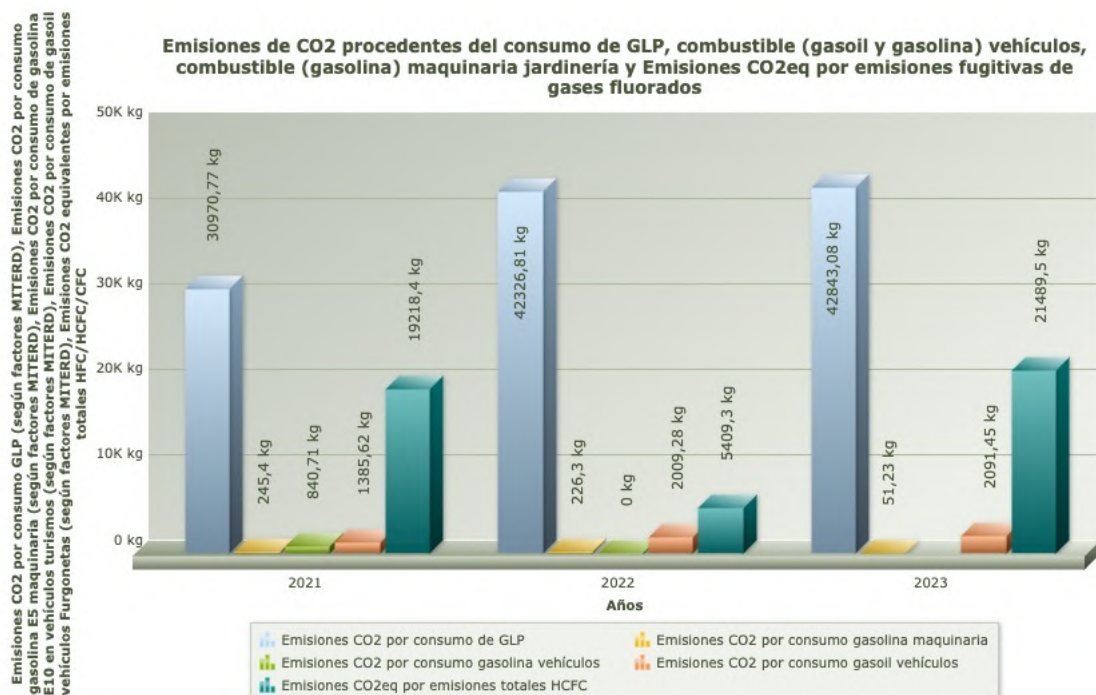
Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2022 (19 de marzo de 2024)

Año 2022: 0,418 kg CO₂eq/kWh

El factor de emisión a aplicar al consumo de energía eléctrica con garantía de origen de instalaciones renovables situadas en las Illes Balears, el factor de emisión es: 0,000 kg CO₂eq / kWh.

Emisiones Alcance 1:

- Emisiones de CO₂ y CO₂eq procedentes de consumo de GLP para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria y en las instalaciones de cocina.
- Emisiones de CO₂ y CO₂eq por emisiones de CH₄ y N₂O procedentes de consumo de combustible (gasoil y gasolina) de los vehículos de la empresa.
- Emisiones de CO₂ y CO₂eq procedentes de consumo de combustible (gasolina) de maquinaria de jardinería.
- Emisiones CO₂ equivalentes por emisiones fugitivas de gases HFC/CHFC de maquinaria de refrigeración utilizada para climatización de habitaciones y zonas comunes y la conservación de los productos intermedios y finales.



DECLARACIÓN AMBIENTAL

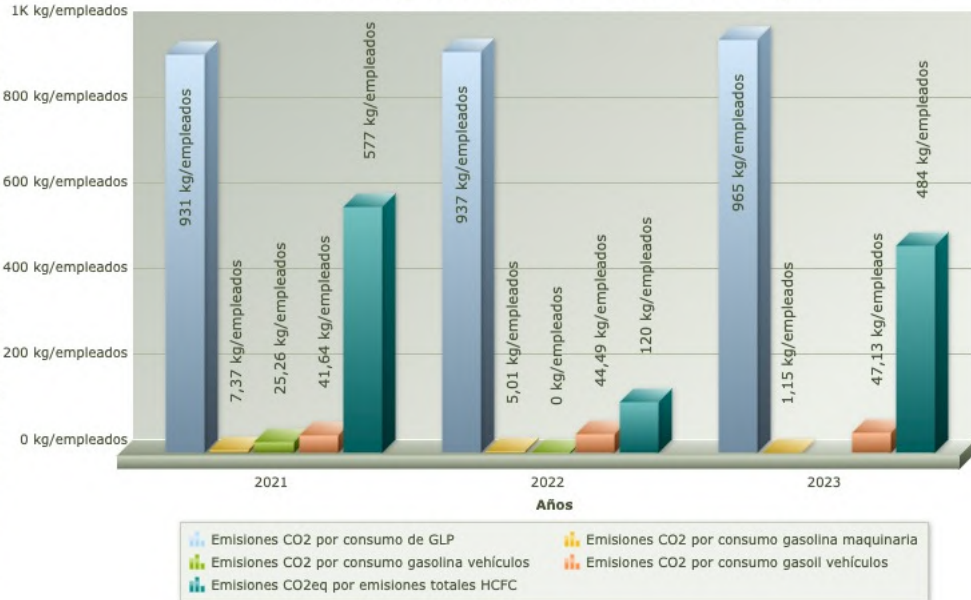
La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 50 de 82

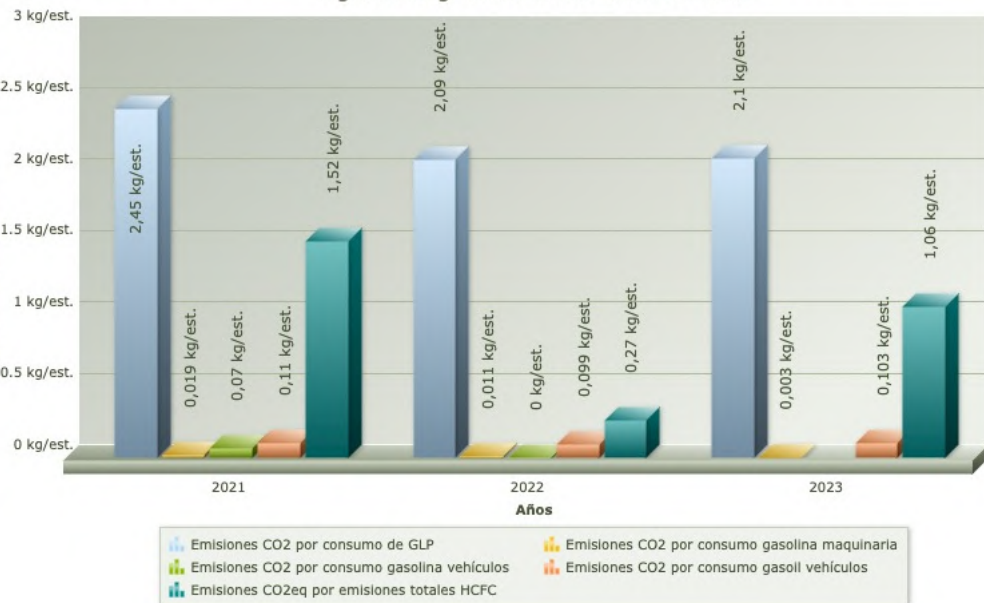
Emisiones CO2 por consumo GLP (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo gasolina E5 maquinaria (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de gasolina E10 en vehículos turísticos (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de gasoil vehículos Furgonetas (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones totales HFC/HCFC/CFC/Número medio anual de trabajadores

Emisiones de CO2 procedentes del consumo de GLP, combustible (gasoil y gasolina) vehículos, combustible (gasolina) maquinaria jardinería y Emisiones CO2eq por emisiones fugitivas de gases fluorados - Ratio trabajador



Emisiones CO2 por consumo GLP (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo gasolina E5 maquinaria (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo de gasolina E10 en vehículos turísticos (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo de gasoil vehículos Furgonetas (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones totales HFC/HCFC/CFC/Estancias

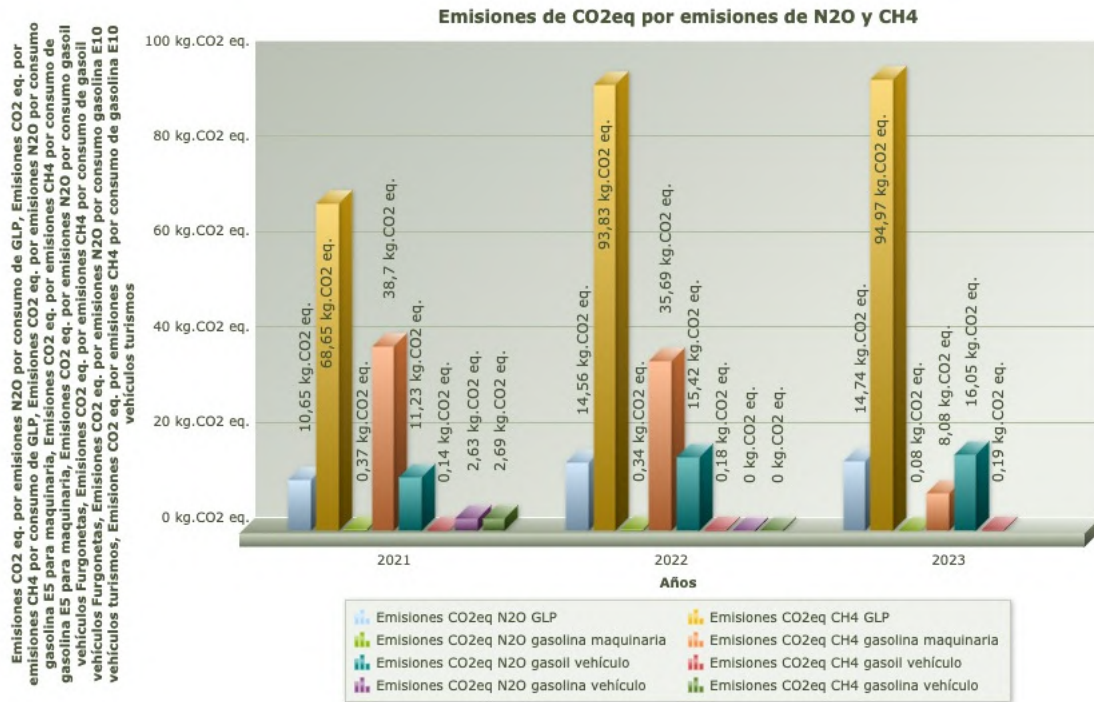
Emisiones de CO2 procedentes del consumo de GLP, combustible (gasoil y gasolina) vehículos, combustible (gasolina) maquinaria jardinería y Emisiones CO2eq por emisiones fugitivas de gases fluorados - Ratio estancia



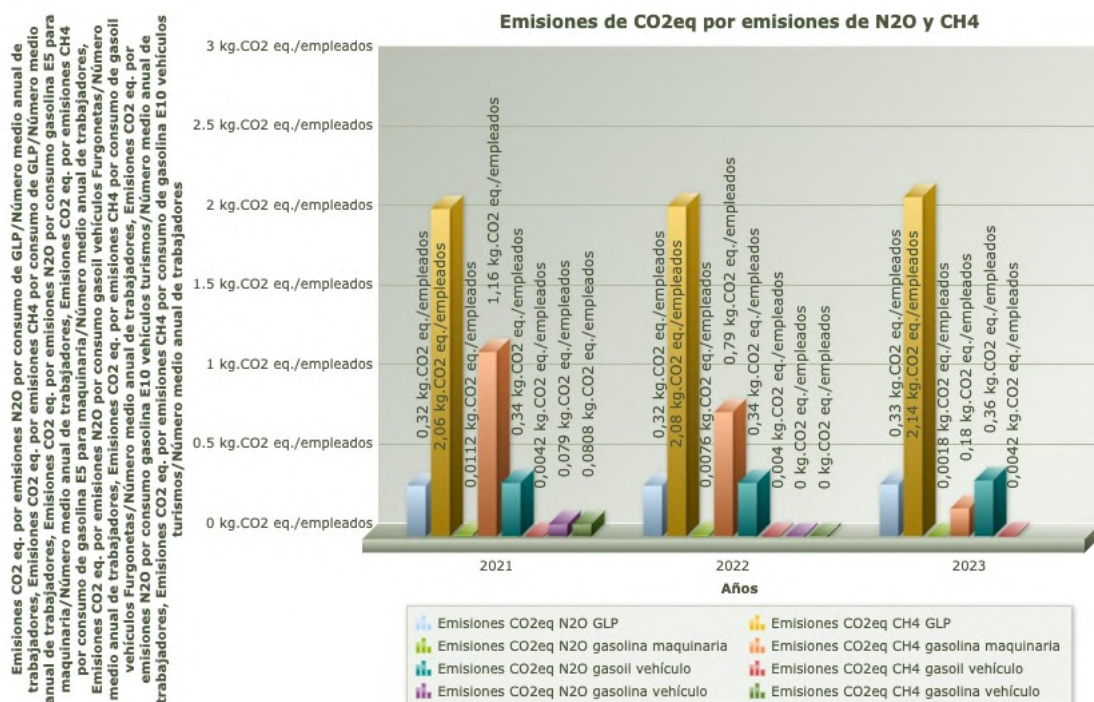
DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 51 de 82

Emisiones de CO₂eq por emisiones de N₂O y CH₄ por consumos energéticos y transporte interno en valores absolutos



Emisiones de CO₂eq por emisiones de N₂O y CH₄ por consumos energéticos y transporte interno - Ratio trabajador



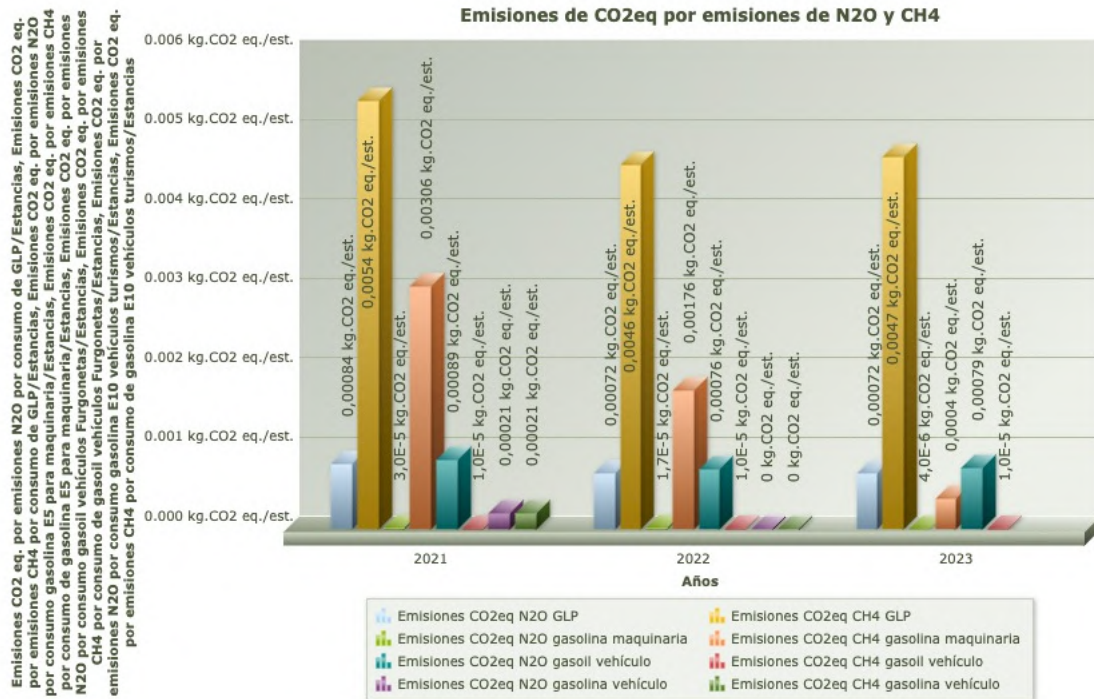
DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

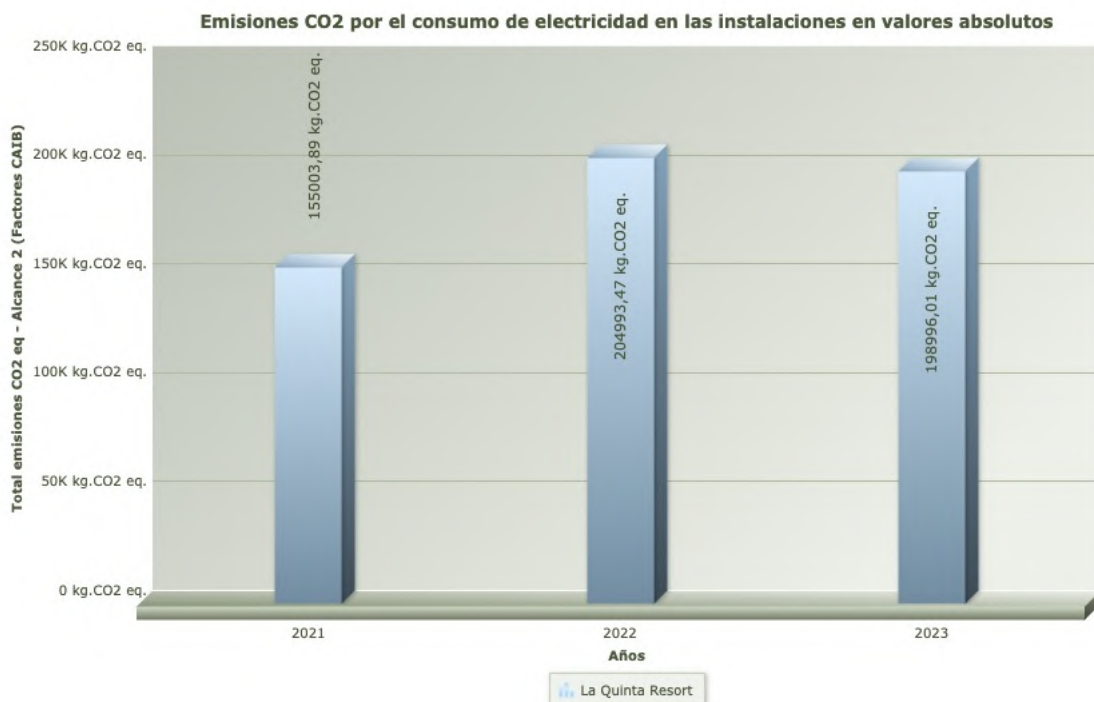
Página 52 de 82

Emisiones de CO₂eq por emisiones de N₂O y CH₄ por consumos energéticos y transporte interno – Ratio estancia



Alcance 2:

a) Emisiones de CO₂ por el consumo de electricidad en las instalaciones

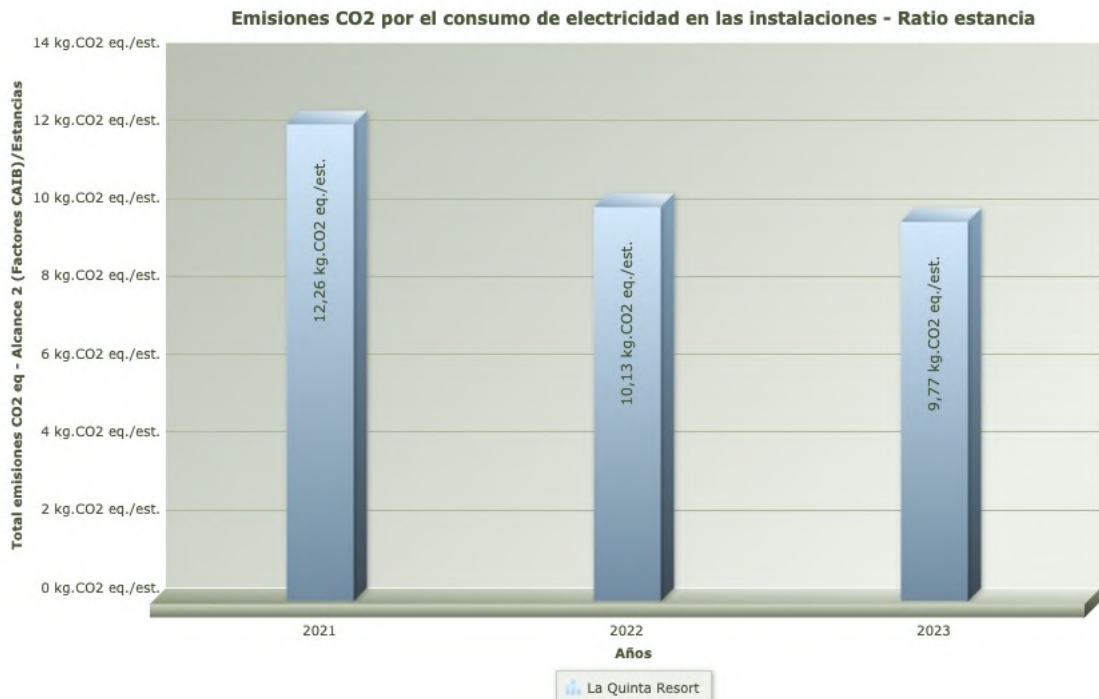
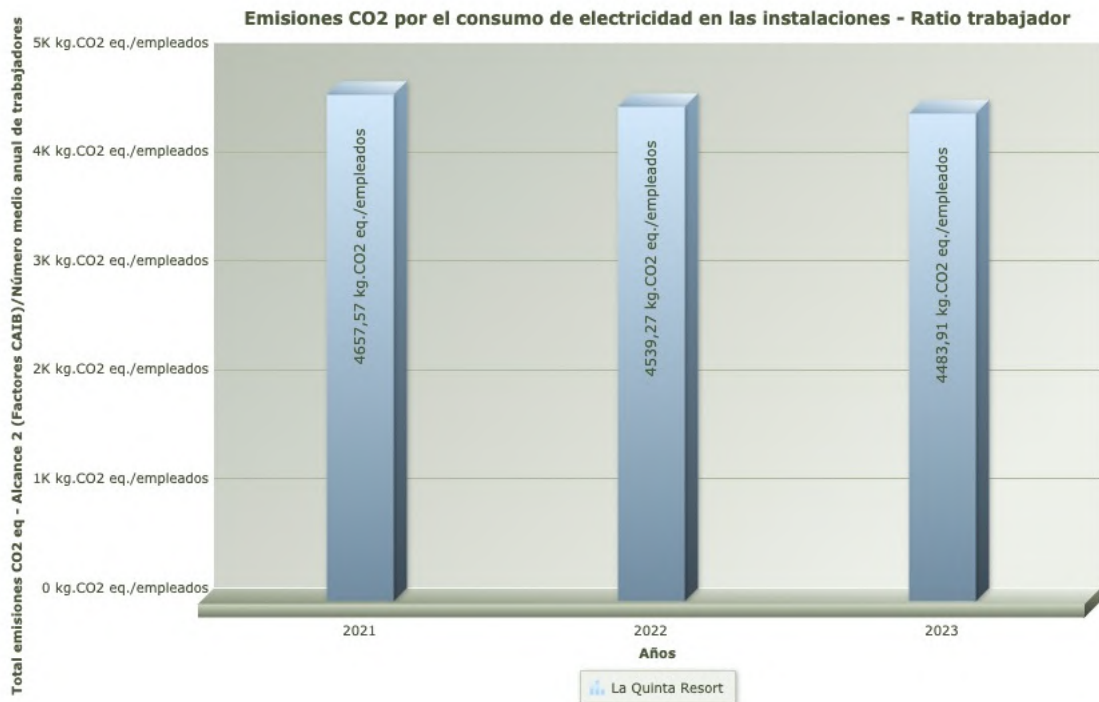


DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 53 de 82



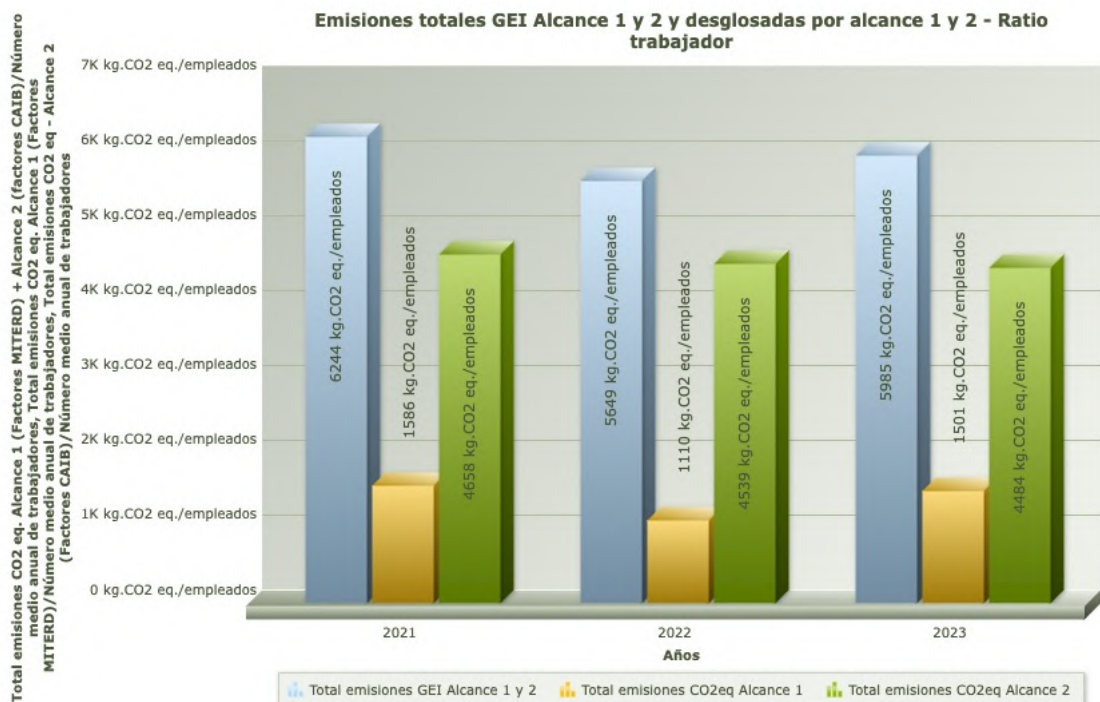
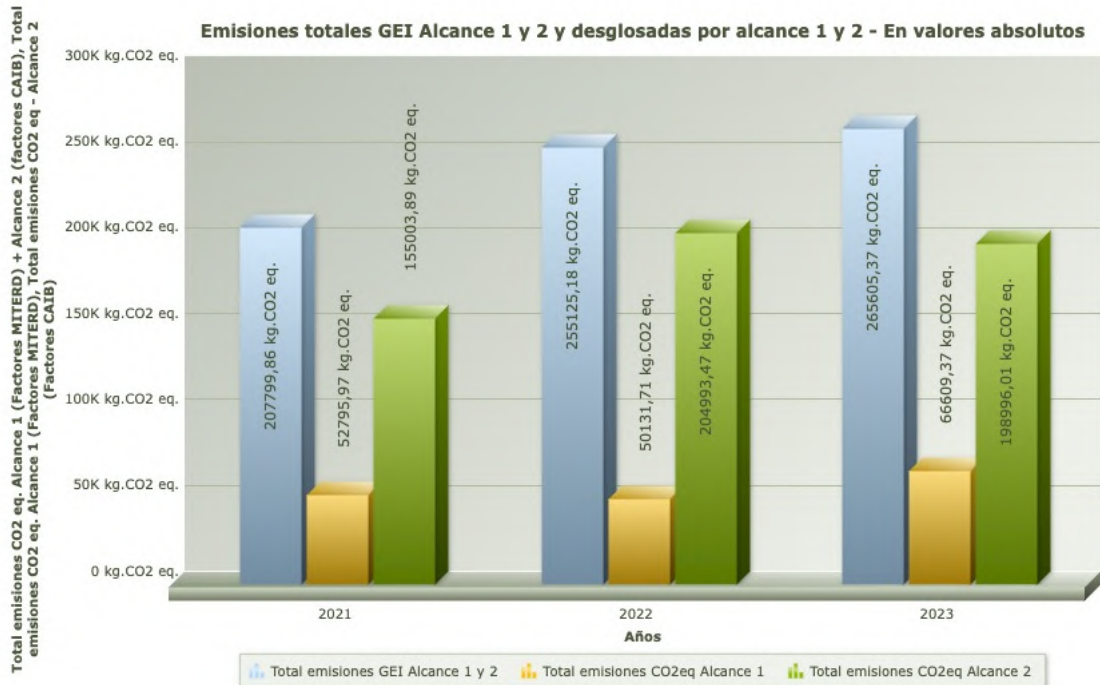
DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

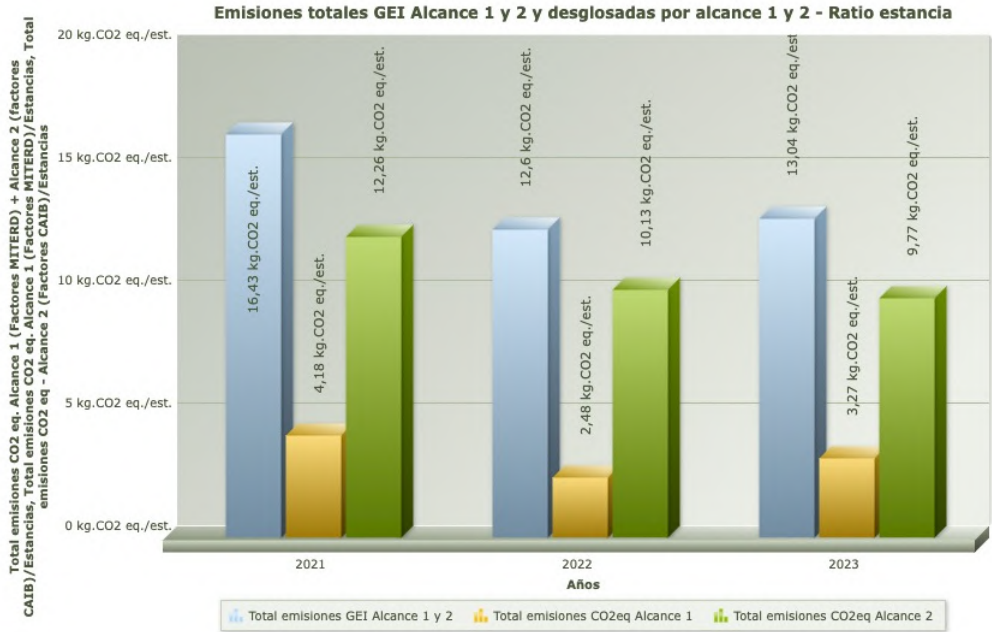
Página 54 de 82

Alcance 1 y 2:



DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 55 de 82



| | | Tn CO _{2eq} | Tn CO _{2eq} /Trabajador | Tn CO _{2eq} /Estancias |
|--|--|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| La Quinta Menorca by Portblue Boutique | TOTAL EMISIONES GEI (ALCANCE 1) 2023 | 66,61 | 1,50 | 0,0033 |
| | TOTAL EMISIONES GEI (ALCANCE 2) 2023 | 199,00 | 4,48 | 0,0097 |
| | TOTAL EMISIONES GEI (ALCANCE 1 + 2) 2023 | 265,61 | 5,98 | 0,0130 |

SO₂

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de SO₂ a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,1466 gSO₂/kWh (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2023 se opta por utilizar de momento el factor de 2022. (Publicado en mayo 2024)

GLP: 0 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

1 Kg Gasoil Diésel = 0,015 gramos de SO₂ - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

1 litro de gasolina: 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

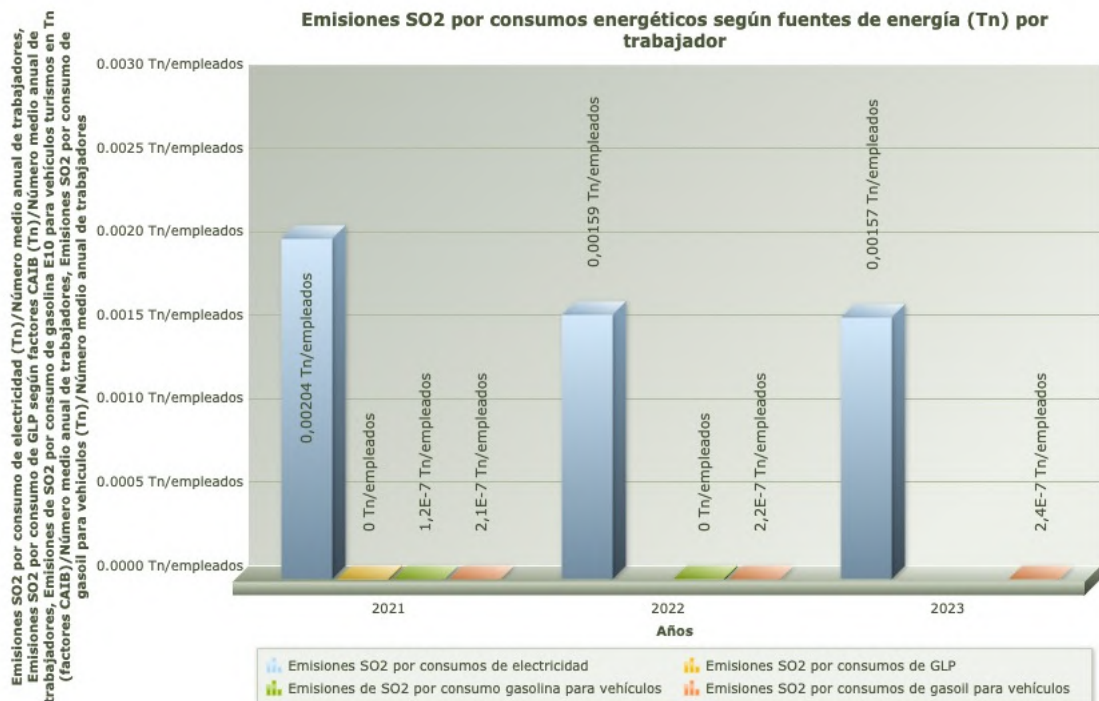
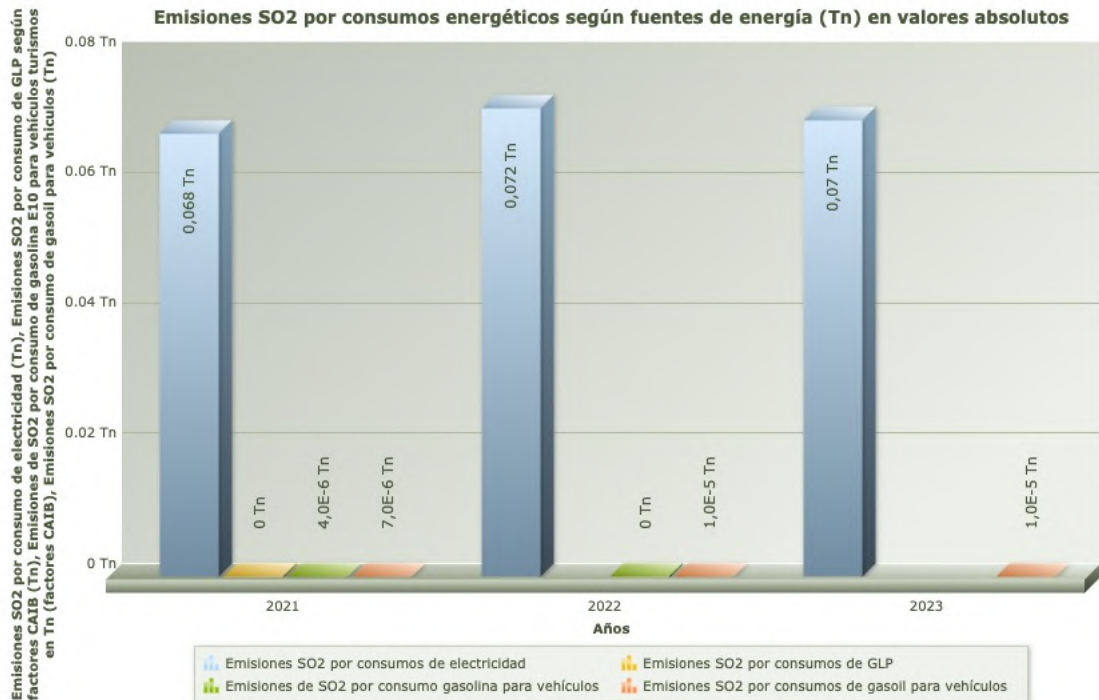
1 Kg Gasolina: 0,015 gramos de SO₂ - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 56 de 82

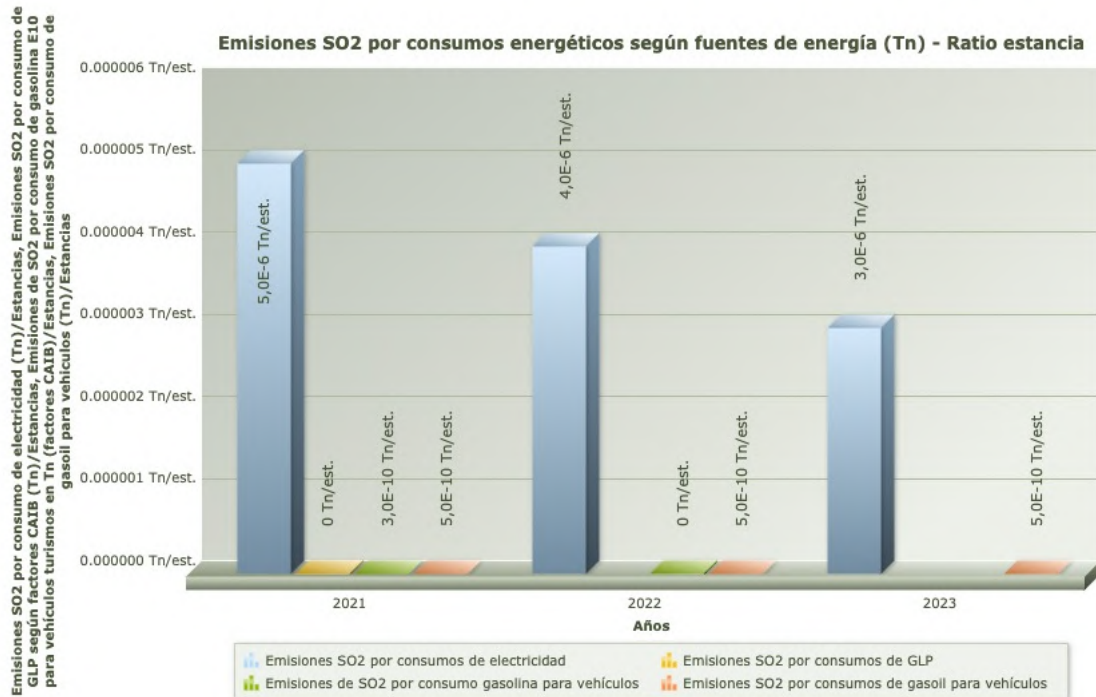


DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 57 de 82



NO_x

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de NO_x a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,6103 gNO_x/kWh (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2023 se opta por utilizar de momento el factor de 2022. (Publicado en mayo 2024)

GLP: 57 gNO_x/GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volum 2: Anàlisi per Activitats SNAP de Inventaris Nacionals de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

1 MWh: 3,6 GJ

1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

1 Kg Gasoil Diesel = 14,91 gramos de NO_x - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

1 litro de gasolina: 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

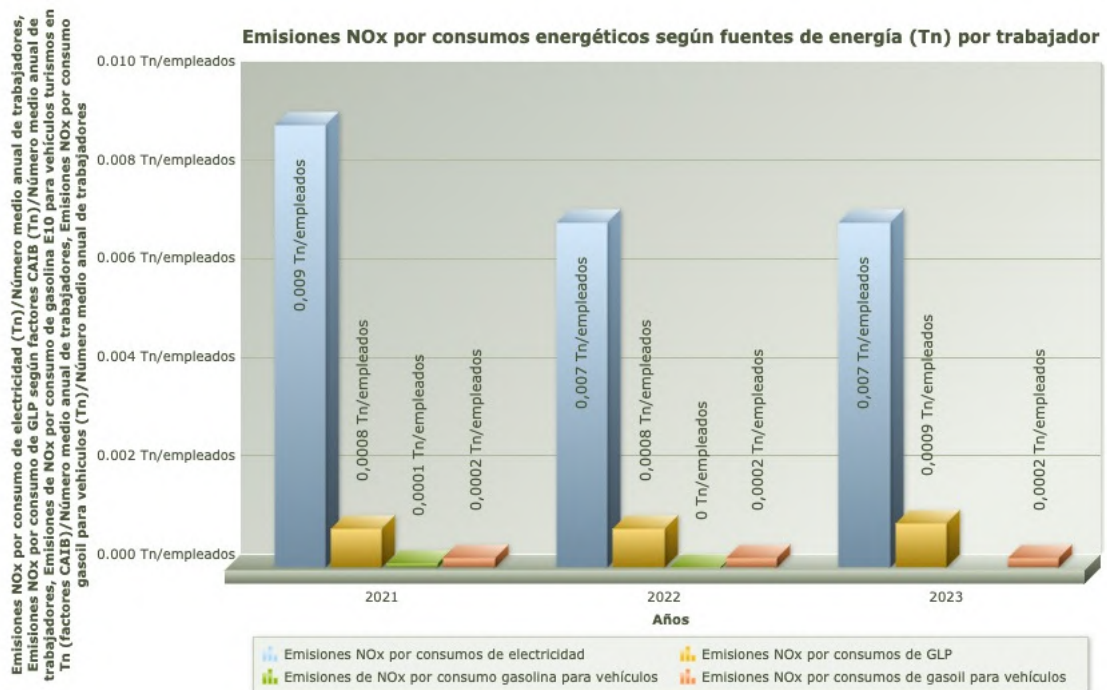
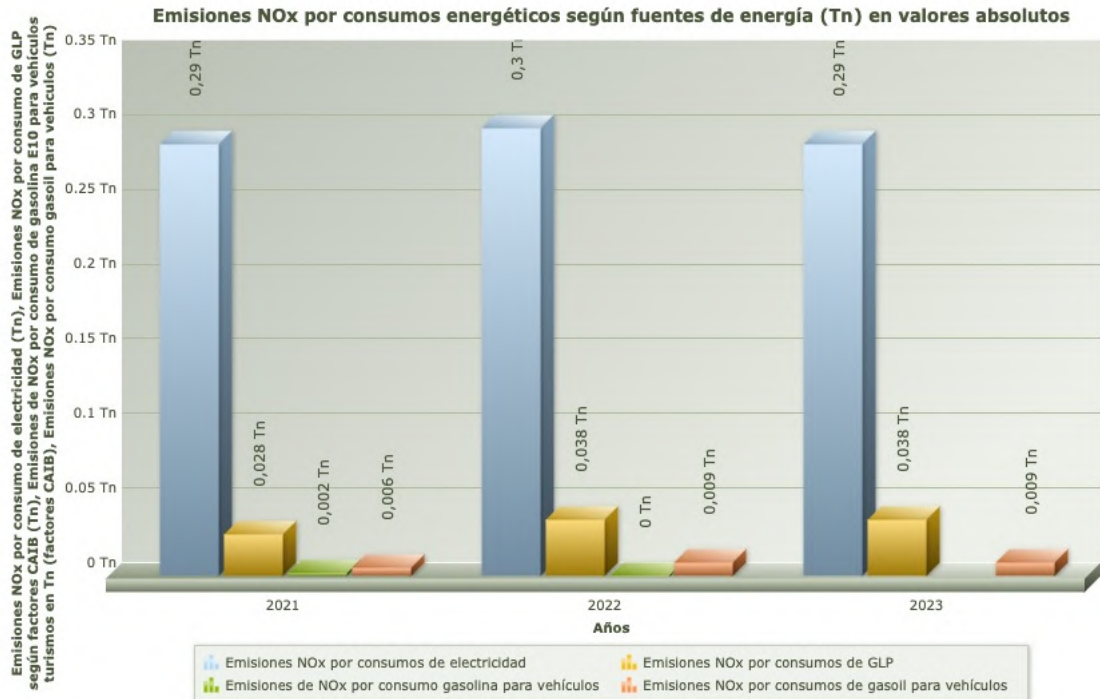
1 Kg Gasolina: = 13,22 gramos de NO_x - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 58 de 82

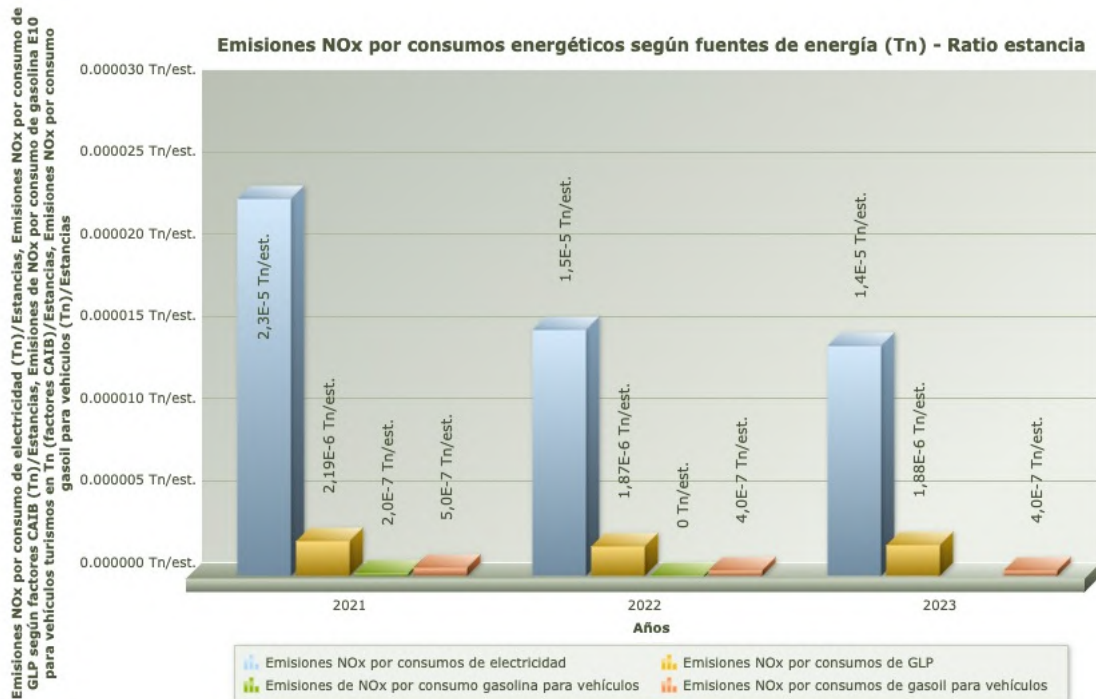


DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 59 de 82



PARTÍCULAS TOTALES

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de Partículas Totales a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,0119 gPart./kWh (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2023 se opta por utilizar de momento el factor de 2022. (Publicado en mayo 2024)

GLP: 0,2 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volum 2: Anàlisi per Activitats SNAP de Inventaris Nacionals de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

1 MWh: 3,6 GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear)

1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

1 Kg Gasoil Diesel = 2,99 gramos de Partículas Totales- para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

1 litro de gasolina: 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

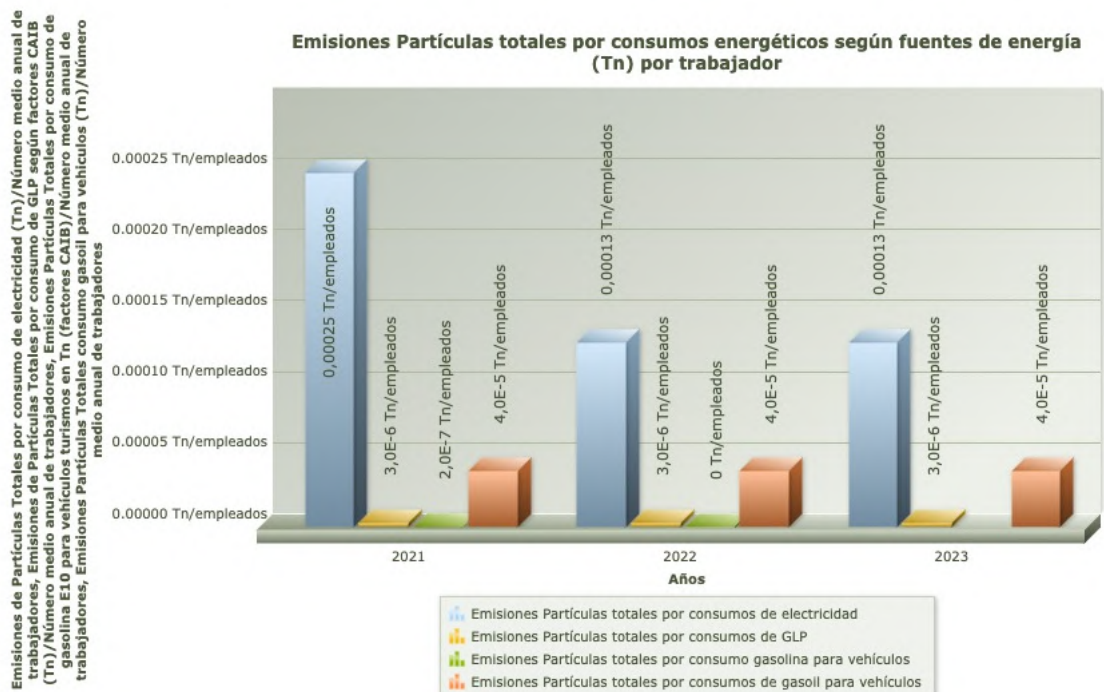
1 Kg Gasolina: = 0,03 gramos de Partículas Totales- para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 60 de 82





DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 62 de 82



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

| Indicador transversal a todos los sectores | Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018 | Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar | Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2023 |
|--|--|---|--|
| Aplicación de un plan de gestión de la energía específico del emplazamiento. | Eficiencia energética | Se aplica un plan de gestión de la energía que incluye el subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de energía, el cálculo y notificación de las emisiones de CO ₂ relacionadas con la energía y del consumo de energía primaria. | Se analiza mensualmente el consumo de energía eléctrica, GLP para ACS y cocina. Se analiza el consumo de electricidad. Se analiza el consumo de electricidad, de iluminación y fuerza, sectorizado del spa interior. Se analiza, igualmente, el consumo mensual del combustible de la furgoneta utilizada para los transfer. Se extraen las emisiones de CO ₂ de cada una de las fuentes de energía consumidas, así como las emisiones de NO _x , SO ₂ y Partículas Totales. |

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 63 de 82



EMISIONES DE GAS REFRIGERANTE

Las fugas de gas refrigerante es un aspecto ambiental considerado significativo por la emisión a la atmósfera de estos gases, aunque sólo se da en condiciones anormales. Para evitar o reducir al máximo estas fugas, se realiza un mantenimiento preventivo de las máquinas que contienen este tipo de gas.

Los gases refrigerantes utilizados actualmente en el hotel son:

| GAS QUE UTILIZAN LOS APARATOS DEL HOTEL |
|---|
| R-22 |
| R-134A |
| R-404A |
| R-410A |
| R-407C |
| R-422D |
| R-600 |
| R-448A |
| R-32 |
| R-452A |

Se lleva un control de fugas y recargas de gases refrigerantes, y se está planificando la sustitución progresiva de maquinaria que utilizan el gas R-22, dada la prohibición de su uso para recargas desde el 01.01.2010. Actualmente solo nos queda el armario de ensaladas de cocina con gas R-22. Se está utilizando en éste, en caso de necesidad de recarga de gas un gas sustituto (R-422D y R417A).

Las recargas de gas refrigerante realizadas en 2021, 2022 y 2023 y sus equivalentes emisiones de CO₂ fueron las siguientes por tipo de gas:

| EMISIONES CO ₂ POR GASES REFRIGERANTES | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| GASES REFRIGERANTES | PCI (Potencial calentamiento global) | Tn recargas 2021 | Equivalente CO ₂ (Tn) 2021 | Tn recargas 2022 | Equivalente CO ₂ (Tn) 2022 | Tn recargas 2023 | Equivalente CO ₂ (Tn) 2023 |
| R134A | 1430 | 0,0007 | 1,001 | | | | |
| R404A | 3922 | | | | | | |
| R448A | 1387 | 0,0132 | 18,31 | 0,0039 | 5,41 | 0,004 | 5,55 |
| R600A | 3 | 0,0002 | 0,001 | | | | |
| R452A | 1945 | | | | | 0,0075 | 14,59 |
| R32 | 677 | | | | | 0,002 | 1,35 |
| TOTAL | | 5,41 | 19,31 | 0,0039 | 5,41 | 0,0135 | 21,49 |
| Por ratio trabajador | | 0,119781 | 0,580228 | 0,00008636 | 0,119781 | 0,00030419 | 0,4842159 |
| Por ratio estancia | | 0,000267 | 0,001527 | 0,00000019 | 0,000267 | 6,63E-07 | 0,0010554 |

*Fuente: Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 23, publicado en junio 2023 por el Ministerio para la Transición ecológica y el Reto Demográfico.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 64 de 82



En caso de considerar otros gases puros (fluorados y no fluorados) no incluidos en el documento anterior, los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar se encuentran en los anexos I, II y IV del Reglamento (UE) 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) 842/2006.

Real Decreto 552/2019, de 27 de septiembre, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.

En 2021 hubo tres recargas del gas R448A: una de 4 kg en la puesta en marcha de los equipos frigoríficos tras una temporada sin funcionar, una de 0,7 kg en el bajo mostrador de desayunos y otra de 8,5 kg en la cámara del buffet. En total las recargas de gas R448A en 2021 fueron de 13,2 kg. En 2022 hubo dos recargas de gas refrigerante R448A, 1,60 kg en el cuarto frío de carne y 2,30 en el cuarto frío de pastelería, por un total de 3,9 kg.

En 2023 hubo 6 recargas de gas refrigerante con las siguientes cantidades, 4 kg de R448A, 2 kg de R32 y 7,5 kg de R452A.

GASES DE COMBUSTIÓN

- Hay una emisión de los humos de cocina, a través de los extractores instalados. No es un aspecto significativo, ya que no se producen molestias por olores, ni tampoco contaminación apreciable.
- Por otro lado, están las calderas para la producción de ACS y calefacción, para las que, a raíz de la adaptación para el cumplimiento del RD 1027/2007, se tiene contratado un mantenimiento periódico (mensual, trimestral, semestral y anual), según operaciones obligatorias. Dentro de este mantenimiento preventivo se realizan controles de rendimiento trimestrales de las calderas. Se exponen los resultados de los test de combustión realizados en abril y octubre:

| Foco Emisor | Parámetros medidos | Abril 2023 | Octubre 2023 |
|---|--------------------|------------|--------------|
| Caldera Calefacción – Caldera 1 (grande) | Tª humos | 100,0°C | 139,9°C |
| | O2 | 5,5% | 8,1% |
| | CO | 12 ppm | 0,0 ppm |
| | CO2 | 10,1% | 8,42% |
| | Lambda | 1,36 | 1,63 |
| | Tª Ambiente | 21,3°C | 29,7°C |
| | Rendimiento | 96,3% | 94,0 % |
| Caldera ACS – Caldera 2 (pequeña) | Tª humos | 142,6°C | 141,9°C |
| | O2 | 3,2% | 9,8% |
| | CO | 0,0 ppm | 2,0 ppm |
| | CO2 | 11,6% | 7,31% |
| | Lambda | 1,18 | 1,88 |
| | Tª Ambiente | 21,5°C | 27,3°C |
| | Rendimiento | 95,0% | 92,9% |

Según el Decreto 833/1975 de 6 de febrero que desarrollaba la Ley 38/1972 de protección de medio ambiente atmosférico debían inscribirse en el censo de APCAS (Actividades Potencialmente contaminadoras a la atmosfera) todos los focos de emisión y realizar inspecciones periódicas. Posteriormente, con el Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que

se actualizaba el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecían las disposiciones básicas para su aplicación, la clasificación de las calderas de La Quinta Menorca Portblue Boutique pasaron a estar en el epígrafe 02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 2,3 MWt, del catálogo, sin grupo asignado”, y por tanto quedar exentas de la obligación de realización de inspecciones de emisiones quinquenales, realizadas por Organismo de Control Autorizado ante la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear mediante el “Libro Registro de Emisiones”, como se venía realizando hasta entonces y cuya inspección en este hotel data de Julio 2006. Por otra parte, según el Real Decreto 1042/2017 de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión mediana y que actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera, que entre otros aspectos, tiene por objeto actualizar la parte del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA) del anexo IV de la Ley 34/2007, correspondiente a instalaciones de combustión, códigos 01,02 y 0301, actualiza el epígrafe 02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 1MWt, del catálogo, sin grupo.

- Existen también emisiones por combustión del vehículo de la empresa utilizado para la realización de “transfer” de los clientes a la playa y del servicio de mantenimiento. Estas emisiones están reflejadas en el apartado de Emisiones a la atmósfera según los factores de conversión correspondientes al consumo de gasoil-diésel y gasolina obtenido. El vehículo pasa la inspección técnica obligatoria, en el plazo normativo requerido, de forma satisfactoria, con el correspondiente control de combustión.

7- RESIDUOS Y VERTIDOS:

Como consecuencia de la actividad hotelera se generan diferentes tipos de residuos que son recogidos de manera selectiva. El vidrio, el papel/cartón y los envases se depositan en contenedores o espacios separados.

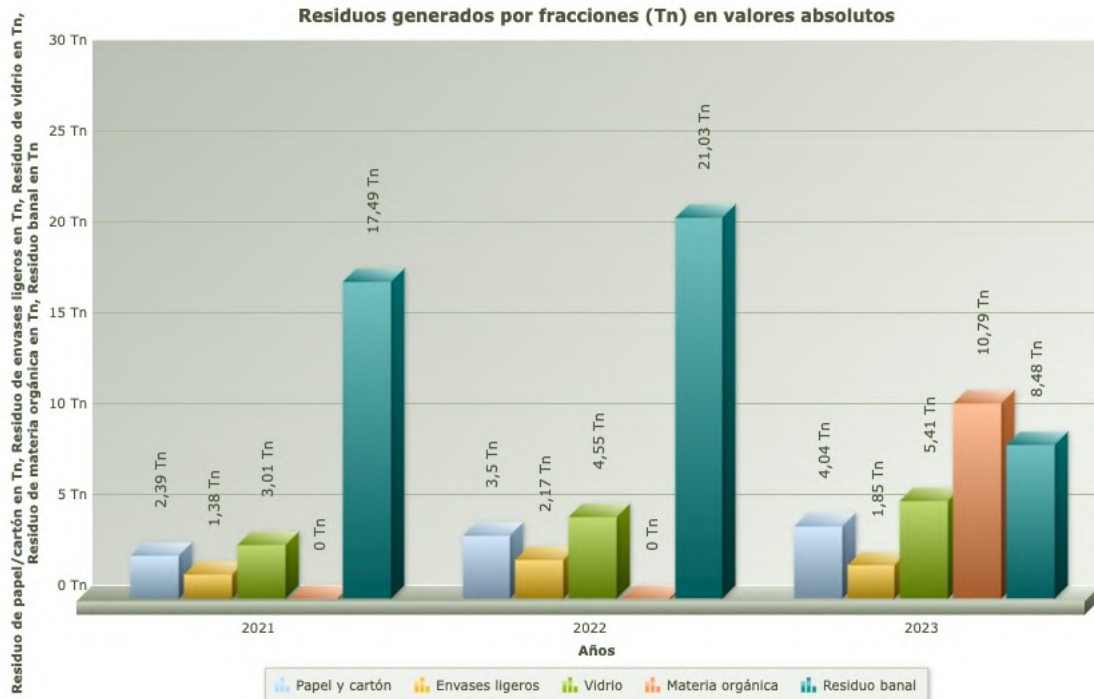
Así mismo el hotel pone a disposición de los clientes contenedores para la recogida selectiva de los residuos de papel, cartón, vidrio y envases con punto verde en diferentes puntos ubicados en los jardines del hotel.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

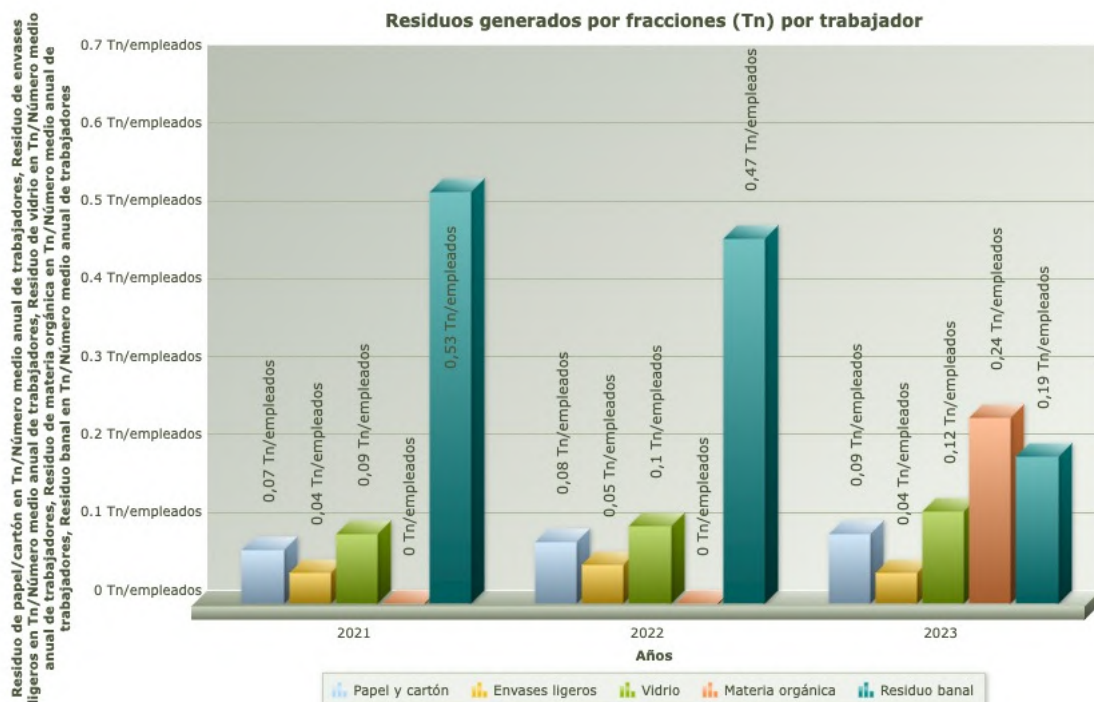
La Quinta Menorca by Portblue Boutique

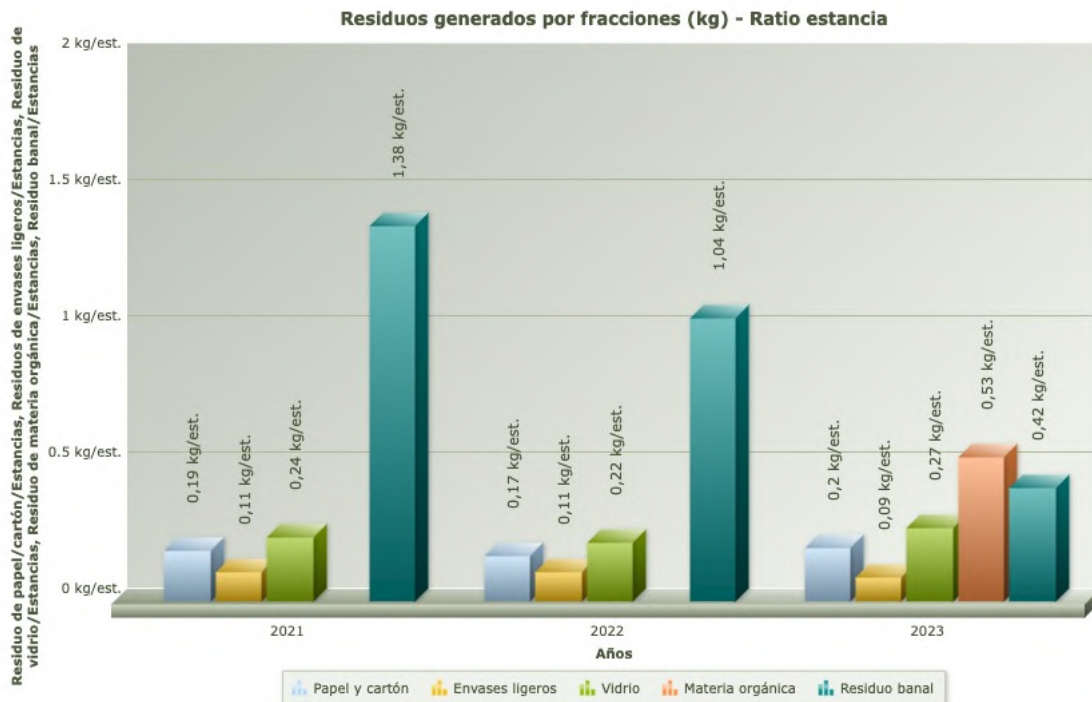
2023

Página 66 de 82



Nota; Desde julio de 2023 se recoge municipalmente por separado la fracción orgánica del residuo banal





Se contabilizan históricamente la generación de papel y cartón, envases y vidrio por parte del Consorcio de Residuos del Consell Insular de Menorca, por ello contamos con estos datos.

No es así para el caso del residuo banal, para el cual se implantó en la temporada 2016 un registro interno para su contabilización mediante el pesaje de cada una de las bolsas generadas en cada departamento y se mejoró en 2017, aumentando la periodicidad del recuento en cocina a tres pesadas, después de cada servicio.

Considerábamos, según la formación sobre la gestión de residuos asimilables a urbanos que anualmente ofrecemos a nuestro personal, que una vez instaurada la recogida municipal, no supondrá ningún esfuerzo adicional ya que esa segregación por separado ya se estaba realizando en los tres turnos de cocina. Desde julio de 2023 se recoge municipalmente por separado la fracción orgánica del residuo banal, por lo que se ha mejorado la metodología de recuento interna para considerar por separado ambas fracciones de residuos asimilables a domésticos.

Es importante llevar este seguimiento en relación a la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular que obliga a realizar una Comunicación como productor de residuos en caso de generar más de 1.000 Tn.

En 2022 se contabilizó una recogida de 1,04 kg de residuo banal (mezcla de residuo banal y residuo orgánico). En 2023 se contabilizó finalmente (teniendo en cuenta que se empezó a contabilizar la fracción orgánica en julio cuando empezó la recogida municipal por separado del residuo banal) 0,42 kg/est. de residuo banal y 0,53 kg/est. de residuo de materia orgánica.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

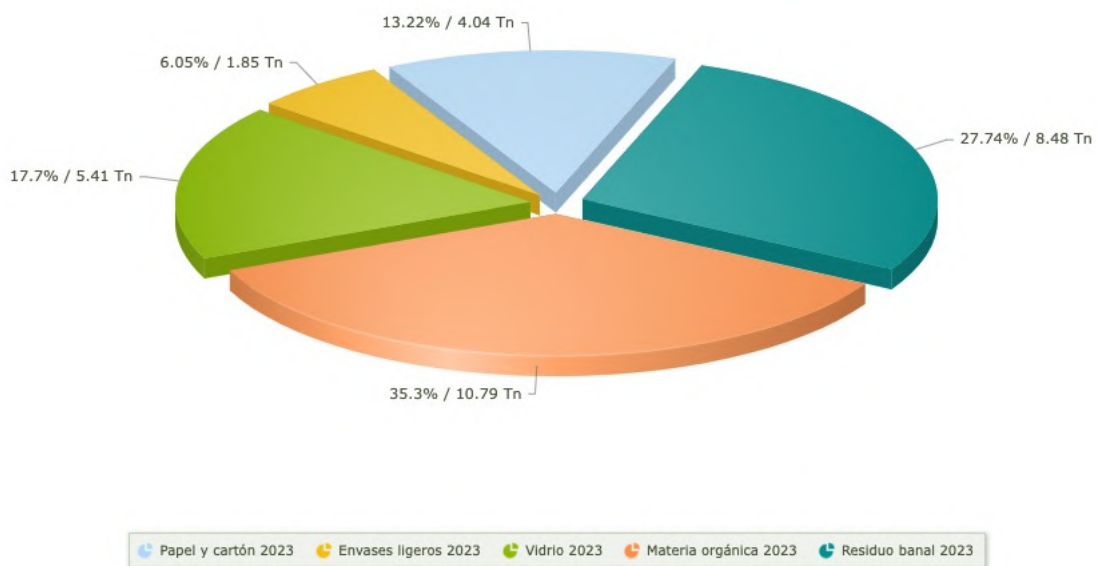
2023

Página 68 de 82

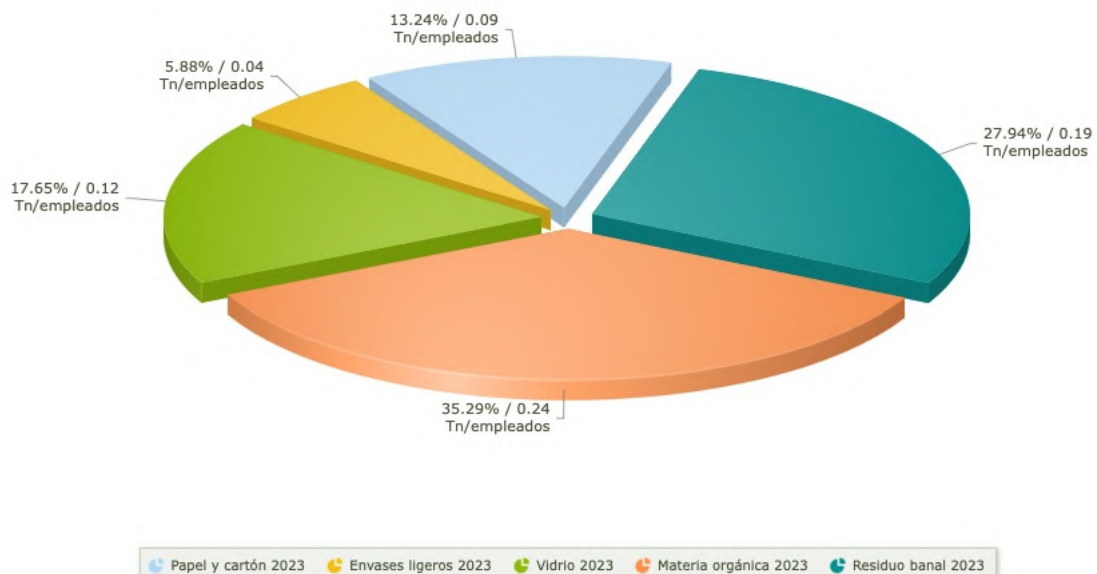
Durante el 2022 se consiguió reciclar un 32,7% en ratio estancia y en 2023 un 72,2%.

Mantenemos a título informativo las gráficas con los porcentajes de reciclaje en valores absolutos y ratio trabajador y estancia en 2023.

% Residuos generados por fracciones (Tn) 2023 en valores absolutos



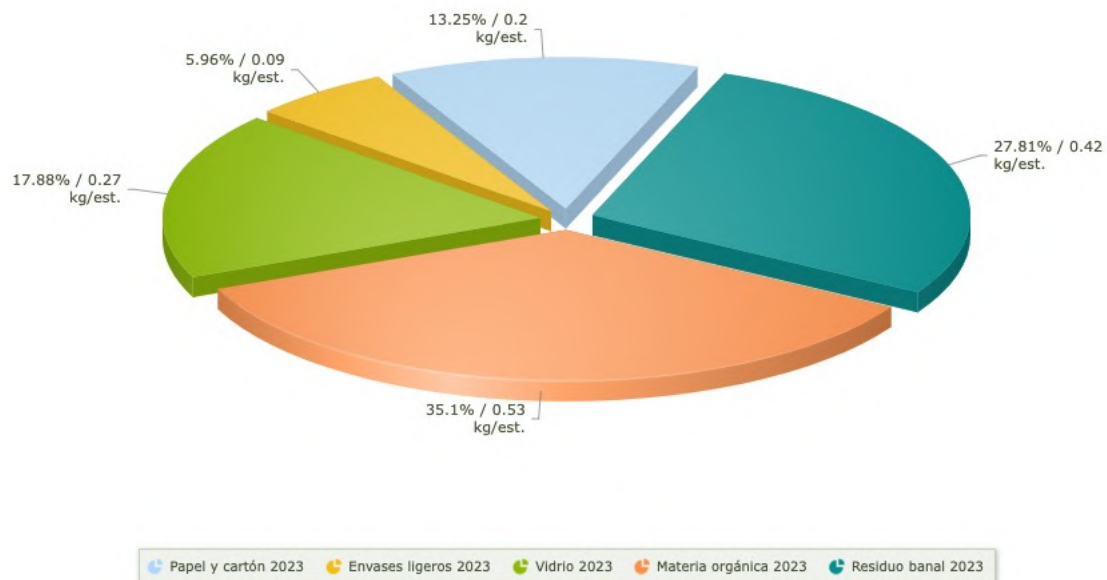
% Residuos generados por fracciones (Tn) 2023 - Ratio trabajador



DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 69 de 82

% Residuos generados por fracciones (kg) 2023 - Ratio estancia



Además de estos residuos, también se realiza la recogida de otros residuos **especiales**, como son el aceite vegetal usado de cocina, residuos de lodos de la estación de bombeo, residuos voluminosos genéricos y residuos de poda.

Las cantidades se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.

Los residuos de poda se gestionan a través de contenedores de transportista autorizado. Hemos recibido el certificado de la empresa Excavaciones Moll S.L. donde nos indica que, durante el año 2023 entraron en la planta de reciclaje de Rafal Amagat de Ciutadella la cantidad de 69,5 m³ de rama provenientes de los trabajos de poda en el hotel, para producir turba natural.

La generación de estos restos de poda viene dada en volumen (m³), pero observando la conversión a Tn que le aplican las empresas del sector, con el factor de conversión 0,15 tn/m³ hemos convertido las cantidades de los últimos años a tonelada métrica.

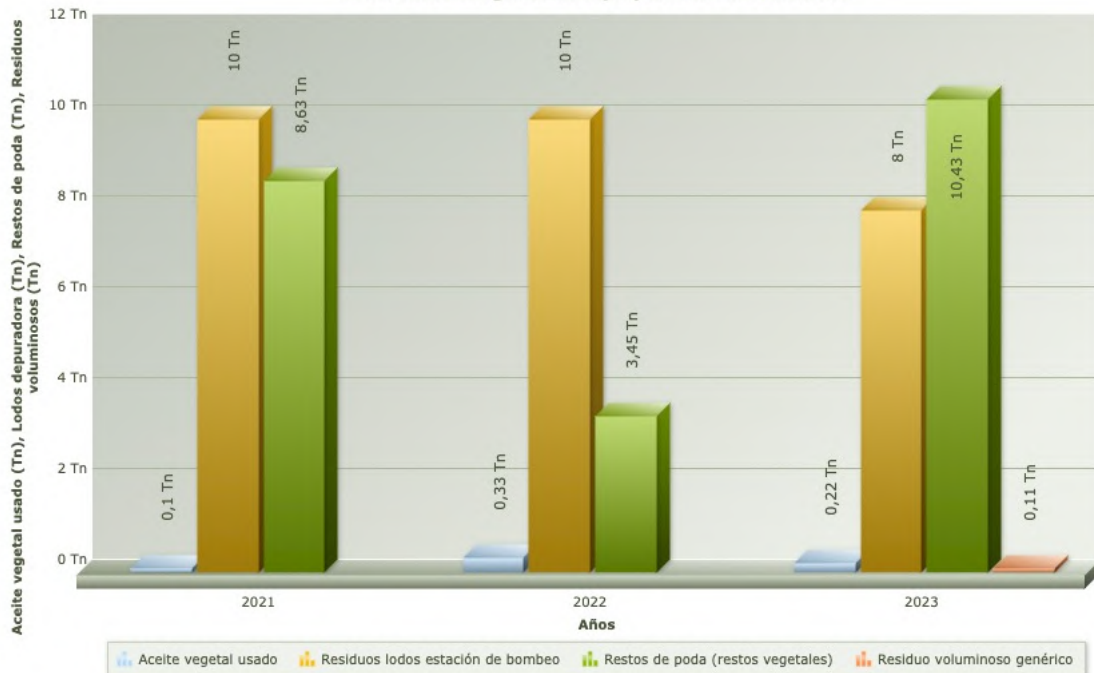
DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

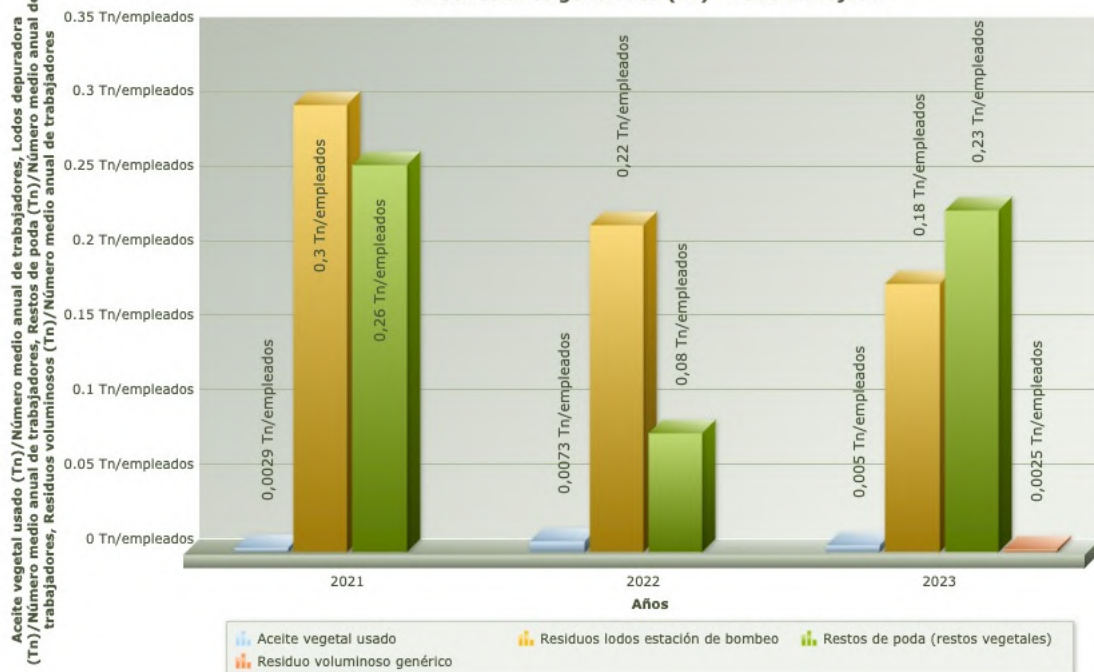
2023

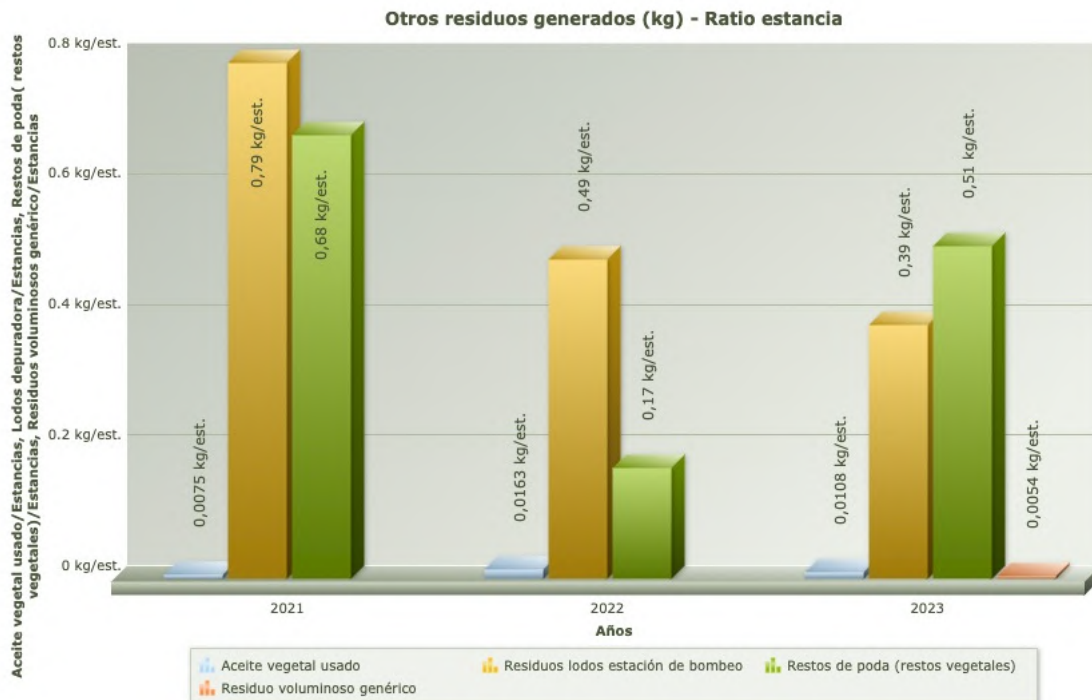
Página 70 de 82

Otros residuos generados (Tn) en valores absolutos



Otros residuos generados (Tn) - Ratio trabajador





En 2023, la generación de residuos de lodos procedentes de la estación de bombeo disminuyó un 20,4% en ratio estancia respecto al año 2022.

La generación de aceite vegetal usado disminuyó un 33,7% en ratio estancia respecto a los datos del 2022 y aumentó más de un 200% el residuo de poda (restos vegetales) ratio estancia respecto a 2022.

Los residuos peligrosos (pilas, tóner, baterías obsoletas, fluorescentes, envases vacíos contaminados, aerosoles, material absorbente contaminado y equipos electrónicos obsoletos) se entregan a un gestor autorizado para su correcto tratamiento. La Quinta Menorca by Portblue Boutique realiza un seguimiento de la autorización correspondiente de los gestores contratados y la correcta gestión de estos residuos.

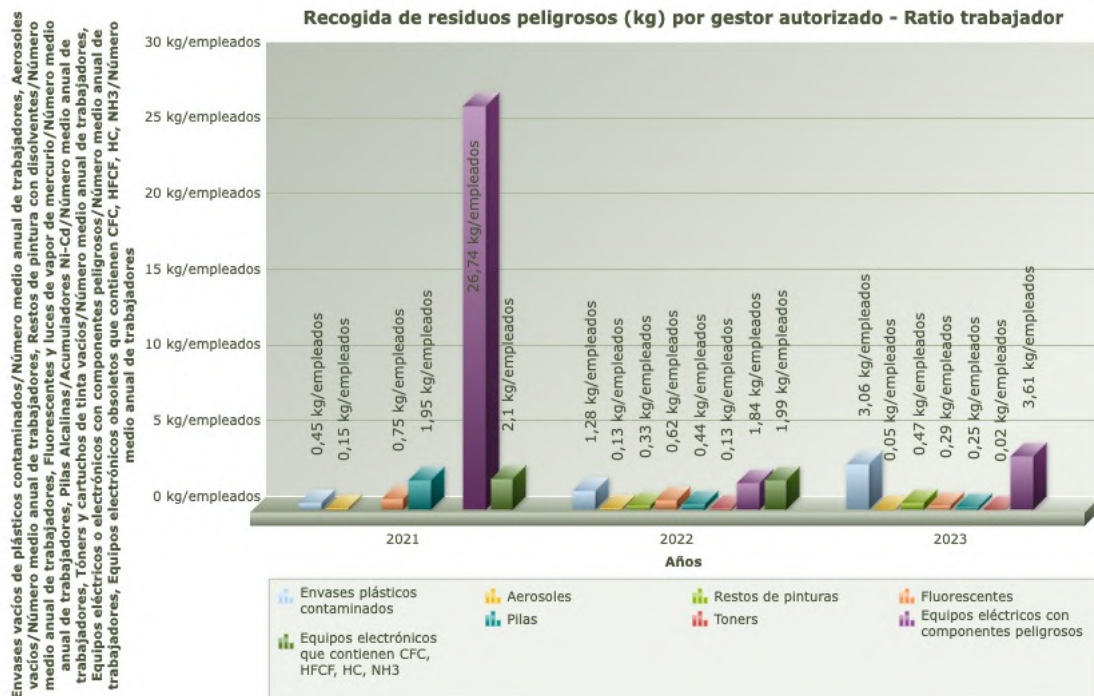
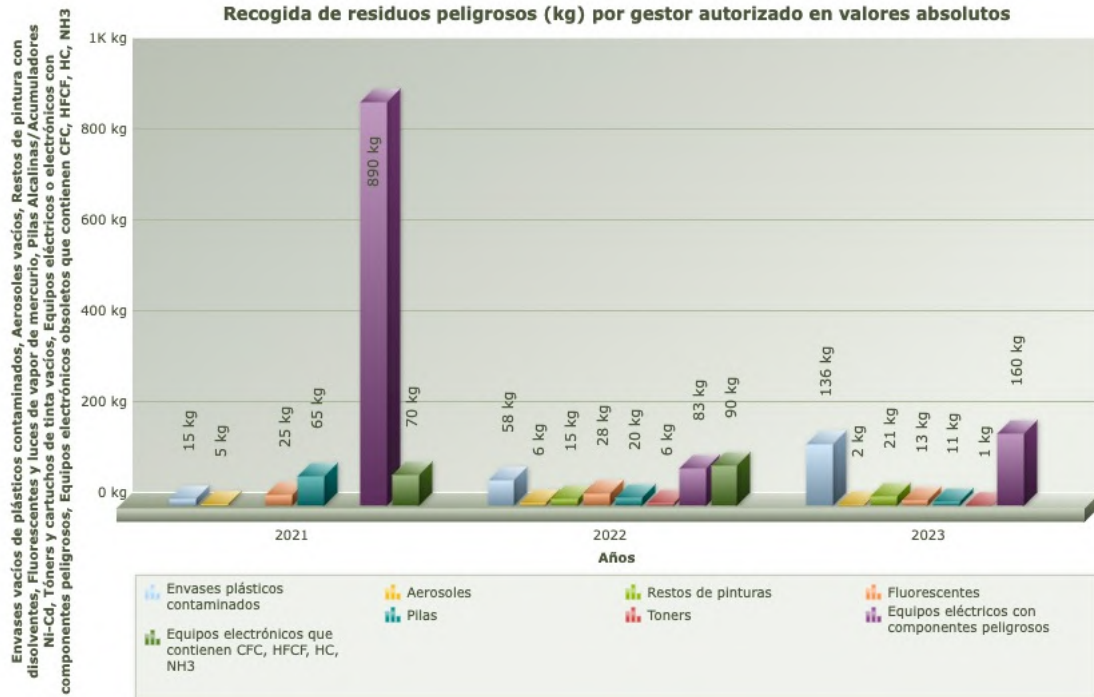
Las cantidades generadas de los diferentes tipos de residuos peligrosos en el establecimiento en los últimos años se muestran a continuación:

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 72 de 82

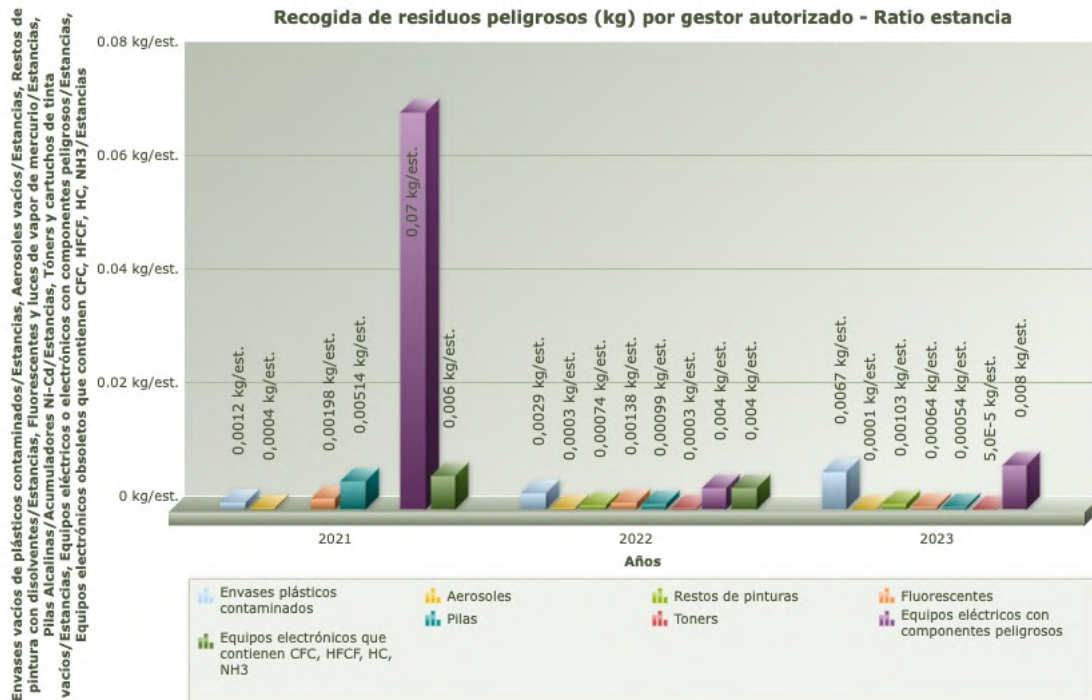


DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 73 de 82



La Quinta Menorca by Portblue Boutique, dado el carácter de los aspectos ambientales indirectos, vela también por la correcta gestión de los residuos peligrosos gestionados directamente por los proveedores o empresas subcontratadas, solicitando siempre las autorizaciones de transporte y gestión correspondientes.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 74 de 82



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

| Indicador transversal a todos los sectores | Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018 | Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar | Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2023 |
|---|---|--|--|
| Porcentaje de residuos enviados para reciclado | Residuos. Eficiencia en el consumo de materiales | Al menos el 84 % de los residuos, expresados en peso, se envía para su reciclado | <p>Teniendo en cuenta todos los residuos generados, en 2023 se envió para su reciclado, un 82,9%.</p> <p>Teniendo en cuenta solamente los residuos asimilables a domésticos, se ha reciclado en 2023 un 72,2% de papel y cartón, envases, vidrio y materia orgánica, teniendo en cuenta que el residuo orgánico hasta junio 2023 (incluido) se contabilizada junto al residuo banal por la ausencia de recogida municipal por separado</p> |

AGUAS RESIDUALES

El hotel conecta con la red separativa de alcantarillado a través de dos únicos puntos, uno para las aguas residuales y otro para las pluviales.

El municipio de Ciutadella se rige en materia de aguas residuales, por la Ordenanza reguladora del uso de la red de alcantarillado de Julio del 2003. En este aspecto el establecimiento cumple con la legislación vigente, analizando anualmente las aguas residuales vertidas al alcantarillado.

En el último análisis realizado por parte del laboratorio de Biolinea.com, con fecha 13.09.23, se tomaron muestras de las aguas residuales que van al alcantarillado público:

| PARAMETROS FISICO-QUIMICOS | VALOR ANALISIS | Valores límite según tabla Ordenanza municipal Ciutadella |
|------------------------------|----------------|---|
| Sólidos en suspensión (mg/l) | 18,6 | 500 |
| DBO5 (mg/l) | 30 | 500 |
| DQO (mg/l) | 137 | 800 |
| Ph (unidades de Ph a 20º) | 8,5 | 5,5-9,5 |
| Aceites y grasas (mg/l) | <10,0 | 100 |

La muestra analizada cumple con los parámetros establecidos por la normativa de referencia.

8- RUIDO

La Quinta Menorca by Portblue Boutique ha identificado la emisión de ruido como aspecto ambiental por las emisiones sonoras que se generan, por un lado, de espectáculos de entretenimiento para los clientes, y por otro, por las máquinas de refrigeración situadas en el exterior.

Contamos con un certificado del año 2016 de la Policía Local de Ciutadella sobre la no existencia de quejas ni denuncias para La Quinta por emisiones sonoras.

La ordenanza municipal reguladora de la protección de la atmósfera frente a la contaminación por ruido y vibraciones del Ayuntamiento de Ciutadella, establece los niveles máximos en el medio exterior para zonas comerciales y de ocio dB(A), 65 de día y 55 de noche.

Para asegurar el cumplimiento de esta Ordenanza, se realizó un estudio de emisiones sonoras en mayo de 2016 por parte de empresa acreditada para ello para conocer el grado de inmisión de ruido de nuestras actividades.

El informe concluyó que las instalaciones del PortBlue La Quinta Hotel & Spa, en periodo diurno y nocturno, no generan impactos negativos sobre el medio ambiente exterior y su actividad cumple con los valores fijados por la normativa de aplicación.

9- BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN LUMÍNICA Y ENTORNO

En función del uso del suelo en el La Quinta Menorca by Portblue boutique, distinguiremos una superficie total del suelo de 10.200 m², una superficie sellada (superficie edificada) de 9.256 m² y una superficie ajardinada de 944 m². No existe superficie fuera del centro orientada según naturaleza.

| Indicador ambiental | (m ²) | Unidad de medida | Ratio | | | Variación en % respecto al año anterior |
|---|-------------------|--|-------|-------|-------|---|
| | | | 2021 | 2022 | 2023 | |
| Superficie sellada total | 9.256 | Superficie sellada total (m ²) / N° estancias | 0,732 | 0,457 | 0,455 | -0,56% |
| Superficie total en el centro orientada según la naturaleza | 944 | Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° estancias | 0,075 | 0,047 | 0,046 | -0,56% |
| Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza | 0 | Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° estancias | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Uso total suelo | 10.200 | Uso total suelo(m ²) / N° estancias | 0,807 | 0,504 | 0,501 | -0,56% |

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/estancias

| Indicador ambiental | (m ²) | Unidad de medida | Ratio | | | Variación en % respecto al año anterior |
|---|-------------------|---|--------|--------|--------|---|
| | | | 2021 | 2022 | 2023 | |
| Superficie sellada total | 9.256 | Superficie sellada total (m ²) / N° trabajadores | 278,13 | 204,96 | 208,56 | 1,76% |
| Superficie total en el centro orientada según la naturaleza | 944 | Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° trabajadores | 28,37 | 20,90 | 21,27 | 1,76% |
| Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza | 0 | Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° trabajadores | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Uso total suelo | 10.200 | Uso total suelo(m ²) / N° trabajadores | 306,49 | 225,86 | 229,83 | 1,76% |

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/n° trabajadores

Para ayudar a preservar la calidad del entorno natural y cultural, el hotel realiza numerosas medidas:

- Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica.
- Se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores.
- A los clientes se les informa tanto de la oferta de actividades y excursiones respetuosas con el medio ambiente como de la oferta cultural de la zona: exposiciones, conciertos, fiestas populares, ...
- Oferta de producto local en la medida de lo posible en servicios de desayuno, almuerzo y cena, ya sea carta o buffet.

10- SITUACIONES DE EMERGENCIA

El establecimiento tiene identificados varios aspectos ambientales que podrían derivar de una situación de emergencia y el protocolo de actuación en caso de suceder, como son el vertido accidental de sustancias peligrosas o los humos contaminantes y residuos que podrían originarse en caso de incendio.

Durante el 2023 no tuvo lugar ninguna situación de emergencia ambiental.

Se realizaron en 2023, según Plan de formación 2023, simulacros de emergencias con todo el personal y simulacro de vertido de producto químico al suelo en los departamentos de pisos, lencería y cocina.

11- FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS

La adecuada formación y sensibilización sobre Medio Ambiente de todas las personas implicadas en el Sistema de Gestión Integral es básica en el proceso de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral en el hotel. Por ello, La Quinta Menorca by Portblue Boutique organiza anualmente diversos cursos o seminarios para los empleados, destinados a dotarles de los conocimientos necesarios para que sean conscientes del impacto ambiental que pueden generar así como también de las mejoras ambientales que con su ayuda se pueden incorporar a nuestro hotel.

En la revisión anual del sistema, se aprobó el **Plan de Formación en el año 2023** para asegurar la competencia profesional de los trabajadores en su puesto de trabajo, en el cual se incluyó la Formación para la Introducción al Sistema de Gestión Ambiental y Buenas Prácticas Ambientales para el personal.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2023
Página 78 de 82



| Cargo y/o Departamento | Contenidos | Duración prevista | Fecha prevista | Fecha real | Instructor | Seguimiento |
|--|---|-------------------|----------------|------------------|----------------------------------|---|
| Personal de SSTT: Manuel Robles, Daniel Caules, Rufo Domingo Patoc | Renovación de mantenimiento higiénico-sanitario frente Legionella | 10 h | Marzo | 15 y 16 de marzo | AHOME | Asistencia: 3 personas de SSTT. Se comprueba eficacia de la formación en las rutinas diarias |
| Todo el personal | Sistemas de Gestión Ambiental EMAS - ISO 14001, Responsabilidad social empresarial y circularidad | 1h | Agosto | 3 de agosto | Sostenible XXI | 42 personas: Ver registro asistencia y PP formación. En auditoría interna se comprueba eficacia de la formación |
| Personal cocina, bar-comedor y restaurante | Guía de manipulador de alimentos y pre-requisitos sanitarios | 4 h | julio | julio | Biolínea | Ver listados asistencia y certificados. Se comprueba eficacia de la formación en las rutinas diarias |
| Todos | Formación en incendios y Plan de emergencia | 1h | Septiembre | 25.09.23 | Previs Gestión de Riesgos S.L.U. | El día del simulacro los diferentes miembros de los equipos de emergencia actuaron correctamente según las funciones establecidas para cada uno de ellos en los protocolos de emergencia. |

Se lleva a cabo una **sensibilización** continua del personal, a partir de **carteles de buenas prácticas** en zonas del hotel y **periódicas charlas de Jefes de Departamento y Dirección**.

La **participación** de los empleados en el sistema de gestión ambiental es básica para su mantenimiento y el logro de los objetivos y metas programados anualmente para minimizar los impactos asociados a los aspectos ambientales identificados en cada uno de los departamentos. Los Jefes de Departamento son la clave del éxito, y gracias a su desempeño consiguen la concienciación de sus trabajadores. Algunos ejemplos son:

- 1) Exposición de la Política Ambiental, Aspectos Ambientales de su departamento y los Objetivos y Metas Ambientales anuales en los paneles informativos de cada departamento.
- 2) Charlas periódicas que dan a su personal donde se tratan las buenas prácticas ambientales.
- 3) Información de los objetivos y metas por parte de los jefes de departamento para su personal para hacer más entendible cómo aplicar éstos a su departamento.
- 4) Reuniones entre el Responsable del SGI y los jefes de departamento para comunicar y recibir inquietudes, sugerencias, o desviaciones que puedan derivar en No Conformidades.
- 5) Antes del final de temporada, Dirección solicita a los Jefes de departamento que indiquen por escrito cualquier sugerencia de mejora respecto al día a día del establecimiento y guarda los registros. Estas sugerencias son recogidas en el informe anual y algunas de ellas tenidas en cuenta en la creación de los presupuestos de mejora del establecimiento. Este es un ejemplo de las sugerencias recibidas hasta el momento:

- Incorporación de toldos en las ventanas exteriores de bar y Rte.
- Instalación de cortina de aire en la salida del restaurante a la terraza
- Sustitución de los bajo mostradores de cocina
- Posibilidad de sustituir las bañeras por platos de ducha con mampara en habitaciones
- Nueva unidad de frío en cuartos fríos
- Instalación show cooking en zona restaurante
- Instalación de cloradores salinos para reemplazar el sistema actual (hipoclorito y bromo) en piscina exterior e interior
- Cambio de arena piscina. Posibilidad filtros vidrio
- Sustitución progresiva de compresores y maquinaria de cámaras y cuartos fríos de cocina

12- SENSIBILIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

La participación de nuestros clientes en las medidas de protección al medioambiente es un elemento clave para la consecución de nuestros objetivos.

La Quinta Menorca by Portblue Boutique informa a sus clientes de las posibilidades que tienen para colaborar con las buenas prácticas ambientales que se llevan en el establecimiento y contribuir al ahorro de agua y energía, segregación de residuos, etc. Las vías de comunicación eran por ejemplo el directorio e información en las habitaciones, exposición de la Política Ambiental,...

Se dispone de un código QR para facilitar esta información al cliente, incluyendo información ambiental y local; <https://menus.portbluehotels.com/la-quinta/>

Existe en La Quinta Menorca by Portblue Boutique un tratamiento directo de sugerencias e inquietudes de carácter ambiental de los clientes por parte del Director y Responsable del SGA, pudiendo explicar así todas las actuaciones llevadas a cabo desde el establecimiento y tomando nota así de nuevas ideas.

Gracias a las encuestas realizadas por el TTOO TUI a nuestros clientes sabemos que su valoración de la gestión ambiental en La Quinta es muy alta.

Demostrando su interés en promover las buenas prácticas ambientales en el sector hotelero, poner en común las experiencias, y en dar a conocer éstas al mercado turístico de las Islas Baleares, La Quinta Menorca by Portblue Boutique forma parte de la Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears, asociación sin ánimo de lucro que cuenta con más de 150 establecimientos asociados en las Islas Baleares.

13- REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

La Quinta Menorca by Portblue Boutique cuenta con un servicio ajeno subcontratado para la identificación legislativa en materia ambiental (Infosald), así como su continua actualización. Se trata de un software informático que, además, facilita la identificación de los requisitos derivados de la legislación, así como la evaluación y control del cumplimiento de estos.

La última evaluación del cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente (se realiza mínimo anualmente o en caso de novedad legislativa) fue realizada a cierre del año 2023.

La Dirección declara que se cumple con todos los requisitos derivados de la normativa aplicable.

De la evaluación se concluyó el cumplimiento de los requisitos legales en general, destacando los siguientes más relevantes:

- Se realizó el 17.05.21, la inspección obligatoria de la instalación de baja tensión, con resultado favorable. Se realizará la próxima inspección en mayo del 2026.
- La inspección de la instalación de alta tensión tuvo lugar el 20 de abril de 2023 por Applus, con resultado favorable según informe de 16.05.23. Próxima inspección el 20 de abril de 2026.
- Se realizan las revisiones anuales voluntarias de la instalación de GLP. Última Revisión periódica del depósito de GLP realizada con fecha 01.06.20. Próxima a realizar antes de junio de 2025. Retimbrado realizado el 18.11.15. Próxima prevista el 2030.
- Con fecha 12.07.22 se realizó la inspección de eficiencia energética de calderas. Próxima 12.07.26
- Con fecha 17.07.19 se realizó la inspección de eficiencia energética de climatización, según informe de 22.07.19, con resultado aceptable. Próxima inspección OCA el 17.07.24. Al haber hecho la OCA RITE Frío anterior al 01.01.21 (17.07.19) le aplicaba la obligación puntual de volver a hacerla antes de 31.12.22 según RDL 14/2022. Realizada por SGS el 10.10.22. Próxima 10.10.26
- Se llevó a cabo el 01.06.16 la Inspección de Eficiencia Energética completa de la instalación (a realizar a los 15 años). La próxima se hará en el 2031.
- La inspección OCA de ascensores se realizaron los días 24.02.22 y 10.03.22 de los cuatro RAE del establecimiento. El resultado fue favorable sin defectos. Próxima 24.02.24 y 10.03.24 respectivamente.
- Inspección OCA según Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones de Protección Contra Incendios

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 81 de 82



(RIPCI), realizada por el 23.09.19 condicionada. Informe de subsanación de fecha 30.09.20 favorable con defectos leves. Próxima 23.09.29

- Certificado de mantenimiento anual de las instalaciones de protección contra incendios.
- Registro productor de Residuos peligrosos ante la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear, con nº NIMA 0700001078.
- Mantenimiento instalaciones térmicas, ACS y calefacción, según RITE (RD 1027/2007, 1826/2009 y 178/2021) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- Mantenimiento instalaciones térmicas, Climatización, según RITE (RD 1027/2007, 1826/2009 y 178/2021) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- Mantenimiento de instalaciones frigoríficas según RSIF (RD 552/2019) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- Contrato de mantenimiento para la prevención de la legionelosis y analíticas (RD 487/2022)
- Analíticas mensuales del agua de consumo (RD 3/2023)
- Analíticas completas mensuales de agua de piscina (RD 742/2013)
- Realizado el 02.06.22 la certificación de la eficiencia energética de los edificios según el Real Decreto 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico, Exp:2022/7003 Inscripción: 987965 Válido hasta 31.05.32 y se exhibe la etiqueta de eficiencia energética.
- Realizado el 14.09.22 la revisión técnica periódica de actividades según Ley 6/2019 de 8 de febrero, de modificación de la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears y cumple. Próxima 14.09.32

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2023

Página 82 de 82



14- PUBLICACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Declaración Ambiental de La Quinta Menorca by Portblue Boutique es un documento público que además de presentarse en la Dirección General de Medio Natural y Gestión Forestal de la Conselleria de Agricultura, Pesca y Medio Natural del Govern Balear, el Ayuntamiento de Ciutadella, Ashome, el Consell Insular, el Instituto María Àngels Cardona de Ciutadella y la Escuela de Turismo de Baleares, se publicará además en los siguientes puntos:

- Exposición en la Recepción del hotel.
- QR <https://menus.portbluehotels.com/la-quinta/>
- Colgada en la web del hotel www.portbluehotels.com

15- DECLARACIÓN VALIDADA POR:

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
Verificadora ambiental acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con
número ES-V-0009

Este documento consta de 82 páginas