



## LA QUINTA MENORCA BY PORTBLUE BOUTIQUE



## **INFORME DE PROGRESO RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

**Junio de 2025**

**(Indicadores 2022-2024)**



## **INDICE**

- 1. PORTBLUE HOTEL GROUP**
- 2. POLITICA DE RSC**
- 3. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD**
  - 3.1 Ámbito estratégico-productivo**
  - 3.2 Ámbito social**
  - 3.3 Ámbito ambiental**
- 4. ACCIONES REALIZADAS PARA LA CORRECTA GESTIÓN AMBIENTAL, CONSERVACIÓN DEL ENTORNO Y EN CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD**
  - 4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno**
  - 4.2 En contribución a la Sociedad**



## 1) Portblue Hotel Group y breve historia

La Quinta Menorca by Portblue Resort pertenece a la cadena **PortBlue Hotel Group**. La historia de PortBlue Hotel Group se remonta a 1981 con el emblemático **Club Pollentia Resort**. Fue entonces cuando Fernando Porto visionó en una finca de la familia un complejo hotelero único, de 85.000 metros cuadrados, situado entre la Bahía de Pollença y el Parc Natural de s'Albufereta en Mallorca. Convertido en un resort de cuatro estrellas, está considerado uno de los mejores hoteles de la isla, no solo para el descanso sino también para los amantes del ciclismo.

La filosofía de PortBlue Hotel Group se basa en cuatro ejes principales que se asientan sobre sus orígenes familiares y que pasan por la **excelencia, la sostenibilidad, las nuevas tecnologías y el turismo activo**.

PortBlue Hotel Group aterriza en Menorca a finales de enero de 2015, asumiendo la gestión de La Quinta, un exclusivo hotel de cinco estrellas situado en Son Xoriguer, Ciutadella. De este modo, la familia Porto Dolc ponía en marcha un plan de expansión con el objetivo de trasladar su visión del negocio hotelero basado en la excelencia y la sostenibilidad, más allá de su Mallorca natal.

En 2015 se adquirió el Grupo S'Algar con cinco establecimientos en Menorca y en 2017 el Hotel Le Sivory en República Dominicana. Gracias a esa operación, **PortBlue Hotel Group** desarrolla y perfecciona su know how en cuanto a gestión de hoteles vacacionales, consiguiendo numerosos reconocimientos y mejorando notablemente la rentabilidad de los establecimientos.

En 2020 el grupo redefine su estrategia de expansión, y la enfoca en la gestión de activos de categoría superior. Coherente con esto, llega a un acuerdo para vender los hoteles de S'Algar y comienza a explorar vías de crecimiento en este sentido, mientras se trabajando mejoras en los hoteles que mantiene en el portfolio: **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** (Mallorca) y **La Quinta Menorca by PortBlue Boutique** (Menorca).

En 2024 se inaugura el hotel **Onmood Cala Ratjada** ubicado en la zona nororiental de Mallorca, estrenando la marca Onmood en España.

**La Quinta Menorca by Portblue Boutique**, de 82 habitaciones, ubicado entre las playas de Son Xoriguer y Cala'n Bosch, se encuentra en un emplazamiento único rodeado de la belleza natural que ofrece su entorno.

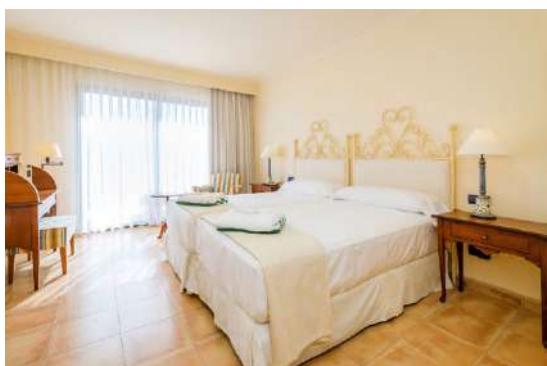


Con arquitectura colonial y decoración basada en materiales tradicionales como madera, terracota o hierro forjado, es uno de los más exclusivos Hoteles de lujo en Menorca, reuniendo además la tranquilidad y el fácil acceso a magníficas playas y calas del sur de la isla y de la característica población de Ciutadella. El establecimiento dispone de una excelente colección de arte contemporáneo de artistas vinculados a la isla de Menorca.

Para Portblue Hotel Group, el adecuado desarrollo económico debe ser compatible con el compromiso social y el respeto al medio ambiente, de manera que se satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las futuras, contribuyendo así a un desarrollo sostenible y revertiendo en la propia sociedad parte del beneficio que en ella se origina.

Por ello, en línea con los valores de la empresa, Portblue Hotel Group ha definido su Política de Responsabilidad Social Corporativa, complementada con varios protocolos específicos en Derechos Humanos, Buenas prácticas laborales y Apoyo a la Comunidad Local.

Esta Política se desarrolla en La Quinta Menorca by Portblue Boutique desde el año 2016, año en que se empezaron a analizar anualmente las acciones realizadas a nivel de contribución social y los indicadores sociales y ambientales en nuestra herramienta [www.indicadoressostenibles.com](http://www.indicadoressostenibles.com), de forma que la Dirección General cuenta con toda la información necesaria para garantizar la consecución de dicha Política y los valores de la empresa.



## 2. Política de RSC y Sostenibilidad de Portblue Hotel Group



### POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

**PortBlue Hotel Group**, empresa hotelera mallorquina que cuenta con establecimientos hoteleros vacacionales, tanto en gestión como en propiedad, situados en zonas privilegiadas de las islas de Mallorca, Menorca y Punta Cana, es consciente del valor natural del entorno que los rodea, del valor de las tradiciones y cultura de los municipios donde se ubican, así como del valor de la capacitación profesional de las personas que ejercen su labor en ellos y de sus dignas condiciones laborales; todo ello aspectos que PortBlue Hotels enfoca hacia la máxima calidad de los servicios y atención ofrecidos al cliente.

Desarrollando sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a estos valores mencionados y su interrelación con las partes interesadas, PortBlue Hotel Group adopta el presente manifiesto como Política de una empresa socialmente responsable que tiene como fin el desarrollo sostenible de su actividad, compatibilizando su desarrollo económico y la calidad de sus servicios con el compromiso social y respeto por el medio ambiente.

La consecución de esta Política se basa en las siguientes premisas:

- ❖ Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos los trabajadores de la empresa, incentivando su formación y muy especialmente a aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales y sociales de su actividad.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente aplicable, en materia laboral, financiera, de medio ambiente, riesgos laborales, higiénico-sanitaria, y en derechos humanos.
- ❖ Fomentar la comunicación tanto interna como externa, en búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes y de la cooperación en la protección del medio ambiente y fomento de la cultura y tradiciones locales.
- ❖ Revertir el desarrollo económico de la empresa en la Comunidad, valorando la contratación de personal local y la compra de productos locales.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer, controlar y mejorar los aspectos ambientales de nuestra actividad, al objeto de progresar en su gestión, y reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible al alcance. Así mismo minimizar la generación de cualquier tipo de residuo y asegurar una correcta gestión de los mismos.
- ❖ Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales y de calidad de sus productos, eliminando cualquier riesgo sobre la seguridad de nuestros clientes y reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> por sus servicios y/o transporte de productos.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión de nuestro entorno, del medio ambiente en general y de los derechos humanos de todas las personas.

Esta Política está complementada con protocolos específicos en cuestiones de "Salud y seguridad", "Buenas prácticas laborales y derechos humanos", Calidad y Medio ambiente y Apoyo a la comunidad local. Al objeto de asegurar el correcto desarrollo de estos protocolos se detectará, valorará y re conducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos con la ayuda del sistema de gestión empresarial implantado basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo EMAS, así como el sistema de sostenibilidad Travelife, comprometiéndose así, acorde a su desarrollo económico, a la mejora continua de su actuación en temas sociales y medio ambientales.

La Dirección de PortBlue Hotel Group se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política al objeto de actualizarla ante cambios en las circunstancias internas o externas a la empresa.



En Alcudia, a 1 de junio de 2019

Fernando Porto  
Consejero Delegado Portblue Hotel Group

### 3. Indicadores de Sostenibilidad

Según indica nuestra Política de RSC, en La Quinta Menorca by Portblue Boutique intentamos desde el año 2016 analizar nuestros aspectos ambientales y sociales de forma continua, contando así con indicadores tanto ambientales como sociales que nos permiten evaluar nuestro progreso para poder acertar en decisiones responsables y sostenibles, y programar objetivos de mejora continua.

Este análisis se realiza con la herramienta [www.indicadoressostenibles.com](http://www.indicadoressostenibles.com) ([www.sustainablekeyindicators.com](http://www.sustainablekeyindicators.com)), que además del análisis interno y de cadena, nos permite comparar con la media de establecimientos hoteleros de las Islas Baleares que lo utilizan, dado que se trata de la herramienta utilizada por un gran número de hoteles que forman parte de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears.



**indicadores sostenibles**

Recopile todos sus **indicadores** relacionados con la **Responsabilidad Social Corporativa**, adaptados al sector al que pertenezca su empresa.



**indicadores ambientales**

consumos energéticos, agua, residuos, emisiones, vertidos... Conozca su nivel de eficiencia energética y su huella de carbono, y minimice su impacto.



**indicadores sociales**

prácticas laborales, ética en el trabajo, derechos humanos, formación... La RSC alinea a su estrategia.



**indicadores productivos**

Nº de servicios o productos, desempeño, presencia en el mercado, competencia, prácticas de adquisición...



**indicadores estratégico-  
económicos**

Analícelos para enfocar su estrategia y permitir ratios en el análisis de otros indicadores.

BENCHMARKING<sup>2</sup>. La base de datos de indicadoressostenibles.com le permitirá comparar sus indicadores con su competencia de forma anónima, y con la media de su sector (filtros según características), garantizando la protección de sus datos.

Los indicadores analizados le permitirán conocer su desempeño, según las diferentes guías o normas internacionales en Responsabilidad Social Corporativa y/o Sostenibilidad:

#### 3.1 Ámbito estratégico-productivo

Los períodos de apertura de los últimos 3 años han sido los siguientes:

2022: 28.04.22 – 16.10.22

2023: 28.04.23 – 16.10.23

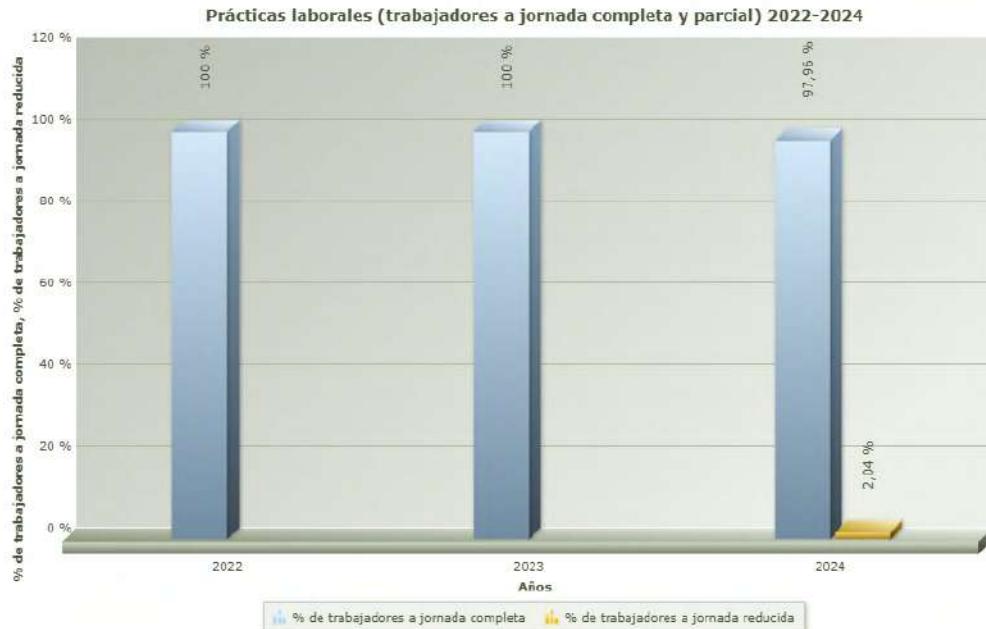
2024: 23.04.24 – 13.10.24

A continuación, la siguiente información en el ámbito social y ambiental representan el periodo 2022 – 2024.

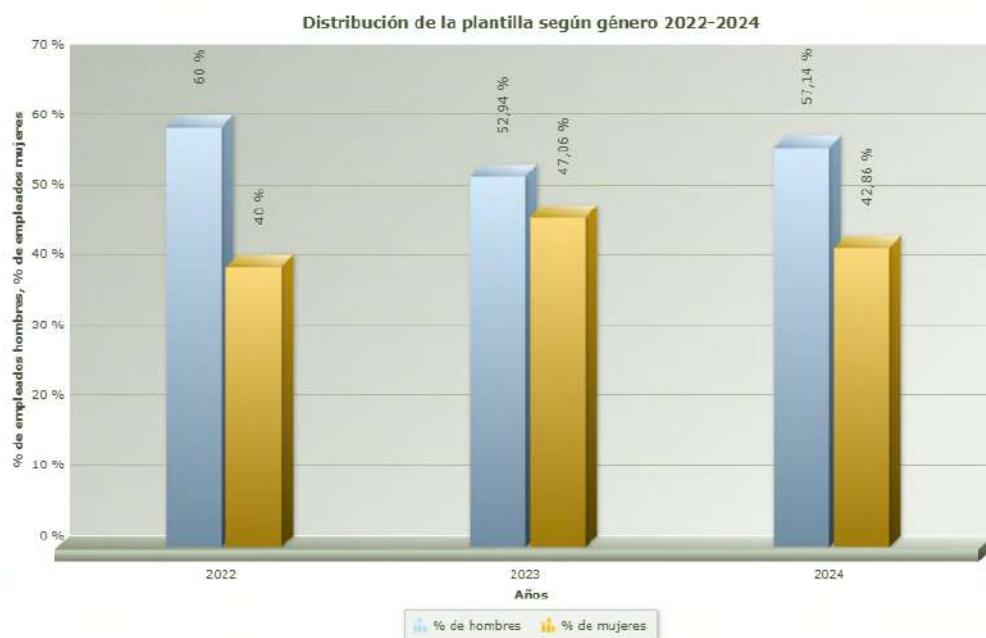
### 3.2 Ámbito Social

Los Derechos Humanos, las Buenas Prácticas Laborales, la ética en el trabajo y nuestro impacto en la Comunidad Local son aspectos importantes en nuestra Política de RSC.

Contamos internamente con indicadores desde el año 2016, que nos ayudan a analizar nuestro desempeño. En los últimos años:

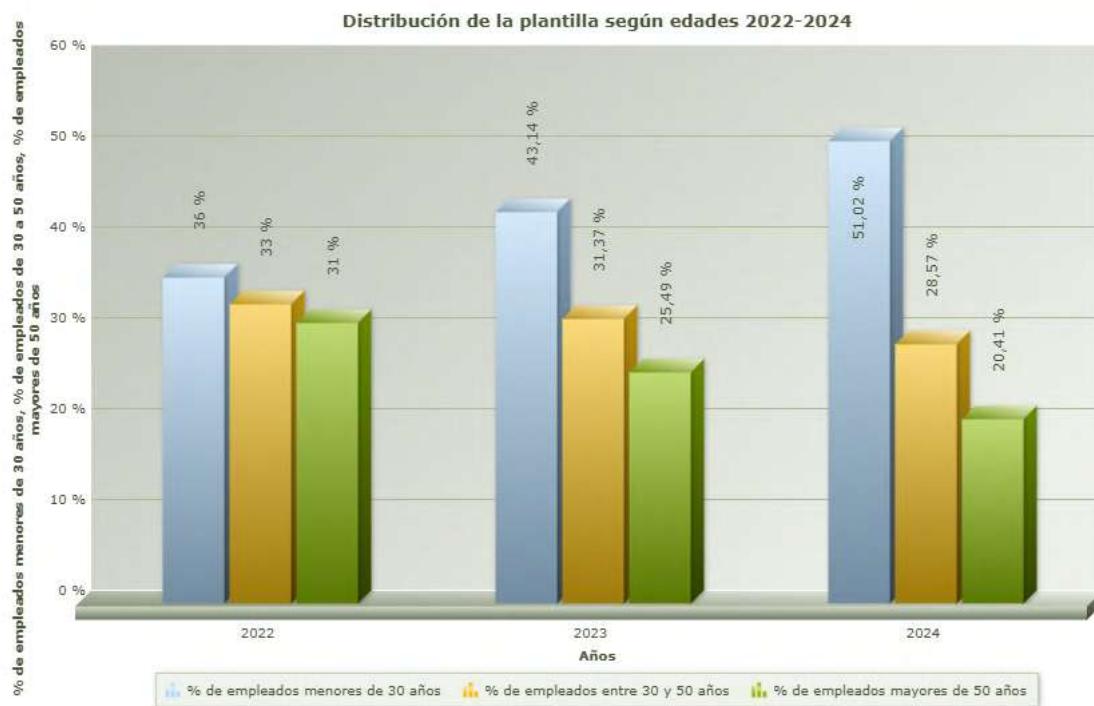


En referencia a la responsabilidad con la sociedad en la contratación analizamos el impacto sobre la misma:



Como se puede observar en la gráfica superior, destaca una proporción variable en los últimos años entre el número de empleados hombres y mujeres.

En la gráfica inferior destacan los porcentajes variables en las contrataciones en todas las franjas de edades en el periodo 2022 y 2024. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc.



Igualmente, en nuestra política de Derechos humanos y buenas prácticas laborales manifestamos nuestro compromiso de capacitar al personal de la empresa para que conozca y se comporte de acuerdo a prácticas y políticas para la protección de menores contra la explotación sexual comercial; y para el adecuado manejo de situaciones de esta naturaleza que se les presenten en el ejercicio de labores, fomentando que actúen como agentes preventivos de esta problemática. Así mismo animamos a nuestros clientes a colaborar comunicando a la Dirección cualquier conducta extraña que pudieran detectar, ya sea de trabajadores o de otros clientes.

En referencia a la responsabilidad sobre productos, analizamos los siguientes indicadores:

Fomentamos el uso de producto local, indicador que en los últimos años tratamos de incrementar de forma progresiva.

Los proveedores con los que trabajamos son mayormente locales.

Se tiene en cuenta también la **reducción de envasados** en la medida de lo posible, aumentando los productos que pueden ofrecerse a granel de forma progresiva, y adquiriendo productos con envases de mayor tamaño.

Siguiendo los requisitos de la normativa aplicable en Baleares, en La Quinta Menorca by Portblue Boutique hemos ido reduciendo progresivamente los artículos de un solo uso y las monodosis alimentarias, habiéndose eliminado en su totalidad actualmente dentro del establecimiento.

La información sobre las certificaciones de calidad o ambientales que puedan tener nuestros proveedores es relevante para nosotros. La comunicación al respecto sobre ello es continua desde la central de compras y se analiza la documentación recibida. Nuestras Políticas de RSC son comunicadas a nuestros proveedores, tratándoles de implicar en su desempeño ambiental y social. A través del envío del cuestionario de sostenibilidad disponemos de un análisis inicial sobre el Código de conducta sostenible y circular de nuestros proveedores.

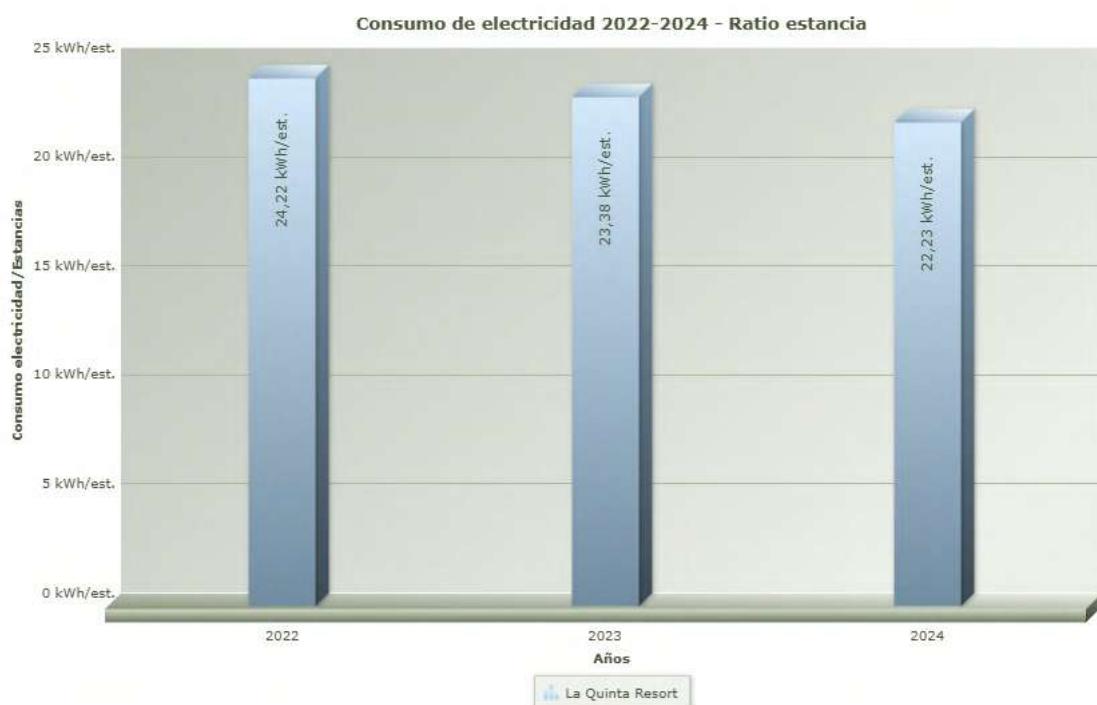
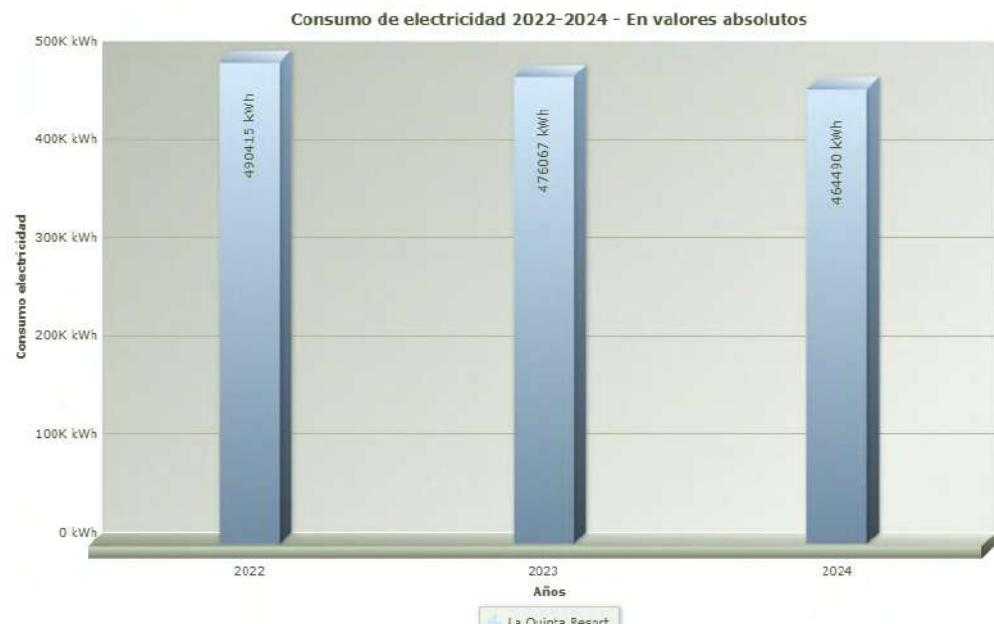
### **3.3 Ámbito ambiental**

Con la información que se ofrece en los siguientes apartados se refleja el compromiso en La Quinta Menorca by Portblue Boutique para la optimización de los recursos, el fomento de la economía circular, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, y la protección de la biodiversidad.

#### **Consumos energéticos**

Existen los siguientes consumos energéticos en La Quinta Menorca by Portblue Boutique según las fuentes de energía y los puntos de consumo.

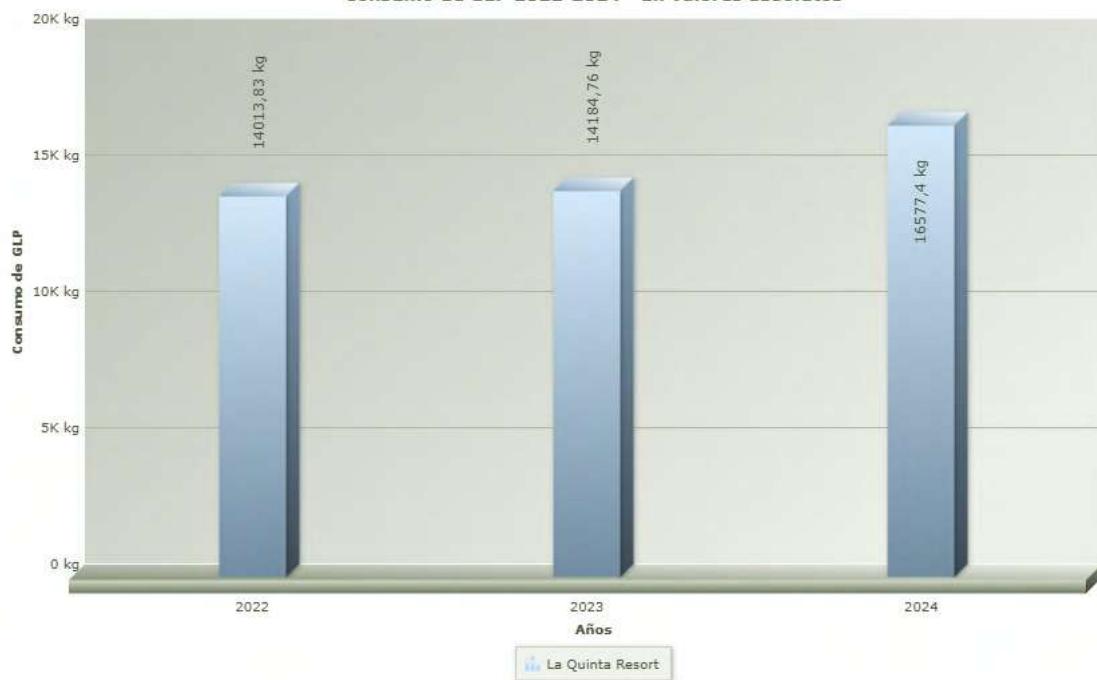
- Electricidad: para la iluminación, equipos de aire acondicionado, equipos de refrigeración en cocina, maquinaria para distribución de agua, motores piscina, y otra maquinaria...
- GLP: para la Cocina y producción de ACS
- Consumo de combustible de vehículo (gasoil) para transfer de clientes

Consumo de electricidad


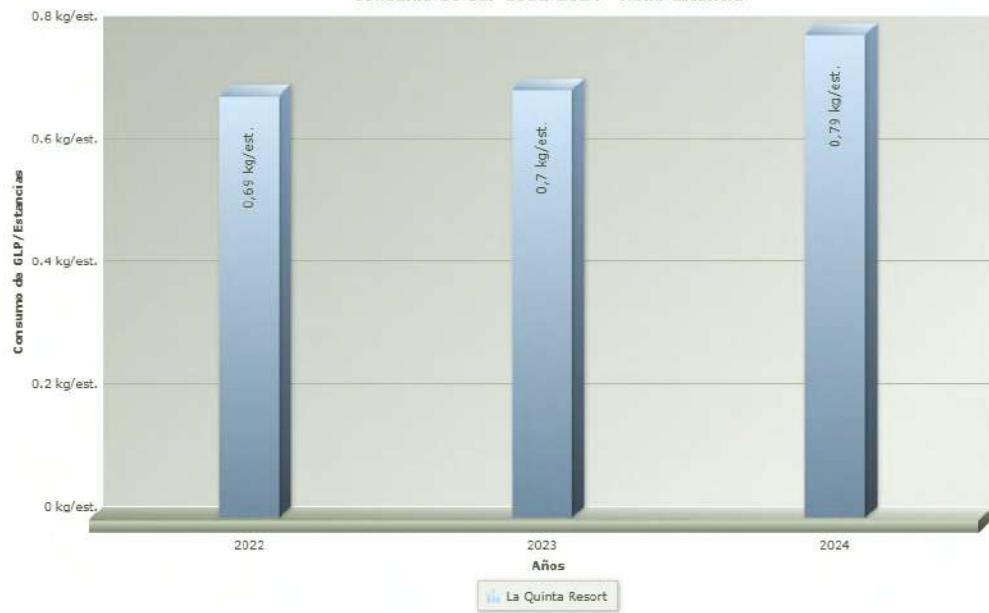
El hotel La Quinta analiza sus consumos eléctricos diariamente. El consumo de electricidad ratio estancia en 2024 muestra una tendencia descendente respecto a los dos años anteriores, siendo un 5% inferior al consumo de 2023.

Consumo de GLP

Consumo de GLP 2022-2024 - En valores absolutos



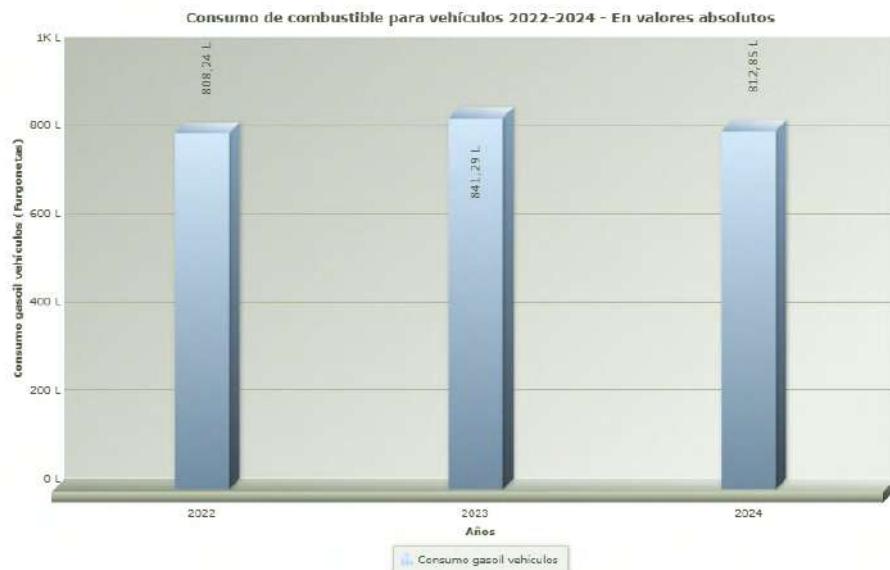
Consumo de GLP 2022-2024 - Ratio estancia



El consumo de gas licuado del petróleo (GLP) se utiliza para la producción de ACS (agua caliente sanitaria) y en la instalación de cocina. Registramos el consumo de esta fuente de energía diariamente. El consumo de GLP ratio estancia en 2024 muestra un aumento respecto a los consumos de los dos años anteriores, siendo superior al consumo de 2023, debido principalmente a la climatización de la piscina interior.

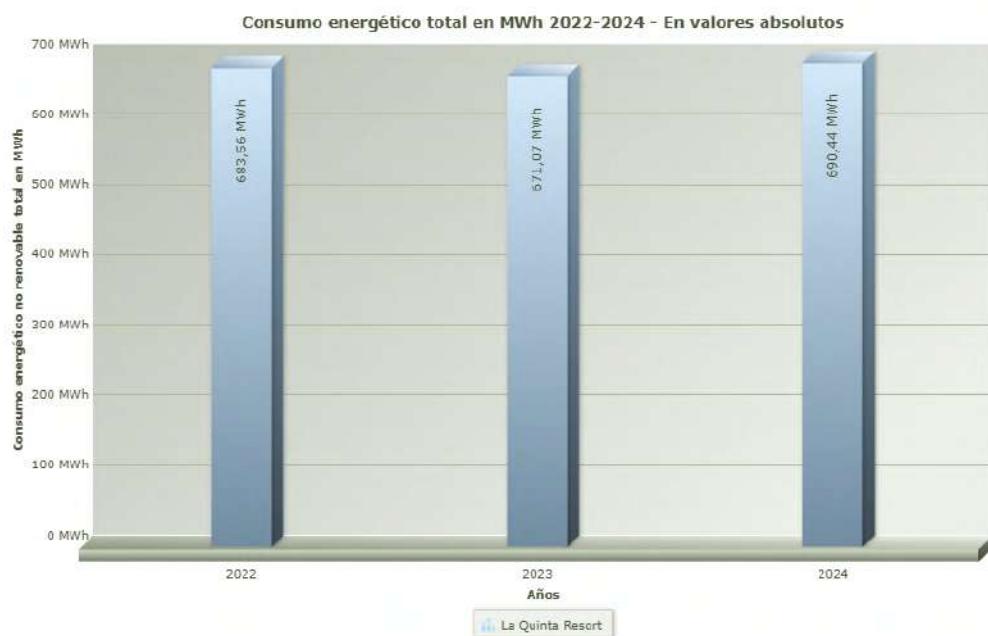
### Consumo de Combustible para vehículo

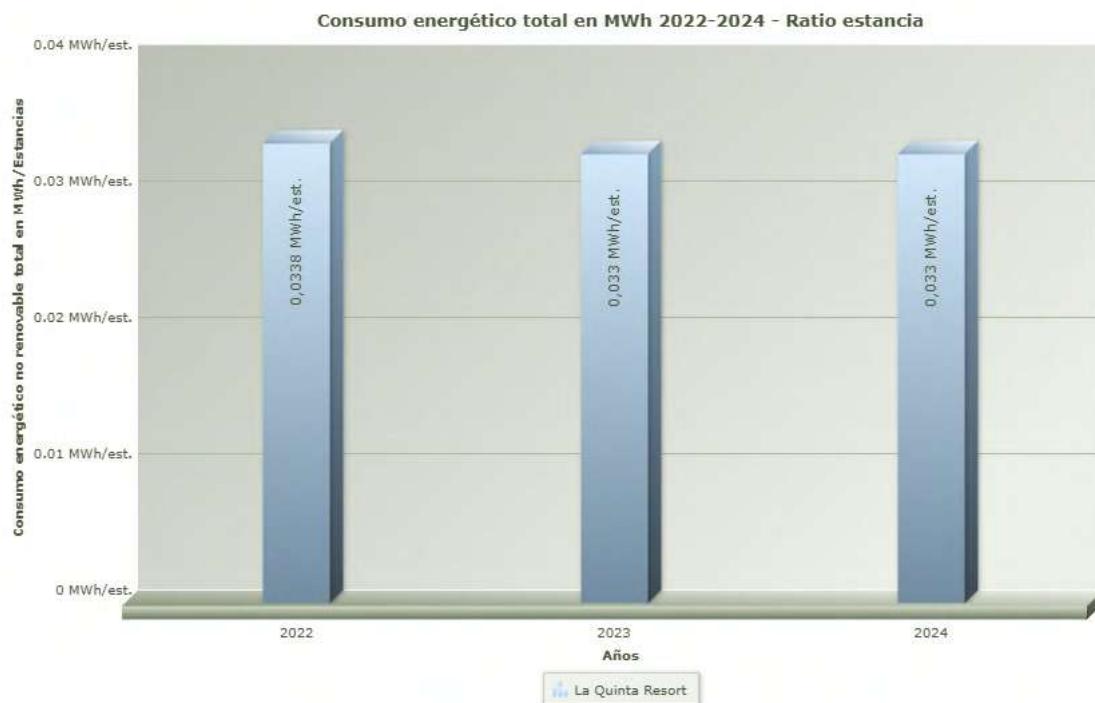
Contamos con un servicio de “Transfer” hasta la playa para los clientes. Contamos con datos de consumo de combustible recopilados con los recibos de los suministros en la estación de servicio.



### Consumo energético total en MWh

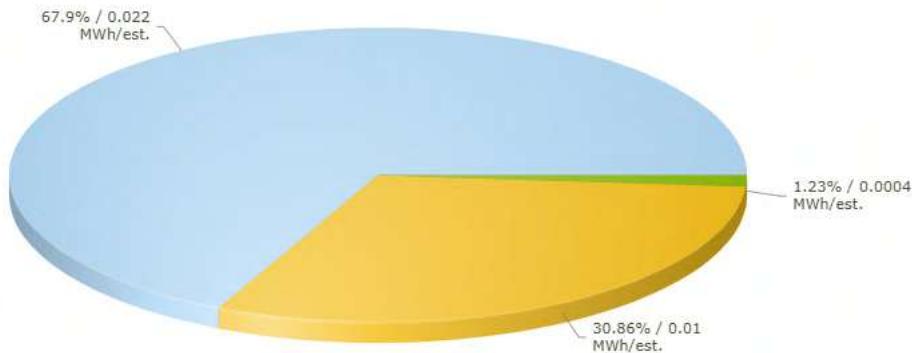
Transformamos toda la energía consumida (electricidad, GLP y gasoil para el vehículo) utilizados por la empresa) durante los últimos tres años a MWh.





El consumo energético ratio estancia en 2024 se ha mantenido en unas cantidades similares al consumo registrado el año anterior, siendo ligeramente inferior al consumo de 2022 (2,3%)

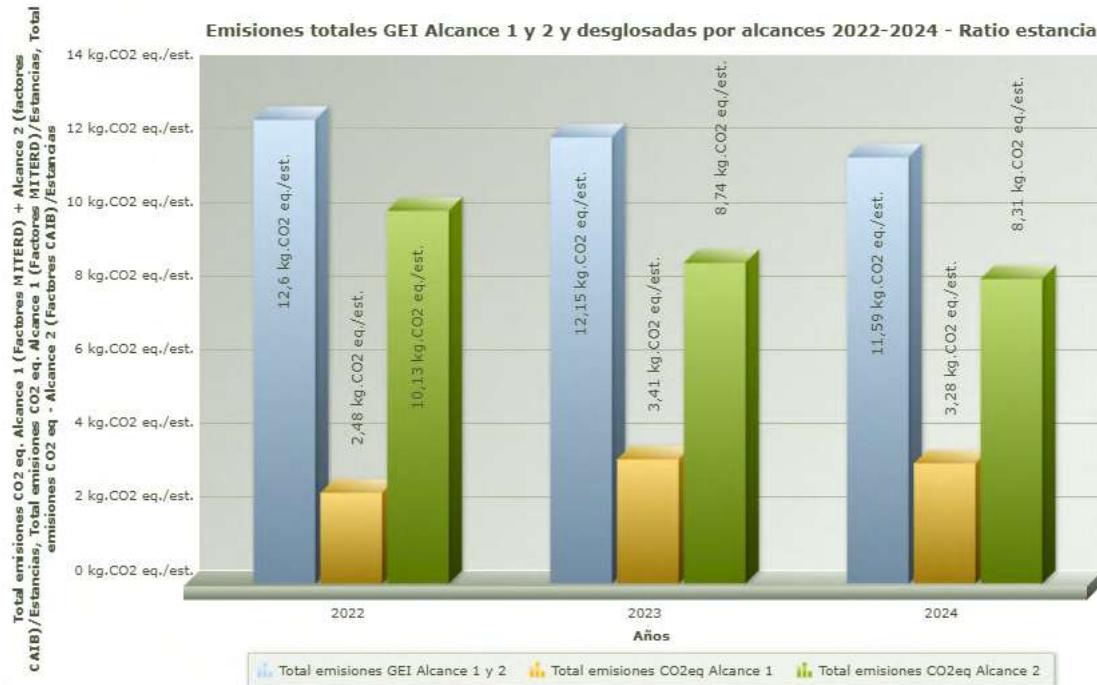
**Consumo energético en MWh según fuentes de energía 2024 - Ratio estancia**



Electricidad en MWh 2024 GLP en MWh 2024 Gasoil para vehículos en MWh 2024

### Emisiones CO<sub>2</sub>

También analizamos las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para los alcances 1 y 2.



Nota – “Huella de carbono anual por pernoctación kgCO<sub>2</sub>/est. “Resolución del consejero de Empresa, Empleo y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2023 (4 de marzo de 2025). (Factores de emisión 2007 - 2023, versión 4, publicado el 16 de mayo de 2024 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico)”

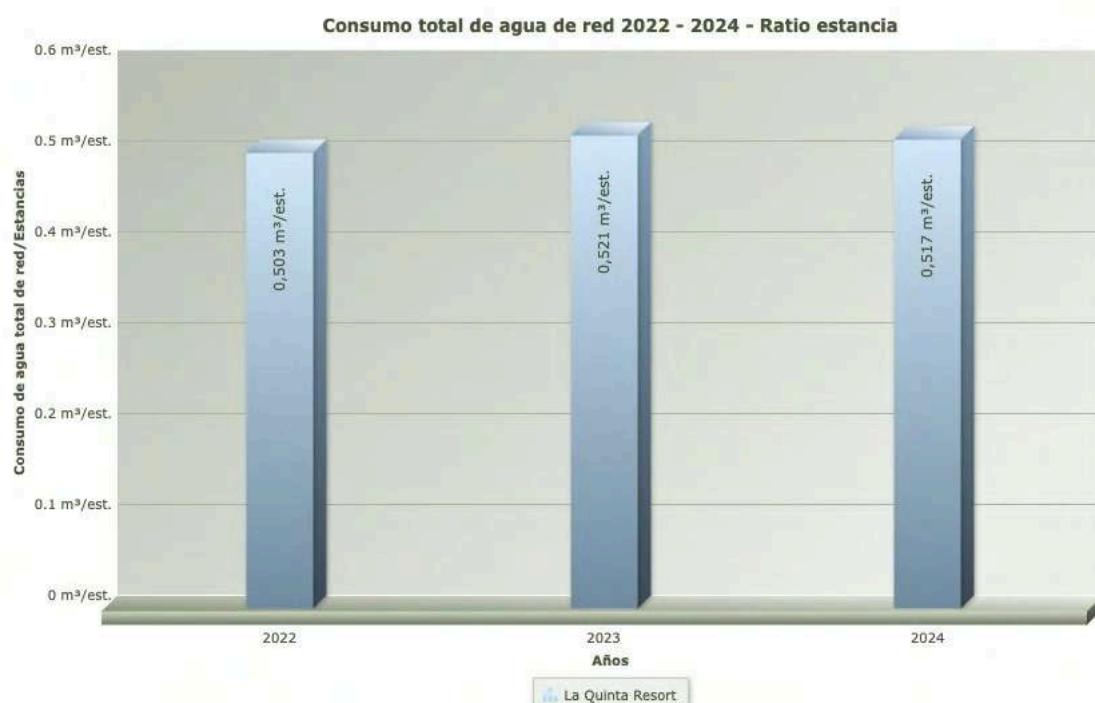
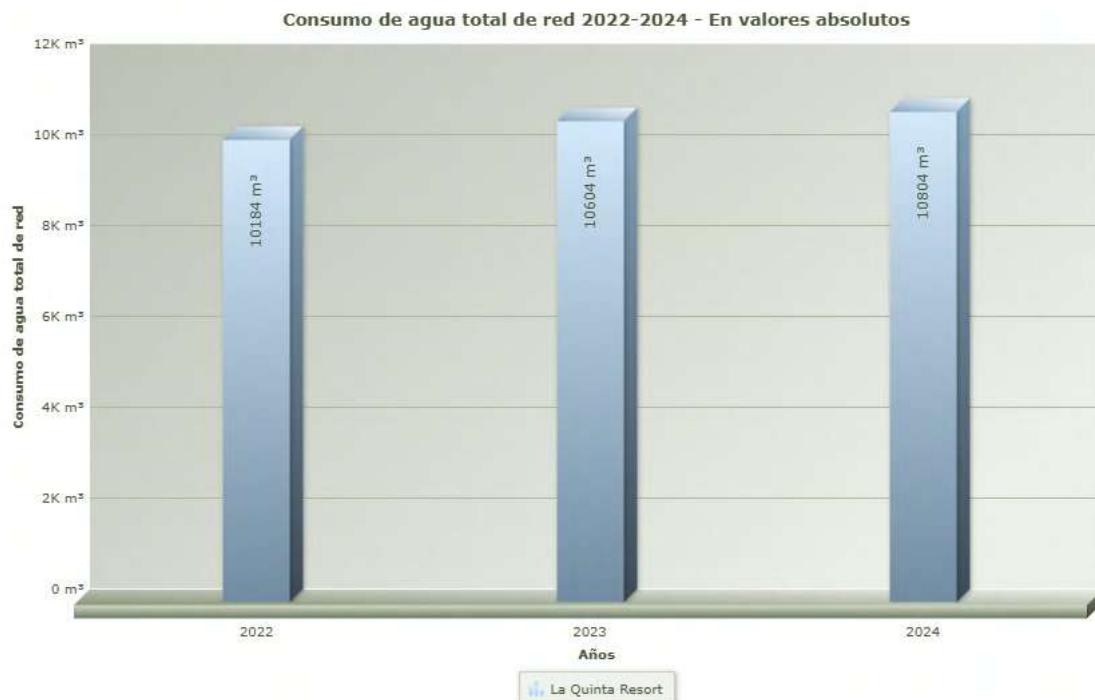
Nota: Analizamos las materias primas (alimentos de altas emisiones) para ir obteniendo información de las emisiones Alcance 3.

Con el objetivo de seguir reduciendo emisiones, en 2025 se realizan una serie de mejoras, como la sustitución de parte de la maquinaria de cocina por modelos más eficientes, la sustitución de halógenos de 80 w a luminaria led de 4,6 w en la entrada al hotel y una nueva instalación de filtración en la piscina interior climatizada para un funcionamiento correcto de la deshumectadora y evitar el uso continuo de la caldera (GLP).

Entre todas las mejoras previstas esperamos conseguir una reducción aproximada del 15% en el año 2027 frente al dato de 2022.

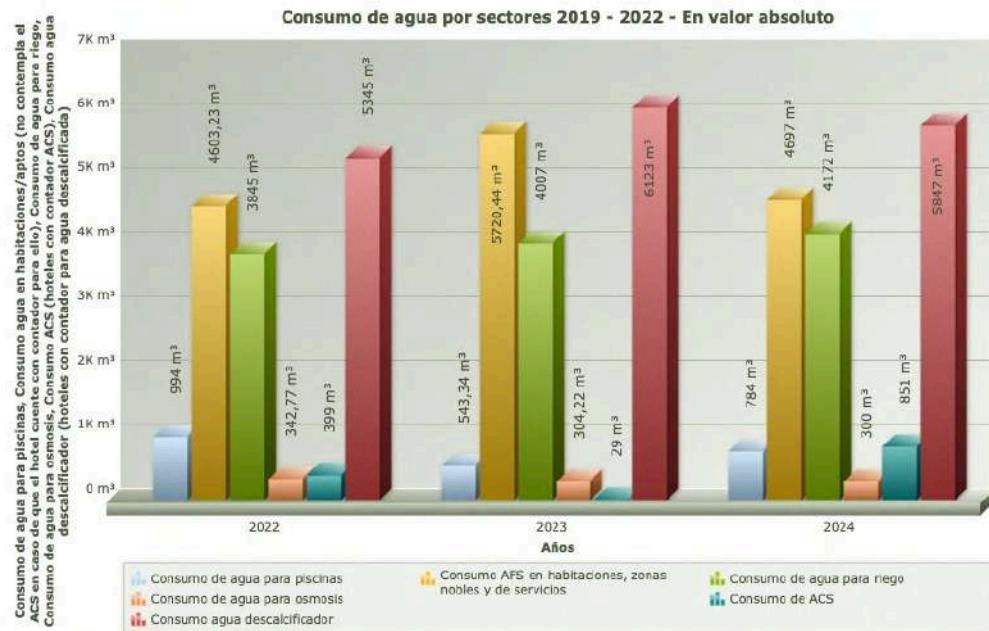
Consumo de agua

El consumo de agua en el hotel se genera en la piscina, riego, agua para cocina y agua en habitaciones, zonas nobles y zonas de servicios. Analizamos el consumo de agua, tanto general como por sectores, diariamente.



El consumo de agua total por ratio estancia en 2024 se ha mantenido sin fluctuaciones significativas respecto a los consumos registrados de 2022 y 2023.

Se muestran a continuación las gráficas de consumo de agua en valores absolutos y en ratio estancia de los últimos años desglosada por sectores. Contamos con contadores de agua tanto en las instalaciones de las piscinas, en la de osmosis, descalcificador y riego.



Nota; En 2023 el contador de ACS (Agua caliente sanitaria) no estuvo operativo durante la temporada



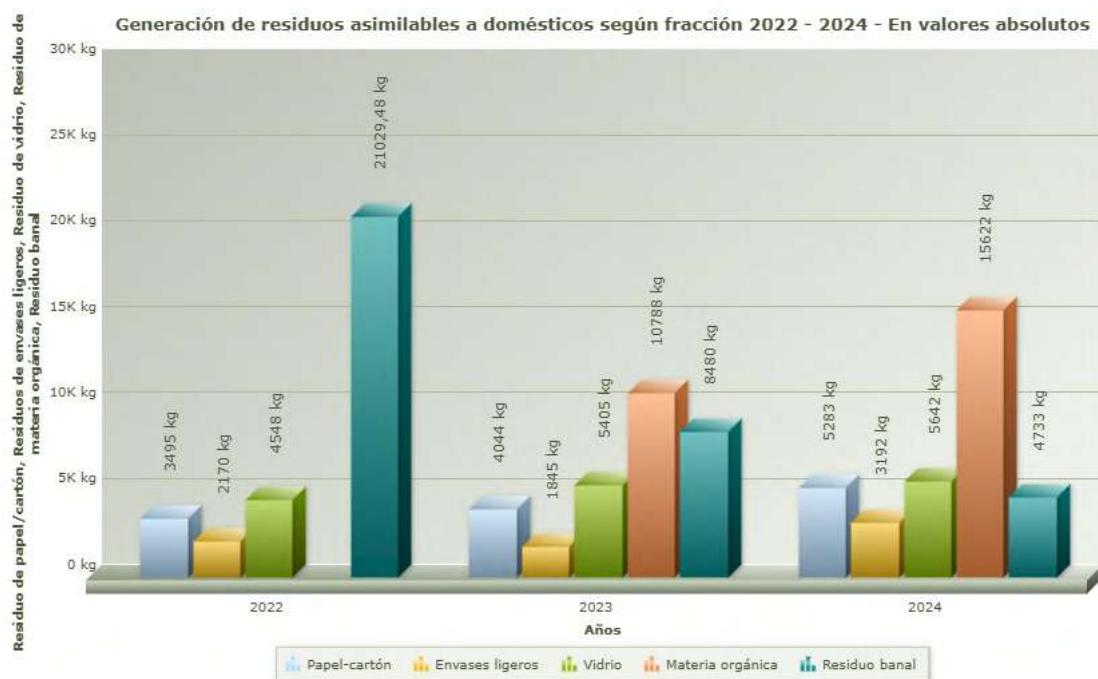
Nota; En 2023 el contador de ACS (Agua caliente sanitaria) no estuvo operativo durante la temporada

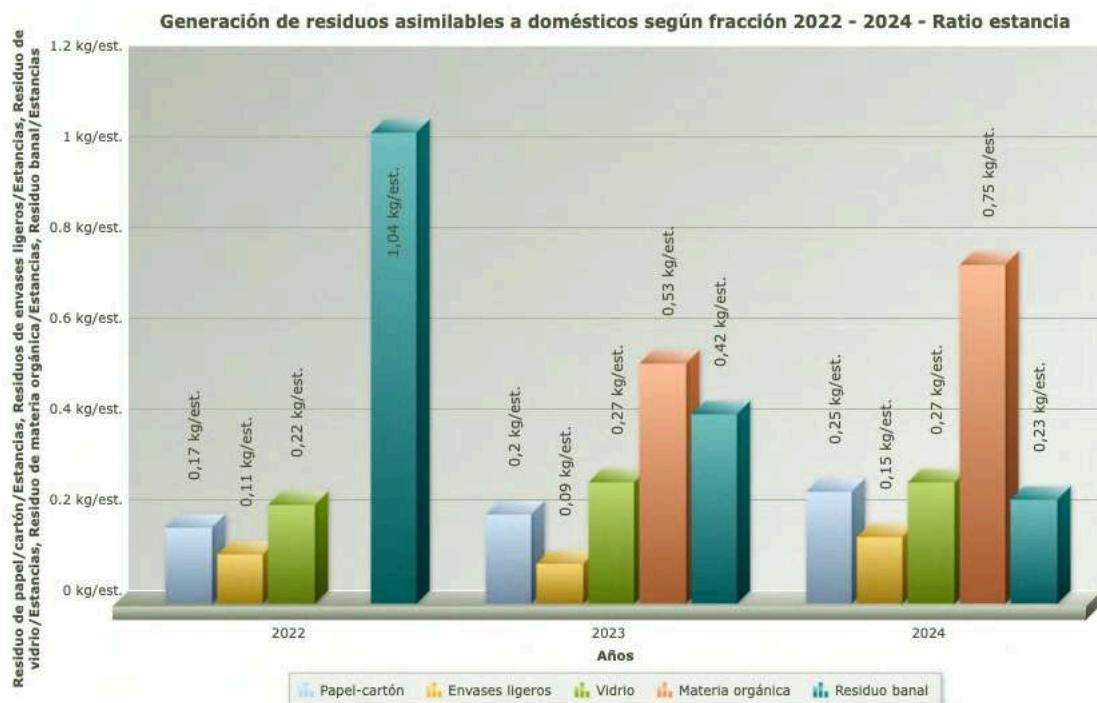
Con el objetivo de seguir reduciendo nuestro consumo de agua, en 2025 se realizan una serie de mejoras, como la renovación de la instalación de filtrado de la piscina interior, la sustitución de la resina y parte del cabezal del descalcificador y la revisión y sustitución de reguladores de caudal en habitaciones.

Entre todas las mejoras previstas esperamos conseguir una reducción aproximada del 10% en el año 2027 frente al dato de 2022.

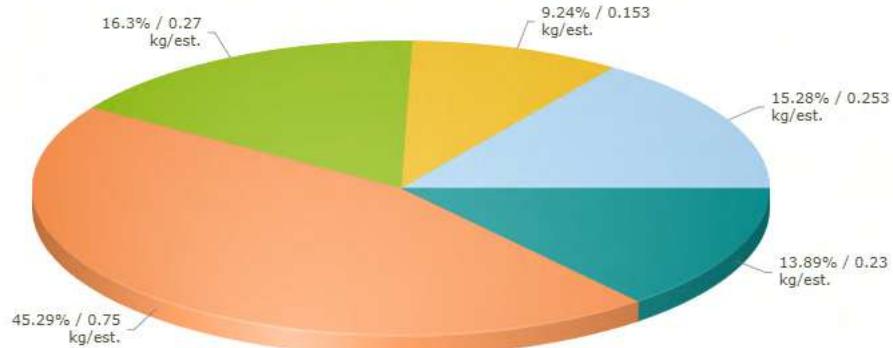
### Residuos

Mostramos a continuación la gráfica de los residuos asimilables a urbanos generados en los últimos años. En los últimos años se segregaban correctamente las cinco fracciones pero al no haber recogida municipal por separado, se recogía conjuntamente el residuo banal y la fracción orgánica. En julio de 2023 se implanta la recogida de residuo orgánico en el municipio, momento en el que podemos indicar la cantidad generada de esta fracción.





**% Generación de residuos asimilables a domésticos 2024 - Ratio estancia**





En 2024, el porcentaje de segregación de residuos fue de un 86,1%.

Se tiene en cuenta un procedimiento de elaboración de comida según estancias diarias, además se ofrecen los platos al momento con sistema de carta en mediodías y noches.

Con el objetivo de seguir mejorando nuestra generación y gestión de residuos, nuestro plan de objetivos de 2025 incluye metas como la mejora de comunicación a clientes para fomentar el

reciclaje en habitaciones y la sustitución de papeleras sueltas por el hotel por baterías de reciclaje.

Con estas acciones previstas esperamos seguir reduciendo la generación de residuo no recicitable y manteniendo altos porcentajes de segregación de residuos.



#### Consumo de Productos Químicos

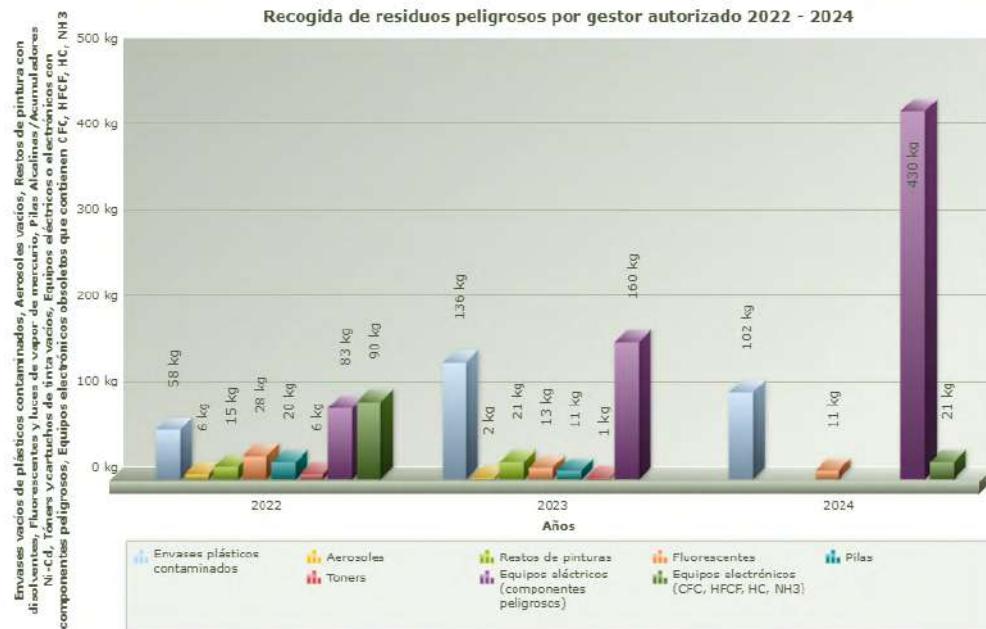
En el consumo de productos químicos en el hotel destacan sobre todo los productos para el tratamiento del agua de las piscinas y el consumo de productos de limpieza, tanto en habitaciones como en cocina.

DEPARTAMENTOS	CANTIDAD (Kg)		
	2022	2023	2024
LENCERÍA	877,55	806	1.023,00
MANTENIMIENTO	5.463,74	5.043,07	2.809,00
COCINA/BAR/RESTAURANTE	668,00	471,00	830,75
<b>Ratio estancia</b>	<b>0,346</b>	<b>0,310</b>	<b>0,223</b>

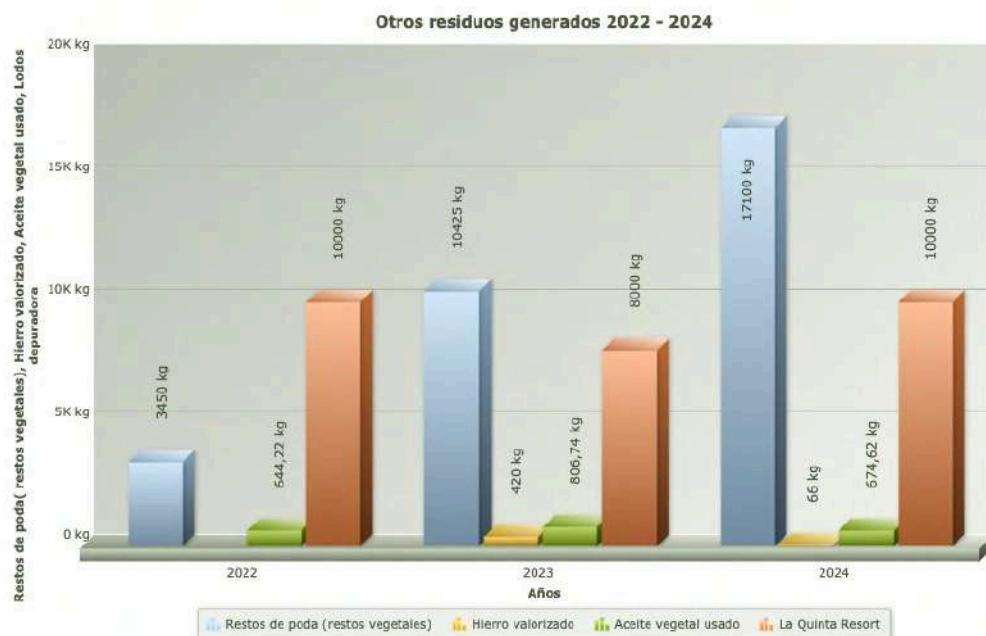
\*Se ha considerado la unidad litro/kg en todos los productos

Se consideran juntos los consumos de Cocina, Comedor y Bar. Indicar que como no son datos de inventario sino de compras, hay que considerar respecto a las compras de producto en general durante cada año, el posible remanente procedente del año anterior. El descenso en el consumo de productos químicos ratio estancia en 2024 frente a los años anteriores fue debido a un menor consumo en los productos químicos de piscina tras la instalación de un nuevo medidor de PH, un robot limpiafondos y la nueva instalación de osmosis.

Los residuos peligrosos que se generan en el hotel se almacenan en un lugar expresamente acondicionado para ello, cumpliendo con la normativa aplicable a estos residuos y son recogidos por el gestor autorizado contratado por la compañía. Se muestra la gráfica comparativa de los últimos años.



### Otros residuos generados:



**4. Acciones realizadas en Gestión Ambiental y para la conservación del entorno, y en contribución a la sociedad y partes interesadas:**

**4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno**

- La iluminación de las habitaciones, sala de conferencias y Hall de Recepción se ha ido sustituyendo de forma progresiva a led en los últimos años, y se sigue trabajando en la sustitución progresiva de bajo consumo a led en las áreas pendientes.



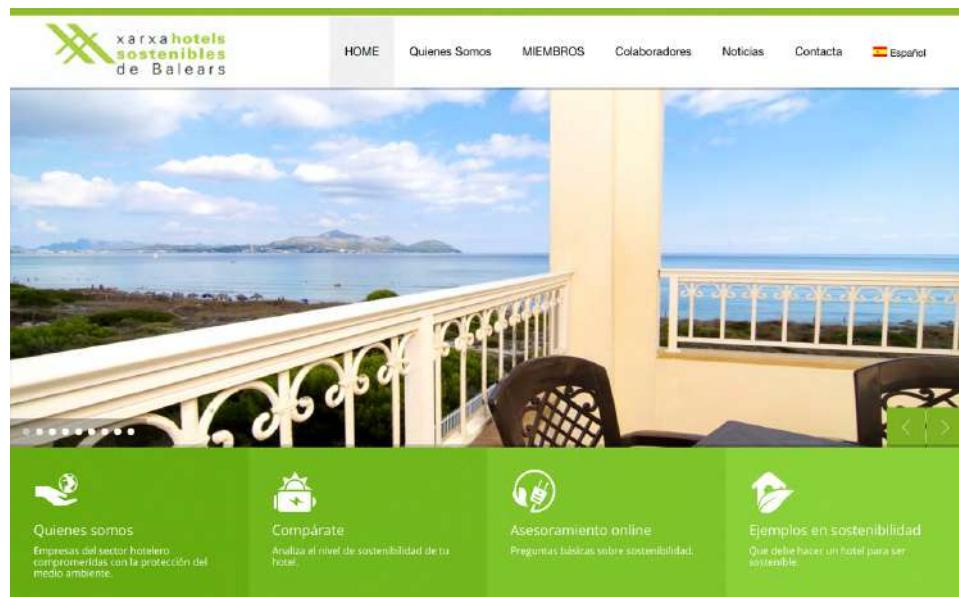
- Se realiza un **mantenimiento preventivo de las instalaciones** eléctricas, térmicas y frigoríficas del establecimiento por parte de empresas cualificadas que garantizan además de la seguridad de nuestras instalaciones, el **control del rendimiento** de éstas.
- La **segregación de residuos** es accesible en todo el hotel, tanto en zonas de clientes como en zonas de personal. El personal de pisos separa además los envases, el cartón y el vidrio que encuentran de forma separada en las habitaciones de clientes.



- Los **productos químicos y residuos peligrosos** utilizados en cada uno de los departamentos se almacenan y manipulan según la legislación aplicable, teniendo en cuenta las instrucciones de la compañía y adoptando las **medidas preventivas** oportunas para **garantizar la salud de los trabajadores y el cuidado del medio ambiente**.

#### 4.2 Contribución a la sociedad

- La Quinta Menorca by Portblue Boutique es **miembro de la Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears**, asociación de hoteles que han apostado todos por un turismo más responsable. Los asociados **comparten experiencias, además de sus indicadores ambientales y sociales**, de manera que nos podemos comparar con la media del resto de establecimientos, aportando La Quinta Menorca by Portblue Boutique también sus datos para la media.

□ Participación en la campaña del **Día Mundial del Medio Ambiente, 5 de junio**

En 2024, el Día Mundial del Medio Ambiente se centró en crear conciencia sobre la restauración de las tierras, los peligros de la desertificación y la importancia de fortalecer la resiliencia a la sequía bajo el lema «Nuestras tierras. Nuestro futuro. Somos la #GeneraciónRestauración». "No podemos retroceder en el tiempo, pero sí podemos hacer crecer los bosques, revitalizar las fuentes de agua y restaurar los suelos. Somos la generación que puede hacer la paz con las tierras."

Naciones Unidas dedica un espacio en su web para concienciar sobre la problemática, accesible a través de <https://www.un.org/es/observances/environment-day>.



Años anteriores, La Quinta Menorca by Portblue Boutique ha participado en las campañas según los correspondientes lemas propuestos por las Naciones Unidas.



- **Acuerdo de colaboración** con el Consell Insular de Menorca en la ejecución del proyecto “Llatzaret Visibles” para trabajar **por la orientación e inserción laboral**. Este acuerdo de colaboración tiene por objeto contratar personas mayores de 35 años, parados de larga duración y preferentemente sin prestaciones o subsidios de paro.



ACORD DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL CONSELL INSULAR DE MENORCA I WHITESAND HOTEL MANAGEMENT, SL PER TAL DE TREBALLAR PER L'ORIENTACIÓ I LA INSERCIÓ LABORAL

- **Acuerdo de colaboración para la formación práctica en centros de trabajo** con la Escuela de Hostelería y Turismo CETT

En prueba de conformidad, las partes interesadas firman este convenio en el lugar y en la fecha indicada a continuación.  
Barcelona, 20 de Mayo de 2024.

Empresa  
Firma y sello



Director/a Centro

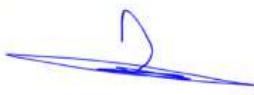
ESCOLA UNIVERSITÀRIA  
D'HOTELERIA I TURISME CETT  
Centre adscrit a la  
UNIVERSITAT  
BARCELONA  
Av. Can Marçet, 36-38. 08028 Barcelona

Estudiante



En prueba de conformidad, las partes interesadas firman este convenio en el lugar y en la fecha indicada a continuación.  
Barcelona, 5 de Septiembre de 2024.

Empresa  
Firma y sello



Director/a Centro

ESCOLA UNIVERSITÀRIA  
D'HOTELERIA I TURISME CETT  
Centre adscrit a la  
UNIVERSITAT  
BARCELONA  
Av. Can Marçet, 36-38. 08028 Barcelona

Estudiante



- **Acuerdo de colaboración para la realización de prácticas en centros de trabajo con la Hotel & Tourism Business School Vatel**



- **Acuerdo de colaboración con la Fundación para personas Discapacitadas de Menorca**

Apoyamos el desarrollo personal y la inserción de las personas discapacitadas a la comunidad local. En junio 2023 un socio de la Fundación realizó prácticas de 20 días en la cocina del hotel.



- **Acuerdo de colaboración** entre la empresa y la Fundación UNICEF comité español para el programa de **Unicef Hoteles Amigos**

Esta alianza se basa en el programa “Hoteles Amigos”, implantado por UNICEF, centrado en el sector turístico y con el objetivo de lograr una alianza con la implicación corporativa de la entidad y sus principales grupos de interés, con especial participación y compromiso de sus empleados y sus clientes.

Las dos metas principales de este plan de acción son la captación de fondos y de transmisión del mensaje de UNICEF sobre el Agua, Saneamiento e Higiene y sensibilizar sobre los impactos del cambio climático en la infancia. Para ello, se realiza una comunicación dirigida a los clientes para la donación de 1 € en su factura a favor de los proyectos de protección de UNICEF Comité Español.



- Trabajamos con diferentes **empresas locales de servicios complementarios** y especialmente aquellas que nos ofrecen actividades que permiten al turista vivir experiencias diferentes y únicas en entornos espectaculares como los que ofrece Menorca como **Reserva de la Biosfera**.

Al mismo tiempo, queremos concienciar a nuestros clientes de la **preservación de nuestro medio ambiente** y que conozcan **nuestros valores y los de Menorca**. El hotel La Quinta Menorca by PortBlue Boutique organiza excursiones en barco (Pachira Tours) para sus huéspedes con salida desde Fornells, para que puedan conocer el norte de la isla de Menorca de una forma cómoda. El hotel brinda el servicio de transfer desde el hotel al bote, así como un pequeño picnic para que puedan comer algo durante la excursión.



- Acuerdos de colaboración con artistas para la cesión de puntos de exposición y venta de obras de arte, en puntos estratégicos del hotel.

- Pedro Rodríguez, escultor y pintor, dispone de su propia galería de arte en Ciutadella de Menorca.



- Fluye Menorca, es la tienda online de un fotógrafo. Hace fotografías de lugares y espacios emblemáticos de varias islas y las vende a todo Europa a través de su tienda online.





- Las menorquinas RIA han logrado convertir un producto tradicional menorquín, diseñado en sus orígenes para trabajar en el campo, en auténtica seña de identidad.



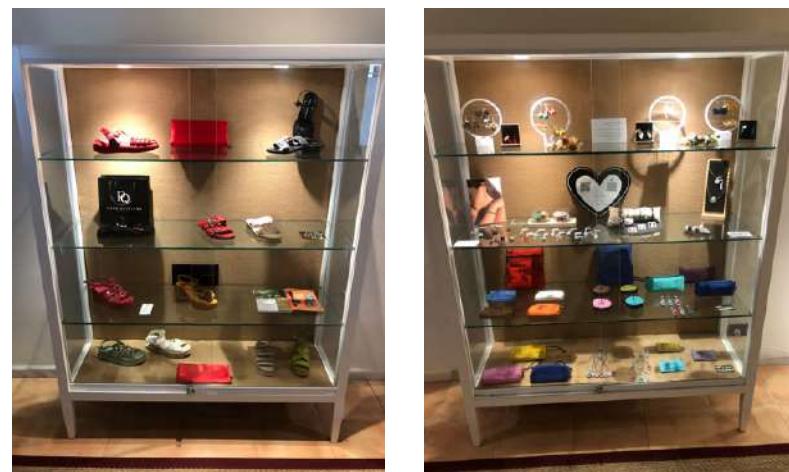
- Joyería Damià Mulet – Damià es un artista mallorquín, ganador de numerosos premios y distinciones como el Premi d'Artesania de Menorca o la Mostra de Joieria d'Avantguarda de Altafulla. También cabe destacar el primer premio del Concurs d'Artesania de Mallorca en 2015.



Capparis spinosa

de Damià Mulet

- Acuerdos de **colaboración con productores locales** para la cesión de **puntos de exposición y venta de productos artesanales**, en puntos estratégicos del hotel





#### □ Apoyo al producto local

Con el fin de potenciar y apoyar el producto local, La Quinta Menorca by Portblue Boutique trabaja con productores locales. Fruto de estas acciones, periódicamente se potencia la gastronomía local y se ofrece al cliente la posibilidad de acercarse a conocer nuestras tradiciones y gastronomía.



- **Colaboración con Sa Cooperativa del Camp de Menorca.**

En línea con nuestro compromiso de promover el producto local de la isla, contamos con una estantería donde exponemos productos de varios productores asociados a esta cooperativa, cuyos esfuerzos están destinados al impulso del producto km0.



- **Día del turismo, 27 de septiembre**

Hoy 27 de Septiembre es el Día Mundial del **#Turismo** y desde La Quinta Menorca by **PortBlue Hotel Group** aportamos nuestro granito de arena a la... más



El 27 de septiembre se celebra el Día Mundial del Turismo. Esta fecha fue establecida por la Organización Mundial del Turismo (OMT) en 1980 para conmemorar la aprobación de sus Estatutos el 27 de septiembre de 1970. El objetivo principal es destacar la importancia del turismo en diversos ámbitos, incluyendo el social, cultural, político y económico, así como promover un turismo sostenible y responsable.

Desde La Quinta Menorca by Portblue Boutique aportamos nuestro granito de arena celebrando el día, dedicando un rincón con degustación de productos menorquines.

- Los **clientes**, así como cualquier persona interesada, pueden encontrar la Política de **Responsabilidad Social Corporativa** expuesta en el establecimiento. En el soporte digital del QR, <https://portblue.stay-app.com/desktop/?id=3909>, cualquier interesado puede encontrar información sobre estas acciones de beneficio social y comportamiento ambiental de La Quinta Menorca by Portblue Boutique.



- Como acreditación de todas estas acciones, **La Quinta Menorca by Portblue Boutique** cuenta con un sistema de gestión ambiental voluntario, promovido desde la Unión europea (**EMAS**), que permite a las organizaciones evaluar y mejorar su comportamiento ambiental y difundir la información oportuna al público y a otras partes interesadas, con la certificación ambiental internacionalmente reconocida **ISO 14.001:2015**, así como la certificación de sostenibilidad para el sector hotelero **Travelife**.



**¡Ayúdanos en nuestro compromiso con la sostenibilidad!**

**Comparte con nosotros tus ideas sostenibles.**